

Oddział w Rzeszowie

Znak sprawy **350000/273/8000307614/2020-ZAP**

Dotyczy: udzielenia zamówienia na: **usługę konserwacji, przeglądów i napraw instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w Oddziale ZUS w Rzeszowie oraz podległych jednostkach terenowych dla ZUS Oddział w Rzeszowie**

W dniu 02.06.2020 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania o treści:

1. Czy w przypadku przekroczenia 4h czasu reakcje na awarię, będą naliczane kary umowne?
2. W przypadku przedłużającego się terminu naprawy trzeba wstawić urządzenie zastępcze, czy jeśli takich awarii będzie kilka w tym samym czasie należy zapewnić kilka urządzeń zastępczych?
3. Czy cena roboczogodziny ma być podana jako cena pracy jednego pracownika?
4. Czy zamawiający będzie wymagał od wykonawcy faktur lub dowodów zakupu zakupionych części zamiennych?

W odpowiedzi na pytania jednego z uczestników postępowania dotyczącego konserwacji, przeglądów i napraw instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w Oddziale ZUS w Rzeszowie oraz podległych jednostkach terenowych (pytania poniżej), Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rzeszowie informuje:

Odp.

Ad 1: Za przekroczenie czasów reakcji przewidziane są kary określone w § 7 projektu umowy. Kary umowne naliczane są za każdą godzinę oraz każdy dzień opóźnienia (w zależności od rodzaju usługi do wykonania).

Ad 2: Wykonawca na żądanie zamawiającego ma obowiązek wstawienia urządzenia zastępczego o przynajmniej takich samych parametrach jak urządzenie uszkodzone do czasu przywrócenia właściwego urządzenia do normalnej pracy lub do czasu zakupu nowego w przypadku braku optymalności naprawy zepsutego urządzenia (w dotychczasowej praktyce dochodziło do żądania wstawienia urządzenia zastępczego w przypadkach pomieszczeń typu UPS, serwerowni).

Ad 3: Cena roboczogodziny określona w § 3 projektu umowy obejmuje czas pracy serwisu w ciągu jednej godziny niezależnie od ilości pracowników i jest liczony do 5 minut.

Ad 4: Wykonawca ma obowiązek dostarczania odbiorcy części do napraw wg cen zakupu i na żądanie przedstawić na to dowód. Zasady te określa § 3 projektu umowy. (w dotychczasowej praktyce wykonawca był zobowiązany do potwierdzania cen zakupu części dla każdego oszacowania kosztów naprawy).