



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Warszawa, 12.08.2020 r.

Departament Zamówień Publicznych



ZGŁOŚ
NADUŻYCIE

Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu
sygnalista@zus.pl

993200/271/IN 64/2020

**Informacja dla Wykonawców,
biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS”, znak sprawy: TZ/271/89/19

Odpowiedzi na pytania

Pytanie i odpowiedź

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania wpłynął wniosek o udzielenie wyjaśnienia w związku z tym Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) – poniżej przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy Wykonawca zobowiązany będzie do wykupienia opieki serwisowej do oprogramowania silnika wirtualnego doradcy - Stanusch Technologies (obecnie Omni-Channel Chat Bot):

1. W przypadku odpowiedzi twierdzącej – wnosimy o wskazanie w SIWZ, jakiej wersji oprogramowania dotyczyć ma opieka serwisowa i dla jakiego okresu.
2. W przypadku odpowiedzi przeczącej – wnosimy o wprowadzenie odpowiednich zmian w SIWZ, które odzwierciedlałyby w/w oświadczenia Zamawiającego.

Odpowiedź:

Dla oprogramowania silnika wirtualnego doradcy - Stanusch Technologies (obecnie Omni-Channel Chat Bot) Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykupienia opieki serwisowej. Zamawiający wprowadził stosowne zmiany w SIWZ – patrz modyfikacja SIWZ z dnia 07.08.2020 r.

Informacja o zmianie terminu składania ofert

Zamawiający informuje, że nie dokonuje przedłużenia terminu składania ofert i wnoszenia wadium.

Miejsce i termin składania ofert nie ulega zmianie.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło C, piętro I, Departament Zamówień Publicznych, pok. 135, o godz. 12:00.

Z poważaniem,

CZŁONEK ZARZĄDU

Włodzimierz Owczarczyk

Osoba prowadząca sprawę:
Mariola Twarowska
Główna Specjalistka, Departament Zamówień Publicznych
T: +48 22 667 15 43
E: mariola.twarowska@zus.pl