

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:184546-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie oprogramowania
2020/S 078-184546**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48 226671704

Faks: +48 226671733

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.zus.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Rozwój i utrzymanie Portalu klienta oraz Szyny usług (ESB) w ramach Platformy usług elektronicznych ZUS.

Numer referencyjny: TZ/271/89/19

II.1.2) Główny kod CPV

72260000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Portalu klienta oraz Szyny usług (ESB) w ramach Platformy usług elektronicznych ZUS wraz z przeprowadzeniem instruktaży oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72263000

72514200

72220000

80510000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala oraz terenowe jednostki organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Rozwój i modyfikacje Systemu informatycznego Zamawiającego, który został opisany w art. 2 ust. 1 i 2 w umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ):

Wykaz usług:

1) Rozwój Portalu klienta składającego się z:

- a) części ogólnodostępnej – informacyjnej;
- b) informacji spersonalizowanych dostępnych po zalogowaniu;
- c) usług transakcyjnych;

2) Rozwój Aplikacji:

- a) wirtualnego doradcy;
- b) wirtualnego inspektoratu;
- c) kontroli do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej;
- d) e-Płatnik;
- e) konsoli pracownika;
- f) konsoli administratora;
- g) APeZLA Autonomiczny pulpit lekarza (planowana implementacja w ramach prac rozwojowych);

3) Rozwoju szyny usług (ESB),

Rozwój systemu rozumiany jako wszelkie modyfikacje i rozbudowy systemu informatycznego wynikające z potrzeb Zamawiającego.

W ramach usługi rozwoju Wykonawca wykona i dostarczy stosowne modyfikacje do systemu wraz z kodami źródłowymi i dokumentacją Wykonawcy. Do wszystkich rezultatów prac Wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

2. Przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk dla nie więcej niż 10 osób – pracowników Zamawiającego dla każdej modyfikacji w zakresie:

- 1) architektury;
- 2) logiki;
- 3) technologii;
- 4) zastosowanych rozwiązań;
- 5) administracji Portalem klienta i Szyną usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami;
- 6) monitorowania i utrzymania Portalu klienta i Szyny usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami.

3. Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności:

- 1) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego;
- 2) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania;
- 3) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie;
- 4) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem usług dodatkowych.

Do wszystkich rezultatów prac Wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

4. Usługi utrzymania systemu:

Usługa utrzymania zapewniająca nieprzerwane, bezawaryjne działanie systemu informatycznego, w tym:

- 1) świadczenie usług wsparcia technicznego, usuwanie wad, utrzymanie dokumentacji;
- 2) wsparcie w utrzymaniu środowisk (zapewnienie dostępności i wydajności, aktualizacje środowisk w zakresie oprogramowania standardowego i dedykowanego) testowych (maksymalnie 5 środowisk) i produkcyjnego (maksymalnie 2 środowiska);
- 3) zapewnienie bezpieczeństwa systemu informatycznego, usuwanie podatności i zagrożeń, wdrażanie poprawek;
- 4) świadczenie usług optymalizacji poprawiających wydajność.

Przedmiotem usługi utrzymania będzie oprogramowanie standardowe i dedykowane:

- 1) dotychczas utworzone, składające się na system informatyczny;
- 2) powstałe w ramach świadczenia usług rozwoju lub utrzymania;
- 3) utworzone przez zewnętrznych dostawców lub Zamawiającego.

Usługi utrzymania nie będą obejmować oprogramowania standardowego: Postgres, Webmethods, Liferay, kontrolka KIR Szafir SDK, MS SQL Server.

5. Przenoszenie autorskich praw majątkowych do rezultatów prac, kodów źródłowych i dokumentacji Wykonawcy oraz udzielanie licencji na oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

II. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu o zamówieniu, szczegółowy zakres usług objętych zamówieniem oraz warunki udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy, znajduje się w pkt 1.7. SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Poziom dostępności usług (SLA) / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie personelu / Waga: 10

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Umowa będzie zawarta na okres 48 miesięcy od daty zawarcia, w tym:

- 1) maksymalnie 1 miesiąc na przejęcie usług przez Wykonawcę;
- 2) usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone przez okres 47 miesięcy licząc od dnia protokolarnego przejęcia świadczenia usług lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa warunków w powyższym zakresie.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres, osiągnął średni roczny obrót w wysokości nie mniejszej niż 10 000 000,00 PLN, przy czym w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, warunek ten musi być spełniony w całości przynajmniej przez jednego Wykonawcę.

Przez roczny obrót należy rozumieć roczne przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów, usług i materiałów z prowadzonej działalności.

Zamawiający wyjaśnia, że wysokość średniego obrotu dotyczy przychodów w okresie 12 miesięcy, dlatego w przypadku przedłożenia przez Wykonawcę sprawozdania za okres obrotowy inny niż 12-miesięczny obrót za ten okres obrotowy – przed obliczeniem średniej – zostanie przez Zamawiającego przeliczone proporcjonalnie dla okresu 12-miesięcznego.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w sekcji III.1.2 ogłoszenia, Wykonawca w części IV sekcja B JEDZ – pole „średni roczny obrót” – podaje co najmniej poniższy zakres danych:

- 1) liczbę lat obrotowych;
- 2) średni obrót.

2. W celu oceny spełniania warunków, o których mowa w sekcji III.1.2 ogłoszenia, Wykonawca składa sprawozdanie finansowe albo jego części, w przypadku gdy sporządzenie sprawozdania wymagane jest przepisami prawa kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a jeżeli podlega ono badaniu przez biegłego rewidenta zgodnie z przepisami o rachunkowości, również odpowiednio z opinią o badanym sprawozdaniu albo jego części, a w przypadku Wykonawców niezobowiązanych do sporządzenia sprawozdania finansowego, innych dokumentów określających na przykład obroty oraz aktywa i zobowiązania

– za okres nie dłuższy niż ostatnie 3 lata obrotowe, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – za ten okres.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że:

1. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, co najmniej jedno zamówienie o wartości min. 10 000 000,00 PLN brutto, którego przedmiotem było wykonanie systemu informatycznego (analiza, zaprojektowanie, wytworzenie oprogramowania i jego wdrożenie w ramach systemu informatycznego zwanego dalej „Systemem”), lub co najmniej dwa zamówienia, których przedmiotem była modyfikacja Systemu (analiza, zaprojektowanie, wytworzenie oprogramowania i jego wdrożenie w ramach Systemu) o wartości min. 3 000 000,00 PLN brutto każde, przy czym wykonany lub zmodyfikowany System spełnia łącznie następujące wymagania: (...);
2. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, co najmniej jedno zamówienie o wartości min. 1 000 000,00 PLN brutto, którego przedmiotem była budowa lub rozbudowa witryny internetowej (analiza, zaprojektowanie, wytworzenie oprogramowania i wdrożenie/uruchomienie witryny internetowej zwanej dalej „Witryna”), przy czym wykonana lub rozbudowana Witryna spełniała łącznie następujące wymagania: (...);
3. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje, co najmniej jedno zamówienie obejmujące swoim zakresem utrzymanie systemu informatycznego przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym, wykonanego w technologii wielowarstwowej, w którym aplikacja interfejsu użytkownika była dostępna przez przeglądarkę internetową, gdzie wartość brutto usług utrzymania wynosiła rocznie, min. 2 000 000,00 PLN brutto a w ramach świadczonych usług do zadań Wykonawcy należało co najmniej: (...);
4. dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym do realizacji umowy), składającym się z co najmniej 25 osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu. Osoby te powinny legitymować się doświadczeniem i kwalifikacjami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone, tj.:
 - 1) minimum 2 (dwoma) osobami do pełnienia funkcji kierownika projektu;
 - 2) minimum 1 (jedną) osobą do pełnienia funkcji głównego analityka;
 - 3) minimum 3 (trzema) osobami do pełnienia funkcji analityków;
 - 4) minimum 3 (trzema) osobami, do pełnienia funkcji architektów;
 - 5) minimum 2 (dwoma) osobami do pełnienia funkcji specjalistów ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych;
 - 6) minimum 2 (dwoma) osobami do pełnienia funkcji kierowników testów;
 - 7) minimum 3 (trzema) osobami do pełnienia funkcji testerów;
 - 8) minimum 7 (siedmioma) osobami do pełnienia funkcji projektanta-programisty;
 - 9) minimum 2 (dwoma) osobami do pełnienia funkcji kierowników zespołu utrzymaniowego;każda z powyższych funkcji musi być pełniona przez inną osobę; jedna osoba nie może pełnić więcej niż jednej funkcji;
5. doświadczenia Wykonawcy, o których mowa w pkt 1–3 powyżej, może być nabyte podczas realizacji jednego zamówienia.

Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym w pkt 1–3 powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów dostawy sprzętu informatycznego i licencji.

Wykonanie lub modyfikacje Systemu lub budowa lub rozbudowa witryny, o których mowa w pkt 1–2 powyżej, musi obejmować co najmniej następujące elementy: przeprowadzenie analizy wymagań funkcjonalnych, opracowanie dokumentacji analitycznej opisującej sposób ich implementacji w systemie, dokumentacji

wdrożeniowej opisującej sposób wdrożenia zmiany, dokumentacji użytkownika, wytworzenie oprogramowania, testy oprogramowania, odbiór oprogramowania;

6. z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu o zamówieniu, szczegółowy opis ww. warunków w zakresie doświadczenia Wykonawców oraz poszczególnych funkcji personelu znajduje się w dokumentacji postępowania (punkt 4 SIWZ).

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w sekcji III.1.3 pkt 1–3 ogłoszenia, Wykonawca składa JEDZ, w którym w części IV sekcja C JEDZ – pole „W przypadku zamówień na usługi: realizacja usług określonego rodzaju” należy podać informacje zgodnie z instrukcją opisaną w pkt 4.4.1.10–4.4.1.12 SIWZ. Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu o zamówieniu, szczegółowy zakres informacji jakie należy wykazać został określony w pkt 4.4.1.10–4.4.1.12 SIWZ.

Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca składa dowody określające czy usługi wskazane w złożonych przez Wykonawcę dokumentach JEDZ, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed upływem terminu składania ofert – na potwierdzenie spełniania warunku, o którym mowa w pkt 4.1.1.4 SIWZ.

2. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w sekcji III.1.3 pkt 4 ogłoszenia, Wykonawca składa JEDZ, w którym w części IV sekcja C JEDZ – pole „wykształcenie i kwalifikacje zawodowe” należy podać informacje zgodnie z instrukcją opisaną w pkt 4.4.1.13 SIWZ. Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu o zamówieniu, szczegółowy zakres informacji jakie należy wykazać został określony w pkt 4.4.1.13 SIWZ.

Zaleca się, aby Wykonawca w celu potwierdzenia warunku, o którym mowa w sekcji III.1.3 pkt 4 ogłoszenia, załączył do JEDZ tabelę zawierającą dane wymienione w pkt 4.4.1.13 SIWZ.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 15/06/2020

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 3 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 15/06/2020

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło „C”, piętro I, sala narad – pok. 135.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Stosowane będą zlecenia elektroniczne

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

I. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.

II. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia:

1) informacja z Krajowego Rejestru Karnego (...) – zgodnie z § 5 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z 26.7.2016 w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

2) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego (...) – zgodnie z § 5 pkt 2 ww. rozporządzenia;

3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS (...) – zgodnie z § 5 pkt 3 ww. rozporządzenia;

4) odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (...) – zgodnie z § 5 pkt 4 ww. rozporządzenia;

5) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków (...) – zgodnie z § 5 pkt 5 ww. rozporządzenia;

6) oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z 12.1.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych – zgodnie z § 5 pkt 9 ww. rozporządzenia;

7) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne (...) – zgodnie z § 5 pkt 6 ww. rozporządzenia;

8) oświadczenie Wykonawcy o przynależności do tej samej grupy kapitałowej (...) – zgodnie z § 5 pkt 10 ww. rozporządzenia;

9) aktualny na dzień składania ofert JEDZ w wersji elektronicznej zgodnie z pkt 4.4.1.1. SIWZ.

10) W celu oceny spełnienia warunków określonych w sekcji III.1.2 i III.1.3 ogłoszenia, Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż PLN po kursie średnim NBP obowiązującym na dzień przekazania przez Zamawiającego Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli przekazanie ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona przeliczenia po kursie z tabeli kursów średnich opublikowanej w dniu najbliższym po dniu przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.

Z uwagi na ograniczenie liczby znaków, informacje na temat oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia, w tym dokumentów od podmiotów zagranicznych, zawiera SIWZ zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: www.zus.pl (w zakładce Zamówienia publiczne).

III. Informacje dodatkowe:

1) termin związania ofertą określony w sekcji IV.2.6. wynosi 90 dni;

2) Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 650 000,00 PLN;

3) zmiany postanowień umowy zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik 2 do SIWZ;

4) w przypadku wniesienia odwołania – odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu pocztą elektroniczną – wyłącznie na adres: SekretariatDZP@zus.pl

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

17/04/2020