



Lublin, dnia 2 października 2020 r.

Znak sprawy: 200000/271/06/2020-ZAP – 93

### Wykonawcy zainteresowani postępowaniem

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 5 350 000 EURO prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Usługa sprzątnia i utrzymania czystości wewnątrz obiektów Oddziału ZUS w Lublinie oraz sprzątnia terenów zewnętrznych posesji podległych terenowych jednostek organizacyjnych.**

### WYJAŚNIENIA ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Lublinie, działając na podstawie art. 38 z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019 r., poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, udziela następujących wyjaśnień treści SIWZ na złożone zapytania bez ujawniania jego źródła oraz dokonuje następującej modyfikacji treści SIWZ:

#### Pytanie 1

Wnoszę o wprowadzenie do par. 9 Umowy, zapisu: „Zamawiający jest zobowiązany do wyznaczenia pisemnie dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń określonych powyżej. Dopiero po jego bezskutecznym upływie ma prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

#### Pytanie 2

Wnoszę o wprowadzenie do par. 13 Umowy, zapisu: „Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą umówionego wynagrodzenia”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

#### Pytanie 3

Wnoszę o wprowadzenie do par. 13 Umowy, zapisu: „Każda ze stron może rozwiązać umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

#### Pytanie 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy dot. wzajemnego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa chroni interesy zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy, w związku z obowiązującymi przepisami RODO. **Wzór dokumentu przedstawiony w załączniku.**

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż w przypadku umowy o zamówienie publiczne na świadczenie usług sprzątnia wszelkie informacje prawnie chronione, w tym dane osobowe, przekazywane są pomiędzy dwoma odrębnymi administratorami tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy. Dlatego też nie może być mowy o powierzeniu do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, stąd też umowa powierzenia nie

znajdzie zastosowania. Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie dodatkowej umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zlecenia usług podwykonawcom również w trakcie realizacji przedmiotu umowy, szczegóły dotyczące sposobu i możliwości korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców zostały określone w §7 Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

#### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający, dopuszcza wskazanie części zamówienia, które Wykonawca zamierzy powierzyć podwykonawcom, lecz bez podawania nazwy podwykonawcy jeśli nie jest znana na etapie składania ofert?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zlecenia usług podwykonawcom również w trakcie realizacji przedmiotu umowy, szczegóły dotyczące sposobu i możliwości korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców zostały określone w §7 Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

#### **Pytanie 7**

Czy Zamawiający zezwoli w przypadku urlopu, choroby czy innych nieprzewidzianych sytuacji na zatrudnienie osób na zastępstwo na umowę zlecenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z Rozdziałem XX SIWZ oraz §4 Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, wszystkie osoby świadczące czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, powinny być zatrudnione na podstawie umów o pracę zgodnie z przepisami Kodeksu pracy. Zasady zmiany osób zostały określone w/w paragrafie wzoru umowy.

#### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość sporządzenia umowy w większej liczbie egzemplarzy w przypadku wygrania przetargu przez konsorcjum?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż w przypadku zawarcia umowy z Konsorcjum i pisemnej prośby Wykonawcy o sporządzenie umowy w liczbie egzemplarzy większej niż dwie, Zamawiający sporządzi umowę w liczbie egzemplarzy odpowiadającej prośbie Wykonawcy.

#### **Pytanie 9**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na skierowanie do realizacji umowy osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż Wykonawca może skierować do realizacji umowy osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności. Zamawiający zastrzega, że osoby skierowania do realizacji przedmiotu umowy będą sprawne fizycznie, osoby te bez względu na stan zdrowia, czy też stopień niepełnosprawności będą w stanie podołać obowiązkowi wynikającemu z niniejszej umowy. Wszyscy pracownicy oddelegowani przez Wykonawcę do realizacji usług stanowiących przedmiot umowy muszą posiadać aktualne badanie lekarskie, potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku osoby sprzątajacej.

#### **Pytanie 10**

Wnoszę o obniżenie kar umownych w par. 9 ust. 1 pkt 4-14 i par. 9 ust. 2,3 o 50%. Zaproponowane sankcje przez Zamawiającego są zbyt wygórowane i winny zostać obniżona. Te drastycznie wysokie kary umowne w naszej ocenie wywołują niczym nieuzasadnione korzyści dla Zamawiającego. Ponadto zastrzeżenie kar umownych w takiej wysokości (jak zawarto w umowie) są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego w rozumieniu art. 58 par.2 i art. 353<sup>1</sup> k.c., a tym samym z mocy prawa powinny zostać uznane za nieważne. Zapisy umów nie powinny faworyzować jednej ze stron. W tym przypadku mamy do czynienia ze zbyt wygórowanymi karami umownymi,

wobec powyższego żądanie zmiany zapisów w powyższym zakresie jest w pełni uzasadnione. Orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 czerwca 2009 roku (KIO/UZP 767/09) przedstawia pogląd, zgodnie z którym mimo, iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były zrównoważone.

Wobec powyższego wnoszę o zmniejszenie kar zawartych w par.9 ust. 1 pkt 4-14 i par. 9 ust. 2,3 umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

#### Pytanie 11

Wnoszę o wprowadzenie do par. 9 ust. 2, 3 Umowy, zapisu: „W razie opóźnienia w płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za każdy dzień opóźnienia, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019r. poz.118, z późn.zm.)”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę. Obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązujących i nie ma potrzeby powielania jego treści w umowie o zamówienie publiczne.

#### Pytanie 12

Wnoszę o modyfikację par. 12 ust. 1 pkt. 1 Umowy, w zakresie: „ (...) – w wysokości **10%** (...) wyliczonego proporcjonalnie do niezrealizowanej części przedmiotu umowy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż §12 Wzoru umowy zawiera postanowienia dotyczące koordynacji realizacji umowy i wskazania osób odpowiedzialnych za ten zakres.

#### Pytanie 13

Proszę o wskazanie, na kogo Wykonawca ma wystawić wadium : **Zakładem Ubezpieczeń Społecznych** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, czy **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział ZUS w Lublinie**, adres: ul. T. Zana 36, 38C, 20-601 Lublin?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż wadium należy wystawić dla: **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, **Oddział ZUS w Lublinie**, adres: ul. T. Zana 36, 38C, 20-601 Lublin.

#### Pytanie 14

Wnoszę o ujednoczenie zapisów w umowie i SWIZ – Zamawiający w umowie w par. 2 ust. 1 - „Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi **maksymalnie 36 miesięcy** począwszy **od dnia 1 grudnia 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2023 r.**, natomiast w SIWZ w rozdz. IV „ Termin wykonania przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu wynosi: **od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 1 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2023 r.**

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść §2 ust. 1 umowy i nadaje mu następującą treść : „§2 ust. 1 Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi **maksymalnie 36 miesięcy** począwszy **od dnia 1 grudnia 2020 r. do dnia 30 listopada 2023 r.**”

#### Pytanie 15

Wnoszę o modyfikację par. 3 ust.30 lit a) Umowy, w zakresie: „(...) zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania (...)”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 16**

Wnoszę o modyfikację par. 9 ust. 1 pkt 3, 6, 8 Umowy, w zakresie: „(...) zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania (...)”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 17**

Wnoszę o modyfikację par. 11 ust. 1 Umowy, w zakresie: „Wykonawca (...), z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującym prawem mogą być ujawnione lub gdy ujawnienia ww. danych zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie. (...)”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 18**

Wnoszę o modyfikację par. 14 ust. 4 lit. C) Umowy: „(...) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę”. Powyższa zmiana przepisu została wprowadzona ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz niektórych innych ustaw.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę. Treść postanowienia umowy stanowi przeniesienie przepisów ustawy.

**Pytanie 19**

Proszę o doprecyzowanie postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia umownego – zapisy par. 14 ust. 4 w zakresie:

- a) w jakim terminie wykonawca może złożyć wniosek o waloryzację,
- b) w jakim terminie wniosek ten zostanie rozpatrzony przez zamawiającego,
- c) czy zmiana wynagrodzenia nastąpi od momentu zmiany przepisów bezpośrednio wpływających na tę zmianę oraz
- d) czy wartość zwaloryzowanego wynagrodzenia zrekompensuje wzrost wszystkich udokumentowanych przez wykonawcę kosztów, związanych ze zmianami legislacyjnymi mającymi bezpośredni wpływ na wzrost kosztów realizacji umowy?
- e) w jakim terminie zostanie zawarty stosowny aneks ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu wniosku o zmianę wynagrodzenia poprzez jego waloryzację, bezpośrednio po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość podatku oraz mających wpływ na kształtowanie się kosztów. Zamawiający zapozna się ze złożonym wnioskiem zawierającym wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz z dowodami załączonymi do wniosku (np. kalkulację kosztów), niezwłocznie od momentu jego złożenia. Zmiana wynagrodzenia nastąpi w przypadku racjonalnego wykazania wpływu zmian przepisów na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana ta będzie wprowadzona z terminem złożenia wniosku o dokonanie zmian waloryzacyjnych. Zasady te mają zastosowanie do wszystkich przewidywanych we wzorze umowy oraz regulacjach prawnych zmian wysokości wynagrodzenia.

**Pytanie 20**

Wnoszę o wprowadzenie do Umowy, zapisu zgodnego z art. 144 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, znowelizowanego przez ustawę z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw:

- 1) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części,
- 2) zmianę sposobu wykonywania dostaw, usług lub robót budowlanych,
- 3) zmianę zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje postanowienia §14 ust. 1 Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ poprzez dodanie kolejnych punktów 12-14 i wprowadzając postanowienia umowne zaproponowane przez Wykonawcę. W związku z powyższym §14 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian zawartej umowy oraz określa warunki takich zmian w zakresie:

- 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku, gdy w czasie trwania umowy, wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy skutkujące koniecznością zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w §2 Umowy, po zaproponowaniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego nowego terminu realizacji przedmiotu umowy. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy. Zamawiający w przypadku dokonania takowej zmiany może nie naliczać kar umownych;
- 2) zmiany terminu umowy, w przypadku zaistnienia siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki, epidemia i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe;
- 3) zmiany terminu umowy, w przypadku określonym w §2 ust 3;
- 4) zmiany treści umowy, jeżeli konieczne będzie dostosowanie do obowiązujących przepisów;
- 5) zmiany wysokości wynagrodzenia, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;
- 6) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzieli zamówienia publicznego w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, pod warunkiem, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy;
- 7) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzieli zamówienia publicznego, w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
- 8) zmiany zakresu umowy poprzez zmniejszenie lub czasowe ograniczenie ilości powierzchni przekazanej do realizacji usługi. We wskazanej sytuacji miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie (zmniejszeniu) o wartość ustaloną w oparciu o miesięczną cenę brutto za 1m<sup>2</sup> sprzątnięcia oraz powierzchnię pomieszczeń wyłączonych z realizacji usługi sprzątnięcia;
- 9) zmiany zakresu przedmiotu zamówienia i obniżenie ceny w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości;
- 10) zmiany zakresu świadczonych usług w przypadkach dotyczących w szczególności wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych, zmian przeznaczenia pomieszczeń etc. We wskazanej sytuacji miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie (zmniejszeniu) o wartość ustaloną w oparciu o miesięczną cenę brutto za 1m<sup>2</sup> sprzątnięcia oraz powierzchnię pomieszczeń wyłączonych z realizacji usługi sprzątnięcia;
- 11) zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, na który jest regulowane wynagrodzenie za wykonaną usługę;
- 12) zmiany terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części, w przypadku, gdy w czasie trwania umowy, wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy lub Zamawiającego skutkujące koniecznością zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w §2 Umowy. Potrzebę dokonania zmian może zainicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, składając

drugiej Stronie wniosek, z zastrzeżeniem, że wniosek złożony przez Wykonawcę musi uzyskać akceptację Zamawiającego. Zmiana ta nie mogą spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy. Zamawiający w przypadku dokonania takowej zmiany nie nalicza kar umownych;

13) zmianę sposobu wykonywania usługi;

14) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia Wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.

#### **Pytanie 21**

Wnoszę o wykreślenie par. 9 ust. 4 Umowy. W szczególności podstawa do wykreślenia zapisu wynika z art. 15r1.1 ustawy z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19. Przepis ten zakazuje potrącania kar umownych zastrzeżonych na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności a także zakaz zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania umowy - w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż umowa o zamówienie publiczne jest zawierana na okres 36 miesięcy, co w ocenie Zamawiającego może wykraczać poza czasookres trwania stanu epidemii. Ponadto Zamawiający przy realizacji umowy, również w zakresie nakładania kar umownych stosuje aktualne przepisy powszechnie obowiązujące.

#### **Pytanie 21**

Czy wyznaczony koordynator ma przebywać na obiektach 8 godzin dziennie we wszystkie dni robocze, a w pozostałym czasie być pod telefonem?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie zastrzega obowiązku stałego przebywania koordynatora na obiektach, we wszystkie dni robocze. Koordynator ma pozostawać w dyspozycji telefonicznej, w celu zapewnienia stałego kontaktu z Zamawiającym – obowiązek dyspozycyjności telefonicznej to 8 godzin dziennie, w dni robocze. Osobista obecność koordynatora na obiektach będzie wymagana, w przypadku przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji usługi oraz nadzorowania pracy pracowników Wykonawcy.

#### **Pytanie 22**

Kto zapewnia środki do dezynfekcji powierzchni dotykowych i rąk w związku z obecną sytuacją epidemiczną? Jeśli wykonawca to prosimy o podanie ilości podajników na dezynfekcję do rąk.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż środki do dezynfekcji rąk i środki do dezynfekcji powierzchni nie stanowią przedmiotu zamówienia i ich zakup jest realizowany przez Zamawiającego odrębnie.

#### **Pytanie 23**

Prosimy o podanie powierzchni podłogowych, które będą mechanicznie czyszczone, polerowane i konserwowane raz w roku z podziałem na lokalizacje. Czy Zamawiający ma tu na myśli polimeryzację?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, określa konkretne czynności, które mają być świadczone w ramach realizacji usługi oraz wykaz powierzchni objętych usługą.

#### **Pytanie 24**

Prosimy o podanie nazwy środka dezynfekującego używanego obecnie w gabinetach lekarskich.

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż środek dezynfekujący zastosowany przez Wykonawcę w ramach realizacji usług sprzątnania powinien spełniać wymagania określone w załączniku nr 1 do SIWZ, stanowiącym opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 25**

Prosimy o podanie ilości kondygnacji w poszczególnych lokalizacjach. Czy na każdą kondygnację pracownik Wykonawcy będzie się mógł przemieścić windą ze sprzętem?

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż dźwigi osobowe znajdują się w obiektach położonych w Lublinie, Puławach i Białej Podlasce. Ilość kondygnacji w danych budynkach została określona w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca będzie mógł przemieścić sprzęt za pomocą dźwigu osobowego/towarowego w wyżej wymienionych lokalizacjach, pozostałe lokalizacje nie posiadają dźwigów osobowych i towarowych.

**Pytanie 26**

Kto zapewnia środki do zmywarek? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie ich ilości?

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż w Oddziale ZUS w Lublinie oraz w jednostkach terenowych Oddziału nie ma zmywarek.

**Pytanie 27**

Prosimy o podanie orientacyjnej powierzchni krat, żaluzji, rolet i verticali do czyszczenia.

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa konkretne czynności, które mają być świadczone w ramach realizacji usługi oraz wykaz powierzchni objętych usługą. Zamawiający nie wymaga czyszczenia i prania krat, żaluzji, rolet i verticali.

**Pytanie 28**

Prosimy o podanie ilości toalet ogólnodostępnych (dla petentów) w poszczególnych lokalizacjach.

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ zawiera ilość i rodzaj wyposażenia pomieszczeń higieniczno-sanitarnych w poszczególnych lokalizacjach.

**Pytanie 29**

Czy w każdej lokalizacji, gdzie występuje teren zewnętrzny istnieje możliwość podłączenia się do ujęcia wodnego?

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż w każdej lokalizacji istnieje możliwość podłączenia do ujęcia wodnego.

**Pytanie 30**

Prosimy o podanie ilości koszy i niszczarek wraz z pojemnościami, które Wykonawca będzie zaopatrywał w worki z podziałem na lokalizacje. Czy Zamawiający wymaga worków kolorowych do koszy selektywnych?

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, określa konkretne czynności, które mają być świadczone w ramach realizacji usługi oraz wykaz powierzchni objętych usługą. Wykonawca nie ma obowiązku stosowania worków kolorowych do koszy selektywnych.

**Pytanie 31**

Czy Zamawiający potwierdza, że osoby wymienione w OPZ Rozdział III pkt. 1. ppkt. 4) i 5) zawierają się w liczbie 50 osób, w przeliczeniu 37 etatów?

**Odowiedź:** Zamawiający informuje, iż 50 osób określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, po przeliczeniu stanowi 37 etatów.

**Pytanie 32**

Czy powierzchnia okien do mycia podana jest jedno (światło okna) czy dwustronnie (powierzchnia do umycia)?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, określa konkretne czynności, które mają być świadczone w ramach realizacji usługi oraz wykaz powierzchni objętych usługą.

**Pytanie 33**

Prosimy o podanie powierzchni okien lub elewacji, które należy myć za pomocą technik alpinistycznych lub wsięgnika.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, określa konkretne czynności, które mają być świadczone w ramach realizacji usługi oraz wykaz powierzchni objętych usługą.

**Pytanie 34**

Prosimy o informacje jakiego typu i producenta pojemniki na papier i ręczniki posiada Zamawiający na obiektach.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje niezbędne do prawidłowej realizacji usługi oraz przygotowania oferty wskazał w szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ. W pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych oraz socjalnych zastosowane są standardowe pojemniki na papier toaletowy oraz ręczniki papierowe.

**Pytanie 35**

Czy Zamawiający zapewni miejsca do składowania sprzętu, w tym na maszyny szorująco-zbierające z możliwością zrzutu wody?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zapewni Wykonawcy pomieszczenia służące do składowania sprzętu i materiałów, w tym na maszyny szorująco-zbierające.

**Pytanie 36**

Czy Zamawiający zapewni miejsca do składowania sprzętu, w tym sprzętu ciężkiego dedykowanego do utrzymania powierzchni zewnętrznych?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zapewni Wykonawcy pomieszczenia służące do składowania sprzętu i materiałów, w tym sprzętu ciężkiego dedykowanego do utrzymania powierzchni zewnętrznych.

**Pytanie 37**

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie pracowników na umowy cywilnoprawne w nagłych przypadkach np. urlop na żądanie, wypadek itp.?

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z Rozdziałem XX SIWZ oraz §4 Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, wszystkie osoby świadczące czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, powinny być zatrudnione na podstawie umów o pracę zgodnie z przepisami Kodeksu pracy. Zasady zmiany osób zostały określone w/w paragrafie wzoru umowy.

**Pytanie 38**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż wymóg minimalnego zatrudnienia osób ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu w przypadku ograniczenia metrażu sprzątej powierzchni.

**Pytanie 39**

Czy Zamawiający zapewni nieodpłatnie w każdej lokalizacji pomieszczenia socjalno-magazynowe?



**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż na podstawie zawartej umowy o zamówienie publiczne udostępni Wykonawcy w każdej lokalizacji (nieodpłatnie) pomieszczeń socjalno-magazynowe.

#### **Pytanie 40**

Czy Zamawiający dopuszcza w udostępnionych pomieszczeniach Wykonawcy zamontowanie pralki do prania mopów i ścierek? Jeśli tak, to czy są one do tego przystosowane?

**Odpowiedź:** Zamawiający ze względów technicznych nie udostępnia pralki oraz nie wyraża zgody na jej montaż.

#### **Pytanie 41**

Kto zapewnia skrzynie na mieszankę do zimowego utrzymania powierzchni zewnętrznych? Jeśli Wykonawca, to w jakiej ilości?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zapewnia skrzynie na mieszankę do zimowego utrzymania powierzchni zewnętrznych, w następujących lokalizacjach: Puławy, Kraśnik, Biała Podlaska, Łuków i Lubartów.

#### **Pytanie 42**

Czy Zamawiający w każdej lokalizacji dopuszcza stosowanie soli do likwidacji oblodzenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż dopuszcza zastosowanie mieszanki soli z piaskiem do likwidacji oblodzeń.

#### **Pytanie 43**

Wnosimy o:

- a) obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy, jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50% każda;

Uzasadnienie:

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiając mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współzycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiegokolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wnioski o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku do rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji treści wzoru umowy poprzez wprowadzenie postanowień zaproponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 44**

Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników Wykonawcy w poszczególnych obiektach? Jeśli tak, to na jakich zasadach.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż w udostępnionych Wykonawcy pomieszczeniach (w poszczególnych obiektach) będą zapewnione szafki BHP dla pracowników Wykonawcy.

**Pytanie 45**

W związku z planowanym rozpoczęciem usługi 01.12.2020 r. i umową trwającą 36 miesięcy, prosimy o informacje czy Wykonawcy powinni kalkulować cenę oferty z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na rok 2021 obowiązujących w dniu, w którym upływa termin składania ofert w niniejszym postępowaniu, a które to wskaźniki znalazły się w rozporządzeniu wydanym 15.09.2020 r. czy też wg obowiązujących i Wykonawcy będzie przysługiwała waloryzacja wynagrodzenia od 01.01.2021 zgodnie z zapisami umownymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż to na Wykonawcy spoczywa obowiązek dokonania prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej, w której uwzględnione są wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia, wszystkie uwarunkowania i czynniki związane z realizacją zamówienia, w tym koszty pracownicze.

**Pytanie 46**

W dniu 15.09.2020 r. zostało opublikowane Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej w 2021 r., które w przypadku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę od stycznia 2021 r. wyniesie 2800 zł brutto/etat (Dziennik Ustaw rok 2020, poz. 1596). Z uwagi na fakt, że termin obowiązywania przedmiotowej umowy obejmuje okres od 01.12.2020 r. do 30.11.2023 r. proszę o potwierdzenie, że kalkulacja usługi ma obejmować koszty płacy minimalnej ogłoszone przez Rząd w dniu 15.09.2020 r. i w celu zapewnienia porównywalności cen ofertowych wykonawcy powinni uwzględnić w swojej wycenie wszystkie koszty usługi znane wykonawcy na dzień składania ofert.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż to na Wykonawcy spoczywa obowiązek dokonania prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej, w której uwzględnione są wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia, wszystkie uwarunkowania i czynniki związane z realizacją zamówienia, w tym koszty pracownicze.

Dokonane wyjaśnienia i modyfikacja Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wiąże Wykonawców z chwilą ogłoszenia treści niniejszego pisma. Odmienne uregulowania zawarte w SIWZ stają się nieobowiązujące. Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Załączniki:

- 1) Wzór umowy powierzenia – zaproponowany przez Wykonawcę zainteresowanego udziałem w postępowaniu.

Podpisano

Zastępca Dyrektora Oddziału ZUS w Lublinie

**Marek Józwiak**

Załącznik nr 1 do Wyjaśnień treści SIWZ z dn. 02.10.2020 r.

**Wzajemna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia \_\_\_\_\_ pomiędzy:  
(zwana dalej „Umową”)

\_\_\_\_\_ (\*dane podmiotu który umowę zawiera)

zwany w dalszej części umowy „Zleceniodawca”  
reprezentowana przez:

\_\_\_\_\_

oraz

\_\_\_\_\_ (\*dane podmiotu który umowę zawiera)

zwany w dalszej części umowy „Wykonawca”  
reprezentowana przez:

\_\_\_\_\_

zwani w dalszej części umowy „Administratorami danych” lub „Podmiotami przetwarzającymi”

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej i elektronicznej dane osobowe zgodnie z Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych przez Wykonawcę**

1. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, adresu zamieszkania, numeru dowodu, numeru PESEL, tablic rejestracyjnych, obejmujących pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
2. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia ..... nr ..... („Umowa na realizację usług”)

**§3**

**Zakres i cel przetwarzania danych przez Zleceniodawcę**

1. Zleceniodawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, adresu zamieszkania, numeru dowodu, numeru PESEL, tablic rejestracyjnych, obejmujących pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
3. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy na realizację usług.

**§4**

**Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmioty przetwarzające zobowiązują się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmioty przetwarzające zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmioty przetwarzające zobowiązują się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
4. Podmioty przetwarzające zobowiązują się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnią do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmioty przetwarzające po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwają/zwracają Administratorom danych wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane*) oraz usuwają wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmioty przetwarzające pomagają Administratorom danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

#### §5

##### **Prawo kontroli**

1. Administratorzy danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia mają prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmioty przetwarzające przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Podmioty przetwarzające udostępniają Administratorom danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

#### §6

##### **Podpowierzenie**

1. Podmioty przetwarzające mogą powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratorów danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawcy, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy winni spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmioty przetwarzające w Umowie.
4. Podmioty przetwarzające ponoszą pełną odpowiedzialność wobec Administratorów danych za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### §7

##### **Odpowiedzialność Podmiotów przetwarzających**

Podmioty przetwarzające są odpowiedzialne za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

#### §8

##### **Czas obowiązywania Umowy**

Umowa została zawarta na czas realizacji Umowy na realizację usług.

#### §9

##### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmioty przetwarzające zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratorów danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („Dane Poufne”).
2. Podmioty przetwarzające oświadczają, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych Poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody

Administratorów danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

3. Podmioty przetwarzające zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie Danych Poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

#### **§10**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

\_\_\_\_\_  
Zleceniodawca

\_\_\_\_\_  
Wykonawca

*\*należy uzupełnić odpowiednio.*