



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH



II Oddział w Poznaniu

Poznań, 21 października 2019 r.



Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu  
[sygnalista@zus.pl](mailto:sygnalista@zus.pl)

540000/271/05/2019-ZAP

**Strona internetowa Zamawiającego;**

**Wykonawcy**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Poznaniu informuje, że do prowadzącego postępowanie z art. 138 ustawy Pzp na:

**Zakup świadczeń pracowniczych z zakresu sportu i rekreacji**

W dniu 17-10-2019 r. wpłynęły pytania dotyczące **OGŁOSZENIA** o następującej treści, w związku z czym Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1. Prosimy o podanie liczby osób zatrudnionych w ramach II oddziału ZUS.

Informacja dla Zamawiającego:

Podane w postępowaniu dane dotyczące liczby osób zgłoszonych do programu są danymi szacunkowymi, Zamawiający nie gwarantuje minimalnej liczby osób.

Podanie liczby osób zatrudnionych w II oddziale ZUS pozwoli Wykonawcy, w oparciu o własne doświadczenie, na dokonanie własnego oszacowania liczby pracowników, którzy będą zainteresowani programem. Tym samym pozwoli to zminimalizować ryzyko związane z niewłaściwymi szacunkami Zamawiającego.

**Odpowiedź 1: Pytanie nie jest związane z przedmiotem zamówienia. W OPZ Zamawiający podał maksymalną liczbą użytkowników, którzy będą mogli skorzystać ze świadczenia w roku 2020.**

Pytanie 2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie ilu członków rodziny może maksymalnie zgłosić każdy pracownik?

Informacja dla Zamawiającego:

Wyżej wskazane dane pozwolą Wykonawcy na dokonanie właściwej wyceny programu.

**Odpowiedź 2:** Każdy pracownik może zgłosić do programu dowolną liczbę uprawnionych członków rodziny (pracownicy - dzieci, współmałżonkowie; emeryci - współmałżonka), z zastrzeżeniem, że łączna liczba użytkowników nie może przekroczyć maksymalnej liczby użytkowników podanej w OPZ .

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby na potrzebę realizacji zamówienia wraz z imionami i nazwiskami, zamieścić w liście informację o statusie danego Użytkownika, tj. pracownik, członek rodziny powyżej 15 roku życia oraz członek rodziny do 15 roku życia.

Informacja dla Zamawiającego:

Wyżej wskazane informacje pozwolą Wykonawcy na lepsze dopasowanie oferty do danej grupy Użytkowników.

**Odpowiedź 3:** Zamawiający nie różnicuje karnetów dla pracowników, członków ich rodzin oraz dzieci powyżej 15 roku życia i do 15 roku życia. Każdy karnet ma gwarantować dostęp do jednakowej puli zajęć.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza występowanie ograniczeń w dostępie do usług bądź obiektów sportowych, które wynikają wprost z wewnętrznych regulaminów danych obiektów sportowych bądź wewnętrznych zasad świadczenia przez nich usług i dotyczą wieku użytkownika.

Informacja dla Zamawiającego:

Powyższa prośba wynika z faktu, iż w obiektach sportowych występować mogą ograniczenia w dostępie do usług, wynikające z obowiązujących w nich zasad dotyczących wieku użytkownika. Dostęp do niektórych usług może być możliwy dopiero po ukończeniu określonego wieku, np. oczywistym jest fakt, że dziecko 5-letnie nie będzie mogło skorzystać z siłowni.

Nieprzyjęcie przez Zamawiającego zaproponowanego stanowiska, będą skutkować sytuacją, w której żaden z potencjalnych Wykonawców nie będzie spełniał wymagań postawionych w niniejszym postępowaniu i tym samym nie będzie w stanie złożyć w nim oferty.

**Odpowiedź 4:** Zamawiający dopuszcza występowanie ograniczeń w dostępie do usług lub obiektów sportowych, wyłącznie wtedy, gdy wynikają one wprost z wewnętrznych regulaminów danych obiektów sportowych bądź wewnętrznych zasad świadczenia przez nich usług i dotyczą wieku użytkownika.

5. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawcy posiadali w swojej ofercie obiekty we wszystkich miastach oraz gminach wymienionych między innymi w ust. 10 OPZ.

Informacja dla Zamawiającego:

Wśród wymienionych w OPZ miastach oraz gminach są takie, w których żaden z operatorów nie posiada obiektów.

**Odpowiedź 5:** Zamawiający wymaga aby pracownikom oraz członkom ich rodzin zapewniono dostęp do obiektów sportowych na terenie całego kraju, między innymi do placówek/obiektów na terenie miast oraz gmin wymienionych w punkcie 10 OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia). Dostęp do obiektów sportowo – rekreacyjnych dla

wymienionych tam miejscowości/gmin nie jest więc obligatoryjny i nie wyznacza braku zgodności z zapisami Ogłoszenia.

6. Czy system weryfikujący zapewniający dostęp do usługi oferowanej przez danego Wykonawcę winien zapewnić jednoznaczną i odpowiednią weryfikację (tj. taką, która uniemożliwi dostęp do usług osobom nieuprawnionym, niezgłoszonym przez Zamawiającego) we wszystkich jego obiektach partnerskich?

**Odpowiedź 6: Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia): „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu...”**

7. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby obligatoryjną formą weryfikacji stosowaną przez danego Wykonawcę w obiekcie była weryfikacja SMS'owa lub za pomocą infolinii?

**Odpowiedź 7: Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia): „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu lub po zastosowaniu identyfikacji w sposób wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Żadna z tych form nie może generować dodatkowych kosztów dla użytkownika usługi. Sposób identyfikacji nie może też wymuszać na użytkownikach konieczności posiadania jakichkolwiek własnych urządzeń technicznych”**

8. Czy w ocenie Zamawiającego numer telefonu jest daną niezbędną do identyfikacji użytkownika, a tym samym zgodnie z ust. 16 OPZ Wykonawca może go pozyskać od użytkownika usługi?

W ocenie Wykonawcy w celu świadczenia usługi nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ponadto weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinią, czyli z wykorzystaniem systemów opartych na numerze telefonu nie zapewniają wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji, co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione). Może skutkować to sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego (ze środków publicznych) korzystać będą osoby nieuprawnione. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia, czy osoba korzystająca z danego aparatu telefonicznego oraz numeru telefonu jest osobą zgłoszoną przez Zamawiającego.

**Odpowiedź 8: Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 13: „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu...”**

9. Czy Zamawiający zgadza się, aby Pracownicy niewyrażający zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych, w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego, mogli zostać wykluczeni ze świadczenia przedmiotu zamówienia? W ocenie Wykonawcy brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego nie może wpływać na możliwość skorzystania przez Pracownika z dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Miałoby to miejsce w przypadku odmowy

używania urządzenia telekomunikacyjnego do weryfikacji, w sytuacji niezapewnienia innego, alternatywnego sposobu dostępu do obiektów sportowych.

**Odpowiedź 9:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia pracowników lub członków ich rodzin nie wyrażających zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych. Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia): „Zamawiający przekaze Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia jedynie imiona i nazwiska użytkowników uprawnionych do korzystania z usługi tj. pracowników i członków ich rodzin. Zamawiający dopuszcza możliwość uzyskania od użytkowników usługi wyłącznie tych danych, które są niezbędne do identyfikacji użytkownika”.

10. Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca musi zapewnić wszystkim Użytkownikom wszelkie niezbędne urządzenia techniczne, które będą wykorzystywane przy rejestracji wejść użytkowników oraz dostarczyć przed rozpoczęciem realizacji umowy określoną liczbę narzędzi weryfikujących uprawniających Użytkowników, zgłoszonych przez Zamawiającego do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych. Ponadto w przypadku zniszczenia lub zgubienia urządzenia weryfikującego przez Użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego.

**Odpowiedź 10:** Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia): „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu lub po zastosowaniu identyfikacji w sposób wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Żadna z tych form nie może generować dodatkowych kosztów dla użytkownika usługi. Sposób identyfikacji nie może też wymuszać na użytkownikach konieczności posiadania jakichkolwiek własnych urządzeń technicznych”

Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia): „Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu w terminie 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy kart identyfikacyjnych lub utworzenia kont uczestników w systemie, uprawniających do korzystania z usługi, zgodnie z imienną listą osób korzystających z usługi, przekazaną w dniu zawarcia umowy. Koszt wykonania i dostarczenia kart identyfikacyjnych lub utworzenia kont uczestników w systemie ponosi Wykonawca.”

Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zniszczenia lub zgubienia urządzenia weryfikującego przez Użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego.

11. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie kar umownych, a tym samym nadanie §6 ust. 2 Wzoru Umowy następującego brzmienia:

„Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w przypadkach:  
a) przekroczenia terminu określonego w § 3 pkt 5 niniejszej umowy – w wysokości **0,02%** wynagrodzenia brutto określonego § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- b) przekroczenia terminu określonego w § 3 pkt 8. niniejszej umowy – w wysokości **0,02%** wynagrodzenia brutto określonego § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- c) przekroczenia terminu określonego w § 3 pkt 10 niniejszej umowy – w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdą rozpoczęty dzień opóźnienia.
- d) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1,
- e) zmniejszenia liczby placówek sportowo-rekreacyjnych, w których świadczone są przedmiotowe usługi poniżej ilości wskazanych w § 3 pkt 11 niniejszej umowy i nie wyrównanie przez Wykonawcę tej liczby w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zmniejszenia - w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego § 5 pkt 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
- f) nienależytej realizacji usług – w wysokości **0,02%** wynagrodzenia brutto określonego § 5 pkt 1 niniejszej umowy za każdy przypadek nienależytej, niezgodnej z umową realizacji usług.”

Wysokości kar umownych zaproponowanych przez Zamawiającego w § 6 ust. 2 Umowy są zbyt wygórowane. Zastrzeżenie kar umownych powinno bowiem dyscyplinować Wykonawcę, a nie prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela.

**Odpowiedź 11: Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących kar umownych we Wzorce umowy.**

**Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.**

**Od momentu publikacji wyjaśnień do treści OGŁOSZENIA Zamawiający i Wykonawcy są związani ich treścią.**

DYREKTOR

*Mirosław Drjański*

Sporządziła: Aneta Malewska

