

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania na: „Wykonanie usługi serwisowania urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach II Oddziału ZUS w Poznaniu i podległych jednostkach terenowych (zgodnie z art. 5 ust. 5 oraz art. 22-23 Ustawy o dozorze technicznym)”.

Klasyfikacja usług objętych postępowaniem o zamówienie publiczne, w formie **Zapytania publicznego**, według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

- 50750000-7 - Usługi w zakresie konserwacji wind

1. **Przedmiotem zamówienia** jest wykonanie przeglądów, konserwacji oraz napraw związanych z usunięciem awarii lub usterek urządzeń dźwigowych zainstalowanych w siedzibie II Oddziału ZUS w Poznaniu i w podległych jednostkach terenowych (TJO).

### 2. Termin i miejsce realizacji zamówienia

2.1. Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie: **od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r.** Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia raz w miesiącu w czasie trwania umowy, przeglądu wraz z konserwacją każdego urządzenia wskazanego w Tabeli 1.

2.2. Czynności przeglądów i konserwacji nie będą dotyczyć urządzeń wyłączonych z eksploatacji ze względu na ich niesprawność, dłużej niż miesiąc kalendarzowy.

2.3. Szczegółowe terminy wykonania przeglądów serwisowych w poszczególnych lokalizacjach osoba koordynująca realizację umowy ze strony Zamawiającego uzgodni z Wykonawcą drogą mailową (adresy e-mail osób uprawnionych do dokonywania ustaleń podane zostaną w umowie).

2.4. Miejsce realizacji zamówienia:

- a) II O/Poznań, ul. Starołęcka 31,61-361 Poznań, budynek A,
- b) II O/Poznań, ul. Starołęcka 31,61-361 Poznań, budynek B,
- c) Inspektorat w Gnieźnie, ul. Sienkiewicza 4, 62-200 Gniezno,
- d) Inspektorat w Koninie, ul. M. Kolbego 1, 62-510 Konin, budynek C,
- e) Inspektorat w Śremie, ul. Szeroka 2, 63-100 Śrem.

2.5. Czynności serwisowe urządzeń dźwigowych będą przeprowadzane w czynnych obiektach Zamawiającego.

Jednostki organizacyjne Zamawiającego udostępnione zostaną Wykonawcy:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>

Niedopuszczalne jest prowadzenie prac generujących nadmierny hałas w godzinach urzędowania.

2.6. Zamawiający dopuszcza wykonanie jednocześnie przeglądów i konserwacji udokumentowanych jednym *Protokołem wykonania usługi serwisowania (wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy)*.

### 3. Wykaz urządzeń objętych przedmiotem zamówienia

Przeglądy serwisowe w II Oddziale ZUS w Poznaniu oraz w podległych TJO należy przeprowadzić na urządzeniach wyszczególnionych w poniższym wykazie.

Tabela nr 1: Wykaz urządzeń

Obiekt	Urządzenie	Typ	Producent	Ilość przystanków	Udźwig [kg]	Rok produkcji	Nr fabryczny	Nr ewidencyjny UDT
Poznań ul. Starołęcka 31 budynek A	Dźwig osobowy	Smart MRL 002DE	Schindler	8	1000	2005	WAW00804	N3119003098
	Dźwig osobowy	Eurolift MRL	Schindler	7	630	2005	SEL00145PL	N3119003099
	Dźwig osobowy	Eurolift MRL	Schindler	7	630	2005	SEL00146PL	N3119003100
Poznań ul. Starołęcka 31 budynek B	Dźwig osobowy	H-750 AA	Prolift	4	750	1997	PO163	N3119001260
Gniezno, ul. Sienkiewicza 4	Dźwig osobowy	H-1000 AA	Prolift	4	1000	1997	PO195	N3119001295
Konin ul. M. Kolbego 1 budynek C	Dźwig osobowy	Kon-Wind	Lift	4	850	2013	E13-7186	N3117001204
Śrem ul. Szeroka 2	Dźwig osobowy	HOH-630-T/T AA	Dźwigopol Mława	4	630	2002	1157/H/2002	N3119002608

### 4. Zakres czynności objętych przedmiotem zamówienia:

- 4.1. kontrola stanu mechanizmów podnoszenia oraz aparatów i urządzeń bezpieczeństwa dźwigu,
- 4.2. kontrola stanu cięgien ich zamocowań oraz zawiasów,
- 4.3. kontrola działania zamków oraz kontaktów bezpieczeństwa,
- 4.4. kontrola działania wyłączników krańcowych,
- 4.5. kontrola działania urządzeń napędowych, sterowych, sygnalizacyjnych i oświetlenia,
- 4.6. oględziny konstrukcji nośnej dźwigu w szczególności złączy spawanych i nitowych kabli, prowadnic ich zamocowań itp.,
- 4.7. oględziny przeciwporażeniowych instalacji ochronnych, a w razie zauważonych usterek żądanie ich usunięcia i przeprowadzenia ponownego pomiaru,
- 4.8. funkcjonalne przeglądy i regulacja wciągarki, zamocowań, przekładni, luzownika, koła linowego, lin, prowadnic drzwi kabinowych i szybowych, prowadnic kabinowych i przeciwwagi,

- 4.9. smarowanie wymienionych podzespołów w stopniu zapewniającym optymalne funkcjonowanie urządzeń (w tym smarowanie prowadnic jeden raz na dwa miesiące, zmiana smaru w smarownicach jeden raz na miesiąc, uzupełnianie oleju w miarę potrzeby),
- 4.10. sprawdzanie i regulacja parametrów jezdnych, w szczególności precyzji zatrzymywania się urządzenia na przystankach,
- 4.11. kontrola funkcji przekaźników, panelu sterowania w kabinie, kaset dyspozycji, monitoringu i innego wyposażenia z zakresu bezpieczeństwa, a także wyświetlaczy i sprzętu oświetleniowego,
- 4.12. sprawdzanie urządzeń pod kątem jakości pracy,
- 4.13. oczyszczanie podzespołów z zabrudzeń, powstałych w wyniku normalnej eksploatacji, w zakresie umożliwiającym ich właściwe funkcjonowanie,
- 4.14. czyszczenie maszynowni, dachu kabiny i podszybia z zabrudzeń, powstałych w wyniku normalnej eksploatacji,
- 4.15. diagnostyka w przypadku wystąpienia zakłóceń w pracy urządzeń,
- 4.16. bezpłatne aktualizacje do najnowszych wersji oprogramowania, na podstawie zaawansowanej diagnostyki urządzeń - jeśli dotyczy,
- 4.17. przygotowanie dźwigu do rocznego przeglądu przez Urząd Dozoru Technicznego poprzez wykonanie niezbędnych pomiarów elektrycznych oraz uczestniczenie w przeprowadzanych czynnościach inspekcyjnych,
- 4.18. poinformowanie Zamawiającego o zaleceniach Urzędu Dozoru Technicznego, których wykonanie wykracza poza zakres umowy wraz z podaniem zakresu prac niezbędnych do ich wykonania,
- 4.19. usunięcie drobnych uszkodzeń oraz wymiana następujących części: styków aparatury sterowej, sprężyn w kasetach, żarówek, świetlówek, śrub, przekładek i nakrętek, rolek gumowych, wkładek bezpiecznikowych, zawleczek, dzwonków, cewek do włączników – zgodnie z instrukcją obsługi,
- 4.20. zapewnienie przez Wykonawcę udziału uprawnionych pracowników w odbiorach dozorowych Urzędu Dozoru Technicznego.

**UWAGA!!!** W zakresie wykonywania przeglądów i konserwacji Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać wymagania Polskich Norm oraz producentów serwisowanych instalacji i urządzeń.

## 5. Naprawy - tryb postępowania

### 5.1. Naprawy.

- a) Naprawy realizowane będą na podstawie ustaleń zawartych w **Protokole wykonania usługi serwisowania (wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy)** lub na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego;
- b) Wezwania/zgłoszenia konieczności przybycia celem wykonania czynności diagnostycznych Zamawiający dokona przez uprawnione, podane w umowie osoby, telefonicznie i potwierdza zgłoszenie mailem, na adres wskazany do

kontaktu przez Wykonawcę; Wykonawca zobowiązany będzie do przybycia na miejsce związane z usterką w czasie zgodnym z Tabelą nr 2, kol. „Czas reakcji”;

- c) Po wykonaniu czynności diagnostycznych, w ciągu 3 (trzech) dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego kosztorysu naprawy mającej na celu przywrócenie pełnej sprawności urządzenia. Kosztorys należy sporządzić z uwzględnieniem szczegółowej kalkulacji kosztów naprawy/usunięcia usterki;
- d) Kosztorys naprawy zatwierdza Dyrektor Oddziału lub inna, upoważniona do udzielania zamówień publicznych osoba;
- e) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zatwierdzeniu lub niezatwierdzeniu kosztorysu, e-mailem lub pisemnie, na adres wskazany do kontaktu przez Wykonawcę;
- f) Po zatwierdzeniu kosztorysu Wykonawca realizuje naprawę na podstawie pisemnego zlecenia;
- g) Zamawiający ma prawo:
  - zakwestionować koszt naprawy, cenę urządzenia lub elementu składowego podaną przez Wykonawcę, zwłaszcza w przypadku gdy jest ona wyższa od średniej ceny rynkowej, ustalonej na podstawie cen uzyskanych od przynajmniej 3 innych podmiotów – w takim przypadku Strony podejmują negocjacje w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w przypadku braku porozumienia Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy;
  - zrezygnować z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, w szczególności jeśli koszt zakupu nowej części, urządzenia, elementu instalacji przewyższa lub jest zbliżony do kosztu zakupu urządzenia o podobnych parametrach.
- h) W przypadku braku możliwości usunięcia naprawy w terminach określonych wyżej w uzasadnionych przypadkach Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy (złożony wraz z uzasadnieniem) może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu przywrócenia instalacji lub urządzenia do pełnej sprawności.

1.2. Wykonanie naprawy Wykonawca potwierdzi *Protokołem wykonania usługi serwisowania stanowiącym załącznik nr 3 do umowy*;

1.3. **Czas reakcji i czas realizacji naprawy, do których przestrzegania zobowiązany jest Wykonawca, zawiera Tabela nr 2.**

**Tabela nr 2. Czas reakcji i czas realizacji naprawy**

Urządzenia dźwigowe	Czas reakcji*		Czas realizacji naprawy**	
	Awaria	Usterka	Awaria	Usterka
	5 h	5 h	24 h	48 h

\*Czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia awarii/usterki.

\*\*Czas realizacji naprawy liczony jest od momentu przekazania Wykonawcy zlecenia naprawy.

#### 1.4. Awarie

(dotyczy wystąpienia sytuacji zagrożenia życia, zdrowia mienia lub awarii, która wymaga natychmiastowego usunięcia)

- a) Zamawiający dokonuje telefonicznego zgłoszenia awarii Wykonawcy (potwierdzonej następnie e-mailem).
- b) W przypadku braku możliwości usunięcia awarii Wykonawca dokonuje diagnozy awarii i w uzgodnieniu z Zamawiającym przystępuje do jej usunięcia.
- c) Po usunięciu awarii Wykonawca niezwłocznie przedstawia kosztorys naprawy do zatwierdzenia przez Zamawiającego;
- d) w terminach określonych wyżej w uzasadnionych przypadkach Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy (złożony wraz z uzasadnieniem) może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu przywrócenia instalacji lub urządzenia do pełnej sprawności.
- e) Usunięcie awarii Wykonawca potwierdzi *Protokołem wykonania usługi serwisowania* stanowiącym załącznik nr 3 do wniosku.
- f) Wykonawcę obowiązuje czas reakcji na awarię i usunięcia awarii określony w Tabeli nr 2.

1.5. Jeżeli w wyniku dokonanego przeglądu, konserwacji bądź usunięcia awarii Wykonawca stwierdzi uszkodzenie wymagające naprawy urządzenia będącego na gwarancji, Wykonawca dokona stosownego wpisu w Protokole, a Zamawiający na podstawie otrzymanego wpisu w celu objęcia urządzenia naprawą gwarancyjną zgłosi awarię gwarantowi.

1.6. Wykonawca zobowiązany jest zutylizować wymontowane podczas napraw materiały, urządzenia, części zamienne, podzespoły itp. na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

## 2. Gwarancja

2.1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 24 miesięcy gwarancji na zastosowane podczas realizacji przedmiotu zamówienia, w tym użyte do naprawy: materiały, urządzenia, części zamienne, podzespoły itp., licząc od daty podpisania przez strony bezusterkowego protokołu odbioru usługi naprawy.

2.2. W przypadku, kiedy na zamontowane w ramach przeglądu materiały, części zamienne i podzespoły itp., producent udziela gwarancji dłuższej niż 24 miesięcy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wraz z fakturą za wykonanie usługi, gwarancję producenta.

2.3. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad i usterek w zakresie wykonywanej usługi, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie zgodnym z Tabelą nr 2.

2.4. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminach określonych wyżej w uzasadnionych przypadkach Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy (złożony wraz z uzasadnieniem) może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji naprawy.

2.5. W przypadku nieprzystąpienia Wykonawcy w terminie do usunięcia wady lub usterki, Zamawiający ma prawa do powierzenia naprawy podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim wypadku okres gwarancji zostanie przedłużony o czas od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie lub usterce do czasu ich usunięcia przez podmiot trzeci.

### **3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest do:**

3.1. Terminowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z:

- a) postanowieniami niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia,
- b) postanowieniami umowy;

3.2. Wykonania przedmiotu umowy przy użyciu materiałów i urządzeń odpowiadających wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Opiszem przedmiotu zamówienia, a także przy użyciu sprzętu, zapewniającego należyte wykonanie przedmiotu umowy;

3.3. Zastosowania i użycia podczas dokonywanych przeglądów i konserwacji materiałów, części zamiennych i podzespołów fabrycznie nowych i odpowiadających parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych urządzeń oraz spełniających normy jakościowe w tym zakresie. Koszty i ryzyko związane z dostarczeniem części zamiennych i materiałów i podzespołów ponosi Wykonawca;

3.4. Prowadzenia prac serwisowych w sposób niepowodujący wyłączenia odpowiedzialności gwaranta;

3.5. Wykonywania wszelkich prac serwisowych – konserwacji, przeglądów, napraw i usuwania awarii, przez pracowników legitymujących się ważnymi zaświadczeniami kwalifikacyjnymi w zakresie uprawnień do konserwacji dźwigów osobowych i towarowo - osobowych; pracowników legitymujących się ważnymi zaświadczeniami kwalifikacyjnymi w zakresie uprawnień do konserwacji dźwigów osobowych i towarowo- osobowych;

3.6. Zapoznania osób realizujących usługi serwisowania i zobowiązania ich do prowadzenia prac zgodnie z przepisami obowiązującymi w Zakładzie, a w szczególności z Instrukcją użytkowania obiektu oraz z przepisami bhp i ppoż., w tym m.in. „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego”;

3.7. Zapewnienia pracownikom odzieży roboczej oraz identyfikatora zawierającego zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy;

3.8. Zapewnienia w trakcie wykonywania przedmiotu umowy bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przestrzegania przepisów bhp, ppoż. oraz wymogów ochrony środowiska, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu nienależytego wykonywania tych obowiązków;

3.9. Wyznaczenia Koordynatora BHP zgodnie z art. 208 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. 2019, poz. 1040. z późn. zm.), który sprawował będzie nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich swoich pracowników i przekazania najpóźniej w dniu podpisania umowy nazwiska i imienia wyznaczonego Koordynatora;

- 3.10. Stosowania w czasie realizacji umowy wszystkich przepisów dotyczących ochrony środowiska naturalnego, a w szczególności przepisów dotyczących zagospodarowania odpadów powstałych podczas realizacji przedmiotu zamówienia;
- 3.11. Utrzymywania należytego porządku na terenie prowadzenia prac, usuwania na bieżąco wszelkich urządzeń pomocniczych i zbędnych materiałów, odpadów oraz śmieci; zabezpieczenia mienia Zamawiającego przed działaniami powodującymi jego uszkodzenie lub dewastację;
- 3.12. Ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za materiały i urządzenia użyte do realizacji przedmiotu zamówienia oraz wykonane prace, aż do chwili odbioru usługi;
- 3.13. Przedkładania Zamawiającemu, na każde żądanie, dokumentów stwierdzających posiadanie przez pracowników realizujących przedmiot zamówienia odpowiednich kwalifikacji;
- 3.14. Usuwania wszelkich wad i usterek przedmiotu umowy, stwierdzonych w trakcie odbioru wykonania usługi oraz w trakcie okresu gwarancji, w terminie zgodnym z Tabelą 2;
- 3.15. Uporządkowania miejsca realizacji usługi, po każdym przeglądzie lub zleconej naprawie, przed przystąpieniem do odbioru przedmiotu zamówienia;
- 3.16. Sporządzania, **po wykonaniu czynności serwisowej, Protokołu wykonania usługi serwisowania - stanowiącego załącznik nr 3 wniosku, oddzielnie dla każdego urządzenia**, który po podpisaniu przez każdą ze stron, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
- 3.17. Wykazania w protokołach pełnego zakresu czynności wykonanych podczas przeglądu z wyszczególnieniem wymienianych elementów, urządzeń, materiałów, a także zakresu usług, które należy wykonać dla uzyskania pełnej sprawności urządzenia, a które wykraczają poza zakres prac przeglądów i konserwacji;
- 3.18. Współpracy z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu zamówienia, w tym ustalenia dokładnego terminu przeprowadzenia przeglądów i konserwacji w poszczególnych TJO;
- 3.19. Powiadamiania Zamawiającego, w okresie trwania umowy, na piśmie o:
- a) zmianie swojej siedziby lub nazwy,
  - b) zmianie osób reprezentujących,
  - c) wszczęciu w stosunku do Wykonawcy postępowania upadłościowego, układowego lub likwidacyjnego,
  - d) zawieszeniu działalności Wykonawcy,
  - e) innych sprawach mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- 3.20. Ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego powstałe z winy Wykonawcy podczas realizacji przedmiotu zamówienia;
- 3.21. Doraźnego powiadamiania Urzędu Dozoru Technicznego o przeprowadzonych pracach serwisowych;
- 3.22. Zapewnienie przez Wykonawcę udziału uprawnionych pracowników w odbiorach dozorowych Urzędu Dozoru Technicznego;



- 3.23. W przypadku, stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu pisemną opinię lub ekspertyzę techniczną;
- 3.24. Uwalniania osób uwięzionych w kabinach w czasie nieprzekraczającym jednej godziny od chwili zgłoszenia telefonicznego.
4. Przedmiot zamówienia należy wykonać z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, w oparciu między innymi o:
- 4.1. Ustawę z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym ( Dz.U. z 2019 r., poz.667, z późn. zmianami);
  - 4.2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2012 r. w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu (Dz.U. z 2012, poz. 1468);
  - 4.3. Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. z 2018 r., poz. 2176);
  - 4.4. Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 21 maja 2019 r. w sprawie sposobu i trybu sprawdzania kwalifikacji wymaganych przy obsłudze konserwacji urządzeń technicznych oraz sposobu i tryby przedłużania okresu ważności zaświadczeń kwalifikacyjnych ( Dz.U. z 2019 r., poz. 1008);
  - 4.5. Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn.zm);
  - 4.6. Ustawę z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2019 r., poz. 1396 z późn. zm.);
  - 4.7. Ustawę z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2019 poz. 1010 z późn. zm.);
  - 4.8. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 23 czerwca 2003 r. w sprawie informacji dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony zdrowia oraz planu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (Dz.U. z 2003 r., Nr 120, poz. 1126);
  - 4.9. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r., poz. 1065 t.j.).

Akceptujący:

.....