Załącznik nr 1 do Zapytania publicznego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiot zamówienia: „Świadczenie usług serwisowych centrali telefonicznej ALCATEL, wewnętrznych sieci telefonicznych oraz urządzeń końcowych w Oddziale ZUS w Legnicy, ul. Władysława Grabskiego 26, 59-220 Legnica".

2. Termin realizacji zamówienia: **24 miesiące**.

II. Wykaz systemu objętego serwisem oraz jego lokalizacja:

Lp.	Lokalizacja systemu	Nazwa centrali telefonicznej	Rok instalacji	Ilość aparatów telefonicznych		Uwagi
				analogowe	cyfrowe	
1	Oddział ZUS 59-220 Legnica, ul. Władysława Grabskiego 26	Alcatel 4400	2000	38	384	Centrala główna znajduje się w budynku nr 1, moduł centrali w budynku nr 2C

III. Zakres usług serwisowych wykonanych <u>w ramach przeglądu i konserwacji</u> mających na celu zapewnienie prawidłowego wykonywania i odbierania połączeń, w tym:

1. Wykonanie czynności określonych w fabrycznej instrukcji obsługi urządzenia.
2. Wykonanie niżej wymienionych czynności:
   1) sprawdzenie stanu linii miejskich;
   2) sprawdzenie stanu linii wewnętrznych;
   3) sprawdzenie poprawności zaprogramowania (korekta czasu rzeczywistego, restrykcji, przekierowań, dzwonienia);
   4) sprawdzenie systemu taryfikacji (korekta stawek, wprowadzenie ulg czasowych, wprowadzenie numerów służbowych);
   5) sprawdzenie zasilania awaryjnego;
   6) konserwacja aparatów telefonicznych systemowych;
   7) konserwacja aparatów analogowych;
   8) wymiana wadliwych sznurów telefonicznych;
   9) wymiana zepsutych gniazd telefonicznych;
   10) sprawdzenie poprawności działania automatycznego operatora (nagrywanie komunikatów, przekierowywanie wywołań);
   11) zmiana konfiguracji centrali telefonicznej na wniosek użytkownika.
3. Naprawa systemu nie wymagająca wymiany części zamiennych.

4. Wymiana elementów systemu, np.: przewodów, gniazd telefonicznych, sznurów telefonicznych.
5. Przenoszenie, montaż i rozgałęzianie linii telefonicznych (w tym montaż dodatkowych gniazd i linii).
6. Wymiana lub przedłużanie istniejących kabli sieci telefonicznej.
7. Naprawa ciągłości linii – przewodów, w przypadku przerwania przewodów – Wykonawca dokona sprawdzenia linii i naprawi uszkodzoną linię.
8. Naprawa lub wydanie ekspertyzy o konieczności wycofania z eksploatacji urządzeń końcowych linii telefonicznych.
9. Dostosowywanie oprogramowania aparatów telefonicznych do potrzeb Zamawiającego.
10. Przeglądy i konserwacje innych elementów systemu, jeżeli stanowią funkcjonalną jego część.
11. Powiadamianie Zamawiającego o stwierdzeniu awarii lub usterki – Wykonawca wykona czynności zabezpieczające system przed dalszym uszkodzeniem oraz w miarę możliwości zapewni funkcjonowanie nieuszkodzonych części systemu.
12. W razie wystąpienia awarii systemu lub ich części czego efektem będzie przerwanie łączności, Wykonawca jest zobowiązany do wstawienia urządzeń, części zastępczych, w celu zapewnienia nieprzerwanej łączności.
13. Wykonywanie na żądanie Zamawiającego (w zależności od potrzeb) modyfikacji komunikatów głosowych (zapowiedzi słownych) na centralce telefonicznej.
14. Informowanie na bieżąco Zamawiającego o złym stanie technicznym elementów systemu, w tym o konieczności napraw oraz o przyczynie powstałych nieprawidłowości pracy systemu.
15. Informowanie o awariach lub usterkach wykraczających poza zakres prac objętych przedmiotem umowy.
16. Udzielanie informacji i wyjaśnień na zapytania Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia.

IV. Harmonogram przeglądów cyklicznych i konserwacji:

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca jest zobowiązany do wykonania **4 przeglądów i konserwacji** w następujących terminach:

   1) do 15.09.2020 r.;
   2) do 15.06.2021 r.;
   3) do 15.12.2021 r.;
   4) do 15.06.2022 r.

2. Pierwszy przegląd i konserwacja będą traktowane jako tzw. serwis zerowy, z którego Wykonawca przygotuje pisemny raport zawierający inwentaryzację wyposażenia, konfigurację oraz ocenę stanu technicznego.