

Jeżeli Zamawiający jest gotów dostarczać przesyłki samodzielnie do placówki pocztowej celem ich przyjęcie do obrotu pocztowego, wówczas nie ma konieczności wyodrębniania usługi odbioru korespondencji i wskazywania pozycji w formularzu cenowym. W takim przypadku, Wykonawca prosi o wprowadzenie stosownych zmian w Opisie przedmiotu zamówienia i Wzorce Umowy i wykreślenie obowiązku odbioru korespondencji przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że Opis przedmiotu zamówienia oraz Formularz cenowy, zawierają niezbędne informacje, umożliwiające Wykonawcy sporządzenie oferty.

Pytanie 2. „Formularz cenowy”

Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe, Prezes UKE zatwierdzając nowy *Cennik usług powszechnych* wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek względem ich wymiarów i wagi.

W związku z powyższym, wnioskujemy o potwierdzenie wymiarów przesyłek listowych dotyczących niniejszego Postępowania oraz dostosowanie „Formularza cenowego” – wg załączonego wzoru oraz pozostałych zapisów z nim związanych.

Format S - to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Format M – to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Format L – to przesyłka listowa:

- o masie do 2 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm, także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na zaproponowany przez Wykonawcę "Formularz cenowy" prosimy o potwierdzenie że dla przesyłek krajowych wskazanych w „Formularzu cenowym” o wadze do 500g wymiary kopert nie przekroczą wymiarów: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm , dla przesyłek o wadze do 1000g wymiary kopert nie przekroczą wymiarów: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm, a dla przesyłek o wadze do 2000g wymiary kopert nie będą większe niż suma długości, szerokości i wysokości przesyłki 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że opisał przedmiot zamówienia i opracował na jego podstawie formularz cenowy, zgodnie z potrzebami w zakresie kryterium wagi i wolumenu nadań w poszczególnych przedziałach wagowych, uwzględniając specyfikę nadań masowych objętych postępowaniem. Dodatkowo Zamawiający podkreśla, że wysyłka przesyłek tylko wg kryterium wagi jest praktykowana od wielu lat, w tym także w obecnie obowiązującej umowie realizowanej przez operatora pocztowego, co potwierdza możliwość realizacji świadczenia usług opierających się tylko na kryterium wagi. Dostosowanie się do wymagań Wykonawcy wymuszałoby konieczność zmian w systemie Zamawiającego

przeznaczonym do obsługi korespondencji wychodzącej, co w konsekwencji spowodowałoby także konieczność poniesienia dodatkowych kosztów, nieprzewidzianych przez Zamawiającego.

Pytanie 3. „Formularz cenowy”

W związku z faktem, iż przedmiotem zamówienia jest również świadczenie usług pocztowych w obrocie zagranicznym, a Wykonawca świadczy usługi pocztowe w obrocie zagranicznym z podziałem na poszczególne strefy odległościowe (ceny odzwierciedlają rzeczywiście ponoszone koszty transportu) **Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację „Formularza cenowego” tak, aby możliwe było podanie cen jednostkowych w poszczególnych strefach tj: „Europa”, „Ameryka Północna i Afryka”, „Ameryka Południowa, Środkowa i Azja”, „Australia i Oceania”.**

W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację formularza cenowego dla przesyłek zagranicznych uwzględniając ww. strefy i wskazując wolumeny przesyłek.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający nie jest w stanie oszacować wolumenu dla przesyłek zagranicznych uwzględniając kryterium stref, z uwagi na uwarunkowania legislacyjne związane z wdrażaniem elektronicznej wymiany danych pomiędzy instytucjami zagranicznymi, do których kierowane są przesyłki.

Pytanie 4. „Formularz cenowy”

Zamawiający określił kategorie przesyłek: „przesyłka zagraniczna polecona priorytetowa z poleceniem odbioru” oraz „ZWROT - przesyłka zagraniczna polecona priorytetowa z poleceniem odbioru”. **Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod pojęciem „z poleceniem odbioru” Zamawiający ma na myśli usługę „Potwierdzenie odbioru” oraz wnosi o stosowną modyfikację formularza cenowego.**

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ. Patrz Modyfikacja z dnia 24.07.2020r.

Pytanie 5. § 5 ust. 3 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (obejmującej odpowiedzialność deliktową, kontraktową oraz odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez personel Wykonawcy) zgodnej z przedmiotem Umowy na sumę ubezpieczenia w wysokości nie mniejszej niż 50 000 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt milionów złotych 00/100) lub jej równowartości w walucie obcej (kurs średni NBP[1]) oraz zobowiązuje się ww. ubezpieczenie utrzymywać na poziomie nie niższym i w zakresie nie węższym niż wskazany powyżej w całym okresie obowiązywania Umowy i przedstawiać Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy bezzwłocznie po jej każdorazowym odnowieniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże oryginał polisy w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania takiego żądania.(...)”.

Ze względów organizacyjnych, Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu na przekazanie polisy na żądanie Zamawiającego z 3 dni roboczych na 5 dni roboczych oraz umożliwienie przekazania kopii Polisy OC, a nie jej oryginału.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 1

Zmianie ulegają postanowienia § 5 ust. 3 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
------	------

<p>3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (obejmującej odpowiedzialność deliktową, kontraktową oraz odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez personel Wykonawcy) zgodnej z przedmiotem Umowy na sumę ubezpieczenia w wysokości nie mniejszej niż 50 000 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt milionów złotych 00/100) lub jej równowartości w walucie obcej (kurs średni NBP[1]) oraz zobowiązuje się ww. ubezpieczenie utrzymywać na poziomie nie niższym i w zakresie nie węższym niż wskazany powyżej w całym okresie obowiązywania Umowy i przedstawiać Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy bezzwłocznie po jej każdorazowym odnowieniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże oryginał polisy w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania takiego żądania.(...)</p>	<p>3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (obejmującej odpowiedzialność deliktową, kontraktową oraz odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez personel Wykonawcy) zgodnej z przedmiotem Umowy na sumę ubezpieczenia w wysokości nie mniejszej niż 50 000 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt milionów złotych 00/100) lub jej równowartości w walucie obcej (kurs średni NBP[1]) oraz zobowiązuje się ww. ubezpieczenie utrzymywać na poziomie nie niższym i w zakresie nie węższym niż wskazany powyżej w całym okresie obowiązywania Umowy i przekazać Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy bezzwłocznie po jej każdorazowym odnowieniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże oryginał polisy w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania takiego żądania.(...)</p>
---	--

Pytanie 6. § 1 pkt 13) „Wzoru Umowy” – zawiera definicję:

„Przesyłka – Przesyłka listowa nierejestrowana (w tym Przesyłka priorytetowa), Przesyłka listowa rejestrowana/Przesyłka polecona (w tym Przesyłka priorytetowa lub Przesyłka z ZPO) nadawana i doręczana w obrocie krajowym lub zagranicznym;”

W związku z tym, że nie wszystkie kraje realizują usługę ZPO (m.in. Brazylia, Dania, Wielka Brytania oraz Irlandia Północna) co jest podyktowane wewnętrznymi regulacjami danego kraju, oraz uwzględniając, że wykaz tych krajów może ulec zmianie w okresie trwania kontraktu, na co Wykonawca nie ma żadnego wpływu, Wykonawca informuje, że przedmiotowa usługa realizowane będzie wyłącznie do krajów w których jest świadczona. Prosimy o potwierdzenie powyższego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że usługa ZPO realizowana będzie wyłącznie do krajów, w których jest świadczona.

Pytanie 7. § 1 pkt 19) „Wzoru Umowy” – zawiera definicję:

„Przesyłka zagraniczna – Przesyłka nadawana i doręczana w obrocie zagranicznym;”

Z uwagi na zastosowane przez Zamawiającego sformułowanie, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nadanie przesyłki zagranicznej będzie odbywało się wyłącznie na terenie naszego kraju, zaś jej doręczenie nastąpi zagranicą. Jednocześnie Wykonawca informuje, że w okresie epidemiologicznym nie do wszystkich krajów świadczone są usługi Wykonawcy. Lista krajów, do których świadczone są usługi w okresie epidemii COVID-19 jest aktualizowana na bieżąco w zależności od regulacji danego kraju. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający

dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że nadanie przesyłki zagranicznej będzie odbywało się wyłącznie na terenie naszego kraju, zaś jej doręczenie nastąpi zagranicą oraz że w okresie epidemii COVID-19 dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów, do których w danym okresie świadczone są usługi.

Pytanie 8. § 21 ust. 1 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie w czasie trwania siły wyższej oraz jej skutków, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej bądź jej skutki będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.”

Wobec powyższego, Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności, w sytuacji, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych, doręczenie przesyłki w danym kraju nie będzie możliwe ze względu na ograniczenia obowiązujące w tym kraju

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności, w sytuacji, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych, doręczenie przesyłki w danym kraju nie będzie możliwe ze względu na ograniczenia obowiązujące w tym kraju.

Pytanie 9. § 5 ust. 1 pkt 8) „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„8) dostarczać druki ZPO dla Przesyłek listowych rejestrowanych nadawanych przez Zamawiającego z ZPO;”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o druki „Potwierdzenia odbioru” nakładu Wykonawcy przeznaczone dla przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych w obrocie krajowym oraz dla przesyłek zagranicznych formularze CN07, których wzór jest zgodny z postanowieniami Światowego Związku Pocztowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ. Patrz Modyfikacja nr 9 z dnia 20.07.2020r.

W związku z tym Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca będzie dostarczał druki „Potwierdzenia odbioru” przeznaczone dla przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych w obrocie krajowym oraz dla przesyłek zagranicznych formularze CN07, których wzór jest zgodny z postanowieniami Światowego Związku Pocztowego.

Pytanie 10. § 6 ust. 1 pkt 2) „Wzoru Umowy”

Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania na każdej nadawanej Przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem i określania jednocześnie rodzaju Przesyłki oraz pełnej nazwy i adresu zwrotnego Zamawiającego.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że **Zamawiający będzie adresował przesyłki zgodnie z zasadami adresowania stosowanymi u Wykonawcy** (wzór – w załączeniu).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że doloży wszelkich starań aby w czasie obowiązywania umowy przesyłki adresowane były zgodnie z zasadami adresowania stosowanymi u Wykonawcy.

Pytanie 11. § 9 ust. 5 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„W przypadku, gdy zmiana ulegnie, w oparciu o postanowienia § 8 ust. 5, określona w Załączniku nr 3 do Umowy Placówka pocztowa przyjmująca do przemieszczenia i Doręczenia przesyłki Jednostki Zamawiającego lub ulegnie zmianie nazwa takiej Placówki pocztowej, Jednostka Zamawiającego może wykorzystywać dotychczasowe koperty z nadrukami zawierającymi nazwę dotychczasowej Placówki pocztowej do czasu wyczerpania zapasów, jednak nie dłużej niż przez 6 miesięcy od daty zmiany Placówki pocztowej lub jej nazwy.”

W związku z tym, że informacje o przesyłkach przekazywane przez Zamawiającego w momencie nadania powinny pokrywać się z informacjami umieszczonymi fizycznie na przesyłkach, Wykonawca proponuje skrócenie terminu wykorzystywania kopert z nadrukiem zawierającym nazwę placówki (po dokonaniu zmiany placówki nadawczej) z 6 miesięcy na 3 miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Wskazany termin jest terminem maksymalnym i obowiązuje w aktualnej umowie z operatorem pocztowym. Jednocześnie Zamawiający zapewnia, że dołoży wszelkich starań aby wykorzystanie kopert nastąpiło w jak najkrótszym terminie.

Pytanie 12. § 10 ust. 1 pkt 2) „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„Zestawienie ilościowo-wartościowe nadanych Przesyłek listowych nadawanych w obrocie krajowym i zagranicznym w dwóch egzemplarzach, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy; zestawienie to wypełniane jest w zakresie ogólnych sum ilości i wartości nadawanych Przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym oraz opatrywane podpisem pracownika Zamawiającego;

W związku z tym, że dokumentem potwierdzającym przyjęcie przesyłek rejestrowanych do obrotu pocztowego jest książka nadawcza (PKN albo EKN) a w przypadku przesyłek nierejestrowanych zestawienie ilościowe (w wersji papierowej lub elektronicznej) prosimy o usunięcie pkt.2 w ust.1 oraz załącznika nr 5 (wzór zestawienia ilościowo-wartościowego przesyłek listowych nadanych w obrocie krajowym i zagranicznym).

Wskazane powyżej dokumenty są podstawą do rozliczeń z nadawcą. Natomiast utrzymanie zestawienia ilościowo - wartościowego powodować będzie dublowanie dokumentów nadawczych i może skutkować błędnym rozliczaniem usług.

W przypadku braku zgody na usunięcie, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dane w Zestawieniu będą uzupełniane przez Zamawiającego, z uwagi na to, że placówki pocztowe Wykonawcy mają możliwość bieżącego wprowadzania wyłącznie liczby przesyłek dla poszczególnych przedziałów wagowych. Na etapie nadawania dane dotyczące wartości nie są konieczne, ponieważ rejestracja w systemie następuje w oparciu o ilości w poszczególnych przedziałach wagowych, a po zakończeniu okresu rozliczeniowego Zamawiający otrzymuje specyfikację ilościowo-wartościową.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że dane w zestawieniu ilościowo-wartościowym będą uzupełniane przez Zamawiającego.

Pytanie 13. § 10 ust. 6 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„W przypadku stosowania EKN z pominięciem sporządzania PKN, Placówka pocztowa, na wniosek Jednostki Zamawiającego, będzie w ciągu jednego Dnia roboczego wydawać dokument Potwierdzenie nadania Przesyłki, w zależności od możliwości technicznych w formie papierowej lub elektronicznej, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.”

Wykonawca informuje, że po potwierdzeniu przez Wykonawcę przyjęcia przesyłek w systemie elektronicznym Wykonawcy, Zamawiający ma możliwość pobrania i wydrukowania w dowolnym momencie potwierdzonej książki nadawczej. **Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie i rezygnuje ze sporządzania Potwierdzenia Nadania przesyłki, którego wzór stanowi Załącznika nr 8.**

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Dane potwierdzające nadanie przesyłki określone we wzorze stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy wykorzystywane są przez Zamawiającego do celów dowodowych. Rozwiązanie proponowane przez Wykonawcę nie spełnia wymogów Zamawiającego.

Pytanie 14. § 10 ust. 7 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„ W przypadku niestosowania elektronicznej wymiany danych Jednostki Zamawiającego wystawiać będą i dostarczać za pokwitowaniem, razem z nadawanymi Przesyłkami, papierowe dokumenty nadawcze.”

W związku z tym, że wszystkie jednostki Zamawiającego otrzymają dostęp do systemu elektronicznego Wykonawcy prosimy o potwierdzenie, że będą one przekazywały wszystkie dane o przesyłkach w formie elektronicznej. Wykonawca prosi o doprecyzowanie o jakich przypadkach mówi Zamawiający kiedy nie będzie stosowana elektroniczna wymiana danych. Wykonawca nadmienia, że w przypadku zastosowania usługi dodatkowej EPO dane o przesyłkach muszą być bezwzględnie przekazywane elektronicznie. **Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przy nadaniu przesyłek z usługą EPO będzie przekazywał dane drogą elektroniczną.**

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że papierowe dokumenty nadawcze są wystawiane w przypadku np. awarii systemów do elektronicznej wymiany danych. Przy nadaniu przesyłek z usługą EPO Zamawiający będzie przekazywał dane drogą elektroniczną.

Pytanie 15. § 10 ust. 10 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„W przypadku wystawienia papierowego dokumentu nadawczego, o którym mowa w ust. 7, dokument ten uzupełniony o właściwe dane oraz wprowadzone korekty, Placówka pocztowa przekaże Jednostce Zamawiającego niezwłocznie po przyjęciu Przesyłek do przemieszczenia i Doręczenia, nie później jednak niż następnego dnia roboczego od daty przyjęcia tych Przesyłek, kwitując odbiór Przesyłek nadawanych przez Jednostkę Zamawiającego. Wszystkie nadane przez Wykonawcę numery R muszą być naniesione na dokument papierowy w formie kodu kreskowego.”.

Zbliżony zapis zawiera również § 12 ust.7.

Wykonawca wnosi o modyfikację ust. 10 §10 oraz ust. 7 § 12 poprzez usunięcie części zapisu dotyczącego konieczności nanoszenia w dokumencie nadawczym wszystkich numerów R w formie kodu kreskowego. Zgodnie z procesem stosowanym u Wykonawcy w papierowej książce nadawczej naklejany jest numer w formie kodu kreskowego w pozycji pierwszego i ostatniego wpisu, pod warunkiem zachowania jednolitego ciągu numeracji. Pozostałe wpisy powinny być uzupełnione poprzez naniesienie linii ciągłej od pierwszego do ostatniego wpisu. Wymóg Zamawiającego dotyczący naklejania wszystkich numerów wprowadzi znaczne utrudnienia w całym procesie nadawczym, przyczyni się do zwiększenia jego pracochłonności a tym samym spowoduje znaczne wydłużenie czasu przyjmowania przesyłek. **Wykonawca wnosi o dopuszczenie procesu polegającego na naklejanu w papierowej książce nadawczej kodu kreskowego w pozycji pierwszego i ostatniego wpisu.**

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający informuje, że takie zapisy w umowie mają na celu zapewnienie poprawności danych w systemie Zamawiającego. W przypadku wystawienia papierowego dokumentu nadawczego, numery R są wczytywane do systemu Zamawiającego za pomocą czytników. Proces proponowany przez Wykonawcę stanowi utrudnienie w sprawnej obsłudze nadań, ponieważ wymusza ręczne wprowadzanie danych, co zwiększa pracochłonność i powoduje ryzyko wystąpienia błędów po stronie Zamawiającego.

Pytanie 16. § 11 ust. 6 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„Wykonawca będzie odbierał Przesyłki masowe po zgłoszeniu przez Zamawiającego zapotrzebowania (telefonicznie, faksem lub e-mailem) na minimum 6 godzin przed planowanym terminem odbioru Przesyłek masowych.”.

W związku z tym, że Wykonawca potrzebuje odpowiednio wcześniej zaplanować zasoby niezbędne do obsługi nadań masowych zwraca się o zmianę czasu zgłaszania przez Zamawiającego zapotrzebowania na minimum 12

godzin przed planowanym terminem odbioru, co będzie tożsame z warunkami obecnie wymaganymi przez Zamawiającego dla obsługi masowych nadeń.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 2

Zmianie ulega zapis § 11 ust. 6 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
6. Wykonawca będzie odbierał Przesyłki masowe po zgłoszeniu przez Zamawiającego zapotrzebowania (telefonicznie, faksem lub e-mailem) na minimum 6 godzin przed planowanym terminem odbioru Przesyłek masowych.	6. Wykonawca będzie odbierał Przesyłki masowe po zgłoszeniu przez Zamawiającego zapotrzebowania (telefonicznie, faksem lub e-mailem) na minimum 12 godzin przed planowanym terminem odbioru Przesyłek masowych.

Pytanie 17. § 11 ust. 12 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„W przypadku zwrotów Przesyłek masowych Wykonawca naniesie powód niedoręczenia Przesyłki masowej w tabeli znajdującej się na odwrocie koperty i zwróci je na wskazany adres.”.

Zgodnie z przepisami dotyczącymi świadczenia usług pocztowych, na przesyłce zwracanej operator zobowiązany jest do wskazania powodu zwrotu przesyłki. Wykonawca prosi o zmianę zapisów w niniejszym zakresie na następujące: *„W przypadku zwrotów Przesyłek masowych Wykonawca naniesie powód niedoręczenia Przesyłki masowej na przesyłce i zwróci je na wskazany adres.”* co będzie tożsame z warunkami obecnie wymaganymi przez Zamawiającego dla obsługi masowych nadeń

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 3

Zmianie ulega zapis § 11 ust. 12 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
12. W przypadku zwrotów Przesyłek masowych Wykonawca naniesie powód niedoręczenia Przesyłki masowej w tabeli znajdującej się na odwrocie koperty i zwróci je na wskazany adres.	12. W przypadku zwrotów Przesyłek masowych Wykonawca naniesie na kopertach powód niedoręczenia Przesyłki masowej i zwróci je na wskazany adres.

Pytanie 18. § 14 ust. 3 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„Płatówki pocztowe zobowiązane są do podawania przyczyny zwrotu Przesyłek, przy czym w przypadku Przesyłek listowych rejestrowanych zagranicznych przyczyna zwrotu musi być podana w języku polskim.”.

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu, „przy czym w przypadku przesyłek rejestrowanych zagranicznych przyczyna zwrotu musi być podana w języku polskim”. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa płatówki pocztowe za granicą mają obowiązek wpisywania na przesyłkach powody zwrotu umieszczając na opakowaniu

znormalizowany druk CN15, na którym są podane przyczyny zwrotu. Na drukach informacja jest umieszczana w języku francuskim i angielskim ale każdy wyznaczony operator ma prawo dodać tłumaczenie w swoim własnym języku.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 4

Zmianie ulega zapis § 14 ust. 3 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
3. Placówki pocztowe zobowiązane są do podawania przyczyny zwrotu Przesyłek, przy czym w przypadku Przesyłek listowych rejestrowanych zagranicznych przyczyna zwrotu musi być podana w języku polskim.	3. Placówki pocztowe zobowiązane są do podawania przyczyny zwrotu Przesyłek.

Pytanie 19. § 14 ust. 10 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, nie później niż w następnym Dniu roboczym, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.”

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu, gdyż rozliczenie doręczonych przesyłek powinno odbywać się w dniu ich doręczenia, a ewentualne rozbieżności należy zgłaszać w momencie ich doręczania tak, aby status przesyłki aktualizowany był na bieżąco.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 5

Zmianie ulega zapis § 14 ust. 10 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
10. Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, nie później niż w następnym Dniu roboczym, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.	10. Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.

Pytanie 20. Załącznik nr 3 do Umowy i Załącznik nr 4 do Umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie na stronie Zamawiającego Załącznika nr 3 do Umowy oraz Załącznika nr 4 do Umowy - w wersji edytowalnej.

Odpowiedź:

Zamawiający w ślad za przesłanymi drogą mailową załącznikami, udostępnia na stronie www.zus.pl, w folderze postępowania wersję edytowalną Załącznika nr 3 do Umowy oraz Załącznika nr 4 do Umowy.

Pytanie 21. Załącznik nr 7 do Umowy pkt. 2.2 lit C. – zawiera zapis:

„ W przypadku niedostępności usługi sieciowej - funkcjonalność WebApi, pliki EPO będą przekazywane na wskazane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych adresy mailowe.”.

Wykonawca informuje, iż nie przekazuje danych EPO drogą mailową. Dane EPO są dostępne do pobrania metodą getEPOStatus. Wykonawca wnosi o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 6

Zmianie ulega zapis pkt 2.2 lit C Załącznika nr 7 do Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
C. W przypadku niedostępności usługi sieciowej - funkcjonalność WebApi, pliki EPO będą przekazywane na wskazane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych adresy mailowe.	C. skreślony.

Pytanie 22 . SIWZ „3 Wysokość i zasady wniesienia wadium”

Zamawiający wymaga od Wykonawcy składającego ofertę wniesienia wadium w wysokości 6 000 000,00 zł. Zgodnie z pkt 6.4.SIWZ termin związania ofertą a tym samym minimalny termin wniesienia wadium wynosi 90 dni. W związku z powyższym, Wykonawca zauważa, iż poprzednim postępowaniu przetargowego przeprowadzonego w 2017r. (znak postępowania: TZ/271/21/17) pomimo znacznie większych szacowanych do nadania wolumenów w okresie zamówienia wymagane wadium było o 1 000 000,00 zł niższe od wymaganego aktualnie. W związku z tym, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o określenie wadium na poziomie 4 000 000,00 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 7

Zmianie ulega zapis pkt 3.1. SIWZ:

Było	Jest
3.1. WYSOKOŚĆ WADIUM Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 6 000 000,00 zł (słownie złotych: sześć milionów, 00/100).	3.1. WYSOKOŚĆ WADIUM Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 4 000 000,00 zł (słownie złotych: cztery miliony, 00/100).

Pytanie 23. SIWZ „2.2. Termin wykonania zamówienia i warunki realizacji zamówienia” pkt 2.2.2.– zawiera zapis:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby przesyłek listowych poprzez zmniejszenie lub zwiększenie o maksymalnie 50% liczby tych przesyłek w ramach każdej kategorii i wagi w ramach przewidzianych środków finansowych na całość przedmiotu zamówienia w zakresie przesyłek listowych, w zależności od potrzeb Zamawiającego (...).

Wykonawca zauważa, iż kalkulacja ceny opiera się w głównej mierze na kosztach realizacji usługi, które uzależnione są m.in. od liczby przesyłek przewidzianych do nadania przez Zamawiającego. Dlatego aby realnie skalkulować ceny za usługi, potrzebne jest wskazanie w miarę dokładnych danych dot. liczby przesyłek ze wskazaniem ich rodzaju. Wskazany przez Zamawiającego wskaźnik zmian w wysokości 50 %, w ocenie Wykonawcy, jak również orzecznictwa jest bardzo wysoki. **W związku z tym, Wykonawca wnioskuję o zmniejszenie przedmiotowego wskaźnika 20%.**

Jednocześnie Wykonawca zaznacza, że przy braku zgody Zamawiającego na zmniejszenie tego wskaźnika, Wykonawca zmuszony będzie wkalkulować w cenę ryzyko niewywiązania się Zamawiającego z deklarowanych wolumenów.

Wykonawca zauważa, iż określony przez Zamawiającego poziom niewykonania 50% liczby przesyłek w każdej kategorii wagowej jest niezgodny ze stanowiskiem zawartym w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej (np. orzeczenie KIO/UZP 843/09 z dnia 17 lipca 2009 r. oraz z dnia 1 marca 2011 r., KIO 298/11), gdzie wyraźnie wskazano, iż *w przypadku usług pocztowych Zamawiający może określić szacunkowe ilości usług, zobowiązany jest jednakże zagwarantować minimalną ilość usług, a dopuszczalny poziom różnicy pomiędzy ilościami szacunkowymi, a ilościami minimalnymi wynosi ok. 10% do 20%.*

Prosimy również o dokonanie zmian w tym zakresie w całej dokumentacji przetargowej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający oszacował wolumeny na podstawie liczby nadań poszczególnych typów i kategorii przesyłek na przestrzeni trwania obecnej umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że jako jednostka realizująca zadania nałożone przepisami prawa, musi zabezpieczyć nieprzerwane świadczenie usług pocztowych w sytuacji nałożenia na Zakład w latach świadczenia przez Wykonawcę usługi, zadań związanych z dodatkową wysyłką korespondencji papierowej lub rozwojem elektronicznej wymiany danych.

Pytanie 24. § 7 ust. 4 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie obniżone w przypadku:

- 1) niedotrzymania przez Jednostkę Wykonawcy terminu 3 Dni Roboczych określonego w § 12 ust. 11 – wówczas wartość opłaty za nadania Przesyłek, dla którego potwierdzenie przekazano po terminie, zostanie pomniejszona o 10%, za każdy przypadek odrębnie;*
- 2) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 12 ust. 12 – wówczas wartość opłaty za nadanie Przesyłki z EPO, dla której potwierdzenie odbioru przekazano po terminie określonym w § 12 ust. 12, zostanie pomniejszona o 50%, za każdy przypadek odrębnie.”.*

Wykonawca zaznacza, że w ww. przypadkach jego wynagrodzenie nie powinno być pomniejszone, gdyż Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w § 19 Umowy. W związku z tym Wykonawca wnosi o usunięcie powyższych zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 8

Usunięto § 7 ust. 4 wzoru Umowy.

Modyfikacja nr 9

W § 19 ust. 1 dodaje się pkt 20 w brzmieniu:

20) niedotrzymania przez Jednostkę Wykonawcy terminu 3 Dni Roboczych określonego w § 12 ust. 11 – w wysokości 10% wartości opłaty za nadania Przesyłek, dla którego potwierdzenie przekazano po terminie, za każdy przypadek odrębnie.

Modyfikacja nr 10

Zmianie ulega § 19 ust. 3 wzoru Umowy:

Było	Jest
3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w ust. 1 pkt 1-6 oraz pkt 9-17 nie może przekroczyć 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 3.	3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w ust. 1 pkt 1-6 oraz pkt 9-20 nie może przekroczyć 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 3.

Pytanie 25. § 15 ust. 6. „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Faktury będą wystawione w terminie, o którym mowa w ust. 5, i przekazane właściwym Jednostkom Rozliczeniowym Zamawiającego na adresy tych jednostek wskazane w Załączniku nr 3 Umowy. W dniu wystawienia faktur, ich skany zostaną przekazane drogą elektroniczną na adresy poczty elektronicznej Jednostek Rozliczeniowych Zamawiającego, uzgodnione między Jednostkami Rozliczeniowymi Wykonawcy i Jednostkami Rozliczeniowymi Zamawiającego.”.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza również możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)?

Jednocześnie informujemy, iż w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na otrzymywanie e-faktur wnosimy o dodanie do Wzoru umowy następujących zapisów:

„Zamawiający zobowiązuje się:

- a. do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub*
- b. przekazywania każdorazowo na adres Wystawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Nabywcy.*

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej zgodnie z postanowieniami § 15 Wzoru Umowy.

Modyfikacja nr 11

Zmianie ulega zapis § 15 ust. 6. Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
6. Faktury będą wystawione w terminie, o którym mowa w ust. 5, i przekazane właściwym Jednostkom Rozliczeniowym Zamawiającego na adresy tych jednostek wskazane w Załączniku nr 3 Umowy. W dniu wystawienia faktur, ich skany zostaną	6. skreślony.

<p>przekazane drogą elektroniczną na adresy poczty elektronicznej Jednostek Rozliczeniowych Zamawiającego, uzgodnione między Jednostkami Rozliczeniowymi Wykonawcy i Jednostkami Rozliczeniowymi Zamawiającego.</p>	
---	--

Pytanie 26. § 16 ust. 1 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Płatności za świadczone usługi będą dokonywane przez Jednostkę Rozliczeniową Zamawiającego, na którą została wystawiona faktura, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Jednostkę Rozliczeniową Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Jednostkę Rozliczeniową Wykonawcy faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (...).”

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy zintegrowany system rozliczeń, określający termin płatności od daty wystawienia faktury VAT a nie daty jej dostarczenia do nadawcy, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na następujący: *„Płatności za świadczone usługi będą dokonywane przez Jednostkę Rozliczeniową Zamawiającego, na którą została wystawiona faktura, w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Jednostkę Rozliczeniową Wykonawcy faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (...).”*

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 27. § 17 ust. 3 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest do przekazania członkom personelu Wykonawcy realizującym czynności związane z przedmiotem Umowy treści klauzul informacyjnych związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego udostępnionych mu Danych Osobowych personelu Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, każdorazowo wraz z przekazaniem Zamawiającemu listy personelu lub jej aktualizacji, oświadczenie Wykonawcy potwierdzające zapoznanie się osób wskazanych w liście personelu lub jej aktualizacji z klauzulami informacyjnymi stanowiącymi Załącznik nr 11 do Umowy.”

Wykonawca zauważa, że zgodnie z treścią przedmiotowej Klauzuli pracownik Wykonawcy miałby być informowany, iż Administratorem jego danych osobowych jest Zamawiający, podczas, gdy to nie Zamawiający, ale Wykonawca jest Administratorem danych pracownika Wykonawcy, a Zamawiający mógłby ewentualnie być Przetwarzającym.

Nałożenie na Wykonawcę dodatkowego obowiązku przekazania klauzuli informacyjnej jego pracownikom jest przy tym prawnie lub faktycznie nieuzasadnione, gdyż dane osobowe pracownika w tym konkretnym przypadku Wykonawca może podać, nawet bez zgody pracownika, w oparciu o przepis Art. 143e. ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym:

„Art. 143e. 1. W przypadku, o którym mowa w art. 29 ust. 3a, umowa zawiera postanowienia dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a.

Tak więc obowiązek przekazania klauzul informacyjnych pracownikom Wykonawcy należy uznać za nadmiarowy i zbędny, generujący nieuzasadnione dodatkowe koszty po stronie Wykonawcy, a zatem wnosimy o usunięcie tego wymagania z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Okoliczność, iż dane osobowe pracowników Wykonawcy są przekazywane Zamawiającemu na podstawie przepisów prawa pozostaje bez wpływu na obowiązek informacyjny, który w takim przypadku powstaje również po stronie podmiotu, który dane otrzymał. Stanowisko w tej sprawie w dniu 30 czerwca 2020 r. zajął Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl/225/1577> wskazując, że dane pracowników osoby prawnej, będących możliwymi do zidentyfikowania osobami fizycznymi, są danymi osobowymi podlegającymi ochronie RODO. Wobec tego administrator jest zobligowany do wypełnienia w stosunku do takich osób obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 lub 14 RODO, o ile nie zachodzi jedna z przesłanek zwalniających go z tego obowiązku.

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.**Modyfikacja nr 12****§ 18a Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ przyjmuje brzmienie:****§ 18a****Ochrona danych osobowych i zgłaszanie naruszeń**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu, o których mowa w § 17 ust. 2 i 5 oraz osobom reprezentującym Wykonawcę, treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.
3. Wykonawca będzie także zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu, o których mowa w § 5 ust. 5, treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy, w przypadku realizacji przez Zamawiającego czynności kontrolnych określonych w § 5 ust. 8 Umowy. Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom personelu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 2 i 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu ochrony danych polegającego na utracie przesyłki kurierskiej lub wydaniu jej niewłaściwemu adresatowi lub osobie nieuprawnionej do odbioru korespondencji.
6. Zawiadomienie powinno nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia uzyskania przez operatora pocztowego wiedzy o naruszeniu ochrony danych.
7. W zawiadomieniu Wykonawca jest zobowiązany do wskazania informacji niezbędnych do dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, w tym w szczególności opisu charakteru naruszenia ochrony danych osobowych.

Modyfikacja nr 13

Załącznik nr 11 do Wzoru Umowy przyjmuje brzmienie:

KLAUZULE INFORMACYJNE

- I. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
- II. Pani/Pana dane osobowe jako:
- osoby reprezentującej Wykonawcę (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania),
 - osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy (imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, adres poczty elektronicznej)
- zostały nam przekazane przez z siedzibą w
- III. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu związanym z realizacją zamówienia na
- IV. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny), a także w związku z realizacją Umowy oraz w celu przeprowadzenia czynności audytowych i kontrolnych.
- V. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją Umowy oraz w związku z nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- VI. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępnienia umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej umowy na podstawie przepisów prawa.
- VII. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
- VIII. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez maksymalnie 13 lat licząc od dnia zawarcia Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa wraz z załącznikami podlega obowiązkowi jej archiwizacji.
- IX. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- X. Posiada Pani/Pan:
- a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;

- c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
- d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

XI. Nie przysługuje Pani/Panu:

- a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Modyfikacja nr 14

Zmianie ulega zapis § 17 ust. 3. Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania członkom personelu Wykonawcy realizującym czynności związane z przedmiotem Umowy treści klauzul informacyjnych związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego udostępnionych mu Danych Osobowych personelu Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, każdorazowo wraz z przekazaniem Zamawiającemu listy personelu lub jej aktualizacji, oświadczenie Wykonawcy potwierdzające zapoznanie się osób wskazanych w liście personelu lub jej aktualizacji z klauzulami informacyjnymi stanowiącymi Załącznik nr 11 do Umowy.	3. Skreślony.

Modyfikacja nr 15

Zmianie ulega zapis § 17 ust. 4. Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
4. Zamawiający w każdym czasie ma prawo	4. Skreślony.

<p>żądać przekazania przez Wykonawcę dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzul informacyjnych związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego udostępnionych mu danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 11 do Umowy.</p>	
---	--

Modyfikacja nr 16

Zmianie ulega zapis § 19 ust. 1. pkt 12) Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
<p>12) opóźnienia terminu powiadomienia, o którym mowa w § 18a, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 PLN (słownie: sto złotych), za każdy dzień opóźnienia;</p>	<p>12) opóźnienia terminu powiadomienia, o którym mowa w § 18a ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 PLN (słownie: sto złotych), za każdy dzień opóźnienia;</p>

Pytanie 27. § 5 ust. 1 pkt 4 lit. e :

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę zgodnie z „międzynarodowymi przepisami pocztowymi, w tym w szczególności ratyfikowanymi umowami międzynarodowymi”

Wykonawca zaznacza, że usługi listowe w obrocie zagranicznym świadczone są głównie w oparciu o Akty Światowego Związku Pocztowego. Do Związku tego należy ponad 180 Krajów członkowskich z całego świata w tym także Polska. Przepisy międzynarodowe, odnoszące się do usług powszechnych w aspekcie międzynarodowej współpracy państw oraz operatorów pocztowych świadczących usługi powszechne, pozostawiają państwom członkowskim Światowego Związku Pocztowego kwestię doprecyzowania zakresu świadczonej usługi powszechnej w ruchu wychodzącym z kraju, w obrębie ustalonego w przepisach międzynarodowych zakresu usług podstawowych, które obligatoryjnie zapewniają operatorzy wyznaczeni w obrocie pomiędzy tymi operatorami. Kraje członkowskie określają w ramach swojego ustawodawstwa szczegółowy zakres usług pocztowych wchodzących w skład usługi powszechnej, w tym usług w ruchu wychodzącym z kraju, a także wymagania dotyczące ich jakości, biorąc pod uwagę zarówno potrzeby ludności, jak i lokalne uwarunkowania, obejmujące w szczególności przesyłki listowe i paczki pocztowe.

Zgodnie z art. 17-101 Regulaminu Konwencji, w ramach usług podstawowych, każdy wyznaczony operator ma swobodę wyboru systemu opartego na prędkości opracowania przesyłek (podział na przesyłki priorytetowe i niepriorytetowe) lub na zawartości przesyłek, stosowanego w międzynarodowej współpracy z operatorami wyznaczonymi. **W związku z tym, że Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania niezmienności rodzajów usług w całym okresie trwania umowy wobec zmiennych uwarunkowań w obrocie międzynarodowym, uzależnionych w szczególności od warunków i zasad współpracy w międzynarodowym obrocie pocztowym pomiędzy administracjami pocztowymi państwa trzecich** wnioskuję o dodanie w §22 Wzoru Umowy w punkcie 8 ustępu 4) w następującym brzmieniu:

„ W przypadku zmiany formy lub rodzaju usług w obrocie zagranicznym po warunkiem, iż świadczona usługa będzie usługą objętą formularzem cenowym spełniającą/odpowiadającą zmienianej usłudze”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 28. Pkt 8 SIWZ oraz § 20 ust. 1 „Wzoru Umowy”:

Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia na kwotę stanowiącą 2 % ceny ofertowej brutto. Cel wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie budzi wątpliwości – jest nim pokrywanie roszczeń z tytułu braku należytej realizacji zobowiązań przez Wykonawcę. Jednocześnie jednak nie powinien to być środek skutkujący zbyt nadmiernymi obciążeniami dla Wykonawcy lub będący wręcz barierą uniemożliwiającą złożenie oferty. Tym bardziej w przypadku, gdy umowa przewiduje jeszcze inne mechanizmy zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę – w tym w zakresie kar. W niniejszym postępowaniu, zgodnie z postanowieniami projektu umowy, poza ww. zabezpieczeniem należytego wykonania umowy, zostały przewidziane inne instrumenty związane z zobowiązaniem do zapłaty kar umownych .

Dodatkowo, biorąc pod uwagę skalę przedmiotu zamówienia i potencjalne szacunki Wykonawcy, należy się spodziewać, że przyjęty przez Zamawiającego próg 2% przełoży się na znaczną wysokość ww. zabezpieczenia. W połączeniu z okolicznością, że Wykonawca jest zobowiązany utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania umowy przez cały okres jej trwania, przekłada się to na znaczące koszty, jakie musi ponieść Wykonawca - tj. wskazany w SIWZ poziom zabezpieczenia determinuje bardzo wysoki koszt pozyskania zabezpieczenia i jego utrzymywania przez cały okres umowy. Ten aspekt nie pozostaje natomiast bez wpływu na kalkulowaną przez Wykonawcę cenę usług.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o obniżenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy do poziomu 0,5% ceny ofertowej brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 17

Zmianie ulega zapis pkt 8.1 SIWZ:

Było	Jest
8.1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia, przed podpisaniem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2 % ceny oferty zawierającej podatek VAT.	8.1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia, przed podpisaniem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 1,5 % ceny oferty zawierającej podatek VAT.

Modyfikacja nr 18

Zmianie ulega zapis § 20 ust. 1 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
1. Wykonawca udzielił Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, tj. 2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3, w formie, w wysokości PLN (słownie złotych: i/100), ważnego przez okres obowiązywania Umowy, przedłużony o 30 dni.	1. Wykonawca udzielił Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, tj. 1,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3, w formie, w wysokości PLN (słownie złotych: i/100), ważnego przez okres obowiązywania Umowy, przedłużony o 30 dni.

Pytanie 29. § 12 ust. 13 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający wysyła elektronicznie reklamację zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji na adres wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca dokonuje rozpatrzenia tej reklamacji w terminie nie przekraczającym: (...)”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

„Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający z systemu informatycznego Zamawiającego przekazuje do systemu informatycznego Wykonawcy reklamację za pośrednictwem Web Serwisów zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce, przyczynie reklamacji oraz kopie/obrazy załączników niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 19

Zmianie ulega zapis § 12 ust. 13 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
13. Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający wysyła elektronicznie reklamację zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji na adres wskazany przez Wykonawcę. (...)	13. Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający z systemu informatycznego Zamawiającego przekazuje do systemu informatycznego Wykonawcy reklamację za pośrednictwem Web Serwisów zawierającą w szczególności dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji. (...)

Pytanie 30. Pkt. 2.1.3.3. „2. Opis przedmiotu zamówienia i termin wykonania” – zawiera zapis:

„ dostosowanie przez Wykonawcę, w terminie 90 dni kalendarzowych od podpisania Umowy, systemu informatycznego Wykonawcy w celu zapewnienia elektronicznej wymiany z Zamawiającym danych dotyczących Przesyłek w zakresie określonym w § 12 wzoru Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.”.

Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację zapisu na następujący:

„dostosowanie przez Wykonawcę i Zamawiającego w terminie 90 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez jedną ze stron, systemu informatycznego Wykonawcy i Zamawiającego w celu zapewnienia elektronicznej wymiany danych dotyczących Przesyłek w zakresie określonym w § 12 wzoru Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 31. § 1 pkt 20 oraz § 11 pkt 11 „Wzór Umowy” – zawiera definicję:

„Przesyłki masowe – Przesyłki emitowane z linii masowych wydruków przez Jednostki Zamawiającego”

Zamawiający w punkcie 20 § 1 podaje definicję przesyłek masowych oraz w § 11 ust. 11 pisze o nanoszeniu numerów nadawczych na przesyłkach masowych. Czy Wykonawca ma rozumieć, że wszystkie przesyłki masowe będą przesyłkami rejestrowanymi? W sytuacji, kiedy przesyłki masowe będą również przesyłkami nierejestrowanymi, prosimy o wskazanie wolumenów w rozbiciu na przesyłki rejestrowane i nierejestrowane.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że przesyłki masowe rejestrowane o ile wystąpią, zostały uwzględnione w wolumenie wskazanym w pkt. 3.1 – przesyłka krajowa polecona do 50 g - formularza cenowego.

Pytanie 32. § 5 ust. 1 pkt 5 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„5) nanosić numer indywidualny Przesyłki poleconej, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 11;”

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązuje się nanosić numery indywidualne Przesyłki poleconej. Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający ma na myśli naklejanie numerów nadawczych na przesyłkach., Czy Zamawiający dopuszcza możliwość nanoszenia numerów na przesyłkach poleconych nadawanych przez Jednostki Zamawiającego, poza strumieniem masowym po otrzymaniu od Wykonawcy puli numerów nadawczych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza możliwości nanoszenia numerów na przesyłkach poleconych nadawanych przez Jednostki Zamawiającego, poza strumieniem masowym.

Pytanie 33. § 11 ust. 11 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Zamawiający dopuszcza możliwość samodzielnego nanoszenia przez Zamawiającego na Przesyłkach masowych indywidualnych numerów nadawczych przydzielonych przez Wykonawcę. W takim przypadku każdorazowo Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o zamiarze samodzielnego nanoszenia na Przesyłkach masowych indywidualnych numerów nadawczych przydzielonych przez Wykonawcę.”.

Wykonawca wnioskuję o odstąpienie od informowania Wykonawcy o zamiarze samodzielnego nanoszenia nr nadawczych, na rzecz nanoszenia przez Zamawiającego na wszystkich przesyłkach masowych indywidualnych numerów nadawczych przydzielonych przez Wykonawcę, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces nadawczy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 34. § 12 ust. 6 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Po odbiorze EKN, Wykonawca zweryfikuje i uzupełni plik EKN o właściwe dane (numery nadawcze „R”, ceny, itp.), wprowadzi ewentualne korekty do pliku, potwierdzi i przekaże zweryfikowane i skorygowane pliki zwrótne do Jednostek Zamawiającego”.

Wykonawca wnioskuję o przekazywanie plików EKN z aplikacji C6 z już uzupełnionymi przez Zamawiającego nr nadawczymi „R” zarówno dla przesyłek poleconych nadawanych przez jednostki Zamawiającego zarówno w strumieniu masowym jak i poza strumieniem masowym, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces nadawczy po stronie Wykonawcy. Jednocześnie z uwagi na fakt, że placówki pocztowe Wykonawcy nie mają możliwości wprowadzania cen na etapie nadawania przesyłek, Wykonawca wnosi o odstąpienie od tego wymogu na etapie nadawania przesyłek, gdyż Zamawiający po zakończeniu okresu rozliczeniowego otrzymuje specyfikację ilościowo-wartościową.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. W zakresie cen zapisy są zgodne z Załącznikiem nr 7 pkt 3.3.1. Zakres danych. Proces aktualnie jest realizowany w ten sposób, na podstawie obecnie obowiązującej umowy z operatorem pocztowym.

Pytanie 35. Załącznik Nr 7 do Umowy pkt. 2.5 Proces elektronicznej reklamacji

„W przypadku: 1. Braku odpowiedzi, aplikacja C6 automatycznie przekaże do OP ponaglenie”

Wykonawca prosi o informację:

- a) w jaki sposób będą przekazywane ponaglenia do reklamacji?
- b) w jaki sposób będzie się to odbywało systemowo?
- c) czy będzie istniała możliwość systemowego wycofywania przez Zamawiającego reklamacji?
- d) czy będzie istniała możliwość wysyłania decyzji reklamacyjnej na maila z pominięciem wysyłki tradycyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że

- a) ponaglenia do reklamacji stanowią ponowienie reklamacji dla których brak jest wpływu odpowiedzi na reklamację (czyli decyzji reklamacyjnej) w systemie Zamawiającego po upływie terminu na udzielenie odpowiedzi przez operatora pocztowego;
- b) ponaglenia do reklamacji wysyłane będą automatycznie (bez udziału użytkownika) po upływie terminu na udzielenie odpowiedzi przez operatora pocztowego;
- c) przewiduje możliwość systemowego wycofywania reklamacji;
- d) istnieje możliwość wysłania decyzji reklamacyjnej na maila.

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 20

Zmianie ulega zapis § 10 ust. 11 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
<p>11. Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie komunikacji mailowej albo papierowo (w przypadku, gdy zastosowanie trybu określonego w § 12 ust. 13 nie będzie możliwe). Jednostki Zamawiającego wysyłają reklamację zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji na adresy mailowe wskazane przez Wykonawcę. Wykonawca dokonuje rozpatrzenia tej reklamacji w terminie nie przekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none">- w przypadku Przesyłki krajowej: 30 dni,- w przypadku Przesyłki zagranicznej: 3 miesiące, <p>od daty jej otrzymania, przy czym termin</p>	<p>11. Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie komunikacji mailowej albo papierowo (w przypadku, gdy zastosowanie trybu określonego w § 12 ust. 13 nie będzie możliwe). Jednostki Zamawiającego wysyłają reklamację zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji na adresy mailowe wskazane przez Wykonawcę. Wykonawca dokonuje rozpatrzenia tej reklamacji w terminie nie przekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none">- w przypadku Przesyłki krajowej: 30 dni,- w przypadku Przesyłki zagranicznej: 3 miesiące, <p>od daty jej otrzymania, przy czym termin</p>

<p>uważa się za zachowany, jeżeli Wykonawca w tym terminie nadał (wysłał) w formie pisemnej odpowiedź na reklamację.</p> <p>Wykonawca udostępnia w formie decyzji reklamacyjnej informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji Jednostce Zamawiającego. W przypadku nieuznania rozstrzygnięcia reklamacji Zamawiający ma prawo złożenia odwołania od decyzji reklamacyjnej.</p>	<p>uważa się za zachowany, jeżeli Wykonawca w tym terminie nadał (wysłał) odpowiedź na reklamację do Jednostki Zamawiającego.</p> <p>W przypadku odmowy uznania reklamacji Zamawiający ma prawo złożenia odwołania od odpowiedzi na reklamację.</p>
--	---

Modyfikacja nr 21

Zmianie ulega zapis § 12 ust. 13 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
<p>13. Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający wysyła elektronicznie reklamację zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji na adres wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca dokonuje rozpatrzenia tej reklamacji w terminie nie przekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w przypadku Przesyłki krajowej: 30 dni, - w przypadku Przesyłki zagranicznej: 3 miesiące, <p>od daty jej otrzymania, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli Wykonawca w tym terminie nadał (wysłał) w formie pisemnej odpowiedź na reklamację.</p> <p>Wykonawca udostępnia w formie elektronicznej informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji Jednostce Zamawiającego. Informacja o rozstrzygnięciach związanych ze zgłoszonymi reklamacjami będzie zacytywana do aplikacji C6 po stronie Zamawiającego. W przypadku nieuznania rozstrzygnięcia reklamacji Zamawiający ma prawo złożenia odwołania od decyzji reklamacyjnej również w formie elektronicznej.</p>	<p>13. Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający z systemu informatycznego Zamawiającego przekazuje do systemu informatycznego Wykonawcy reklamację za pośrednictwem Web Serwisów zawierającą w szczególności dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji. Wykonawca dokonuje rozpatrzenia tej reklamacji w terminie nie przekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w przypadku Przesyłki krajowej: 30 dni, - w przypadku Przesyłki zagranicznej: 3 miesiące, <p>od daty jej otrzymania, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli Wykonawca w tym terminie nadał (wysłał) odpowiedź na reklamację do Jednostki Zamawiającego.</p> <p>Wykonawca udostępnia w formie elektronicznej informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji Jednostce Zamawiającego. Informacja o rozstrzygnięciach związanych ze zgłoszonymi reklamacjami będzie zacytywana do aplikacji C6 po stronie Zamawiającego. W przypadku odmowy uznania reklamacji Zamawiający ma prawo</p>

	złożenia odwołania od odpowiedzi na reklamację również w formie elektronicznej.
--	---

Modyfikacja nr 22

Zmianie ulega zapis § 19 ust. 1 pkt 4) Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
4) wystąpienia rozbieżności pomiędzy odpowiedzią Wykonawcy na reklamację w wersji elektronicznej, o której mowa w § 12 ust. 13, a odpowiedzią Wykonawcy na reklamację w wersji papierowej – w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy przypadek odrębnie;	4) wystąpienia rozbieżności pomiędzy odpowiedzią Wykonawcy na reklamację a informacją o sposobie rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w § 12 ust. 13 – w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy przypadek odrębnie;

Pytanie 36. § 9 ust. 4 „Wzór Umowy”

Wykonawca wnosi do Zamawiającego o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Przesyłki określone w ust. 3 Zamawiający będzie oznaczał na stronie adresowej w miejscu przeznaczonym na znak opłaty, stosując napis, nadruk lub odcisk pieczęci potwierdzający wniesienie opłaty za usługę o treści:

„OPŁATA PRZERZUCONA NA ADRESATA

Umowa Nr z z dnia2020 r.

ID karty”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 37. § 14 ust. 12 „Wzór Umowy”

Wykonawca zauważa, iż wymiana z Jednostek Terenowych Zamawiającego odbywa się za pomocą e-mail poprzez funkcjonalność ASF.

Natomiast zbiorcze zestawienia z Oddziałów Zamawiającego przekazywane są do opiekuna, który wystawia pliki do EN. **W związku z powyższym, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje dotychczasowe ustalenia w zakresie ASF.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie odnajduje § 14 ust 12 we wzorze Umowy. W związku z tym nie może odnieść się do żądanego pytania.

Pytanie 38. § 22 ust. 8 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9–11, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług (VAT),

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2015 r. poz. 2008, z późn. zm.),

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9–11, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług (VAT),

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2015 r. poz. 2008, z późn. zm.),

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę

4) w przypadku zmiany cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej” .

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 39 § 21 ust 4 „Wzoru Umowy”

Wykonawca oświadcza że jest w stanie uwzględnić stan epidemii na datę składania oferty. Wykonawca nie może złożyć oświadczenia, że uwzględnił stan epidemii na etapie zawierania umowy, ponieważ nie zna skutków stanu epidemii w późniejszym terminie ani tego jakie może napotkać utrudnienia przy realizacji usług na dalszym etapie., W związku z tym Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisów § 21 ust. 4.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 23

Zmianie ulega zapis § 21 ust 4 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
4. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając Umowę, uwzględnił stan epidemii, o którym mowa w ust. 3, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające.	4. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, uwzględnił stan epidemii, o którym mowa w ust. 3, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające.

II. Pytania z 24.07.2020r.

Pytanie 1 - Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO)

W § 13 ust. 2 Załącznika nr 2 do SIWZ (Umowa) Zamawiający zawarł postanowienie: „W przypadku stosowania elektronicznej formy Potwierdzenia odbioru Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na każdorazowe żądanie Zamawiającego dokumentu potwierdzającego odbiór Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO z wizualizacją podpisu odbiorcy, opatrzonym pieczęcią i podpisem upoważnionego pracownika Wykonawcy, **nie później niż w okresie 5 lat, licząc od dnia nadania Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO**”. Jednocześnie w piśmie z dnia

15.07.2020r. Zamawiający oznajmił, że aktualnie nie korzysta z usługi EPO, natomiast w przypadku gdyby taka potrzeba się pojawiła, Zamawiający zgodnie z § 12 ust. 15 Umowy, ustali niezbędne zmiany w zakresie elektronicznej wymiany danych w drodze uzgodnionych procedur.

Wykonawca informuje, że jest zobowiązany przepisami prawa do przechowywania danych o nadawanych przesyłkach przez okres 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki. Termin ten jest ściśle powiązany z obowiązującymi Wykonawcę przepisami w zakresie przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (art. 92 ust. 3 Prawa pocztowego wskazuje, że *Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki pocztowej*). Zobowiązanie Wykonawcy do przechowywania danych o nadawanych przesyłkach powyżej 12 m-cznego okresu wskazanego w przepisach wiąże się z realizacją usługi archiwizacji na rzecz Zamawiającego która nie została wskazana do wyceny przez Zamawiającego w formularzu cenowym. Przedmiot zamówienia obejmuje usługi odbierania, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych nierejestrowanych i rejestrowanych oraz ich zwrot do nadawcy w razie niemożliwości ich doręczenia. Zamawiający w SIWZ nie opisał usług związanych z archiwizacją.

Biorąc powyższe pod uwagę Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu w § 13 ust. 2 poprzez skrócenie terminu przekazywania na każdorazowe wezwanie Zamawiającego dokumentu potwierdzającego odbiór Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO z wizualizacją podpisu odbiorcy, opatrzonym pieczęcią i podpisem upoważnionego pracownika, nie później niż w okresie 12 miesięcy licząc od dnia nadania Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO.

Brak zgody Zamawiającego na modyfikację zapisów SIWZ w tym zakresie będzie miało wpływ na wycenę oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 24

Zmianie ulega zapis § 13 ust. 2 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
2. W przypadku stosowania elektronicznej formy Potwierdzenia odbioru Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na każdorazowe żądanie Zamawiającego dokumentu potwierdzającego odbiór Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO z wizualizacją podpisu odbiorcy, opatrzonym pieczęcią i podpisem upoważnionego pracownika Wykonawcy, nie później niż w okresie 5 lat, licząc od dnia nadania Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO.	2. W przypadku stosowania elektronicznej formy Potwierdzenia odbioru, Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na każdorazowe żądanie Zamawiającego dokumentu potwierdzającego odbiór Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO z wizualizacją podpisu odbiorcy, opatrzonym pieczęcią i podpisem upoważnionego pracownika Wykonawcy, nie później niż w okresie 12 miesięcy , licząc od dnia nadania Przesyłki listowej rejestrowanej z EPO.

Pytanie 2 - Kary umowne z tytułu niepodania przyczyny zwrotu przesyłki.

Zamawiający w § 19 ust. 1 pkt 19 Załącznika nr 2 do SIWZ (Umowa), wskazuje, że ma prawo obciążyć karą umowną z tytułu: „*niepodania przyczyny zwrotu przesyłki - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20,00 PLN (słownie: dwadzieścia złotych) za każdy przypadek odrębnie*”.

Wykonawca informuje, że postanowienie to wykracza poza regulujące tę kwestię przepisy prawa, które nie nakładają na operatora pocztowego obowiązku podawania przyczyny zwrotu na przesyłce. Zgodnie z art. 32.

ust.1. Prawa pocztowego: *Przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.*

Wykonawca podkreśla, że mimo, iż przepisy tego nie wymagają to na zwracanych przesyłkach rejestrowanych dąży do umieszczania przyczyny zwrotu, a ponieważ przesyłka taka jest doręczana przez doręczyciela albo wydawana w placówce Wykonawcy bezpośrednio osobie uprawnionej to Wykonawca ma możliwość określenia faktycznej przyczyny zwrotu.

Natomiast w przypadku przesyłek nierejestrowanych, które doręczane są bezpośrednio do skrzynek oddawczych adresatów bez możliwości uzyskania pokwitowania przez odbiorcę (czyli bez weryfikacji uprawnień odbiorcy do odbioru przesyłki), zwrotu zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe można dokonać m.in. poprzez:

- wrzucenie przesyłki do skrzynki na zwroty, jeżeli taka skrzynka została umieszczona przez właściciela lub współwłaściciela nieruchomości;
- wrzucenie przesyłki do nadawczej skrzynki pocztowej operatora wyznaczonego, po uprzednim naniesieniu napisu „ZWROT”.

Jeżeli odbiorca skorzysta z jednej ze wskazanych powyżej możliwości nie podając przyczyny zwrotu na przesyłce nierejestrowanej wówczas Wykonawca również nie może jej wskazać ponieważ jej nie zna.

Jedynie w przypadku przesyłek rejestrowanych doręczanych na podstawie przepisów innych ustaw niż ustawa Prawo pocztowe, dotyczących sposobu, zasad i trybu doręczeń, zgodnie z art. 89 prawa pocztowego *Operator pocztowy jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w zakresie nienależytego wykonania usługi doręczenia przesyłek pocztowych doręczanych w trybach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1822, z późn. zm.), ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1749, z późn. zm.) oraz w trybie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201, 648, 768 i 935) polegającego na:*

1) *nieprawidłowym wypełnieniu przez operatora pocztowego dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej przez adresata jeżeli uniemożliwia to stwierdzenie prawidłowości doręczenia przesyłki*

2) *zwróceniu przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód*

– w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana.

Wskazane przez Zamawiającego oczekiwanie w zakresie umieszczania powodu zwrotu dla każdej przesyłki jest nadmierne i wygórowane względem przepisów obecnie obowiązujących w tym zakresie.

W związku z przytoczonymi powyżej argumentami Wykonawca wnioskuje o wykreślenie § 19 ust. 1 pkt 19 Załącznika nr 2 SIWZ (umowa) jako niezgodnego z przepisami prawa powodującego dublowanie się obligatoryjnego odszkodowania wynikającego z Prawa pocztowego (w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji i uznania jej przez Wykonawcę) z karą umowną.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na modyfikację zapisów w tym zakresie będzie miało wpływ na wycenę oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 25

Zmianie ulega zapis § 19 ust. 1 pkt 19) Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ.

Było	Jest
19) niepodania przyczyny zwrotu przesyłki – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę	19) skreślony;

umowną w wysokości 20,00 PLN (słownie: dwadzieścia złotych) za każdy przypadek odrębnie.	
--	--

III.

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert upływa dnia 25.08.2020 roku o godz. 10:00.

Termin otwarcia ofert wyznaczony zostaje na dzień 25.08.2020 roku na godz. 13:00.

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

*Wicedyrektor
Departamentu Obsługi Klientów
Aneta Dąbrowska*