

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:442063-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego
2020/S 183-442063**

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48 226671704

Faks: +48 226671733/36

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.zus.pl>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup opieki serwisowej urządzeń EMC VNX5400 wraz z oprogramowaniem wbudowanym

II.1.2) Główny kod CPV

50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest zakup serwisu pogwarancyjnego dla 2 sztuk macierzy dyskowych EMC VNX5400 wraz z oprogramowaniem wbudowanym.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 1 stycznia 2021 r., do 31 stycznia 2023 r. usługi serwisu pogwarancyjnego dla niżej wymienionych urządzeń wraz z oprogramowaniem wbudowanym (zwanymi dalej „Urządzenia”):

Macierze EMC VNX5400 – 2 szt. Numer seryjny: CKM00153403052 i CKM00153201145.

Zasady świadczenia usługi opieki serwisu pogwarancyjnego Urządzeń:

1. Wykonawca w odniesieniu do usług serwisu pogwarancyjnego Urządzeń zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń przez wszystkie 7 dni w tygodniu, przez 365/366 dni w roku za pomocą systemu zgłoszeń HP Service Manager Zamawiającego.
2. Wykonawca dokona integracji z systemem zgłoszeń Zamawiającego, tj. HP Service Manager w ciągu 60 dni od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia awarii Urządzenia potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.
4. Wykonawca rozwiąże problemy związane z funkcjonowaniem Urządzenia, a w przypadku braku możliwości usunięcia awarii Urządzenia zastosuje rozwiązanie tymczasowe i przywróci pełną sprawność rozwiązania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.
5. Instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego odbywać się będzie w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania napraw. Aktualizacje i nowe wersje oprogramowania wbudowanego zapewnia Wykonawca.
6. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia nie może być wykonana w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia, Wykonawca dostarczy, uruchomi i skonfiguruje urządzenie zastępcze wyprodukowane nie wcześniej niż wymieniane, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych i o nie większych kosztach eksploatacji, przez cały okres użytkowania Urządzenia przez Zamawiającego. Urządzenie zastępcze musi być zgodne programowo z urządzeniem uszkodzonym (tzn. umożliwić osadzenia na nim identycznego oprogramowania) i posiadać wszelkie niezbędne licencje. Urządzenie zastępcze nie będzie powodowało wzrostu kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany urządzenia ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione na okres nie dłuższy niż 60 dni. Po tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia naprawionego urządzenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci naprawianego urządzenia w powyższym terminie lub umowa wygaśnie przed upływem 60 dni od dostarczenia urządzenia zastępczego urządzenie zastępcze przechodzi na własność

Zamawiającego. Podstawione urządzenie zastępcze będzie objęte identycznymi warunkami usługi serwisu pogwarancyjnego, jak dla Urzędnika będącego w posiadaniu Zamawiającego.

7. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania umowy dokona tzw. „przebiegu zerowego” Urzędnika oraz w terminie do 14 dni od podpisania umowy rozwiąże wszystkie problemy związane z funkcjonowaniem Urzędnika, usunie wszystkie awarie i przywróci pełną sprawność Urzędnika objętych serwisem pogwarancyjnym.

8. Usługa serwisu pogwarancyjnego Urzędnika będzie świadczona w języku polskim.

9. Usługa serwisu pogwarancyjnego Urzędnika będzie świadczona w Centrali ZUS w dwóch ośrodkach na terenie Warszawy.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

II.2.11) Informacje o opcjach

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

II.3) Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

30/10/2020

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.5) Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>
- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>
- VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
16/09/2020