

Opis przedmiotu zamówienia wraz z numerami urządzeń końcowych i miejsce ich instalowania**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w:**

A. Inspektoracie ZUS w Sulęcinie, ul. Witosa 21 - linie cyfrowe dla numerów DDI w zakresie od 957550400 do 957550499, pracujących w czterech dostępach ISDN(2B+D), gdzie numerami bilingowymi są: 957550400, 957550401, 957550402, 957550403.

Numerы urządzeń końcowych i miejsce ich instalowania:

L.p.	Typ łącza końcowego	Numer abonencki	Zakres DDI	Adres instalacji
1.	ISDN 2B + D	95 755 04 00	755 04 00 – 755 04 99	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sulęcinie ul. Witosa 21 Centrala SLICAN IPL-256
2.		95 755 04 01		
3.		95 755 04 02		
4.		95 755 04 03		

Szacunkowe ilości i czas połączeń w ciągu miesiąca:

Adres jednostki	Nazwa usługi	Średnia ilość połączeń w m-cu (szt.)	Udział % połączeń	Średni czas połączeń w m-cu w minutach
Inspektorat ZUS w Sulęcinie, ul. Witosa 21	lokalne	240	48,19	800
	międzystrefowe	40	12,05	200
	do sieci komórkowych	240	36,14	600
	specjalne np. infolinie 0-8XX, biuro numerów itp.	10	1,81	30
	międzynarodowe	10	1,81	30
SUMA:			100,00	1660

B. Inspektoracie ZUS w Sulęcinie, ul. Witosa 21 oraz ul. Lipowa 16A i 16B – linie analogowe.

Numerы urządzeń końcowych i miejsce ich instalowania:

L.p.	Nr linii tel. 95 755	Nr pokoju	Uwagi	Adres instalacji
1.	24 01	centrala		Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sulęcinie, Ul. Witosa 21
2.	24 02	centrala		
3.	24 03	centrala		
4.	24 04	centrala		
5.	26 27	14	fax	
6.	28 13	linia awaryjna 200		

L.p.	Nr linii tel. 95 755	Nr budynku	Uwagi	Adres instalacji
1.	24 84	Budynek 16A		Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sulęcinie, ul. Lipowa 16 A i 16 B
2.	52 18	Budynek 16B	fax	
3.	23 04	Budynek 16B		

Szacunkowe ilości i czas połączeń w ciągu miesiąca:

Adres jednostki	Nazwa usługi	Średnia ilość połączeń w m-cu (szt.)	Udział % połączeń	Średni czas połączeń w m- cu w minutach
Inspektorat ZUS w Sulęcin, ul. Witosa 21 ul. Lipowa 16A i 16B	lokalne	360	48,78	1200
	międzystrefowe	60	12,19	300
	do sieci komórkowych	360	36,59	900
	specjalne np. infolinie 0-8XX, biuro numerów itp.	10	1,22	30
	międzynarodowe	10	1,22	30
SUMA:			100,00	2460

C. Biuro Terenowe ZUS w Międzyrzeczu, ul. Przemysłowa 2 – linie analogowe.

Numery urządzeń końcowych i miejsce ich instalowania:

L.p.	Nr linii tel. 95 7428	Nr pokoju	Uwagi	Adres instalacji
1.	5 40	307	Infolinia	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gorzowie Wlkp. Biuro Terenowe w Międzyrzeczu ul. Przemysłowa 2
2.	5 41	309		
3.	5 42	309		
4.	5 43	309		

Szacunkowe ilości i czas połączeń w ciągu miesiąca:

Adres jednostki	Nazwa usługi	Średnia ilość połączeń w m-cu (szt.)	Udział % połączeń	Średni czas połączeń w m- cu w minutach
Biuro Terenowe ZUS w Międzyrzeczu ul. Przemysłowa 2	lokalne	200	58,14	500
	międzystrefowe	20	11,62	100
	do sieci komórkowych	100	23,26	200
	specjalne np. infolinie 0-8XX, biuro numerów itp.	10	3,49	30
	międzynarodowe	10	3,49	30
SUMA:		340	100,00	860

-ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY-

UMOWA nr

zawarta w Gorzowie Wlkp., w dniu pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5

NIP: 5213017228, REGON: 000017756

Oddział w Gorzowie Wlkp. z siedzibą 66-400 Gorzów Wlkp., ul. Sikorskiego 42,

reprezentowany przez:

.....

zwany w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....NIP:, REGON:

reprezentowany przez:

.....

zwany w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.) do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ww. ustawy. Umowa została zawarta na podstawie wewnętrznej procedury Zamawiającego, w trybie zapytania publicznego.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego, którego numery urządzeń końcowych i miejsca ich instalacji wymienione są w załączniku nr 1 do umowy.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telefoniczne będą obejmowały:
 - a) połączenia lokalne i strefowe,
 - b) połączenia międzystrefowe,
 - c) połączenia do sieci komórkowej,
 - d) połączenia międzynarodowe,
 - e) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy na numery skrócone, tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984
 - f) połączenia inne, np. infolinie 0-8XX, biuro numerów, itp.

§ 2 Warunki wykonywania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług stanowiących przedmiot umowy - od dnia 01.12.2020 r.,
 - 2) zachowania wszystkich numerów wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego,
 - 3) wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r. poz. 374, 695,875),
 - 4) wykonania wszelkich czynności faktycznych i prawnych zmierzających do przeniesienia na własny koszt wskazanych w załączniku nr 1 numerów linii telefonicznych do swojej sieci i uruchomienie usług telefonicznych we wszystkich lokalizacjach bez powodowania przerw w pracy,
 - 5) podłączenia linii telefonicznych drogą kablową,
 - 6) realizacji usługi przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej wykorzystywanej dotychczas w jednostkach ZUS, bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych przez

- Zamawiającego. W przypadku, gdy do realizacji zamówienia niezbędne jest zainstalowanie dodatkowych urządzeń, Wykonawca dostarczy i zamontuje je na własny koszt.
- 7) zapewnienia darmowych połączeń pomiędzy numerami w zakresie danej lokalizacji Zamawiającego wyspecyfikowanymi w załączniku nr 1 do umowy,
 - 8) świadczenia usług telefonicznych w systemie naliczania sekundowego, bez naliczania opłat dodatkowych (np. za inicjację połączenia), dla całego zakresu numeracji,
 - 9) realizacji połączeń bez konieczności wybierania numeru prefiksu (wybieranie automatyczne),
 - 10) zapewnienia możliwości zablokowywania i odblokowywania wykonywania połączeń na życzenie Zamawiającego na numery infolinii oraz inne numery o podwyższonej opłacie dla całego zakresu linii.
 - 11) sporządzania i dostarczania Zamawiającemu szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz usług telefonicznych w formie bilingu za każdy miesiąc; biling powinien zawierać numer wybierany, godzinę, datę połączenia, ilość połączeń, czas połączeń oraz kwotę na jaką przeprowadzono rozmowy w rozbiciu na połączenia: lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych, teleinformacyjne i inne.
 - 12) bezpłatnego przesyłania pełnego zestawienia bilingowego za pomocą poczty elektronicznej w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego lub w formie papierowej stanowiącego załącznik do faktury przesłanej do siedziby Zamawiającego,
 - 13) zapewnienia możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski – usługa świadczona będzie przez Wykonawcę i taryfikowana zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy,
 - 14) umieszczenia informacji o numerach telefonów Zamawiającego w ogólnie dostępnej książce telefonicznej i Biurze Numerów na żądanie Zamawiającego,
 - 15) bezpłatnych okresowych przeglądów stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzenia parametrów łączy poprzez cykliczne ich pomiary i usuwanie awarii,
 - 16) bezpłatnej pomocy technicznej, związanej ze świadczeniem usług telefonicznych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwania awarii,
 - 17) zapewnienia całodobowego dostępu do punktu serwisowego za pomocą: poczty elektronicznej (e-mail), telefonicznie, który będzie usuwał wszelkie typu awarie w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia, a czas reakcji rozumiany jako początek działań zmierzających do usunięcia awarii łączy wyniesie poniżej 2 godzin od momentu zgłoszenia. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ww. terminie, w uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu naprawy.
 - 18) zmiany uprawnień dla wskazanej linii telefonicznej (np. fax., infolinia, itp.), po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - 19) przyłączenia wskazanych linii telefonicznych (nie wyszczególnionych w załączniku nr 1), na wniosek Zamawiającego,
 - 20) dostarczania zaktualizowanego cennika obowiązującego u Wykonawcy w przypadku zmiany stawek innych niż określone w §3 ust. 4 bez wzywania przez Zamawiającego.
2. Opłaty abonamentowe, opłaty za połączenia: lokalne i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, naliczane będą zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie Wykonawcy - § 3 ust. 4.
 3. Opłaty za połączenia międzynarodowe, naliczane są zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do umowy oraz regulaminem świadczenia usług Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 2 do umowy.
 4. Opłaty za pozostałe połączenia (linie 0-80X..., informacje, bank danych TP, linie 0-30X.... itp.) naliczane będą zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do umowy.
 5. Usługi telefoniczne świadczone przez Wykonawcę mają zapewnić realizację połączeń telefonicznych do wszystkich operatorów działających na rynku krajowym.
 6. Zamawiający dopuszcza zastosowanie innej technologii podłączenia, zapewniającej uzyskanie poziomu niezawodności oraz parametrów technicznych łączy, nie gorszych niż posiadają obecnie zastosowane.

7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania połączeń telefonicznych za pomocą sieci internetowej oraz drogami alternatywnymi jak VOIP, wi-fi, itp.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług w oparciu o hurtowy dostęp do infrastruktury innego operatora.
9. W przypadku awarii łączności po stronie Wykonawcy, Wykonawca dołoży wszelkich starań do niezwłocznego usunięcia tej awarii na własny koszt.
10. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu umowy w szczególności co do świadczenia usług telefonicznych w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez okres realizacji umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
11. Wykonawca poniesie koszty wyposażenia i konfiguracji centrali telefonicznej Zamawiającego w przypadku braku możliwości technicznych współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy.
12. Dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności Zamawiający wymaga bezpłatnej blokady połączeń wychodzących przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
13. Zamawiający nie poniesie jednorazowej opłaty aktywacyjnej za każdą linię analogową/cyfrową związaną z przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci Wykonawcy.
14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonament i minutę połączenia w okresie obowiązywania umowy.
15. Wykonawca zapewni utrzymanie na wskazanych numerach telefonicznych infolinii ZUS, obecnie używanych zapowiedzi głosowych dla realizacji usług Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS.
16. Wykonawca rozpatrzy reklamacje wniesione przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014r. poz. 284).
17. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy jest: , tel. e-mail:
18. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu umowy jest: tel., e-mail:
19. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne.
20. W razie powstania szkody, Strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę powstania szkody oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 3 Wartość umowy oraz warunki płatności

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwoty **brutto** (słownie:.....), netto....., podatek VAT
2. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania powyższej wartości przez cały okres realizacji umowy ponosi Zamawiający. Osiągnięcie powyższej kwoty uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy lub do aneksowania umowy w zakresie zwiększenia tej kwoty.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone na podstawie abonamentu miesięcznego oraz faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych wymienionych w załączniku nr 1 do umowy oraz cen jednostkowych za jedną minutę rozmowy wg poniższego zestawienia:
 - a) **abonament miesięczny netto** dla jednego łącza ISDN (linie cyfrowe) dla Inspektoratu ZUS w Sulęcinie ul. Witosa 21 – (słownie:) plus VAT,
 - cena za 1 minutę połączenia lokalnego/strefowego **netto** - zł (słownie:.....) plusVAT,

- cena za 1 minutę połączenia międzystrefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT,
 - opłata aktywacyjna jednorazowa za każdą linię analogową **netto – 0,00 zł.**
- b) **abonament miesięczny netto** dla jednego numeru telefonu (linie analogowe) dla Inspektoratu ZUS w Sulęcinie ul. Witosa 21 – zł (słownie:.....) plus VAT ,
- cena za 1 minutę połączenia lokalnego/strefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia międzystrefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - opłata aktywacyjna jednorazowa za każdą linię analogową **netto – 0,00 zł.**
- c) **abonament miesięczny netto** dla jednego numeru telefonu (linie analogowe) dla Inspektoratu ZUS w Sulęcinie ul. Lipowa 16a i 16b - zł (słownie:.....) plus VAT ,
- cena za 1 minutę połączenia lokalnego/strefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia międzystrefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - opłata aktywacyjna jednorazowa za każdą linię analogową **netto – 0,00 zł.**
- d) **abonament miesięczny netto** dla jednego numeru telefonu (linie analogowe) dla Biuro Terenowe ZUS w Międzyrzeczu ul. Przemysłowa 2 – zł (słownie:.....) plus VAT ,
- cena za 1 minutę połączenia lokalnego/strefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia międzystrefowego **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych **netto** - zł (słownie:.....) plus VAT ,
 - opłata aktywacyjna jednorazowa za każdą linię cyfrową **netto – 0,00 zł**
5. W przypadku wystąpienia połączeń międzynarodowych lub innych usług telefonicznych niż wymienione w ust. 4, zastosowane zostaną ceny aktualne na dzień wykonanej usługi i wynikające z cenników Wykonawcy.

6. Ceny określone w ust. 4 nie mogą zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy.
7. Ceny jednostkowe określone w ust. 4 zostały skalkulowane z uwzględnieniem wszelkich kosztów niezbędnych do należytej realizacji umowy, wynikające wprost z opisu przedmiotu zamówienia, jak również inne koszty związane z kompleksową realizacją usługi, w tym wszelkie koszty ewentualnego powierzenia części zamówienia podwykonawcy.
8. Zapłata dokonywana będzie jeden raz w miesiącu: za abonament „z góry” za dany okres rozliczeniowy, a za połączenia (bieżący ruch) „z dołu”, po każdym okresie rozliczeniowym.
9. Regulowanie należności z tytułu wykonywania umowy dokonywane będzie przelewem na konto Wykonawcy nr, po zakończeniu miesiąca, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę VAT w formie papierowej do siedziby Zamawiającego (Oddział ZUS w Gorzowie Wlkp. ul. Sikorskiego 42 66-400 Gorzów Wlkp.) w terminie 7 dni od daty wystawienia. W przypadku dostarczenia faktury w terminie późniejszym niż określony powyżej, płatność zostanie dokonana w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia.
11. Wykonawca ma również możliwość dostarczenia faktury drogą elektroniczną w formacie dokumentu, gwarantującym zapewnienie spełnienia wymogów integralności, autentyczności oraz czytelności treści:
 - 1) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
 - a) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
 - dla Nabywcy: 5213017228,
 - dla Odbiorcy: 5992536975
 - b) w polu „numer umowy” należy wskazać nr, stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego.
 - 2) na wydzieloną i wskazaną w Umowie przez Zamawiającego skrzynkę mailową (fakturę należy przesyłać w formacie pdf.).
12. Wybór formy doręczenia faktury, o których mowa w ust. 10 i 11 należy do Wykonawcy.
13. Wykonawca wystawi fakturę na adres:
Zakład Ubezpieczeń Społecznych 01-748 Warszawa ul. Szamocka 3, 5 NIP 521-30-17-228
Oddział w Gorzowie Wlkp. 66-400 Gorzów Wlkp. ul. Sikorskiego 42.
14. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa, albo będzie zawierała błędy, do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca, termin zapłaty będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury.
15. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być zgodny z rachunkiem ujawnionym w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany powyżej rachunek bankowy nie figuruje ww. Wykazie, do czasu przedstawienia przez Wykonawcę rachunku bankowego wpisanego do powyższego Wykazu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty należności z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany umowy w zakresie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie w zakresie cesji wierzytelności.

§ 4 Podwykonawcy

1. Wykonawca, zgodnie ze złożoną ofertą wykona przedmiot umowy osobiście, bez udziału Podwykonawców / powierzy Podwykonawcy następujący zakres zamówienia (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Formularzu oferty).
2. Wykonawca, w trakcie realizacji umowy, może zlecić wykonanie części przedmiotu umowy wyłącznie Podwykonawcom gwarantującym należyte wykonanie powierzonego zakresu przedmiotowej umowy. Wykonawca przedstawi wykaz Podwykonawców oraz część zamówienia, którą zamierza powierzyć Podwykonawcom. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zamiarze zlecenia Podwykonawcy części przedmiotu zamówienia przed dokonaniem zlecenia.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie części przedmiotu zamówienia powierzonej do realizacji Podwykonawcom.
4. W przypadku, gdy Podwykonawca wykonuje powierzony zakres zamówienia w sposób niezgodny z umową lub właściwymi przepisami, Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany tego Podwykonawcy lub do samodzielnej realizacji powierzonego zakresu zamówienia.
5. Zlecenie przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcom nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy względem Zamawiającego.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania lub zaniechania Podwykonawców, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę mogącą wyniknąć dla Zamawiającego, z tytułu nieterminowej zapłaty wynagrodzenia, za wykonanie przez Podwykonawcę powierzonego zakresu zamówienia.

§ 5 Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w §3 ust. 1.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów w niej określonych w dniach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w §3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie wynikało z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów w niej określonych w godzinach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto wskazanego w §3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że opóźnienie wynikało z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
4. łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć wysokości kary za odstąpienie od Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania naliczonych Wykonawcy kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości, Wykonawca zobowiązany będzie do ich uregulowania w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania stosownego wezwania do zapłaty. Za datę wpłaty kary umownej uważa się dzień uznania rachunku Zamawiającego.
6. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań umownych.
7. W przypadkach w których nie zastrzeżono kar umownych, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

§ 6 Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w szczególności wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących rozmieszczenia aktywów Zakładu, ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, bez względu na formę ich utrwalenia, okoliczności uzyskania do nich dostępu oraz oznaczenia. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;

- 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
- 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania dostępem i uprawnieniami do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, w zakresie wynikającym z przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
 - 1) nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu Umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z Informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej Umowy;
 - 4) w przypadku, gdy do realizacji przedmiotu umowy niezbędne jest zaangażowanie przez Wykonawcę podwykonawcy, niezbędna jest zgoda Zakładu na powierzenie podwykonawcy przetwarzania informacji, o których mowa w ust.1.
 - 5) w przypadku podjęcia współpracy z podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających Informację chronioną, na zasadach określonych w ust. 6;
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych Zamawiającego;
 - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;
 - 3) stosowania zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.
6. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających Informacje chronione, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy, za wyjątkiem jednej kopii ww. materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia roszczeń. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie zwrotu ww. materiałów powinno być udokumentowane protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę. Niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o zniszczeniu kopii materiałów pozostawionych do ewentualnego dochodzenia roszczeń.

7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 7 Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia **01 grudnia 2020 r.** do dnia **31 grudnia 2022 r.**
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - a) gdy wartość umowy osiągnie kwotę określoną w §3 ust. 1.,
 - b) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - c) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, tj. *imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, adres poczty elektronicznej*.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej załącznik Nr 4 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik Nr 4 do umowy.
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy.
5. W przypadku, gdyby w trakcie obowiązywania Umowy miało dojść do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

*zapisy niniejszego paragrafu dotyczą również Podwykonawcy(-ów)

§9 Siła wyższa

1. Na czas działania siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku, ze względu na działanie siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
2. Stronie, która opóźnia się ze swoim świadczeniem ze względu na działanie siły wyższej nie grozi utrata zabezpieczenia, naliczenie kar umownych, wypowiedzenie bądź odstąpienie od Umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków umownych.

3. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
4. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym w formie elektronicznej pod rygorem nieważności drugą Stronę w ciągu 3 dni kalendarzowych od jej zaistnienia. O ile druga Strona w formie elektronicznej pod rygorem nieważności nie wskaże inaczej, Strona która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu siły wyższej będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje siła wyższa.
5. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
6. Strony zawierając Umowę mają świadomość, że w dniu 13 marca 2020 r. ogłoszono w Rzeczypospolitej Polskiej stan zagrożenia epidemicznego, a w dniu 20 marca 2020 r. stan epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, oraz w związku z tym wprowadzone zostały szczególne regulacje prawne, spośród których można wymienić:
 - 1) ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r. poz. 374 z zm.),
 - 2) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020r. poz. 491 z zm.).
7. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając Umowę, uwzględnił stan epidemii, o którym mowa w ust. 6, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające.
8. Powyższe oświadczenia nie wyłączają możliwości powołania się na okoliczności związane z COVID-19 jako zdarzenia siły wyższej, w sytuacji:
 - 1) gdy rozwój epidemii dotknie którąkolwiek ze Stron w stopniu zwiększonym aniżeli w chwili złożenia oferty, lub
 - 2) wprowadzenia nowych regulacji prawnych związanych ze stanem epidemii

- jeżeli zmienione okoliczności lub regulacje prawne mają wpływ na realizację Umowy.
9. Ciężar wykazania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 i 8, oraz ich wpływu na realizację Umowy obciąża Stronę, która się na nie powołuje.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Zapisy niniejszej umowy są wiążące przed zapisami regulaminu świadczenia usług Wykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Prawa telekomunikacyjnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem wskazanym w ust. 4.
4. Nie stanowią zmiany umowy: zmiany danych teleadresowych, zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, zmiany osób reprezentujących Zamawiającego/Wykonawcę oraz osób nadzorujących umowę. W tym zakresie nie jest wymagana forma aneksu do umowy, lecz pisemne powiadomienie obu stron (rozumianych jako Wykonawca i Zamawiający), wywołujące skutek od dnia doręczenia go drugiej stronie.
5. Wszelkie spory, w których strony mimo negocjacji nie dojdą do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden – dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Numery urządzeń końcowych i miejsce ich instalacji
 - b) Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telefonicznych Wykonawcy
 - c) Załącznik nr 3 – Aktualny cennik usług Wykonawcy

d) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Numery urządzeń końcowych i miejsce ich instalowania

Inspektorat ZUS w Sulęcinie, ul. Witosa 21 - linie cyfrowe

L.p.	Typ łącza końcowego	Numer abonencki	Zakres DDI	Adres instalacji
1.	ISDN 2B + D	95 755 04 00	755 04 00 – 755 04 99	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sulęcinie ul. Witosa 21 Centrala SLICAN IPL-256
2.		95 755 04 01		
3.		95 755 04 02		
4.		95 755 04 03		

Inspektorat ZUS w Sulęcinie, ul. Witosa 21 oraz ul. Lipowa 16A i 16B – linie analogowe.

L.p.	Nr linii tel. 95 755	Nr pokoju	Uwagi	Adres instalacji
1.	24 01	centrala		Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sulęcinie, Ul. Witosa 21
2.	24 02	centrala		
3.	24 03	centrala		
4.	24 04	centrala		
5.	26 27	14	fax	
6.	28 13	linia awaryjna 200		

L.p.	Nr linii tel. 95 755	Nr budynku	Uwagi	Adres instalacji
1.	24 84	Budynek 16A		Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Sulęcinie, ul. Lipowa 16 A i 16 B
2.	52 18	Budynek 16B	fax	
3.	23 04	Budynek 16B		

Biuro Terenowe ZUS w Międzyrzeczu, ul. Przemysłowa 2 – linie analogowe.

L.p.	Nr linii tel. 95 7428	Nr pokoju	Uwagi	Adres instalacji
1.	5 40	307	Infolinia	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gorzowie Wlkp. Biuro Terenowe w Międzyrzeczu ul. Przemysłowa 2
2.	5 41	309		
3.	5 42	309		
4.	5 43	309		

KLAUZULA INFORMACYJNA

- I. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
- II. Pani/ Pana dane osobowe¹ jako
- osoby reprezentującej Wykonawcę (*imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania*)
 - osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy (*imię i nazwisko, nr telefonu, adres email*)
- zostały nam przekazane przez
- III. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny²), a także w związku z bieżącą realizacją Umowy oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- IV. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów³ ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją Umowy oraz nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- V. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępnienia Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.
- VI. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
- VII. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez 4 lata licząc od dnia zawarcia Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa wraz z załącznikami podlega obowiązkowi jej archiwizacji.
- VIII. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- IX. Posiada Pani/Pan:
- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;

¹ Katalog przetwarzanych danych powinien być dostosowany do postanowień Umowy.

² Zakres ustaw powinien być dostosowany do stanu faktycznego.

³ Zakres ustaw powinien być dostosowany do stanu faktycznego

- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

X. Nie przysługuje Pani/Panu:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XI. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie na adres:
Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa,
- 2) przez e-mail: ODO@zus.pl.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.