

Zduńska Wola, 27.04.2020 r.

Dot. postępowania – znak 530000/271/1/2020/ZAP

Wyjaśnienie treści SIWZ

Zgodnie z postanowieniami art. 38 ustawy z 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U.2019.1843), Zamawiający odpowiadając na zgłoszone przez Wykonawcę pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla postępowania na:

„Dzierżawę central telefonicznych w siedzibie Oddziału w Zduńskiej Woli (wraz z osprzętem) oraz w Inspektoracie w Sieradzu”

wyjaśnia:

Pytanie nr 1

„Czy dzierżawione centrale mają być nowe, czy Zamawiający dopuszcza centrale używane”.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza centrale używane.

Odpowiedź na podobne pytanie została udzielona i opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego 23.04.2020 r.

Pytanie nr 2

„Czy dzierżawione centrale powinny posiadać najnowsze dostępne na dzień składania oferty oprogramowanie systemowe?”.

Odpowiedź:

System obsługujący centrale telefoniczne powinien posiadać najnowsze oprogramowanie. Centrale telefoniczne oraz aparaty mają być sprawne technicznie i zapewnić stuprocentową funkcjonalność całego systemu.

Pytanie nr 3

„Czy wymiana portów analogowych lub systemowych na abonentów IP ma być realizowana bez ponoszenia dodatkowych kosztów?

Ponadto czy Zamawiający dopuszcza możliwość poniesienia dodatkowych kosztów związanych ze zmianą licencji w przypadku przejścia na porty IP?.”

Odpowiedź:

Zdanie 1: Tak, jeżeli zaistnieje taka konieczność wymiana portów. Zamawiający kupuje funkcjonalność systemu telekomunikacyjnego i comiesięczna ryczałtowa dzierżawa powinna obejmować wszystkie koszty związane z uruchomieniem tej funkcjonalności.

Zdanie 2: Nie. Zamawiający kupuje funkcjonalność systemu telefonicznego. Patrz zdanie 1.

Pytanie nr 4

„Prosimy o doprecyzowanie czy dzierżawiona centrala ma być wyposażona w oba rodzaje łączy tj. łącze IP (60 kanałów) i dwa łącza ISDN PRA30B+D? Czy w jedno z wymienionych typów? Wnosimy o wyjaśnienie zapisów SIWZ.”.

Odpowiedź:

Centrala telefoniczna nie musi być wyposażona w moduły łączy miejskich IP oraz ISDN. Natomiast centrali musi posiadać możliwość rozbudowy w przyszłości o tego typu łącza.

Pytanie nr 5

„Czy centrale z Części 1 OPZ mają być dwoma niezależnymi centralami?

Ponadto czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zbudowane w oparciu o jedną centralę z dwoma modułami - modułem głównym w lokalizacji Zduńska Wola i modułem wyniesionym w lokalizacji Łódź? Wnosimy o wyjaśnienie zapisów SIWZ.”.

Odpowiedź:

Zdanie 1: Oddział w Zduńskiej Woli i Inspektorat w Łodzi powinny mieć dwie niezależne centrale telefoniczne posieciowane po łączu IP odseparowane od Internetu tworząc jeden spójny system telekomunikacyjny, który obsługuje abonentów wewnętrznych w obu placówkach.

Zdanie 2: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zbudowania w oparciu o jedną centralę z dwoma modułami - modułem głównym w lokalizacji Zduńska Wola i modułem wyniesionym w lokalizacji Łódź pod warunkiem, że moduł wyniesiony będzie posiadał funkcję pozwalającą na jego samodzielne uruchomienie i pracę.

Pytanie nr 6

„Zamawiający wymaga, aby centrale z osprzętem były objęte 36 miesięczną gwarancją. W przypadku dzierżawy central właścicielem central pozostaje wykonawca i to on jest odpowiedzialny za naprawę oraz wymianę uszkodzonych części. Długość wykupionej gwarancji nie ma wpływu na świadczoną usługę dla zamawiającego. Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się, aby dostarczony sprzęt był objęty standardowa gwarancją producenta?”.

Odpowiedź:

Dzierżawiony sprzęt powinien być objęty opieką serwisową przez okres obowiązywania umowy, co jest równoznaczne 36 miesięcznym okresem pełnej niezawodnej funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego. Obowiązek zapewnienia poprawnego działania centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych spoczywa na Wykonawcy umowy. Koszty wszelkiego rodzaju napraw, instalacji urządzeń zamiennych, zmian konfiguracji systemów, itp. ponosi Wykonawca umowy.

Pytanie nr 7

„W § 4, pkt 1 OPZ Zamawiający wymaga dostarczenia telefonów systemowych o odpowiednich parametrach. Czy Zamawiający zgodzi się, aby dostarczone aparaty posiadały wyświetlacz graficzny o parametrach równoważnych lub lepszych od przedstawionych w OPZ, a klawisze funkcyjne z diodami LED były realizowane poprzez dodatkowa przystawkę klawiszy?”.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie nr 8

„W części 2 OPZ Zamawiający wymaga, aby dostarczona centrala współpracowała z będącymi w dyspozycji Zamawiającego aparatami Alcatel Reflexes. Nowe centrale Alcatel OXO Connect nie współpracują już z aparatami Alcatel Reflexes. Z aparatami tymi współpracują tylko starsze wersje central Alcatel OXO, które nie są już dostępne kanale sprzedaży. Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się, aby dostarczona centrala była centralą używaną i nie była objęta gwarancją producenta?”.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się, aby dostarczona centrala była centralą używaną i nie była objęta gwarancją producenta. Dzierżawiony sprzęt powinien być objęty opieką serwisową przez okres obowiązywania umowy, co jest równoznaczne 36 miesięcznym okresem pełnej niezawodnej funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego. Obowiązek zapewnienia poprawnego działania centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych spoczywa na Wykonawcy umowy. Koszty wszelkiego rodzaju napraw, instalacji urządzeń zamiennych, zmian konfiguracji systemów, itp. ponosi Wykonawca umowy.

Pytanie nr 9

„Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH?”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Pytanie nr 10

„Zamawiający przewidział możliwość naliczenia kar umownych, dlatego określenie maksymalnej wysokości kar umownych w ocenie Wykonawcy umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień umowy o zapis, zgodnie z którym: „Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 6, ust 2, lit b umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”? W sytuacji, gdyby Zamawiający nie podzielił stanowiska Wykonawcy w zakresie ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o rozważenie innej wartości procentowej. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?”.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy zapisach umownych.

Wysokość naliczonych kar umownych zależy od jakości świadczonych przez Wykonawcę usług. W przypadku realizacji usługi przez Wykonawcę w sposób profesjonalny i prawidłowy wysokość kar umownych wynosić będzie 0 %.

Pytanie nr 11

„Zgodnie z treścią § 3, ust. 7 Umowy „Zapłata za zrealizowanie przedmiotu umowy będzie dokonana przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.” Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający

zastąpi wyrażenie „otrzymania” wyrazem „wystawienia”. Zwrócić należy uwagę, że gdy datą początkową jest data wystawienia faktury, stanowi ona datę pewną. Powyższe ma na celu ew. wyeliminowanie rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w fakturze, a jej otrzymaniem. Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, że termin otrzymania może budzić wątpliwości, zważywszy, że Wykonawca nie ma możliwości weryfikacji w jakim terminie Zamawiający otrzymał fakturę. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy zapisach § 3 ust. 7 Umowy.

Dla Zamawiającego datą pewną otrzymania faktury jest data zarejestrowania jej wpływu. Dodatkowo Zamawiający dopuszcza osobiste dostarczenie (§ 3 ust. 6) lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (§ 3 ust. 14) faktury VAT przez Wykonawcę w dniu jej wystawienia.

Pytanie nr 12

„Wykonawca zwraca się o modyfikację treści postanowień § 6, ust. 3 umowy o treści „Strony zastrzegają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach zawartych w Kodeksie Cywilnym (KC)” poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy” Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy zapisach § 6 ust. 3 Umowy.

Zamawiający zastrzega sobie dochodzenie ewentualnych odszkodowań na zasadach zawartych w Kodeksie Cywilnym do rzeczywistych poniesionych kosztów. Ograniczenie maksymalnej ich wysokości nie leży w interesie Zamawiającego.

Pytanie nr 13

„Zgodnie z treścią § 2, ust. 17 Umowy „Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia dzierżawy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia bez stosowania kar umownych” - Wykonawca zwraca uwagę, że umowa ma charakter umowy zawartej na czas określony. Istotnym jest co wynika z treści art. 353¹ k.c., że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron kontraktu. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa.

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający potwierdza, że ww. postanowienie zostanie doprecyzowane poprzez wskazanie przyczyn z powodu, których umowa będzie mogła być rozwiązana lub zostanie wykreślony?”.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy zapisach § 2 ust. 17 Umowy zgodnie z zasadą swobody kontraktowania (zasada swobody umów).

Dodatkowo w myśl art. 385³ pkt. 14) KC. za niedozwolone uznają się pozbawianie wyłącznie konsumenta uprawnienia do rozwiązania umowy, odstąpienia od niej lub jej wypowiedzenia.

Pytanie nr 14

„Czy Zamawiający umożliwi wykonanie wizji lokalnych celem weryfikacji zapisów OPZ i prawidłowego zrealizowania zakresu przedmiotu zamówienia? Proszę podać kontakty do ustalenia terminów wizji lokalnej.”

Odpowiedź:

Tak.

Naczelnik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego –Waldemar Feldman – 502008850.

Pytanie nr 15

„Proszę o doprecyzowanie ilości zamawianych aparatów:

Zamawiający podaje w OPZ, § 4 Specyfikacja telefonów:

1. 7 sztuk modelu telefonu systemowego z dwuwierszowym alfanumerycznym wyświetlaczem LCD, 12 klawiszami funkcyjnymi z diodami LED oraz funkcją głośnego mówienia - aparat tego samego producenta co centrala telefoniczna.
2. 90 sztuk telefonu analogowego przewodowego z wyświetlaczem, trybem głośnomówiącym oraz obsługującego funkcję identyfikacji numeru.
3. 186 sztuk telefonu analogowego bezprzewodowego z wyświetlaczem, trybem głośnomówiącym oraz obsługującego funkcję identyfikacji numeru.

Natomiast w FC w tabeli w wierszu 1 i 2 wskazuje ilości: „+ ok. 200 aparatów” i „+ ok. 100 aparatów”.

Prosimy o jednoznaczne określenie ilości zamawianych aparatów, a jeśli nie jest to możliwe, podanie maksymalnej przewidywanej ilości. Jest to istotne z punktu widzenia wyceny oferty.”

Odpowiedź:

Podane ilości w OPZ § 4 w Specyfikacja telefonów jest zgodna z obowiązującą umową i stanem faktycznym jaki posiada ZUS w użytkowaniu.

Maksymalna przewidywana ilość aparatów jest zgodna ze wskazaniem Formularza Cenowego.

Różnica pomiędzy specyfikacją OPZ § 4, a Formularzem Cenowy wynika z potrzeby zabezpieczenia aparatów telefonicznych w razie awarii i potrzeby natychmiastowej ich wymiany.

Pytanie nr 16

„Ze względu na utrudnienia w poruszaniu się po kraju oraz brak gwarancji terminowego dostarczenia przesyłek przez firmy kurierskie zwracamy się z prośbą o umożliwienie złożenia oferty w formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym na wskazany adres e-mail /oferta może zostać zabezpieczona hasłem, które zostanie podane również na e-maila w konkretnie wskazanym przedziale czasowym/. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę formy składania oferty z papierowej podanej w SIWZ na elektroniczną, która pozwoli bardziej w obecnej sytuacji zabezpieczyć zdrowie pracowników zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy?”

Odpowiedź:

Nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17

„Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej o siedem dni kalendarzowych, minimum do dnia 11 maja 2020r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należywym przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę wymagań opisanych w SIWZ. Wymagania określone w przetargu przez

Zamawiającego potrzebują dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ. Ponadto wniosek podyktowany jest również ogłoszonym w kraju stanem pandemii koronawirusa i znacznymi utrudnieniami z odstępem do zdalnej poczty a także ograniczoną liczbą pracowników Wykonawcy w chwili obecnej. Zamawiający, jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość, jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert, aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.”.

Odpowiedź:

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U.2019.1843), Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zamawiający wydłuża termin na składania ofert.

Zamawiający zmienia treść zapisu § 35 ust. 1 pkt 1 Część 1 SIWZ i nadaje mu nowe brzmienie:

„1). Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego **ZUS II Oddział w Łodzi ul. Kilińskiego 7/11, 98-220 Zduńska Wola, pokój 235**, do dnia **11.05.2020 r.** do godziny **12:00.**”

Zamawiający zmienia treść zapisu § 35 ust. 2 Część 1 SIWZ i nadaje mu nowe brzmienie:

„2. **MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT**

Otwarcie ofert nastąpi **15.05.2020 r.** do godziny **12:00** w siedzibie Zamawiającego w **ZUS II Oddział w Łodzi ul. Kilińskiego 7/11, 98-220 Zduńska Wola, pokój 234 (sala konferencyjna).**”

Udzielone wyjaśnienie treści SIWZ jest wiążące dla wszystkich uczestników postępowania.

DYREKTOR
Krzysztof Jędrzejewski