

Departament Zamówień Publicznych

993200/271/IN-696/2020

Do Wszystkich Zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych polegających na doręczaniu przesyłek listowych do klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w latach 2021-2023, znak postępowania: TZ/271/15/20.

ODPOWIEDZI I MODYFIKACJE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie postanowień art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) (dalej „ustawa Pzp”) Zamawiający informuje, że wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w ww. postępowaniu (dalej „SIWZ”), na które udziela się następujących odpowiedzi oraz modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

I.

Pytanie 1. „Formularz cenowy”

W związku z faktem, iż udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 2 Zamawiający nie wyraził zgody na zaproponowany przez Wykonawcę "Formularz cenowy" zawierający formaty przesyłek listowych:

Format S - to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Format M – to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Format L – to przesyłka listowa:

- o masie do 2 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm, także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.,

Wykonawca podtrzymuje wniosek o aktualizację „Formularza cenowego” poprzez wprowadzenie formatów przesyłek: S, M oraz L a w przypadku braku zgody Wykonawca wnosi o potwierdzenie że dla przesyłek krajowych wskazanych w „Formularzu cenowym” :

- a) o wadze do 500g **wymiary kopert nie przekroczą wymiarów: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm ,**
- b) o wadze do 1000g **wymiary kopert nie przekroczą wymiarów: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm,**

- c) o wadze do 2000g **wymiary kopert nie będą większe niż suma długości, szerokości i wysokości przesyłki 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm.**

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiot Postępowania (i wyceny) powinien być precyzyjnie określony. Nie można natomiast świadczyć usług na niedoprecyzowanych warunkach.

Wykonawca zauważa jednocześnie, że wskazane powyżej wymiary maksymalne są typowe dla usług świadczonych obecnie na rynku a dodatkowo, zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe, Prezes UKE zatwierdzając nowy *Cennik usług powszechnych* wprowadza określone standardy i kategoryzację przesyłek względem ich **wymiarów** i wagi.

W związku z powyższym, wnioskujemy o wprowadzenie zmian do „Formularza cenowego” uwzględniających formaty lub potwierdzenie wymiarów przesyłek listowych dotyczących niniejszego Postępowania. Wykonawca zauważa, iż wymiar stosowanych kopert w danym przedziale wagowym może mieć kluczowy wpływ na wycenę oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ oraz uzasadnienie przekazane w piśmie z dnia 06.08.2020 r.

Zamawiający opisał przedmiot umowy precyzyjnie, zgodnie z własnym zapotrzebowaniem.

Pytanie 2.

§ 10 ust. 10 „Wzoru Umowy” – zawiera zapis:

„W przypadku wystawienia papierowego dokumentu nadawczego, o którym mowa w ust. 7, dokument ten uzupełniony o właściwe dane oraz wprowadzone korekty, Placówka pocztowa przekaze Jednostce Zamawiającego niezwłocznie po przyjęciu Przesyłek do przemieszczenia i Doręczenia, nie później jednak niż następnego dnia roboczego od daty przyjęcia tych Przesyłek, kwitując odbiór Przesyłek nadawanych przez Jednostkę Zamawiającego. Wszystkie nadane przez Wykonawcę numery R muszą być naniesione na dokument papierowy w formie kodu kreskowego.”. Zbliżony zapis zawiera również § 12 ust.7.

W związku z faktem, iż udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 15 Zamawiający wyjaśnił oraz doprecyzował swoje oczekiwania związane z procesem, Wykonawca podtrzymuje wniosek o modyfikację ust. 10 §10 oraz ust. 7 § 12 poprzez usunięcie części zapisu dotyczącego konieczności nanoszenia w dokumencie nadawczym wszystkich numerów R w formie kodu kreskowego. Zgodnie z procesem stosowanym u Wykonawcy w papierowej książce nadawczej naklejany jest numer w formie kodu kreskowego w pozycji pierwszego i ostatniego wpisu, pod warunkiem zachowania jednolitego ciągu numeracji. Pozostałe wpisy powinny być uzupełnione poprzez naniesienie linii ciągłej od pierwszego do ostatniego wpisu. Wymóg Zamawiającego dotyczący naklejania wszystkich numerów wprowadzi znaczne utrudnienia w całym procesie nadawczym, przyczyni się do zwiększenia jego pracochłonności a tym samym spowoduje znaczne wydłużenie czasu przyjmowania przesyłek.

Dodatkowo Wykonawca informuje, że w procesie proponowanym przez Zamawiającego kody nie będą naklejane równo jeden pod drugim, ponieważ proces ręczny (a jedynie taki jest możliwy) nie gwarantuje tego, co więcej, kody nie zmieszczą się bez zachodzenia / naklejania jeden na drugi, z uwagi na nieodpowiednią wysokość wiersza książki nadawczej (w kontekście wspomnianego powyżej procesu ręcznego). Zachodzenie / naklejanie kodów jeden na drugi uniemożliwi zatem prawidłowe skanowanie, planowane przez Zamawiającego.

Wykonawca ponownie wnosi o dopuszczenie procesu polegającego na naklejaniu w papierowej książce nadawczej kodu kreskowego w pozycji pierwszego i ostatniego wpisu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 1

Zmianie ulega zapis § 10 ust. 10 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
<p>10. W przypadku wystawienia papierowego dokumentu nadawczego, o którym mowa w ust. 7, dokument ten uzupełniony o właściwe dane oraz wprowadzone korekty, Placówka pocztowa przekaze Jednostce Zamawiającego niezwłocznie po przyjęciu Przesyłek do przemieszczenia i Doręczenia, nie później jednak niż następnego dnia roboczego od daty przyjęcia tych Przesyłek, kwitując odbiór Przesyłek nadawanych przez Jednostkę Zamawiającego. Wszystkie nadane przez Wykonawcę numery R muszą być naniesione na dokument papierowy w formie kodu kreskowego.</p>	<p>10. W przypadku wystawienia papierowego dokumentu nadawczego, o którym mowa w ust. 7, dokument ten uzupełniony o właściwe dane oraz wprowadzone korekty, Placówka pocztowa przekaze Jednostce Zamawiającego niezwłocznie po przyjęciu Przesyłek do przemieszczenia i Doręczenia, nie później jednak niż następnego dnia roboczego od daty przyjęcia tych Przesyłek, kwitując odbiór Przesyłek nadawanych przez Jednostkę Zamawiającego. Nadane przez Wykonawcę numery R muszą być naniesione w papierowej książce nadawczej w formie kodu kreskowego co najmniej w pozycji pierwszego i ostatniego wpisu.</p>

Modyfikacja nr 2

Zmianie ulega zapis § 12 ust. 7 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
<p>7. Po odbiorze zestawienia w postaci papierowej Jednostki organizacyjne Wykonawcy zweryfikują i uzupełnią zestawienie o właściwe dane (numery nadawcze „R”, ceny, itp.), wprowadzą ewentualne korekty oraz podpiszą i prześlą zweryfikowane i skorygowane zestawienie do Jednostki Zamawiającego. Wszystkie nadane przez Wykonawcę numery R muszą być naniesione na dokument papierowy w formie kodu kreskowego.</p>	<p>7. Po odbiorze zestawienia w postaci papierowej Jednostki organizacyjne Wykonawcy zweryfikują i uzupełnią zestawienie o właściwe dane (numery nadawcze „R”, ceny, itp.), wprowadzą ewentualne korekty oraz podpiszą i prześlą zweryfikowane i skorygowane zestawienie do Jednostki Zamawiającego. Nadane przez Wykonawcę numery R muszą być naniesione w papierowej książce nadawczej w formie kodu kreskowego co najmniej w pozycji pierwszego i ostatniego wpisu.</p>

Pytanie 3.

Udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 19 Zamawiający dokonał jednocześnie modyfikacji SIWZ (Modyfikacja nr 5), zgodnie z którą § 14 ust 10 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ przyjął brzmienie: *„Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.”.*

Wykonawca zauważa, że Zamawiający w naniesionej modyfikacji nie ujął wnioskowanej przez Wykonawcę zmiany. Modyfikacja dokonana przez Zamawiającego wskazuje, że może on w dowolnym momencie zgłaszać rozbieżności. Wykonawca informuje, iż rozliczenie doręczonych przesyłek odbywa się w dniu ich doręczenia, a ewentualne rozbieżności należy zgłaszać w momencie doręczania przesyłek, niezależnie od tego czy są dostarczane na ZDO czy EZDO. Statusy przesyłek w systemach aktualizowane są na bieżąco w dniu doręczenia przesyłki i muszą być tożsame z faktyczną datą doręczenia przesyłki. W związku z powyższym Wykonawca ponownie wnosi o uwzględnienie wnioskowanej zmiany, zgodnie z poniższą propozycją:

„Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach w momencie doręczenia przesyłek celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym”

W przypadku niewyrażenia zgody przez Zamawiającego na powyższą modyfikację oraz zwracając uwagę na fakt, że system Wykonawcy nie pozwala na ingerowanie w dokumenty oddawcze, które zostały rozliczone zgodnie z faktyczną datą doręczenia przesyłek i dokonywanie w nich zmian w następnym Dniu Roboczym (po Dniu doręczenia przesyłki), Wykonawca prosi o modyfikację polegającą na dodaniu zapisu „w tym samym Dniu roboczym”.

„Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, w tym samym Dniu roboczym, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 3

Zmianie ulega zapis § 14 ust 10 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
10. Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.	10. Jednostka Zamawiającego zweryfikuje wystawiony przez Placówkę pocztową ZDO za zgodność ze stanem faktycznym przesyłek oraz w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Placówkę pocztową o zaistniałych różnicach, w tym samym Dniu roboczym , celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.

Pytanie 4.

Udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 27 Zamawiający dokonał jednocześnie modyfikacji SIWZ (Modyfikacja nr 12), zgodnie z którą § 18a ust 2 i 3 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ przyjęty brzmienie:

2. *Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu, o których mowa w § 17 ust. 2 i 5 oraz osobom reprezentującym Wykonawcę, treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.*

3. Wykonawca będzie także zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu, o których mowa w § 5 ust. 5, treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy, w przypadku realizacji przez Zamawiającego czynności kontrolnych określonych w § 5 ust. 8 Umowy. Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom personelu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.

Zamawiający odnosi powyższe postanowienia § 18a ust 2 SWIZ do następujących grup pracowników Wykonawcy:

- a) osoby realizujące czynności związane z przedmiotem Umowy, których dane kontaktowe przekażą sobie wzajemnie Jednostki Wykonawcy i właściwe Jednostki Zamawiającego, o których mowa w § 17 ust. 1 (zgodnie z § 17 ust. 2)”.
b) osoba/osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (zgodnie z § 17 ust. 5),
c) osoby reprezentujące Wykonawcę.

Członkami personelu Wykonawcy, o których mowa w § 5 ust. 5 są:

- d) listonosze;
- e) pracownicy Placówek pocztowych;
- f) pracownicy centrów sortowania przesyłek.

Zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO to administrator spełnia obowiązek informacyjny wobec osób, których dane dotyczą. Wykonawca zauważa, że spełnienie wymogów Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie przekazania klauzul informacyjnych wiązałoby się z bardzo kosztowną i czasochłonną akcją dystrybucyjną (która nie jest bezpośrednio związana z przedmiotem Postępowania: „Świadczenie usług pocztowych polegających na doręczeniu przesyłek listowych do klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych”), do bardzo dużej grupy pracowników Wykonawcy, który zatrudnia około 80 tys. osób. Znaczącą liczbę pracowników będą stanowić osoby realizujące czynności związane z przedmiotem Umowy, których dane kontaktowe przekażą sobie wzajemnie Jednostki Wykonawcy i właściwe Jednostki Zamawiającego, o których mowa w § 17 ust. 1.

§ 17 ust. 1 odnosi się do Załącznika nr 3 do Umowy, który wymienia 326 Jednostek Zamawiającego. W Załączniku nr 3 do Umowy, do każdej z 326 Jednostek Zamawiającego przypisana jest Jednostka Wykonawcy. W każdej Jednostce Wykonawcy może pracować kilkanaście osób realizujących czynności związane z przedmiotem Umowy. Oznacza to, że niezwiązana bezpośrednio z przedmiotem Postępowania, kosztowna i czasochłonna akcją dystrybucyjną musiałaby być skierowana do tysięcy osób, o których mowa w § 5 ust. 5 oraz w § 17 ust. 2 Wzoru Umowy.

Zdaniem Wykonawcy przekazanie klauzul powinno nastąpić w stosunku do:

- osoby/osób pełniących nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (zgodnie z § 17 ust. 5),
- osoby reprezentującej Wykonawcę.

Spełnienie ww. obowiązku może nastąpić poprzez dołączenie do zawieranej umowy klauzuli informacyjnej.

Wykonawca wnosi o nadanie § 18a ust 2 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ, następującego brzmienia:

„2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu, o których mowa w § 17 ust. 5 oraz osobom reprezentującym Wykonawcę, treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.”.

Dane osobowe będą udostępniane przez Wykonawcę Zamawiającemu, a z chwilą ich przekazania administratorem tych danych staje się Zamawiający. Zgodnie z przepisami RODO administrator czyli Zamawiający musi spełnić obowiązek informacyjny wobec osób, których dane dotyczą. Ponadto należy mieć na uwadze, że obowiązujące przepisy prawa nie nakazują pisemnego potwierdzenia spełnienia obowiązku informacyjnego.

Wykonawca proponuje zapis dot. osób reprezentujących i sprawujących nadzór nad realizacją umowy pozostawić a zapis mówiący o innym personelu wskazanym w § 5 ust. 5 i § 17 ust. 1- usunąć.

Jednocześnie Wykonawca wnosi o skreślenie § 18a ust 3 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ.

Ponadto Wykonawca zauważa, iż:

§ 5 ust. 5 Wzory Umowy stanowi:

„Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a Ustawy Pzp, wymaga przy realizacji Umowy, przez cały okres realizacji Umowy, zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, osób wykonujących na stałe następujące czynności: (...)”.

Administratorem przekazanych danych osobowych będzie Zamawiający i na nim spoczywa spełnienie wymogu RODO, jakim jest obowiązek informacyjny. Ponadto należy podkreślić, że obowiązek przekazania klauzul informacyjnych pracownikom Wykonawców (członkom swojego personelu, o których mowa w § 5 ust. 5) w imieniu administratora należy uznać za nadmiarowy, generujący nieuzasadnione dodatkowe koszty po stronie Wykonawcy i nie znajdujący podstawy w obowiązujących przepisach prawa, a zatem wnosimy o usunięcie § 18a ust 3 z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zasadność stanowiska Wykonawcy odnośnie skreślenia § 18a ust. 3 Umowy.

Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 18a ust. 2 Umowy. Administrator jest zobowiązany do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób realizujących czynności związane z przedmiotem Umowy, których dane kontaktowe zostaną przekazane przez Wykonawcę. Przeniesienie tego obowiązku na Wykonawcę jest dopuszczalne przez przepisy prawa. To Wykonawca dysponuje najłatwiejszą możliwością kontaktu ze wskazanymi osobami i może wykonać obowiązek informacyjny w najwcześniejszym możliwym terminie, np. równocześnie z przekazaniem danych osobowych Zamawiającemu.

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 4

Zmianie ulega zapis § 18a ust 3 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
3. Wykonawca będzie także zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu, o których mowa w § 5 ust. 5, treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy, w przypadku realizacji przez Zamawiającego czynności kontrolnych określonych w § 5 ust. 8 Umowy. Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom personelu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.	3. skreślony.

Pytanie 5.

§ 12 ust. 13 „Wzór Umowy” – zawiera zapis:

„Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający wysyła elektronicznie reklamację zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji na adres wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca dokonuje rozpatrzenia tej reklamacji w terminie nie przekraczającym: (...)’

Wykonawca wniósł o modyfikację zapisu i nadanie mu następującego brzmienia:

„Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający z systemu informatycznego Zamawiającego przekazuje do systemu informatycznego Wykonawcy reklamację za pośrednictwem Web Serwisów zawierającą dane o reklamowanej Przesyłce, przyczynie reklamacji oraz kopie/obrazy załączników niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji (...)”.

Udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 29 Zamawiający dokonał jednocześnie modyfikacji SIWZ (Modyfikacja nr 19), zgodnie z którą § 12 ust 13 Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ przyjął brzmienie:

„Składanie przez Jednostkę Zamawiającego reklamacji dotyczących Przesyłek odbywać się będzie w formie elektronicznej. Zamawiający z systemu informatycznego Zamawiającego przekazuje do systemu informatycznego Wykonawcy reklamację za pośrednictwem Web Serwisów zawierającą w szczególności dane o reklamowanej Przesyłce oraz przyczynie reklamacji. (...)”.

Wykonawca zauważa, że Zamawiający nie uwzględnił w modyfikacji konieczności przekazywania załączników. Wykonawca zauważa, że do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest przekazanie poprzez system informatyczny reklamacji **wraz niezbędnymi załącznikami**. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej szczegółowo określa warunki oraz sposób wnoszenia reklamacji oraz wskazuje na konieczność **załączenia do reklamacji** niezbędnych dokumentów, bądź w przypadku reklamacji zgłaszanej drogą elektroniczną kopii dokumentów. Jeżeli reklamacja nie spełnia wymogów, o których mowa w rozporządzeniu, Wykonawca wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, wskazując zakres tego uzupełnienia. Jeżeli Zamawiający będzie przekazywał reklamację wraz załącznikami pozwoli to znacznie ograniczyć czasochłonną komunikację mailową po stronie Wykonawcy i Zamawiającego. Wykonawca zwraca się ponownie z prośbą o uwzględnienie zaproponowanej przez Wykonawcę zmiany.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Spełnienie oczekiwania Wykonawcy wymagałoby wprowadzenia zmian w systemie Zamawiającego przeznaczonym do obsługi korespondencji wychodzącej, których nie jest w stanie wykonać w terminie rozpoczęcia świadczenia usług objętych przedmiotem umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z postanowieniami § 12 ust. 15 Wzoru umowy, zmiany dotyczące elektronicznej wymiany danych mogą mieć miejsce po podpisaniu umowy, na podstawie odrębnie uzgodnionych przez strony procedur.

Pytanie 6.

Pkt. 2.1.3.3. „2. Opis przedmiotu zamówienia i termin wykonania” – zawiera zapis:

„dostosowanie przez Wykonawcę, w terminie 90 dni kalendarzowych od podpisania Umowy, systemu informatycznego Wykonawcy w celu zapewnienia elektronicznej wymiany z Zamawiającym danych dotyczących Przesyłek w zakresie określonym w § 12 wzoru Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.”.

W związku z faktem, iż udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 30 Zamawiający podtrzymał postanowienia SIWZ, Wykonawca ponawia wniosek modyfikację zapisu na następujący:

„dostosowanie przez Wykonawcę i Zamawiającego w terminie 90 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez jedną ze stron, systemu informatycznego Wykonawcy i Zamawiającego w celu zapewnienia elektronicznej wymiany danych dotyczących Przesyłek w zakresie określonym w § 12 wzoru Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.”.

Dotychczasowe postanowienie SIWZ obliguje wyłącznie Wykonawcę do dostosowania systemów. W tym przypadku występuje ryzyko, gdy w okresie trwania umowy będzie potrzeba dokonania zmiany np. wynikającej ze zmiany przepisów prawa.

Biorąc pod uwagę długi czas kontraktu (3 lata), Wykonawca zwraca się dodatkowo z pytaniem, czy w sytuacji, gdy nastąpi konieczność zmian systemów po stronie Wykonawcy a także po stronie Zamawiającego – Zamawiający dokona zmian po swojej stronie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie informuje, że w sytuacji, gdy nastąpi konieczność zmiany systemu informatycznego po stronie Wykonawcy, Zamawiający w miarę możliwości dokona zasadnych zmian systemu informatycznego po swojej stronie, jak miało to miejsce w trakcie wcześniejszej współpracy z operatorem pocztowym. Zmiany w zakresie elektronicznej wymiany danych nastąpią w drodze odrębnie uzgodnionych przez strony procedur (§ 12 ust. 15 Wzoru umowy).

Pytanie 7.

Udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 35 dotyczące Załącznika Nr 7 do Umowy pkt. 2.5 Proces elektronicznej reklamacji *„W przypadku: 1. Braku odpowiedzi, aplikacja C6 automatycznie przekaże do OP ponaglenie”* o treści:

- a) *„w jaki sposób będą przekazywane ponaglenia do reklamacji?*
- b) *w jaki sposób będzie się to odbywało systemowo?*
- c) *czy będzie istniała możliwość systemowego wycofywania przez Zamawiającego reklamacji?*
- d) *czy będzie istniała możliwość wysyłania decyzji reklamacyjnej na maila z pominięciem wysyłki tradycyjnej?”*

Zamawiający poinformował, że:

- a) ponaglenia do reklamacji stanowią ponowienie reklamacji dla których brak jest wpływu odpowiedzi na reklamację (czyli decyzji reklamacyjnej) w systemie Zamawiającego po upływie terminu na udzielenie odpowiedzi przez operatora pocztowego;
- b) ponaglenia do reklamacji wysyłane będą automatycznie (bez udziału użytkownika) po upływie terminu na udzielenie odpowiedzi przez operatora pocztowego;
- c) przewiduje możliwość systemowego wycofywania reklamacji;
- d) istnieje możliwość wysłania decyzji reklamacyjnej na maila.

W związku z koniecznością doprecyzowania Wykonawca niniejszym przekazuje dodatkowe pytania do pkt a), pkt c) oraz pkt d):

- a) *„ponaglenia do reklamacji stanowią ponowienie reklamacji dla których brak jest wpływu odpowiedzi na reklamację (czyli decyzji reklamacyjnej) w systemie Zamawiającego po upływie terminu na udzielenie odpowiedzi przez operatora pocztowego;”* **Wykonawca informuje że system Wykonawcy nie przyjmie reklamacji na tę samą przesyłkę i z tym samym powodem.**
- c) *„przewiduje możliwość systemowego wycofywania reklamacji;”* **Czy w systemie informatycznym Zamawiającego nie ma blokady na status Wycofana, który zostanie nadany w systemie Wykonawcy?**
- d) *„istnieje możliwość wysłania decyzji reklamacyjnej na maila”* **Czy należy rozumieć, że wszystkie decyzje reklamacyjne będą mogły być wysyłane drogą mailową, a nie tradycyjną? Czy wskazanie adresu mailowego w zgłoszeniu reklamacyjnym będzie równoznaczne z tym, że odpowiedź na reklamację ma**

zostać udzielona na adres mailowy, zgodnie z § 2.4 Rozporządzenia MAC ws reklamacji usługi pocztowej?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) wysła ponowną reklamację z opisem „brak rozpatrzenia reklamacji do przesyłki” odnoszącą się do numeru pierwotnie reklamowanej przesyłki;
- c) w systemie informatycznym Zamawiającego nie ma blokady na status Wycofana. Zamawiający ma techniczną możliwość wycofania reklamacji ale jednocześnie nie oczekuje od Wykonawcy informacji zwrotnej;
- d) wszystkie decyzje reklamacyjne będą mogły być wysyłane drogą mailową, na adres pracownika, który reklamację zgłosił.

Pytanie 8.

Udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 35 Zamawiający dokonał m. inn. Modyfikacji nr 22, zgodnie z którą zapis § 19 ust. 1 pkt 4) Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ przyjął brzmienie:

- „4) wystąpienia rozbieżności pomiędzy odpowiedzią Wykonawcy na reklamację a informacją o sposobie rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w § 12 ust. 13 – w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy przypadek odrębnie;”.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o rozbieżności w systemie i w treści decyzji reklamacyjnej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie potwierdza, że chodzi o rozbieżności w systemie i w treści decyzji reklamacyjnej (odpowiedzi na reklamację, o której mowa w rozporządzeniu MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019 r. poz. 474)).

Pytanie 9.

Udzielając pismem z dnia 6.08.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 37 Zamawiający poinformował, iż nie odnajduje § 14 ust 12 we wzorze Umowy. W związku z tym nie może odnieść się do żądanego pytania.

Wykonawca niniejszym przeprasza, gdyż w pytaniu nr 37 błędnie został wskazany numer paragrafu, którego dotyczyło pytanie. Wykonawca wskazuje, że pytanie dotyczy zapisów § 12 ust. 14 we wzorze Umowy, w brzmieniu:

„14. Przed wystawieniem przez Wykonawcę faktury za dany okres rozliczeniowy, w celu wyeliminowania błędnie wystawianych faktur, nastąpi elektroniczna weryfikacja danych w pliku, między systemem Zamawiającego i Wykonawcy, polegająca na wymianie informacji o rozbieżnościach danych, które mają znaleźć się na fakturze, co do liczby, wartości i terminów nadanych i zwróconych Przesyłek. Wykonawcy udostępni plik elektroniczny zawierający dane dotyczące liczby, wartości i terminów nadanych i zwróconych Przesyłek najpóźniej w terminie 4 Dni roboczych od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego. Jednostka Zamawiającego pobierze udostępniony plik elektroniczny, przy czym dane zawarte w pliku zostaną zacytane do aplikacji C6 po stronie Zamawiającego. Najpóźniej drugiego Dnia roboczego od otrzymania pliku przekazanego przez Wykonawcę Zamawiający przekaże uwagi bądź potwierdzi zweryfikowany plik Wykonawcy. Najpóźniej drugiego Dnia roboczego Wykonawca przekaże potwierdzenie o zgodności danych. Wykonawca wystawi faktury po przeprowadzeniu czynności, o których mowa w zdaniach poprzedzających niniejszego ustępu. Strony będą wyjaśniać rozbieżności tak, aby faktury wystawiane przez Wykonawcę były bezsporne. W przypadku braku uzgodnienia stanowisk Wykonawca wystawi fakturę w terminie wskazanym w § 15 ust. 5.”.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje przedstawiony sposób weryfikacji: przed wystawieniem faktur następuje weryfikacja danych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, wymiana z Jednostek Terenowych Zamawiającego odbywa się za pomocą e-mail poprzez funkcjonalność ASF, natomiast zbiorcze zestawienia z Oddziałów Zamawiającego przekazywane są do opiekuna, który wystawia pliki zbiorcze w ramach danego ID Umowy do systemu Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że przy weryfikacji danych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym zrealizowane zostaną wymagania określone zarówno w § 15 ust. 5 jak i § 12 ust. 14 Umowy.

Pytanie 10.

Udzielając pismem z dnia 20.07.2020r. odpowiedzi na pytanie nr 10 Zamawiający zmienił postanowienie § 19 ust. 1 pkt 5) „Wzoru Umowy”:

Było	Jest
5) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 ust. 2 i 3 w zakresie oznaczenia Placówek pocztowych, których wykaz zawiera Tabela nr 1 Załącznika nr 4 do Umowy – w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek odrębnie.	5) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 ust. 2 i 3 w zakresie oznaczenia Placówek pocztowych, których wykaz zawiera Tabela nr 1 Załącznika nr 4 do Umowy – w wysokości 400,00 PLN (słownie: czterysta złotych) za każdy przypadek odrębnie.

Celem zmiany jest obniżenie przez Zamawiającego wysokości kary umownej.

Wykonawca zauważa, że zgodnie z pierwotną wersją przedmiotowego postanowienia SWIZ nie chodzi o naruszenie postanowień § 8 ust. 2 i 3 lecz o naruszenie postanowień § 8 ust. 3 pkt 2 i 3.

Wykonawca przyznaje, że w pytaniu nr 10 błędnie przytoczył treść § 19 ust. 1 pkt 5) „Wzoru Umowy”, zamieszczając w nim odnośnik do § 8 ust. 2 i 3 zamiast § 8 ust. 3 pkt 2 i 3.

W związku z powyższym, mając na uwadze omyłkę pisarską, Wykonawca wnosi o nadanie § 19 ust. 1 pkt 5) „Wzoru Umowy” brzmienia:

„5) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 ust. 3 pkt 2 i 3 w zakresie oznaczenia Placówek pocztowych, których wykaz zawiera Tabela nr 1 Załącznika nr 4 do Umowy – w wysokości 400,00 PLN (słownie: czterysta złotych) za każdy przypadek odrębnie.”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 5

Zmianie ulega zapis § 19 ust. 1 pkt 5) Wzoru Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
5) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 ust. 2 i 3 w zakresie oznaczenia Placówek pocztowych, których wykaz zawiera Tabela	5) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 ust. 3 pkt 2 i 3 w zakresie oznaczenia Placówek pocztowych, których wykaz zawiera

nr 1 Załącznika nr 4 do Umowy – w wysokości 400,00 PLN (słownie: czterysta złotych) za każdy przypadek odrębnie.	Tabela nr 1 Załącznika nr 4 do Umowy – w wysokości 400,00 PLN (słownie: czterysta złotych) za każdy przypadek odrębnie.
--	---

Dodatkowo, w konsekwencji zmian dokonanych pismem z dnia 15.07.2020 r. (modyfikacja nr 1 – pkt 2.1.5 SIWZ i modyfikacja nr 2 – § 5 ust. 5 Wzoru Umowy - Załącznik nr 2 do SIWZ), Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ.

Modyfikacja nr 6

Zmianie ulega zapis § 19 ust. 1 pkt 11) Wzoru umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ:

Było	Jest
11) realizacji przedmiotu Umowy przez osoby, wykonujące czynności, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1-3, na innej podstawie niż umowa o pracę z Wykonawcą lub Podwykonawcą – w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), odrębnie za każdą osobę, której to dotyczy – za każdy dzień, w którym osoba wykonująca czynności, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1-3, wykonywała przedmiot Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;	11) realizacji przedmiotu Umowy przez osoby, wykonujące na stałe czynności, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1-3, na innej podstawie niż umowa o pracę z Wykonawcą lub Podwykonawcą – w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), odrębnie za każdą osobę, której to dotyczy – za każdy dzień, w którym osoba wykonująca czynności, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1-3, wykonywała przedmiot Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;

II.

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert upływa dnia 04.09.2020 roku o godz. 10:00.

Termin otwarcia ofert wyznaczony zostaje na dzień 04.09.2020 roku na godz. 13:00.

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.