



Oddział w Gorzowie Wlkp.

Dotyczy postępowania na: „Świadczenia usług telefonicznych dla Inspektoratów ZUS w Sulęcinie ul. Witosa 21, ul. Lipowa 16a i 16b oraz dla Biura Terenowego w Międzyrzeczu ul. Przemysłowa 2”

Znak postępowania: 110000/273/17/2020-ZAP

Zapytanie publiczne

1. Informacje ogólne

- 1.1. Zamawiającym jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gorzowie Wlkp. ul. Sikorskiego 42, 66-400 Gorzów Wlkp., NIP: 521-30-17-228, REGON 000017756, tel. 957395300,
- 1.2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z zm.).
- 1.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Przedmiot zamówienia

- 2.1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego, którego numery urządzeń końcowych i miejsca ich instalacji wymienione są w załączniku nr 1 do istotnych postanowień umowy oraz w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 3 do zapytania publicznego.**
- 2.2. CPV:
 - 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne
 - 64211000-8 – Publiczne usługi telefoniczne
- 2.3. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telefoniczne będą obejmowały:
 - a) połączenia lokalne i strefowe,
 - b) połączenia międzystrefowe,
 - c) połączenia do sieci komórkowej,
 - d) połączenia międzynarodowe,
 - e) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy na numery skrócone, tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984
 - f) połączenia inne, np. infolinie 0-8XX, biuro numerów, itp.
- 2.4. Aktualny dostawca usług telefonicznych: Toya Sp. z o.o. z siedzibą w 90-554 Łódź ul. Łąkowa 29.
- 2.5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 3 do niniejszego Zapytania.
- 2.6. Istnieje możliwość przeprowadzenia technicznej wizji lokalnej u Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Panią Kingą Budny, tel. 95 739 51 91, e-mail: kinga.budny@zus.pl.

3. Warunki udziału w Postępowaniu

Ofertę w Postępowaniu złożyć może Wykonawca, który:

- 3.1. Posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 3.2. Posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
Wykonawca złoży na Formularzu oferty oświadczenie o spełnieniu powyższego warunku.
- 3.3. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 3.4. Nie zalega z uiszczeniem podatków oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne;
- 3.5. Przestrzega przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz stosowaniu minimalnej stawki godzinowej przy zawieraniu umów cywilnoprawnych na podstawie art. 735 i 750 kodeksu cywilnego;
Wykonawca złoży na Formularzu oferty oświadczenie o spełnieniu powyższych warunków.

4. Warunki realizacji zamówienia

- 4.1. Termin realizacji zamówienia:
Umowa obowiązywać będzie od 01.12.2020 r. do 31.12.2022 r.
- 4.2. Warunki płatności określone są w Istotnych Postanowieniach Umowy, które są załącznikiem do niniejszego zapytania.
- 4.3. Kary umowne jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę zawarte są w Istotnych Postanowieniach Umowy, które są załącznikiem do niniejszego zapytania.
- 4.4. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
- 4.5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 4.6. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawierają Istotne Postanowienia Umowy, które stanowią Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.

Istotne Postanowienia Umowy stanowią załącznik nr 2 do Zapytania Publicznego.

5. Kryteria oceny ofert

Lp.	Kryterium	Znaczenie waga % (pkt)	Opis metody przyznawania punktów
1.	cena	100 % (100 pkt)	najniższa cena brutto spośród złożonych ofert

6. Przygotowanie i składanie ofert

- 6.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 6.2. Oferta winna odpowiadać treści Zapytania.
- 6.3. **Do upływu terminu do składania ofert Wykonawca składa:**
 - 6.3.1. Formularz ofertowy, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.
 - 6.3.2. W przypadku, gdy Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika - pełnomocnictwo.
- 6.4. Cenę oferty należy obliczyć zgodnie z tabelą w pkt. 2 Formularza oferty. Ceny jednostkowe podane w ofercie powinny zawierać wszystkie koszty Wykonawcy wynikające z realizacji umowy, oraz uwzględniać inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty.
- 6.5. Ceny należy podać w PLN (nie przewiduje się rozliczeń w walutach obcych) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglając wartość zgodnie z zasadami matematycznymi.
- 6.6. Wyliczona przez Wykonawcę cena oferty brutto nie stanowi wynagrodzenia Wykonawcy. Cena ta będzie brana pod uwagę tylko do porównania złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.
- 6.7. **Ofertę należy złożyć w języku polskim za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: przetargi.gorzow@zus.pl, do dnia 22.10.2020 r. do godz. 12.00.**
- 6.8. Ofertę złożoną w formie elektronicznej należy zaszyfrować hasłem składającym się co najmniej z 8 znaków. Po terminie składania ofert określonym w niniejszym Zapytaniu, należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na ww. adres mailowy do godz. 13:00, informację zawierającą hasło w celu otwarcia oferty.
- 6.9. Oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej, która nie została zaszyfrowana nie będzie rozpatrywana i brana pod uwagę przy wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 6.10. **Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, a następnie na bieżąco będzie aktualizował w toku realizacji umowy:**
 - 6.10.1. Cennik obowiązujący u Wykonawcy w przypadku stawek innych niż określone w §3 ust. 4 istotnych postanowień umowy
 - 6.10.2. Regulamin świadczenia usług Wykonawcy.
- 6.11. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 6.12. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

- 6.13. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania o przedłużenie terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

7. Przebieg postępowania

- 7.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Zapytaniu przed upływem terminu składania. W przypadku wprowadzenia zmian, Zamawiający przekaze informację o zmianach:
- 7.1.1. Zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej – jeżeli Zapytanie było zamieszczone na stronie internetowej, albo wysyłając informację wykonawcom zaproszonym do składania ofert.
- 7.1.2. Wykonawcom, którzy zgłosili zainteresowanie uczestnictwa w postępowaniu.
Każda zmiana staje się wiążąca od chwili zamieszczenia informacji na stronie internetowej, przekazania Wykonawcom drogą elektroniczną informacji o jej dokonaniu.
- 7.2. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców, którzy nie złożyli wymaganych w ofercie dokumentów albo, którzy złożyli w ofercie dokumenty, zawierające błędy, do ich złożenia lub uzupełnienia.
- 7.3. Zamawiający może wskazać inne istotne informacje o sposobie oceny ofert oraz o przebiegu postępowania do wyboru oferty, wynikające z konkretnych warunków i kryteriów oceny ofert.
- 7.4. Zamawiający nie udzieli Zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
- 7.4.1. nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu publicznym;
- 7.4.2. zawiera błędy w obliczeniu ceny;
Zamawiający może poprawić w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając w formie elektronicznej lub pisemnej o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 7.4.3. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia;
- 7.4.4. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- 7.5. Jeżeli zaoferowana cena jest znacznie niższa od ustalonej przez Zamawiającego wartości zamówienia i budzi wątpliwości co do należytego wykonania zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień i wykazanie, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny.
- 7.6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 7.7. Wybór oferty i przekazanie przez Zamawiającego informacji o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
- 7.8. Zawarcie umowy z wybranym Wykonawcą nastąpi na podstawie wzoru/istotnych postanowień umowy, który stanowi załącznik do niniejszego zapytania.
- 7.9. Niezwłocznie po wyborze oferty zawiadamia się wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty lub o zakończeniu postępowania bez wyboru żadnej ze złożonych ofert. W przypadku wyboru oferty najkorzystniejszej wskazuje się co najmniej imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano.
- 7.10. Informację, o której mowa w pkt. 7.9. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej.
- 7.11. Złożenie oferty oznacza zaakceptowanie przez Wykonawcę wymagań zawartych w niniejszym Zapytaniu oraz zaakceptowanie ich bez zastrzeżeń.
- 7.12. Wszystkie koszty związane z udziałem w postępowaniu, w tym z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
- 7.13. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktu w sprawie niniejszego Postępowania w godz. od 08:00 do 15:00 (pn. – pt.) jest:
- w sprawach formalno-prawnych: Marta Wangryn, Wieloosobowe Stanowisko Zamówień Publicznych, telefon: 957395254, e-mail: marta.wangryn@zus.pl;
 - w sprawach przedmiotu zamówienia: Kinga Budny, Wydział Administracyjno-Gospodarczy, telefon: 957395191, email: kinga.budny@zus.pl.

8. Informacje dodatkowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3,5, 01-748 Warszawa;
2. Inspektor ochrony danych osobowych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01 – 748 Warszawa, kontakt: e-mail: ODO@zus.pl, lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych C/ZUS ul. Szamocka 3, 5, 01 – 748 Warszawa;
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na **„Świadczenia usług telefonicznych dla Inspektoratów ZUS w Sulęcinie ul. Witosa 21, ul. Lipowa 16a i 16b oraz dla Biura Terenowego w Międzyrzeczu ul. Przemysłowa 2”**, znak sprawy: 110000/273/17/2020–ZAP, prowadzonym w trybie zapytania publicznego;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
 - a) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych*;
 - b) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - 2) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp. oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Istotne postanowienia Umowy
3. Opis przedmiotu zamówienia
4. Instrukcja szyfrowania ofert