

Ogłoszenie nr 510031128-N-2020 z dnia 20-02-2020 r.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku: Serwis central telefonicznych Telesis oraz wewnętrznych sieci telefonicznych w Oddziale ZUS w Gdańsku

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia:

obowiązkowe

Ogłoszenie dotyczy:

zamówienia publicznego

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
nie

Zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:

tak

Numer ogłoszenia: 506101-N-2020

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych:

nie

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku, Krajowy numer identyfikacyjny 00001775600514, ul. Chmielna 27/33, 80-748 Gdańsk, woj. pomorskie, państwo Polska, tel. 583 078 200, e-mail Malgorzata.Rzepko@zus.pl, faks 583 018 459.

Adres strony internetowej (url): www.zus.pl

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:

Podmiot prawa publicznego

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Serwis central telefonicznych Telesis oraz wewnętrznych sieci telefonicznych w Oddziale ZUS w Gdańsku

Numer referencyjny(jeżeli dotyczy):

100000/271/1/2020-ZAP

II.2) Rodzaj zamówienia:

Usługi

II.3) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego - określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie w budynku Oddziału ZUS w Gdańsku oraz w budynkach jednostek organizacyjnych podległych temu Oddziałowi, serwisu urządzeń i instalacji telefonicznych Telesis, zwanych dalej Systemami. 2. Przez serwis należy rozumieć: 1) konserwacje*, przeglądy** i stały nadzór eksploatacyjny Systemów, eksploatowanych w jednostkach organizacyjnych Oddziału ZUS w Gdańsku, 2) diagnozowanie przyczyn, oraz wycenę kosztów napraw*** oraz gotowość do usuwania awarii i usterek Systemów, eksploatowanych w jednostkach organizacyjnych Oddziału ZUS w Gdańsku. *konserwacja – to zespół czynności służących utrzymaniu urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzania naprawy **przegląd – to zespół czynności kontroli urządzeń, mających na celu

wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze ***naprawy – to zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności urządzenia 3. Serwis polega na: 1) utrzymaniu urządzeń oraz sieci w stanie sprawności technicznej, 2) minimalizowaniu ryzyka wystąpienia awarii urządzeń i sieci. 4. Serwis systemów należy wykonywać w sposób zapewniający: 1) ich prawidłową, nieprzerwaną (ciągłą i bezawaryjną) pracę, 2) stałe ich utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-użytkowej. 5. Serwis należy realizować w jednostkach organizacyjnych Oddziału ZUS w Gdańsku: 1) nie rzadziej niż jeden raz w ciągu jednego miesiąca dla centrali eksploatowanej w budynku Oddziału ZUS w Gdańsku, 2) nie rzadziej niż jeden raz w ciągu dwóch kolejnych miesięcy dla pozostałych jednostek. 6. W ramach serwisu czynności konserwacyjne obejmują: 1) wykonywanie czynności określonych w fabrycznych instrukcjach obsługi urządzeń, 2) wykonywanie niżej wymienionych czynności: a) sprawdzenie stanu linii miejskich, b) sprawdzenie stanu linii wewnętrznych, c) sprawdzenie poprawności zaprogramowania (korekta czasu rzeczywistego, restrykcji, przekierowań, dzwonienia), d) sprawdzenie systemu taryfikacji (korekta stawek, wprowadzanie ulg czasowych, wprowadzanie numerów służbowych), e) sprawdzanie zasilania awaryjnego, f) sprawdzanie poprawności działania automatycznego operatora (nagrywanie komunikatów, przekierowanie wywołań), g) zmiana konfiguracji centrali telefonicznej (na życzenie przedstawiciela Zamawiającego), h) dla jednostki organizacyjnej Oddział ZUS w Gdańsku, wykonywanie miesięcznych billingów wykonanych połączeń, 3) potwierdzanie wykonywanych czynności konserwacyjnych wpisami w Protokole, stanowiącym załącznik nr 7 do wzoru umowy, 4) przystąpienia do określenia przyczyn wystąpienia awarii w ciągu godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia od przedstawiciela Zamawiającego – nie dłużej niż w ciągu 3 godzin (zostanie wpisany czas przystąpienia do diagnozowania przyczyn awarii określony przez Wykonawcę w złożonej ofercie), 5) zapewnienie całodobowej gotowości do usuwania awarii i usterek w pracy central telefonicznych i sieci, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (ewentualne awarie i usterki wymagające zdiagnozowania będą zgłaszane Wykonawcy pod określony w umowie numer telefonu), 6) zdalne diagnozowanie central telefonicznych oraz przeprogramowywanie konfiguracji na życzenie przedstawiciela Zamawiającego. 7. W przypadku, gdy: 1) koszt naprawy, o której mowa w pkt 7.3 ppkt 2 SIWZ, przekracza lub jest bliski kosztowi zakupu nowego elementu o porównywalnych parametrach lub 2) nie jest możliwa naprawa elementu, Wykonawca przedstawi przedstawicielowi Zamawiającego ekspertyzę techniczną potwierdzającą ten stan. 8. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie serwisu Systemów działających w oparciu o centrale TELESIS eksploatowanych w następujących budynkach: a) Puck, budynek Inspektoratu ZUS w Pucku, ul. Orzeszkowej 3, 84-100 Puck, b) Gdańsk, budynek Oddziału ZUS w Gdańsku, ul. Chmielna 27/33, 80-748 Gdańsk, c) Kwidzyn, budynek Inspektoratu ZUS w Kwidzynie, ul. Piłsudskiego 29A, 82-500 Kwidzyn. 9. Termin realizacji przedmiotu umowy od daty zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od 01.03.2020r. do 28.02.2021r.

II.4) Informacja o częściach zamówienia:

Zamówienie było podzielone na części:

nie

II.5) Główny Kod CPV: 50330000-7

Dodatkowe kody CPV: 50334110-9, 50334130-5

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony

III.2) Ogłoszenie dotyczy zakończenia dynamicznego systemu zakupów

nie

III.3) Informacje dodatkowe:

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Postępowanie / część zostało unieważnione
tak

Należy podać podstawę i przyczynę unieważnienia postępowania:

Uzasadnienie faktyczne: Do wyznaczonego terminu składania ofert wpłynęła jedna oferta, która została odrzucona. Ponieważ nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu, Zamawiający unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia na podstawie art. 93 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych. Uzasadnienie prawne: Art. 93 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

IV.9) UZASADNIENIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W TRYBIE NEGOCJACJI BEZ OGŁOSZENIA, ZAMÓWIENIA Z WOLNEJ RĘKI ALBO ZAPYTANIA O CENĘ

IV.9.1) Podstawa prawna

Postępowanie prowadzone jest w trybie na podstawie art. ustawy Pzp.

IV.9.2) Uzasadnienie wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.