

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:313422-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej  
2020/S 128-313422**

**Wstępne ogłoszenie informacyjne**

**Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych, skrzydło C, 1 piętro, pokój 104

E-mail: [sekretariatDZP@zus.pl](mailto:sekretariatDZP@zus.pl)

Tel.: +48 226671703

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.3) Komunikacja**

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Opieka serwisowa oprogramowania IBM (AIX, IBM Software for HMC, IBM PowerVM, IBM PowerHA, DB2 LUW).

**II.1.2) Główny kod CPV**

71621000 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 24 miesięcy opieki serwisowej oprogramowania IBM (AIX, IBM Software for HMC, IBM PowerVM, IBM PowerHA, DB2 LUW).

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 24 miesięcy opieki serwisowej oprogramowania IBM (dalej „oprogramowania”) w szczególności:

1.1. zgłoszenia będą dokonywane w czasie roboczym Zamawiającego za pomocą systemu zgłoszeń HP Service Manager Zamawiającego. Przed integracją z systemem zgłoszeń Zamawiającego lub w przypadku jego awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie;

1.2. czasem roboczym Zamawiającego są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;

1.3. czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) nie dłuższy niż 1 godzina, licząc w czasie roboczym Zamawiającego, od momentu zgłoszenia awarii.

2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przywrócenie oprogramowania do pełnej sprawności w terminach określonych dla poszczególnych stopni incydentu, t.j. krytycznego, średniego i niskiego.

3. Wykonawca zapewni dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania oraz przekazanie praw do użytkowania udostępnionych poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania. Zamawiający nie wymaga dostępu do poprawek i aktualizacji producenta dla wydań IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition for LUW w ramach programu Passport Advantage (16 core – 1920 PVU) w wersji 9.7.

4. Wykonawca zapewni wsparcie podczas instalacji poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w zakresach i terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

5. Wykonawca zobowiązany jest do podniesienia wersji wskazanego przez Zamawiającego oprogramowania. Prace te muszą być wykonane w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

6. Wykonawca wykona cykliczne przeglądy oprogramowania nie rzadziej niż co 3 miesiące.

7. Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) w dni robocze w godzinach 8.00–16.00 oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania oprogramowania.

8. Wykonawca ma obowiązek udzielenia konsultacji w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 360 godzin przez okres obowiązywania umowy, w terminach wcześniej uzgodnionych pomiędzy stronami.

9. Usługa opieki serwisowej oprogramowania będzie świadczona w języku polskim.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Okres w miesiącach: 24
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
- II.3) **Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**  
04/08/2020

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

- III.1) **Warunki udziału**
  - III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
  - III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
  - III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
  - III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**
- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
  - III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**
  - III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**
  - III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

### **Sekcja IV: Procedura**

- IV.1) **Opis**
  - IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
  - IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
  - IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak
- IV.2) **Informacje administracyjne**
  - IV.2.5) **Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:**

### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
  - VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**  
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**
- VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
01/07/2020