

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n002c98I
NO_DOC_EXT:	2020-070293
SOFTWARE_VERSION:	9.13.1
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	mariola.twarowska@zus.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F14
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48 226671704

Faks: +48 226671733

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS.

Numer referencyjny: TZ/271/89/19

II.1.2) **Główny kod CPV**

72260000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS wraz z przeprowadzeniem instruktaży oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

29/05/2020

VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez eNotices:

Login TED eSender: ENOTICES

Logowanie jako klient TED eSender: n002c98l

Dane referencyjne ogłoszenia: 2020-050929

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2020/S 078-184546

Data wysłania pierwotnego ogłoszenia: 17/04/2020

Sekcja VII: Zmiany

VII.1) Informacje do zmiany lub dodania

VII.1.1) Przyczyna zmiany

Modyfikacja pierwotnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą

VII.1.2) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Numer sekcji: II.2.4

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Opis zamówienia

Zamiast:

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Rozwój i modyfikacje Systemu informatycznego Zamawiającego, który został opisany w art. 2 ust. 1 i 2 w Umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ):

Wykaz usług:

1) Rozwój Portalu Klienta składającego się z:

- a) Części ogólnodostępnej – informacyjnej;
- b) Informacji spersonalizowanych dostępnych po zalogowaniu,
- c) Usług transakcyjnych,

2) Rozwój Aplikacji:

- a) Wirtualnego Doradcy,
- b) Wirtualnego Inspektoratu,
- c) Kontroli do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej,
- d) e-Płatnik,
- e) konsoli pracownika,
- f) konsoli administratora,
- g) APeZLA Autonomiczny Pulpit Lekarza (planowana implementacja w ramach prac rozwojowych).

3) Rozwoju Szyny Usług (ESB),

Rozwój systemu rozumiany jako wszelkie modyfikacje i rozbudowy systemu informatycznego wynikające z potrzeb Zamawiającego.

W ramach usługi rozwoju wykonawca wykona i dostarczy stosowne modyfikacje do Systemu wraz z Kodami źródłowymi i Dokumentacją wykonawcy. Do wszystkich rezultatów prac wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

2. Przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk

Dla nie więcej niż 10 osób – pracowników Zamawiającego dla każdej modyfikacji w zakresie:

- 1) Architektury,
- 2) Logiki,
- 3) Technologii,
- 4) Zastosowanych rozwiązań,
- 5) Administracji Portalem Klienta i Szyną Usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami,
- 6) Monitorowania i utrzymania Portalu Klienta i Szyny Usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami.

3. Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności:

- 1) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego,
- 2) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania,
- 3) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie,
- 4) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych.

Do wszystkich rezultatów prac wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

4. Usługi utrzymania systemu:

Usługa utrzymania zapewniająca nieprzerwane, bezawaryjne działanie systemu informatycznego, w tym:

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego, usuwanie wad, utrzymanie dokumentacji;
- 2) Wsparcie w utrzymaniu środowisk (zapewnienie dostępności i wydajności, aktualizacje środowisk w zakresie oprogramowania standardowego i dedykowanego) testowych (maksymalnie 5 środowisk) i produkcyjnego (maksymalnie 2 środowiska);
- 3) Zapewnienie bezpieczeństwa systemu informatycznego, usuwanie podatności i zagrożeń, wdrażanie poprawek;
- 4) Świadczenie usług optymalizacji poprawiających wydajność.

Przedmiotem usługi utrzymania będzie oprogramowanie standardowe i dedykowane:

- 1) Dotychczas wytworzone, składające się na system informatyczny,
- 2) Powstałe w ramach świadczenia usług rozwoju lub utrzymania,
- 3) Wytworzone przez zewnętrznych dostawców lub Zamawiającego.

Usługi utrzymania nie będą obejmować oprogramowania standardowego: Postgres, Webmethods, Liferay, kontrolka KIR Szafir SDK, MS SQL Server.

5. Przenoszenie autorskich praw majątkowych do rezultatów prac, Kodów źródłowych i dokumentacji wykonawcy oraz udzielanie licencji na oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

II. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w Ogłoszeniu o zamówieniu, szczegółowy zakres usług objętych zamówieniem oraz warunki udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy, znajduje się w pkt. 1.

Powinno być:

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Rozwój i modyfikacje Systemu informatycznego Zamawiającego, który został opisany w art. 2 ust. 1 i 2 w Umowie (Załącznik nr 2 do SIWZ):

Wykaz usług:

- 1) Rozwój Portalu Klienta składającego się z:
 - a) Części ogólnodostępnej – informacyjnej;
 - b) Informacji spersonalizowanych dostępnych po zalogowaniu,
 - c) Usług transakcyjnych,
- 2) Rozwój Aplikacji:
 - a) Wirtualnego Doradcy,
 - b) Wirtualnego Inspektoratu,
 - c) Kontroli do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej,
 - d) e-Płatnik,
 - e) konsoli pracownika,
 - f) konsoli administratora,
 - g) APEZLA Autonomiczny Pulpit Lekarza (planowana implementacja w ramach prac rozwojowych).
- 3) Rozwoju Szyny Usług (ESB),

Rozwój systemu rozumiany jako wszelkie modyfikacje i rozbudowy systemu informatycznego wynikające z potrzeb Zamawiającego.

W ramach usługi rozwoju wykonawca wykona i dostarczy stosowne modyfikacje do Systemu wraz z Kodami źródłowymi i Dokumentacją wykonawcy. Do wszystkich rezultatów prac wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

2. Przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk

Dla nie więcej niż 10 osób – pracowników Zamawiającego dla każdej modyfikacji w zakresie:

- 1) Architektury,
- 2) Logiki,
- 3) Technologii,
- 4) Zastosowanych rozwiązań,
- 5) Administracji Portalem Klienta i Szyną Usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami,
- 6) Monitorowania i utrzymania Portalu Klienta i Szyny Usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami.

3. Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności:

- 1) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego,
- 2) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania,
- 3) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie,
- 4) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych.

Do wszystkich rezultatów prac wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

4. Usługi utrzymania systemu:

Usługa utrzymania zapewniająca nieprzerwane, bezawaryjne działanie systemu informatycznego, w tym:

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego, usuwanie wad, utrzymanie dokumentacji;
- 2) Wsparcie w utrzymaniu środowisk (zapewnienie dostępności i wydajności, aktualizacje środowisk w zakresie oprogramowania standardowego i dedykowanego) testowych (maksymalnie 5 środowisk) i produkcyjnego (maksymalnie 2 środowiska);
- 3) Zapewnienie bezpieczeństwa systemu informatycznego, usuwanie podatności i zagrożeń, wdrażanie poprawek;
- 4) Świadczenie usług optymalizacji poprawiających wydajność.

Przedmiotem usługi utrzymania będzie oprogramowanie standardowe i dedykowane:

- 1) Dotychczas wytworzone, składające się na system informatyczny,
- 2) Powstałe w ramach świadczenia usług rozwoju lub utrzymania,
- 3) Wytworzone przez zewnętrznych dostawców lub Zamawiającego.

Usługi utrzymania nie będą obejmować oprogramowania standardowego: Postgres, Webmethods, Liferay, kontrolka KIR Szafir SDK, MS SQL Server, z zastrzeżeniem obowiązku konfiguracji i parametryzacji Oprogramowania standardowego wchodzącego w skład Systemu oraz Infrastruktury techniczno-systemowej w oparciu, o którą zbudowany jest System.

5. Przenoszenie autorskich praw majątkowych do rezultatów prac, Kodów źródłowych i dokumentacji wykonawcy oraz udzielanie licencji na oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

II. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w Ogłoszeniu o zamówieniu, szczegółowy zakres usług objętych zamówieniem oraz warunki udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy, znajduje się w pkt. 1.

Numer sekcji: II.2.7

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Zamiast:

Okres w miesiącach: 48

Powinno być:

Okres w miesiącach: 50

Numer sekcji: II.2.14

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Informacje dodatkowe

Zamiast:

Umowa będzie zawarta na okres 48 miesięcy od daty zawarcia, w tym:

- 1) maksymalnie 1 miesiąc na przejęcie usług przez Wykonawcę;
- 2) usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone przez okres 47 miesięcy licząc od dnia protokolarnego przejęcia świadczenia usług lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Powinno być:

Umowa będzie zawarta na okres 50 miesięcy od daty zawarcia, w tym:

- 1) maksymalnie 3 miesiące na przejęcie usług przez Wykonawcę;
- 2) usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone przez okres 47 miesięcy licząc od dnia protokolarnego przejęcia świadczenia usług lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Numer sekcji: IV.2.2

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Zamiast:

Data: 15/06/2020

Czas lokalny: 10:00

Powinno być:

Data: 17/06/2020

Czas lokalny: 10:00

Numer sekcji: IV.2.7

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Warunki otwarcia ofert

Zamiast:

Data: 15/06/2020

Czas lokalny: 12:00

Powinno być:

Data: 17/06/2020

Czas lokalny: 12:00

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**