Załącznik nr 5 do Zapytania publicznego
znak postępowania 260000/273/11/2020-ZAP

Wzór umowy

UMOWA nr ……

zawarta w Ostrowie Wielkopolskim, w dniu ..... r. pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie
adres: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa,
NIP: 5213017228, REGON: 000017756,
Oddział ZUS w Ostrowie Wielkopolskim
adres: ul. Wysocka 1 b, 63-400 Ostrów Wielkopolski,

reprezentowanym przez Panią/Pana ....., Dyrektora/Zastępcę Dyrektora O/ZUS w Ostrowie Wielkopolskim, działającą/działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., którego kopia stanowi załącznik nr 2 do umowy, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym",

a:
.....
.....
.....,

zwanym(i) w dalszej części umowy „Wykonawcą".

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej części umowy „Stronami", a każdy z nich „Stroną".

Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.[1]

§ 1
Przedmiot oraz okres obowiązywania umowy

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa central telefonicznych w obiektach Oddziału ZUS w Ostrowie Wielkopolskim zlokalizowanych w Rawiczu, Wolsztynie, Kępnie i Jarocinie.
2. Strony umowy zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby przedmiot umowy został wykonany w okresie **od dnia następującego bezpośrednio po dniu zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż 1.07.2020 r. do dnia 30.06.2022 r.**

§ 2
Definicje

Strony ustalają dla potrzeb interpretacji umowy następujące znaczenie użytych w niej pojęć:
1) **„Ustawa Pzp"** - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843);

[1] zapis zostanie zamieszczony wyłącznie w umowie w sprawie zamówienia publicznego, zawartej z wykonawcami, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia.

2) **„Kodeks cywilny”** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.);
3) **„RODO”** - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1);
4) **„Księga Bezpieczeństwa”** – Księga Bezpieczeństwa dla Wykonawców i Podwykonawców wykonujących prace na terenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
5) **„umowa”**- umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron, wynikające z niej i związane z jej realizacją;
6) **„załącznik”**- każdy dokument tak nazwany i włączony do umowy, stanowiący jej integralną część;
7) **„dni robocze Zamawiającego”** - od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
8) **„awaria”** - zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia;
9) **„usterka”** - uszkodzenie urządzenia lub instalacji lub ich elementu składowego, nie mające wpływu na ich sprawność,
10) **„czas reakcji” –** maksymalny okres czasu, który może upłynąć od przekazania przez wskazanego w umowie pracownika Zamawiającego informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy - do rozpoczęcia naprawy,
11) **„czas realizacji naprawy”** - maksymalny okres czasu, który może upłynąć od momentu rozpoczęcia naprawy do całkowitego usunięcia awarii lub usterki,
12) **„naprawa”** - zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności instalacji lub urządzenia;
13) **„przegląd”** - zespół czynności kontrolnych obiektu, instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze;
14) **„konserwacja”** - zespół czynności, służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności, bez konieczności przeprowadzania naprawy;
15) **„serwisowanie”** - ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń,
16) **„instalacja”** - zestaw urządzeń i innych elementów służących do przesyłu mediów wewnątrz obiektu, zainstalowanych w pomieszczeniu lub na terenie zewnętrznym;
17) **„urządzenie” -** zamontowany w pomieszczeniu lub na terenie zewnętrznym zespół połączonych ze sobą części stanowiących funkcjonalną całość;
18) **„DTR”** - dokumentacja techniczno-ruchowa urządzenia zawierająca w szczególności schemat funkcjonowania, instrukcję obsługi, parametry techniczne i dane ewidencyjne.

§ 3
Warunki realizacji umowy

1. Lokalizacja i minimalne wymagania techniczne:
   1) Lokalizacja: Rawicz, ul. Mikołajewicza 18:
      a) Analogowe linie wewnętrzne: co najmniej 128,
      b) Cyfrowe linie wewnętrzne: co najmniej 4,
      c) Analogowe linie zewnętrzne: co najmniej 24,
      d) Cyfrowe linie systemowe: co najmniej 4,

e) Zasilacz,
f) Zasilanie rezerwowe z akumulatorami,
g) Karta LAN umożliwiająca włączenie centrali bezpośrednio do sieci ethernetowej i zdalne zarządzanie centralą,
h) Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR),
i) Rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących – bufor co najmniej 20000 rekordów,
j) Rejestracja rozmów przychodzących i wewnętrznych,
k) Rozpoznawanie sygnału faksu na wszystkich liniach zewnętrznych,
l) Wejście dla sygnału z centrali alarmowej z funkcją powiadomiania o alarmie,
m) Program do obsługi taryfikacji wraz z kablami,
n) Awizo – możliwość nagrania zapowiedzi głosowej – min. 30 sekund,
o) Szafa RACK – 24U z cokołem stojąca,
p) Aparaty telefoniczne:
   - aparat telefoniczny systemowy: 3 liniowy, graficzny, podświetlany – 4 szt.,
   - konsola do aparatu systemowego: 48 przycisków linii – 2 szt.,
   - aparat telefoniczny analogowy: 120 szt.

2) Lokalizacja: Wolsztyn, ul. Poznańska 1:

a) Analogowe linie wewnętrzne: co najmniej 32,
b) Cyfrowe linie wewnętrzne: co najmniej 2,
c) Analogowe linie zewnętrzne: co najmniej 8,
d) Cyfrowe linie zewnętrzne: co najmniej 3 linie – ISDN 2B+D,
e) Zasilacz,
f) Zasilanie rezerwowe z akumulatorami,
g) Karta LAN umożliwiająca włączenie centrali bezpośrednio do sieci ethernetowej i zdalne zarządzanie centralą,
h) Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR),
i) Rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących – bufor co najmniej 20000 rekordów,
j) Rejestracja rozmów przychodzących i wewnętrznych,
k) Rozpoznawanie sygnału faksu na wszystkich liniach zewnętrznych,
l) Wejście dla sygnału z centrali alarmowej z funkcją powiadomiania o alarmie,
m) Program do obsługi taryfikacji wraz z kablami,
n) Awizo – możliwość nagrania zapowiedzi głosowej: min. 30 sekund,
o) Aparaty telefoniczne:
   - aparat telefoniczny systemowy: 3 liniowy, graficzny, podświetlany – 2 szt.,
   - konsola do aparatu systemowego: 32 przyciski linii – 1 szt.

3) Lokalizacja: Jarocin, ul. Kościuszki 16A:

a) Analogowe linie wewnętrzne: co najmniej 24,
b) Cyfrowe linie wewnętrzne: co najmniej 2,
c) Analogowe linie zewnętrzne: co najmniej 6,
d) Zasilacz,
e) Zasilanie rezerwowe z akumulatorami,
f) Karta LAN umożliwiająca włączenie centrali bezpośrednio do sieci ethernetowej i zdalne zarządzanie centralą,
g) Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR),
h) Rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących – bufor co najmniej 20000 rekordów,

i) Rejestracja rozmów przychodzących i wewnętrznych,
j) Rozpoznawanie sygnału faksu na wszystkich liniach zewnętrznych,
k) Wejście dla sygnału z centrali alarmowej z funkcją powiadamiania o alarmie,
l) Program do obsługi taryfikacji wraz z kablami,
m) Awizo – możliwość nagrania zapowiedzi głosowej: min. 30 sekund,
n) Aparaty telefoniczne:
   - aparat telefoniczny systemowy: 3 liniowy, graficzny, podświetlany – 2 szt.
   - konsola do aparatu systemowego: 24 przyciski linii – 1 szt.

4) Lokalizacja: Kępno, ul. Solidarności 8:

a) Analogowe linie wewnętrzne: co najmniej 44,
b) Cyfrowe linie wewnętrzne: co najmniej 2,
c) Analogowe linie zewnętrzne: co najmniej 8,
d) Zasilacz,
e) Zasilanie rezerwowe z akumulatorami,
f) Karta LAN umożliwiająca włączenie centrali bezpośrednio do sieci ethernetowej i zdalne zarządzanie centralą,
g) Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR),
h) Rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących – bufor co najmniej 20000 rekordów,
i) Rejestracja rozmów przychodzących i wewnętrznych,
j) Rozpoznawanie sygnału faksu na wszystkich liniach zewnętrznych,
k) Wejście dla sygnału z centrali alarmowej z funkcją powiadamiania o alarmie,
l) Program do obsługi taryfikacji wraz z kablami,
m) Awizo – możliwość nagrania zapowiedzi głosowej: min. 30 sekund,
n) Aparaty telefoniczne:
   - aparat telefoniczny systemowy: 3 liniowy, graficzny, podświetlany – 2 szt.
   - konsola do aparatu systemowego: 32 przyciski linii – 1 szt.

2. Strony ustalają następujące warunki realizacji przedmiotu umowy:

1) Montaż, uruchomienie oraz demontaż:

a) Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania i uruchomienia central telefonicznych w obiektach Zamawiającego określonych w ust. 1 oraz we wskazanych przez niego miejscach, w taki sposób, aby były one w pełnej sprawności technicznej i użytkowej **od dnia następującego bezpośrednio po dniu zawarcia umowy (nie wcześniej niż 1.07.2020 r.) godz. 7.00**;
b) Wykonanie czynności określonych w pkt. 1 lit. a Wykonawca potwierdza protokołem;
c) Demontaż zainstalowanych w ramach umowy urządzeń nastąpi ostatniego dnia obowiązywania umowy w godzinach uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym;
d) Wykonanie czynności określonych w pkt. 1 lit. c Wykonawca potwierdza protokołem;

2) Przeglądy i konserwacje:

a) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszelkich czynności związanych z techniczną obsługą serwisową centrali telefonicznej w miejscu jej zainstalowania;
b) Czynności serwisowe powinny być wykonywane w sposób zapewniający utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej;
c) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt niezbędnych części zamiennych do urządzeń objętych serwisem;

d) Częstotliwość wykonywania przeglądu i konserwacji: 2 razy w roku (w miesiącach: grudzień, czerwiec), z tym, że w przypadku, gdy DTR dostarczona przez producenta, instrukcje obsługi lub warunki użytkowania urządzeń wymagają innych czasokresów przeglądów, Wykonawca ma obowiązek dostosowania się do tych wymagań;
e) Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie przeglądu/konserwacji z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem;
f) Wykonanie przeglądu urządzenia i/lub instalacji Wykonawca potwierdza protokołem, zawierającym w szczególności: informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia, dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia, informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne; dane o rozmiarze zużycia lub uszkodzenia, informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.
g) Wykonanie konserwacji urządzenia i/lub instalacji potwierdza się protokołem, zawierającym w szczególności: informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia, dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia, informację o zakresie wykonanych czynności, informację o stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne, w przypadku stwierdzenia zużycia lub uszkodzenia informację o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac.
h) Przegląd i konserwacja mogą być wykonywane jednocześnie, w takim przypadku Wykonawca sporządza jeden protokół z przeglądu i konserwacji;
i) W zakresie przeglądu i konserwacji należy uwzględnić wymagania Polskich Norm oraz producentów instalacji lub urządzeń użytkowanych w obiekcie;
j) Niezależnie od przeglądów i konserwacji określonych w pkt. 2 lit. d, w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania instalacji i urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów doraźnych, realizowanych w miarę potrzeb, z uwzględnieniem stanu technicznego i specyfiki danych instalacji i urządzeń.

3) Naprawy
a) Zamawiający zgłasza Wykonawcy awarię/usterkę instalacji i/lub urządzenia na dane adresowe wskazane § 8 ust. 1 pkt. 2 – wiadomością e-mail lub telefonicznie (przy czym zgłoszenia telefoniczne potwierdzane będą każdorazowo wiadomością e-mail);
b) Zgłoszenia, o których mowa w pkt. 3 lit. a będą zawierać: informację o lokalizacji niesprawnej instalacji i/lub urządzenia, dane identyfikacyjne niesprawnej instalacji (jeżeli jest to możliwe do ustalenia) i/lub urządzenia, możliwie wyczerpujący opis objawów niesprawności;
c) Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenie awarii/usterki w maksymalnym czasie 3 godzin od zgłoszenia oraz wykonania naprawy centrali w maksymalnym czasie 24 godzin od zgłoszenia;
d) W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminach, o których mowa w pkt. 3 lit. c, Zamawiający może podjąć decyzję o przedłużeniu terminu realizacji naprawy, przy czym, podstawą podjęcia decyzji przez Zamawiającego jest pisemny lub elektroniczny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem;
e) W sytuacji, o której mowa w pkt. 3 lit. d, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zamontować w terminie i na okres wskazany w umowie, urządzenia zastępczego o co najmniej tożsamych parametrach w stosunku do niesprawnego urządzenia;

f) Wykonanie naprawy urządzenia i/lub instalacji Wykonawca potwierdza protokołem, zawierającym w szczególności: informację o lokalizacji instalacji bądź urządzenia, dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia, informację o zakresie wykonanych czynności, użytych materiałach do naprawy i wymienionych podzespołach bądź elementach, informację o aktualnym stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne, zaleceniach odnośnie dalszej eksploatacji, np. terminach przeglądu, konserwacji.

§ 4
Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się, do:

1) wykonania usługi rzetelnie i terminowo, z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity, Dz. U. z 2019 r., poz. 2460);
2) zainstalowania central telefonicznych, które stanowią własność Wykonawcy, w obiektach Zamawiającego, o których mowa w § 3 ust. 1, w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach;
3) przeszkolenia wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie dostępnych funkcji oraz przekazania do dyspozycji Zamawiającego stosownej instrukcji obsługi w języku polskim, gwarancji i niezbędnych licencji na użytkowanie – w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych Zamawiającego od dnia zawarcia umowy;
4) świadczenia kompleksowej obsługi serwisowej wynajmowanego urządzenia, w tym:
   a) wykonywania przeglądu,
   b) wykonywania konserwacji,
   c) wykonywania napraw,
   d) pozyskiwania oraz wymiany podzespołów i części, ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji,
   e) sporządzania miesięcznych bilingów rozmów telefonicznych przekazywanych na nośniku cyfrowym (płyta CD lub pocztą elektroniczną);
5) utrzymywania parametrów technicznych oraz użytkowych central telefonicznych na poziomie określonym przez producenta;
6) utrzymywania pomieszczeń Zamawiającego, w których wykonuje czynności stanowiące przedmiot umowy, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych, jak również uporządkowanie tych pomieszczeń po zakończeniu wykonywania czynności;
7) przedłożenia zamawiającemu w dniu zawarcia umowy wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia oraz jego bieżącego aktualizowania. Zamawiający zastrzega, że do jego obiektów, objętych przedmiotem umowy, będą miały wstęp wyłącznie osoby znajdujące się w wykazie;
8) powierzenia bezpośredniego wykonywania czynności związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, wyłącznie osobom, które posiadają odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje do ich wykonywania;
9) prowadzenia bieżącego nadzoru nad osobami realizującymi usługę serwisową;
10) wykonywania przeglądów i konserwacji mogących zakłócać prawidłowe funkcjonowanie

budynku Zamawiającego, po godzinach pracy Zamawiającego oraz w dni ustawowo wolne od pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu z koordynatorem wskazanym przez Zamawiającego;

11) ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego oraz osób trzecich, za wszelkie czynności i działania związane z wykonaniem umowy, które zostały wykonane lub są wykonywane;
12) sporządzenia oraz przekazania do zatwierdzenia Zamawiającemu protokołów:
    a) montażu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 1 lit. a – odrębnie dla każdej centrali – w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych Zamawiającego od dnia wykonania montażu;
    b) demontażu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 1 lit. c – odrębnie dla każdej centrali – najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym dokonał demontażu;
    c) przeglądów i/lub konserwacji, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2 lit. f-h – odrębnie dla każdej centrali – w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych Zamawiającego od dnia wykonania przeglądu/konserwacji urządzenia i/lub instalacji;
    d) naprawy, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 3 lit. g w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych Zamawiającego od dnia zakończenia naprawy urządzenia i/lub instalacji;
13) zapoznania się, a także zapoznania wszystkich pracowników, uczestniczących w realizacji zamówienia, przed przystąpieniem przez nich do jego realizacji, z otrzymanymi od Zamawiającego kopiami:
    a) instrukcji bezpieczeństwa i higieny pracy, obowiązującymi w obiektach objętych przedmiotem umowy oraz wykazem zagrożeń mogących wystąpić na stanowiskach, na których będą wykonywane prace,
    b) wyciągów z instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, zawierającymi zagadnienia profilaktyki przeciwpożarowej, w tym czynności zabronione w zakresie ochrony przeciwpożarowej oraz sposoby postępowania na wypadek pożaru, obowiązujących w obiektach objętych przedmiotem umowy;
14) przedłożenia Zamawiającemu i aktualizowania na bieżąco – listy pracowników, o których mowa w pkt. 7, którzy zapoznali się przed przystąpieniem do realizacji zamówienia z otrzymanymi od Zamawiającego dokumentami, o których mowa w pkt 13;
15) wyposażenia pracowników, o których mowa w pkt. 7, w identyfikatory „firmowe", zawierające imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy, do których noszenia w widocznym miejscu, są zobowiązani w trakcie pobytu w obiektach Zamawiającego;
16) osobistego wykonania przedmiotu umowy, bez udziału podwykonawców.

§ 5
Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1) zapłaty wynagrodzeń, a także wykonania czynności określonych w umowie na zasadach oraz terminach w niej wskazanych;
2) przekazania w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze Zamawiającego od dnia zawarcia umowy wzorów protokołów, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 1 lit. b i d, pkt. 2 lit. f-h oraz pkt. 3 lit. f.
3) nieodpłatnego przekazania Wykonawcy w dniu podpisania umowy:
    a) kopii instrukcji bezpieczeństwa i higieny pracy, obowiązujących w obiektach objętych przedmiotem umowy oraz wykazu zagrożeń mogących wystąpić na stanowiskach,

na których będą wykonywane prace,
   b) kopii wyciągów z instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, zawierających zagadnienia profilaktyki przeciwpożarowej, w tym czynności zabronione w zakresie ochrony przeciwpożarowej oraz sposoby postępowania na wypadek pożaru, obowiązujących w obiektach objętych przedmiotem umowy,
   c) kopii Kodeksu etyki pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
4) zapewnienia nadzoru nad przestrzeganiem przez pracowników wykonawcy, o których mowa w § 4 pkt. 7, wymagań przeciwpożarowych oraz przeciwdziałanie wszelkim nieprawidłowościom i zagrożeniom w tym zakresie.
5) przekazania Wykonawcy kopii pełnomocnictw, udzielonych koordynatorom, o których mowa w:
   a) § 7 ust. 1 – niezwłocznie po podpisaniu umowy,
   b) § 7 ust. 3 – niezwłocznie po dokonaniu zmiany.

§ 6
Wartość umowy oraz wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wartość umowy ustala się na kwotę:
   netto: .....zł (słownie: .....),
   brutto: .....zł (słownie: .....),
   czyli kwotę netto, powiększoną o podatek od towarów i usług (VAT) w kwocie …… zł (słownie: .....), którego podatnikiem oraz płatnikiem jest Wykonawca, obliczony z zastosowaniem stawki: 23 % (słownie: dwadzieścia trzy procent), która nie będzie podlegała jakimkolwiek zmianom w okresie obowiązywania umowy, za wyjątkiem sytuacji określonych w § 10 ust. 1.
2. Opłata miesięczna za dzierżawę centrali telefonicznej dla każdego z obiektów wskazanych w § 3 ust. 1 określa załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy.
3. Opłata za dzierżawę centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem obejmuje również usługę serwisu urządzeń i/lub instalacji dostarczonych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy, wykonania przedmiotu umowy w stopniu nie mniejszym niż 50 % (słownie: pięćdziesiąt procent) ceny całkowitej podanej w ofercie, co stanowi kwotę brutto: …….. zł (słownie: ……).
5. Zamawiający uiszcza na rzecz Wykonawcy, po upływie każdego pełnego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy rozliczenie - wynagrodzenie za wykonanie przez niego przedmiotu umowy w tym okresie, wyłącznie na podstawie faktur, wystawionych przez Wykonawcę.
6. Termin płatności każdego z wynagrodzeń: trzydzieści dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego, odpowiadającej wynagrodzeniu, prawidłowo wystawionej faktury.
7. Forma płatności wynagrodzeń - wyłącznie przelew:
   1) na rachunek bankowy:
      .....;
   2) lub na inny rachunek bankowy, o ile Wykonawca dokonał jego wskazania - łącznie:
      a) w fakturze, oraz
      b) w przedstawionym, w postaci oryginału stosownego dokumentu, jednoznacznym

pisemnym potwierdzeniu żądania przekazania należności, określonej fakturą - na wskazany w niej rachunek bankowy.

8. Wymagane określenie Zamawiającego w fakturach:
dane Nabywcy:
NIP 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa,
dane Odbiorcy:
Oddział w Ostrowie Wielkopolskim
ul. Wysocka 1b, 63-400 Ostrów Wielkopolski.

9. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu faktury
   1) na adres:
      Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Ostrowie Wielkopolskim
      Wydział Administracyjno-Gospodarczy
      ul. Wysocka 1b, 63-400 Ostrów Wielkopolski;
      lub inny adres, wskazany przez Zamawiającego stosownym powiadomieniem - w przypadku, gdy zostaje ona przekazana w formie tradycyjnej („papierowej”);
   2) na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego.
10. Zamieszczając dane faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania, Wykonawca zobowiązany jest:
    1) wprowadzić dodatkowy numer identyfikacyjny PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP):
       a) Nabywcy: 5213017228,
       b) Odbiorcy: 6222297825
    2) wprowadzić w polu „numer umowy” - numer: …….., stanowiący numer Umowy, nadany przez Zamawiającego.
11. Dzień otrzymania wynagrodzenia przez Wykonawcę, stanowi dzień przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku obsługującego jego rachunek.
12. Wysokość cen jednostkowych brutto, określonych w ofercie, uwzględnia wszelkie składniki, wpływające na ich poziom, określone bądź wynikające z postanowień zawartych w umowie, w tym wynagrodzenia za pracę o wysokości nie mniejszej, niż wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonego(j) na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 ze zm.) oraz nie będzie podlegała jakimkolwiek zmianom w okresie obowiązywania umowy.
13. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z utrzymaniem urządzeń i/lub instalacji, będących przedmiotem umowy w pełnej sprawności przez cały okres obowiązywania umowy, w szczególności koszty przeglądów, konserwacji i napraw oraz części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz materiałów dodatkowych z uwzględnieniem ewentualnych opłat i podatków.

§ 7
Koordynatorzy

1. Zamawiający ustanawia:
   1) Koordynatora umowy, którym jest ....., telefon: ....., adres

e-mail: ....., działający (-a) w jego imieniu na podstawie oraz w zakresie, określonym pełnomocnictwem, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 6 lit. a,

2) Koordynatora, będącego zastępcą Koordynatora umowy, którym jest ....., telefon: ....., adres e-mail: ....., działający (-a) w jego imieniu na podstawie oraz w zakresie, określonym pełnomocnictwem, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 6 lit. a,

2. Podejmowane przez koordynatorów, o których mowa w ust. 1, decyzje oraz złożone przez nich, w imieniu Zamawiającego - oświadczenia, wykraczające poza zakres udzielonego przez niego pełnomocnictwa, uważa się z mocy umowy za nieważne, nie rodzące jakichkolwiek skutków dla Stron umowy. Koordynatorzy ustanowieni przez Zamawiającego, biorą udział w nadzorze nad realizacją umowy.
3. Zamawiający ma prawo, za uprzednim powiadomieniem Wykonawcy, do zastąpienia osób, o których mowa w ust. 1 - innymi osobami, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt 6 lit. b. Zmiana Koordynatorów ustanowionych przez Zamawiającego oraz ich numerów telefonu i adresów e-mail nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej.
4. *Wykonawca ustanawia Koordynatora umowy, którym jest ....., telefon: ....., adres e-mail: .....*[2]
5. *Wykonawca udziela koordynatorowi, o którym mowa w ust. 4, pełnomocnictwa do działania w swym imieniu, w tym podejmowania decyzji oraz składania oświadczeń, w zakresie określonym oraz wynikającym z umowy.*
6. *Podejmowane przez koordynatora, o którym mowa w ust. 4, decyzje oraz złożone przez niego, w imieniu Wykonawcy - oświadczenia, wykraczające poza zakres udzielonego przez niego pełnomocnictwa, uważa się z mocy umowy za nieważne, nie rodzące jakichkolwiek skutków dla Stron umowy. Koordynator ustanowiony przez Wykonawcę, bierze udział w nadzorze nad realizacją umowy.*
7. *Wykonawca ma prawo, za uprzednim powiadomieniem Zamawiającego, do zastąpienia osoby, o której mowa w ust. 4 - inną osobą. Zmiana Koordynatora ustanowionego przez Wykonawcę oraz jego numeru telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej.*

§ 8
Przepływ informacji

1. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami będzie kierowana pod niżej wskazane adresy:
   1) Zamawiający:
      .....
      .....
      .....,
      adres e-mail: .....,
   2) Wykonawca:
      .....
      .....
      .....,
      adres e-mail: .....,

[2] Zapisy ust. 4-7 nie zostaną zamieszczone w umowie, jeśli wykonawca nie ustanawia koordynatora.

nr telefonu: ……

2. Korespondencja, o której mowa w ust. 1, będzie uważana za prawidłowo dostarczoną w dniu osobistego jej doręczenia lub w dniu potwierdzenia doręczenia, w przypadku przesłania jej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru bądź w dniu otrzymania przez obiorcę za pośrednictwem wiadomości e-mail w czytelnej dla niego postaci.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania, w formie pisemnej, o każdej zmianie adresów, o których mowa w ust. 1, pod rygorem uznania, że korespondencja wysłana na poprzedni adres została skutecznie doręczona. Zmiany, o których mowa nie stanowią zmiany umowy, ale wymagają powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania, w formie pisemnej, o każdej zmianie adresu swojej siedziby oraz innych danych. Zmiany, o których mowa nie stanowią zmiany umowy, ale wymagają powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej.

§ 9

Kary umowne oraz odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Strony umowy ustalają, że obowiązującą je podstawową formę odszkodowania, stanowią kary umowne.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną:
   1) za niedotrzymanie terminu wskazanego w § 3 ust. 2 pkt. 1 lit. a oraz c – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych zero groszy) za każdy dzień opóźnienia,
   2) za niedotrzymanie każdego z terminów wskazanych w § 3 ust. 2 pkt. 2 lit. d – w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych zero groszy) za każdy dzień opóźnienia,
   3) za niedotrzymanie terminu wskazanego w § 3 ust. 2 pkt. 3 lit. c – w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych zero groszy) za każdą godzinę opóźnienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 pkt. 3 lit. d,
   4) w wysokości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych zero groszy) za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu innych zobowiązań niepieniężnych wynikających z umowy,
   5) w wysokości 20 % (słownie: dwadzieścia procent) kwoty brutto, określonej w § 6 ust. 1 w przypadku rozwiązania umowy przez zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
3. Łączna wysokość kar umownych, naliczonych zgodnie z postanowieniami ust. 2 pkt 1 - 4, nie może przekroczyć wysokości kary, o której mowa w ust. 2 pkt 5.
4. Postanowień ust. 2 - nie stosuje się, jeżeli Wykonawca wykaże jednoznacznie i bezspornie, iż nieprawidłowości, których one dotyczą - nie miały miejsca lub wystąpiły z winy Zamawiającego.
5. Strony umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot naliczonych kar umownych, jak również należnych odszkodowań z należności wynikających z wystawionych przez wykonawcę faktur, bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody wykonawcy.
7. Zapłata kary bądź odszkodowania lub ich potrącenie nie zwalnia wykonawcy z obowiązku wykonania pozostałych zobowiązań umownych.
8. Wykonawca odpowiada oraz ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą, na zasadach ogólnych prawa cywilnego, za wszelkie szkody Zamawiającego oraz szkody osób trzecich,

powstałe w związku z wykonywaniem przez niego przedmiotu Umowy.

9. Zamawiający zastrzega, że na zasadność ustalenia i dochodzenia kar umownych lub ich wysokość, mogą mieć wpływ okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w art. 15r ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. - o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.) (dalej: „ustawa o COVID-19").
10. Jeżeli okoliczności, o których mowa w art. 15r. ust. 1 ustawy o COVID-19, mają wpływ na należyte wykonanie niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie informuje o tym Zamawiającego, dołączając do informacji oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na jej należyte wykonanie, przy czym Zamawiający zastrzega, że może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów w tym zakresie.
11. Zamawiający, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 9, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje Wykonawcy swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie co do wpływu okoliczności, o których mowa w art. 15r. ust. 1 ustawy o COVID-19 na należyte wykonanie niniejszej umowy oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia kar umownych lub ich wysokość. Jeżeli Zamawiający otrzymał kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.

§ 10
Zmiana umowy

1. Zmiana umowy jest możliwa w przypadkach określonych ustawą o COVID-19, przy czym Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w jej art. 15r ust. 1 mogą wpłynąć lub wpływają na należyte wykonanie umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy, w szczególności przez:
   1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
   2) zmianę sposobu wykonywania przedmiotu umowy,
   3) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia wykonawcy,

   o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zostanie ustalona przy uwzględnieniu postanowień § 6 ust. 4.

§ 11
Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić, określonej w umowie odpowiedzialności, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, gdy udowodni, że:
   1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, spowodowane było nadzwyczajnym, nagłym i niespodziewanym zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od jej woli;
   2) nie mogła w chwili zawarcia umowy i przy zachowaniu należytej staranności, przewidzieć zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 1 oraz jego skutków;

3) nie mogła przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź przezwyciężyć zdarzenia, o którym mowa w pkt 1 oraz jego skutków.

2. Zdarzenia, o których mowa w ust. 1, stanowią „siłę wyższą”.
3. W przypadku, gdy Siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez Stronę całości lub części zobowiązań, Strona ta będzie z nich tymczasowo zwolniona w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa. Warunkiem tymczasowego zwolnienia jest niezwłoczne powiadomienie drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnienie niemożności spełnienia świadczenia.
4. Strona tymczasowo zwolniona podejmie działania, mające na celu wykonanie ciążących na niej zobowiązań i wykona te zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód w ich wykonaniu.

§ 12

Odstąpienie od umowy oraz jej rozwiązanie i wygaśnięcie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji:
   1) jeżeli Wykonawca nie wykonuje umowy lub wykonuje umowę niezgodnie z jej treścią;
   2) zmiany sposobu obsługi połączeń głosowych/telefonicznych z obecnego na telefonię Voice over Internet Protokol (VoIP);
   3) zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub likwidacji Wykonawcy;
   4) gdy względem Wykonawcy zostanie rozpoczęte postępowanie naprawcze lub egzekucyjne bądź zostanie wydany nakaz zajęcia majątku;
   5) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie poziom wysokości kary umownej określonej w § 9 ust. 2 pkt 5.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli według stanu na dzień zawarcia umowy:
   1) wobec Wykonawcy wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
   2) Wykonawca naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt 1 umowy, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od pierwszego dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie odstąpienia.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w sytuacji, jeżeli z winy

Zamawiającego niemożliwe jest jej wykonanie.

7. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie musi nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie odstąpienia lub rozwiązania - pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
8. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za faktycznie wykonaną część umowy.
9. Umowa wygasa z dniem, z jakim upływa okres, na jaki została zawarta lub z dniem, w którym suma wynagrodzeń wypłaconych wykonawcy osiągnie kwotę określoną w § 6 ust. 1.

§ 13

Bezpieczeństwo informacji oraz powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca realizuje przetwarzanie Danych Osobowych jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych na podstawie art. 28 RODO.
2. Przez Dane Osobowe rozumie się, zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO, wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, a przez Przetwarzanie Danych Osobowych – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.
3. Strony oświadczają, co następuje:
   1) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO;
   2) Wykonawca oświadcza, że:
      a) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO,
      b) jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO w ramach umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Zamawiającego;
   3) Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania Dane Osobowe niezbędne do realizacji niniejszej Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową, wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie;
   4) celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja przez Wykonawcę przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1.
4. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych: numery telefonów.
5. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: klientów Zakładu, pracowników, praktykantów, stażystów i usługodawców.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych Danych Osobowych w szerszym zakresie niż określono to w ust.4 i 5 lub dla realizacji innych celów niż wskazane w ust.3 pkt 4) umowy, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną,

będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO i postanowień umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym i wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.

7. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
   1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
   2) umożliwiać Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Zamawiającego są one niewystarczające do tego, by zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Wykonawcy;
   3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
   4) przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania Danych Osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust.3 RODO;
   5) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
   6) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Wykonawcy, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego; niniejszym Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wydawania ww. poleceń;
   7) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych, przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy;
   8) udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zamawiającego oraz Wykonawcę obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO;
   9) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały Dane Osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
10. Wykonawca nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
12. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w tym w szczególności:
    1) Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych,
    2) Instrukcji prowadzenia postępowań w sytuacji naruszenia ochrony danych,

    a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarzadzania uprawnieniami dostępu do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o informacjach prawnie chronionych Zamawiającego oraz zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy. Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
13. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO i umowy, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.
14. Zamawiający ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być prowadzone przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
15. Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny jest uprawniony do kontrolowania przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.
16. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Zamawiającego.
17. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany, zależnie od decyzji Zamawiającego, do usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii oraz niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością. Powyższe Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnym oświadczeniem doręczonym zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, w tym odszkodowawczą, za szkody, jakie powstaną

u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku naruszenia, określonych w niniejszym paragrafie, postanowień, w tym niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych - na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 14
Postanowienia ogólne

1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie: przepisy ustawy o COVID-19, Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych, mających zastosowanie, odpowiednich aktów prawnych.
2. Wykonawca nie może dokonywać żadnych cesji związanych z umową bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają sporządzenia pisemnego aneksu, pod rygorem ich nieważności, chyba że jednoznaczne postanowienia umowy w tym zakresie stanowią inaczej.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania postanowień umowy - rozstrzygane będą przez sąd, właściwy dla miasta Ostrowa Wielkopolskiego.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez obie jej strony.
6. Umowa zostaje zawarta na zasadach określonych w art. 4 pkt 8 ustawy Pzp - w brzmieniu: „Ustawy nie stosuje się do: (…) zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.”.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Wykonawcy oraz dwóch dla Zamawiającego.
8. Integralną część umowy stanowią załączniki do niej:
   1) Załącznik nr 1 – kopia oferty Wykonawcy, tj. kopia formularza ofertowego i cenowego,
   2) Załącznik nr 2 – kopia pełnomocnictwa Pana/Pani ..... Dyrektora/Zastępcy Dyrektora O/ZUS w Ostrowie Wielkopolskim.

Zamawiający	Wykonawca
.....	.....