

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:371461-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi internetowe
2020/S 152-371461**

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych, skrzydło C, 1 piętro, pokój 104

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48 226671703

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup dostępu do usługi umożliwiającej przeprowadzanie w ZUS postępowań o udzielenie zamówienia publicznego

II.1.2) Główny kod CPV

72400000 Usługi internetowe

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Zakup dostępu do usługi (zwanej też Platformą zakupową) umożliwiającej przeprowadzanie w ZUS postępowań o udzielenie zamówienia publicznego.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

80511000 Usługi szkolenia personelu

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostęp do usługi (zwanej też Platformą zakupową), umożliwiającej przeprowadzanie w ZUS postępowań o udzielenie zamówienia publicznego podlegających ustawie Prawo

zamówień publicznych oraz zakupów (postępowań których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EUR) przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w szczególności w zakresie:

- 1.1. zapewnienia przeprowadzenia w Centrali ZUS i odrębnie w każdej z 43 jednostek terenowych ZUS postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zgodny z przepisami prawa w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych oraz aktami wykonawczymi,
- 1.2. zapewnienia pełnej integracji z udostępnioną i wdrożoną do powszechnego stosowania Platformą e-Zamówienia przez organ zewnętrzny (obecnie Urząd Zamówień Publicznych).
2. Usługa będzie umożliwiała realizację zamówień publicznych w Zakładzie podlegających ustawie Prawo zamówień publicznych oraz udzielanie zamówień oraz zakupów o wartości nieprzekraczającej 30 000 EUR.
3. Udostępniona Platforma zakupowa musi zapewniać zgodność z obowiązującymi przepisami krajowymi i dyrektywami i rozporządzeniami dotyczącymi zamówień publicznych oraz przepisami dotyczącymi elektronizacji zamówień publicznych.
4. Platforma zakupowa musi zapewniać zgodność z obowiązującymi przepisami z zakresie RODO.
5. Usługa musi być zgodna z obowiązującym Prawem zamówień publicznych w całym okresie obowiązywania umowy. Usługodawca zobowiąże się do dostosowywania usługi do zmieniających się przepisów dotyczących udzielania zamówień publicznych, w szczególności prawa Pzp.
6. Usługodawca przygotowuje i udostępni Zamawiającemu na cały okres obowiązywania umowy możliwość prowadzenia szkoleń e-learningowych bez limitu osób.
7. Usługodawca dostarczy Usługę w modelu Software as a Service (SaaS).
8. Usługodawca dostarczy Usługę, z której będzie można korzystać przy pomocy każdej z następujących przeglądarek: Internet Explorer 11; Google Chrome.
9. Usługodawca umożliwi dostęp do Usługi 1 400 użytkownikom wewnętrznym (pracownikom ZUS) z możliwością zwiększenia o 10 %.
10. Czas pracy systemu 24/7/365.
11. W ramach usługi Usługodawca zobowiązany będzie zapewnić wsparcie Zamawiającego polegające na naprawie i rozwiązywaniu incydentów przez okres 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru
12. Platforma zakupowa musi być zintegrowana z obecnie eksploatowanym Systemem Zarządzania Tożsamością zgodnie ze standardami eksploatacyjnymi Zamawiającego.
13. Usługodawca zapewni integrację systemu obsługi zgłoszeń Usługodawcy z narzędziem Zamawiającego HPSM w celu obsługi incydentów i zleceń zgłoszeń serwisowych.
14. Usługodawca umożliwi zintegrowanie Usługi ze stroną internetową „zus.pl”. Integracja będzie polegała na przekierowaniu ze strony „zus.pl” na stronę www usługi.
15. Usługodawca przez cały okres obowiązywania umowy oraz do momentu zakończenia ostatniego postępowania prowadzonego z zastosowaniem Platformy zakupowej zapewni archiwizację dokumentacji wytwarzanej i/lub przekazywanej za pośrednictwem Platformy zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów dotyczących archiwizacji w zamówieniach publicznych na zasobach Usługodawcy.
16. Termin realizacji zamówienia: usługa będzie świadczona przez 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru. Udostępnienie usługi oraz szkoleń elearningowych wszystkim jednostkom, a także wykonanie innych zobowiązań wskazanych w harmonogramie uruchomienia Platformy zakupowej nastąpi nie później niż do 21 dni od daty podpisania umowy. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi w terminie 30 dni od daty podpisania umowy.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Dostępność systemu w % / Waga: 20

Cena - Waga: 80

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
- II.3) **Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**
11/09/2020

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
- III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**
- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
- III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**
- III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

- IV.1) **Opis**
- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.5) **Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

03/08/2020