

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi hotelarskiej polegającej na udostępnieniu miejsc noclegowych ze śniadaniami dla uczestników szkoleń planowych oraz szkoleń, warsztatów, seminariów, narad, spotkań roboczych oraz konferencji pozaplanowych (zlecanych przez Centralę ZUS) realizowanych przez Centrum Szkolenia w Warszawie. Wynajem miejsc noclegowych ma dotyczyć hoteli na terenie miasta st. Warszawy.
2. W trakcie realizacji zamówienia planowany jest zakup 3 200 miejsc noclegowych (osobodób).
Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania wskazanej liczby miejsc noclegowych (osobodób) - Wykonawca nie będzie z tego tytułu zgłaszał roszczeń.
3. Wspólny słownik zamówień (CPV):
55100000-1 Usługi hotelarskie;
55110000-4 Hotelarskie usługi noclegowe.
4. Wymagania związane ze stosowaniem klauzul społecznych.
Zgodnie z uregulowaniem zawartym w art. 29 ust. 3a ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę koordynatora przy realizacji świadczenia usługi hotelarskiej przynajmniej przez cały okres świadczenia niniejszego zamówienia na podstawie umowy o pracę (art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy - Dz.U. z 2019 r. poz. 1040, 1043, 1495 z późn. zm.)

Koordynator przy realizacji świadczenia usługi hotelarskiej wykonuje wskazane poniżej czynności tj.

- uzgadnia z Zamawiającym i nadzoruje realizację zgłoszonych rezerwacji miejsc noclegowych,
- dba o prawidłową i terminową realizację zamówień,
- reaguje na nieprawidłowości zgłaszane przez Zamawiającego,
- współpracuje i podtrzymuje relacje z Zamawiającym.

II. Wymagania dotyczące zakwaterowania

1. Udostępniane przez Wykonawcę hotel/hotele, których wykaz zawarty jest w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do Umowy muszą posiadać kategorię min. 3 „gwiazdek”- zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. - w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2017 r., poz.2166 z późn. zm.) i być przystosowane dla osób niepełnosprawnych.
2. Wykonawca zapewni uczestnikom szkoleń noclegi w pokojach dwuosobowych z łazienkami i z dwoma oddzielnymi miejscami do spania (bez określenia ilości pokoi), oraz pokoje jednoosobowe z łazienkami, wg potrzeb zgłoszonych przez

Zamawiającego.

3. Pokoje będą wyposażone w łazienki z pełnym węzłem sanitarnym oraz telewizor.
4. Wykonawca zapewni gościom hotelowym Zamawiającego wydawane od godz. 6:30 - 9:00 na terenie hotelu.
5. Wykonawca oświadczy, że posiada możliwość całodziennego wyżywienia siedem dni w tygodniu.
6. Wykonawca zapewni możliwość zakwaterowania grupy do 90 osób w jednym terminie.
7. Wykonawca zapewni uczestnikom szkoleń dostęp do zestawu serwisowego (czajnika, ekspresu, szklanek itp.). Czajnik może być dostępny zarówno w pokoju hotelowym jak i w wydzielonym kompleksie kuchennym hotelu.

III. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamawiający przewiduje zakwaterowanie grup do 90 osób przez 7 dni w tygodniu.
2. Miejsca noclegowe będą wykorzystywane również podczas sobót i niedziel (w soboty grupy będą wyjeżdżać po zajęciach, a w niedziele w godzinach wieczornych będą przyjeżdżać na zajęcia).
3. Rezerwacje miejsc noclegowych dokonywane będą z wyprzedzeniem co najmniej:
 - 1) 3 dni roboczych – w przypadku indywidualnych osób oraz grup do 5 osób;
 - 2) 4 dni roboczych – w przypadku grup od 6 do 10 osób;
 - 3) 6 dni roboczych – w przypadku grup powyżej 10 osób;

Jeżeli Wykonawca zadeklaruje w ofercie skrócenie terminu przyjęcia zamówienia (rezerwacji) do realizacji, terminy te zostaną odpowiednio dostosowane w Umowie, przed jej zawarciem.

4. Zamawiający będzie składał zamówienie e-mailem odrębnie dla każdej grupy uczestników szkolenia, określając liczbę miejsc noclegowych (osobodób), rodzaj pokoi (dwuosobowe, jednoosobowe) oraz termin rezerwacji. Zamawiający poda w zamówieniu symbol grupy, imiona i nazwiska gości hotelowych oraz jednostki ZUS, których są przedstawicielami.
5. Cała grupa musi być kwaterowana w jednym hotelu. Nie dopuszcza się dzielenia grupy i rozmieszczania uczestników szkolenia w różnych lokalizacjach w ramach jednej rezerwacji.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do przesłania potwierdzenia dokonania rezerwacji wraz z numerem rezerwacji na wskazany adres mailowy Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić miejsc noclegowych w żadnym z udostępnionych hoteli wskazanych w Formularzu ofertowym, zobowiązany jest do umieszczenia indywidualnych osób oraz grup w innym hotelu o równorzędnym standardzie na terenie m. st. Warszawy /dzielnicy Praga Północ, Praga Południe lub Śródmieście – dotyczy przypadku, gdy Wykonawca na etapie

oceny ofert otrzymał punkty za lokalizację hotelu/hoteli na terenie wskazanych dzielnic/. Sytuacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, musi być uzgodniona z Zamawiającym na minimum 1 dzień w godzinach pracy Zamawiającego (tj. 8:00–15:00 od poniedziałku do piątku) przed zakwaterowaniem indywidualnych osób oraz grup.

8. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany liczby miejsc noclegowych (osobodób) wskazanych w danym zamówieniu.
9. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy e-mailem o liczbie osób i pokoi, które nie zostaną wykorzystane w zarezerwowanym przez Zamawiającego terminie. Rezygnacja z miejsc noclegowych będzie następować z wyprzedzeniem co najmniej:
 - 1) 2 godzin przed rozpoczęciem doby hotelowej – w przypadku indywidualnych osób oraz grup do 5 osób;
 - 2) 1 doby hotelowej – w przypadku grup powyżej 5 osób.
10. Wykonawca będzie zobowiązany do bezkosztowej zmiany dokonanej rezerwacji w zakresie terminu przyjazdu lub wyjazdu oraz liczby osób korzystających z zakwaterowania o ile fakt ten został zgłoszony w terminie.