

Warszawa, 03 listopada 2020 r.

Departament Zamówień Publicznych



Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu
sygnalista@zus.pl

993200/271/IN – 877/2020

**Informacja dla Wykonawców,
biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Zawarcie umów ramowych na rozwój Kompleksowego Systemu Informatycznego ZUS**, numer referencyjny: TZ/271/23/20.

Szanowni Państwo,

**Modyfikacja SIWZ
Zestaw I**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonał modyfikacji postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w następującym zakresie:

MODYFIKACJA 1

Załącznik nr 1 do SIWZ Wzór umowy ramowej, Pkt 8. Obowiązki Zamawiającego, ppkt 8.1.4. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 8.1.4. zapewnienia możliwości korzystania przez Wykonawcę z konsultacji utrzymaniowych Innych Wykonawców, zgodnie z umowami zawartymi przez Zamawiającego regulującymi ich udzielenie przez Innych Wykonawców. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za brak lub niską jakość konsultacji utrzymaniowych świadczonych przez Innych Wykonawców w sytuacji, gdy brak tych konsultacji utrzymaniowych lub ich niska jakość nie jest zawniona przez Zamawiającego;

Jest:

- 8.1.4. zapewnienia możliwości korzystania przez Wykonawcę z konsultacji utrzymaniowych Innych Wykonawców, zgodnie z umowami zawartymi przez Zamawiającego regulującymi ich udzielenie przez Innych Wykonawców;

MODYFIKACJA 2

Załącznik nr 1 do SIWZ Wzór umowy ramowej, Pkt 8 Obowiązki Zamawiającego, ppkt 8.1.6. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 8.1.6. zapewnienia możliwości współdziałania z Innymi Wykonawcami, w tym Integratorem, w zakresie zgodnym z Dokumentami Kontraktowymi, w szczególności z Macierzą Odpowiedzialności. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jakość czy brak współdziałania Innych Wykonawców;

Jest:

- 8.1.6. zapewnienia możliwości współdziałania z Innymi Wykonawcami, w tym Integratorem, w zakresie zgodnym z Dokumentami Kontraktowymi, w szczególności z Macierzą Odpowiedzialności;

MODYFIKACJA 3

Załącznik nr 1 do SIWZ Wzór umowy ramowej, Pkt 21 Kary umowne i odpowiedzialność, ppkt 21.2.10. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 21.2.10. wystąpienia w okresie 7 następujących po sobie dni więcej niż 2 Błędów Modyfikacji skutkujących co najmniej jednym Incydem Krytycznym, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto z tytułu wykonania Modyfikacji określonego w Umowie Wykonawczej;

Jest:

- 21.2.10. wystąpienia w okresie 7 następujących po sobie dni więcej niż 2 Błędów Modyfikacji skutkujących Incydentami Krytycznymi, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto z tytułu wykonania Modyfikacji określonego w Umowie Wykonawczej;

MODYFIKACJA 4

Załącznik 4 do Wzoru Umowy ramowej „Wzory dokumentów”, wzór 4.8 „Miesięczny raport Poziomu Świadczenia Usług Serwisowych” otrzymuje brzmienie:

Było:

Załącznik nr 4.8

do Załącznika nr 4 Umowy Ramowej

	Realizacja Umowy Ramowej nr _____ zawartej dnia ____-____-____ Miesięczny raport Poziomu Świadczenia Usług Serwisowych		LOGO WYKONAWCY
1. Data raportu	[dd.mm.rrrr]		
2. Numer raportu			
3. Raport za okres	[mm.rrrr]		
4. Numer Umowy Wykonawczej			
5. Numer Modyfikacji			
6. Numer etapu Modyfikacji (wypełnić, jeśli dotyczy)			

Tabela 1¹⁾

Lp.	Moduły składające się na Modyfikację / Modyfikację w etapie nr ... ²⁾ przewidziane do objęcia Usługami Serwisowymi	Data rozpoczęcia świadczenia Usług Serwisowych w danym miesiącu w roli „Odpowiedzialny”	Data zakończenia świadczenia Usług Serwisowych w danym miesiącu w roli „Odpowiedzialny”
1			
2			
3			
4			
5			

1) Tabela 1 jest wypełniana w przypadku, gdy Raport sporządzany jest po podpisaniu przez Strony *Protokołu Odbioru Analitycznego Opisu Modyfikacji (AOM)* wraz z *Wymiarowaniem Pełnym* dotyczącego Modyfikacji wykonywanej bez podziału na etapy, bądź dotyczącego danego etapu Modyfikacji w przypadku wykonywania Modyfikacji w podziale na etapy.

2) niepotrzebne skreślić

A. Identyfikator Usługi Serwisowej			UR20XX_ODI		
Wersja Metryki Usługi Serwisowej					
Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Definicja spełnienia parametru	Wartość osiągniętego parametru w okresie raportowym	Łączny czas opóźnienia w okresie raportowym ^{3*)} :

UR.ODI.OB1	Incydent Niski	a) dla kalendarza Dni Robocze 7.00-18.00 <= 110 godzin b) dla kalendarza 24/7 <= 240 godzin	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... godzin
UR.ODI.OB2	Incydent Krytyczny	<=12 godzin	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... godzin
UR.ODI.PT1	Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia	<= 30 minut	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... minut

B. Identyfikator Usługi Serwisowej			UR20XX_KON		
Wersja Metryki Usługi Serwisowej					
Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Definicja spełnienia parametru	Wartość osiągniętego parametru w okresie raportowym	Łączny czas opóźnienia w okresie raportowym ^{3*)} :
UR.KON.AP.1	Czas Konsultacji Utrzymaniowej	<= 80 godzin	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... godzin
UR.KON.PT1	Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia	<= 30 minut	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... minut

3) W przypadku przekroczenia czasu na obsługę Zgłoszenia do Miesięcznego raportu zostanie dołączony wykaz Zgłoszeń, których dotyczy przekroczenie.

C. Incydenty Krytyczne w okresie raportowym ^{4*)}	
C1. Liczba Incydentów Krytycznych spowodowanych Modyfikacją w Okresie Stabilizacji Modyfikacji	... Incydentów
C2. Wystąpienie więcej niż dwóch Incydentów Krytycznych spowodowanych Modyfikacją w okresie 7 kolejnych dni	[TAK / NIE]

4) W przypadku wystąpienia Incydentów, do których odnoszą się punkty C1 i C2, do Miesięcznego raportu zostanie dołączony wykaz Zgłoszeń.

(Tabela 1 oraz A, B i C powielane w zależności od liczby etapów w danej Modyfikacji)

Uwagi i inne istotne informacje	
---------------------------------	--

Podpis osoby sporządzającej raport	
Podpis Dyrektora Umowy Zamawiającego	
Podpis Dyrektora Umowy Wykonawcy	

Jest:

Załącznik nr 4.8

do Załącznika nr 4 Umowy Ramowej

	Realizacja Umowy Ramowej nr _____ zawartej dnia ____		LOGO WYKONAWCY
	Miesięczny raport Poziomu Świadczenia Usług Serwisowych		
1. Data raportu		[dd.mm.rrrr]	
2. Numer raportu			
3. Raport za okres		[mm.rrrr]	
4. Numer Umowy Wykonawczej			
5. Numer Modyfikacji			
6. Numer etapu Modyfikacji (wypełnić, jeśli dotyczy)			

Tabela 1¹⁾

Lp.	Moduły składające się na Modyfikację / Modyfikację w etapie nr ... ²⁾ przewidziane do objęcia Usługami Serwisowymi	Data rozpoczęcia świadczenia Usług Serwisowych w danym miesiącu w roli „Odpowiedzialny”	Data zakończenia świadczenia Usług Serwisowych w danym miesiącu w roli „Odpowiedzialny”
1			
2			
3			
4			
5			

1) Tabela 1 jest wypełniana w przypadku, gdy Raport sporządzany jest po podpisaniu przez Strony *Protokołu Odbioru Analitycznego Opisu Modyfikacji (AOM) wraz z Wymiarowaniem Pełnym* dotyczącego Modyfikacji wykonywanej bez podziału na etapy, bądź dotyczącego danego etapu Modyfikacji w przypadku wykonywania Modyfikacji w podziale na etapy.

2) niepotrzebne skreślić

A. Identyfikator Usługi Serwisowej			UR20XX_ODI		
Wersja Metryki Usługi Serwisowej					
Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Definicja spełnienia parametru	Wartość osiągniętego parametru w okresie raportowym	Łączny czas opóźnienia w okresie raportowym ^{3*)} :
UR.ODI.OB1	Incydent Niski	a) dla kalendarza Dni Robocze 7.00-18.00 <= 110 godzin b) dla kalendarza 24/7 <= 240 godzin	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... godzin
UR.ODI.OB2	Incydent Krytyczny	<=12 godzin	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... godzin
UR.ODI.PT1	Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia	<= 30 minut	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... minut

B. Identyfikator Usługi Serwisowej			UR20XX_KON		
Wersja Metryki Usługi Serwisowej					
Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Definicja spełnienia parametru	Wartość osiągniętego parametru w okresie raportowym	Łączny czas opóźnienia w okresie raportowym ^{3*)} :
UR.KON.AP.1	Czas Konsultacji Utrzymaniowej	<= 80 godzin	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... godzin

UR.KON.PT1	Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia	<= 30 minut	Spełnienie wartości parametru dla 100% Zgłoszeń		... minut
------------	------------------------------------	-------------	---	--	-----------

- 3) W przypadku przekroczenia czasu na obsługę Zgłoszenia do Miesięcznego raportu zostanie dołączony wykaz Zgłoszeń, których dotyczy przekroczenie.

C. Incydenty Krytyczne w okresie raportowym^{4*)}	
C1. Liczba Incydentów Krytycznych spowodowanych Modyfikacją w Okresie Stabilizacji Modyfikacji	... Incydentów
C2. Wystąpienie w okresie 7 następujących po sobie dni więcej niż 2 Błędów Modyfikacji, skutkujących Incydentami Krytycznymi	[TAK / NIE]

- 4) W przypadku wystąpienia Incydentów, do których odnoszą się punkty C1 i C2, do Miesięcznego raportu zostanie dołączony wykaz Zgłoszeń.

(Tabela 1 oraz A, B i C powielane w zależności od liczby etapów w danej Modyfikacji)

Uwagi i inne istotne informacje	
--	--

Podpis osoby sporządzającej raport	
Podpis Dyrektora Umowy Zamawiającego	
Podpis Dyrektora Umowy Wykonawcy	

MODYFIKACJA 5

Załącznik nr 1 do SIWZ Wzór Umowy ramowej, Pkt 21 Kary umowne i odpowiedzialność, ppkt 21.5. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 21.5. Zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu niedotrzymania danego terminu wymaga wykazania przez Wykonawcę, iż niedotrzymanie terminu bezpośrednio i wyłącznie wynika z:
- 21.5.1. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w Dokumentach Kontraktowych lub wynikających ze Standardów IT ZUS lub Procedur Eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub
 - 21.5.2. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez osoby trzecie, za których działania Zamawiający ponosi odpowiedzialność jak za własne działania, w

tym z niestosowania się przez te osoby do Standardów IT ZUS lub Procedur Eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub

21.5.3. działań osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, i wymaga uprzedniego poinformowania Zamawiającego o przyczynie uniemożliwiającej wykonywanie lub należyte wykonywanie zobowiązania w trybie określonym w punkcie 6.2.15.

Jest:

- 21.5. Zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu niedotrzymania danego terminu wymaga wykazania przez Wykonawcę, iż niedotrzymanie terminu bezpośrednio i wyłącznie wynika z:
- 21.5.1. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w Dokumentach Kontraktowych lub wynikających ze Standardów IT ZUS lub Procedur Eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub
- 21.5.2. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez osoby trzecie, za których działania Zamawiający ponosi odpowiedzialność jak za własne działania, w tym z niestosowania się przez te osoby do Standardów IT ZUS lub Procedur Eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub
- 21.5.3. działań osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.

MODYFIKACJA 6

Załącznik 1 do Wzoru Umowy ramowej „Definicje”, definicja „Błąd” otrzymuje brzmienie:

Było:

Błąd	Każde nieprawidłowe działanie Elementu KSI ZUS (w tym Oprogramowania Dedykowanego i Oprogramowania Użytkowego) niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. Błędem jest również: 1) wada Dokumentacji Elementu KSI ZUS polegająca na jej niezgodności z Wymaganiami lub ze Standardami IT ZUS, zgodnie z którymi powinna być wykonana; 2) działanie Elementu KSI ZUS (w tym Oprogramowania Dedykowanego i Oprogramowania Użytkowego) niezgodnie z Dokumentacją Elementu KSI ZUS.
-------------	--

Jest:

Błąd	Każde nieprawidłowe działanie Elementu KSI ZUS (w tym Oprogramowania Dedykowanego i Oprogramowania Użytkowego) niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości; w szczególności Błędem jest działanie oprogramowania niezgodnie z jego dokumentacją; przez Błąd Strony rozumieją również wadę dokumentacji.
-------------	---

MODYFIKACJA 7

Załącznik 3 do Wzoru Umowy ramowej „Procedury dla realizacji Umowy” pkt 13.2. otrzymuje brzmienie:

Było:

13.2. Zakończenie Okresu Stabilizacji możliwe jest po:

- Naprawie wszystkich Incydentów Krytycznych ujawnionych w Okresie Stabilizacji,
- Naprawie wszystkich Incydentów Niskich ujawnionych w Okresie Stabilizacji wynikających z realizacji Modyfikacji.

Jest:

13.2. Zakończenie Okresu Stabilizacji możliwe jest po rozwiązaniu wszystkich Incydentów ujawnionych w Okresie Stabilizacji wynikających z realizacji Modyfikacji.

MODYFIKACJA 8

Załącznik 3 do Wzoru Umowy ramowej „Procedury dla realizacji Umowy” pkt. 6 Procedura zmiany Standardów IT ZUS oraz Procedur Eksploatacyjnych otrzymuje brzmienie:

Było:

Procedura zmiany Standardów IT ZUS oraz Procedur Eksploatacyjnych:

Krok	Czynność	Realizujący czynność	Wynik	Uwagi
1	Propozycja zmiany (dodania nowego, zmiany istniejącego, wycofania) standardu wchodzącego w zakres Standardów IT ZUS (tzw. propozycja zmiany standardu) lub Propozycja nowej Procedury eksploatacyjnej, zmiany istniejącej Procedury eksploatacyjnej albo uzasadnienie wycofania istniejącej Procedury eksploatacyjnej (tzw. propozycja zmiany procedury)	Zamawiający/Wykonawca	Przygotowana propozycja zmiany procedury / Przygotowana propozycja zmiany standardu	Propozycja nowej procedury/nowego standardu tworzona jest zgodnie z szablonem procedury/standardu. Załączniki do procedur powstają w oparciu o szablon załącznika do procedury. Propozycja aktualizacji istniejącej procedury/istniejącego standardu powstaje na bazie istniejącej procedury/standardu. Propozycja zmiany procedury/propozycja zmiany standardu uwzględnia powiązania z innymi już

Krok	Czynność	Realizujący czynność	Wynik	Uwagi
				obowiązującymi procedurami / standardami. Procedury eksploatacyjne oraz Standardy IT ZUS utrzymywane są na zasobie Zamawiającego.
2	Zgłoszenie propozycji zmiany Procedury eksploatacyjnej. Zgłoszenie propozycji zmiany standardu.	Zamawiający/Wykonawca	Propozycja zmiany Procedury eksploatacyjnej / propozycja zmiany Standardu eksploatacyjnego zgłoszona do Zespołu ds. Procedur Eksploatacyjnych ZUS (ZRPE ZUS) Propozycja zmiany standardu zgłoszona do Zamawiającego (dla pozostałych standardów).	Propozycja zgłaszana jest Poczta elektroniczną na dedykowane skrzynki pocztowe
3	Ocena propozycji zmiany Procedury eksploatacyjnej / propozycji zmiany standardu. Przekazanie propozycji zmiany Procedury eksploatacyjnej / propozycji zmiany standardu do zaopiniowania do Wykonawcy	ZRPE ZUS / Zamawiający	Ocena ZRPE ZUS (dla Procedur eksploatacyjnych i Standardów eksploatacyjnych) / Ocena Zamawiającego (dla pozostałych standardów). Propozycje Zmiany przekazane do opinii Wykonawcy.	Do opinii Wykonawcy przekazywane są te Propozycje Zmiany procedury/ Propozycje Zmiany Standardu, które dotyczą lub są realizowane przez Wykonawcę. Niezależnie od opisanego trybu, Wykonawca może zgłosić propozycje zmian do Standardów IT ZUS oraz Procedur eksploatacyjnych.
4	Opinia propozycji zmiany Procedury eksploatacyjnej/	Wykonawca	Opinia propozycji zmiany Procedury eksploatacyjnej/	Wykonawca może zgłosić uzasadnione zastrzeżenia, w

Krok	Czynność	Realizujący czynność	Wynik	Uwagi
	propozycji zmiany Standardu eksploatacyjnego		propozycji zmiany Standardu eksploatacyjnego przekazana do ZUS	szczegółności w przypadku, gdy zmiana zagraża należytemu wykonywaniu Usług przez Wykonawcę lub skutkuje znacznym wzrostem kosztów po stronie Wykonawcy. Opinia Wykonawcy zgłaszana jest Poczta elektroniczną na dedykowaną skrzynkę pocztową.

Jest:

Procedura zmiany Standardów IT ZUS oraz Procedur Eksploatacyjnych:

Krok	Czynność	Realizujący czynność	Wynik	Uwagi
1	Propozycja zmiany (dodania nowego, zmiany istniejącego, wycofania) standardu wchodzącego w zakres Standardów IT ZUS (tzw. propozycja zmiany standardu) lub Propozycja nowej Procedury Eksploatacyjnej, zmiany istniejącej Procedury Eksploatacyjnej albo uzasadnienie wycofania istniejącej Procedury Eksploatacyjnej (tzw. propozycja zmiany procedury)	Zamawiający/Wykonawca	Przygotowana propozycja zmiany procedury / Przygotowana propozycja zmiany standardu	Propozycja nowej procedury/nowego standardu tworzona jest zgodnie z szablonem procedury/standardu. Załączniki do procedur powstają w oparciu o szablon załącznika do procedury. Propozycja aktualizacji istniejącej procedury/istniejącego standardu powstaje na bazie istniejącej procedury/standardu. Propozycja zmiany procedury/propozycja zmiany standardu uwzględnia powiązania z innymi już obowiązującymi procedurami / standardami. Procedury Eksploatacyjne oraz

Krok	Czynność	Realizujący czynność	Wynik	Uwagi
				Standardy IT ZUS utrzymywane są na zasobie Zamawiającego.
2	Zgłoszenie propozycji zmiany Procedury Eksploatacyjnej. Zgłoszenie propozycji zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS.	Zamawiający/Wykonawca	Propozycja zmiany Procedury Eksploatacyjnej / propozycja zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS zgłoszona do Zespołu ds. Procedur Eksploatacyjnych Zamawiającego (ZRPE Zamawiającego). Propozycja zmiany standardu zgłoszona do Zamawiającego (dla pozostałych standardów).	Propozycja zgłaszana jest na dedykowane skrzynki pocztowe
3	Ocena propozycji zmiany Procedury Eksploatacyjnej / propozycji zmiany standardu. Przekazanie propozycji zmiany Procedury Eksploatacyjnej / propozycji zmiany standardu do zaopiniowania do Wykonawcy	ZRPE Zamawiającego / Zamawiający	Ocena ZRPE Zamawiającego (dla Procedur Eksploatacyjnych i Standardów Eksploatacyjnych ZUS) / Ocena Zamawiającego (dla pozostałych standardów). Propozycje zmiany przekazane do opinii Wykonawcy.	Do opinii Wykonawcy przekazywane są te propozycje zmiany Procedury Eksploatacyjnej/ propozycje zmiany Standardu Eksploatacyjnego, które dotyczą lub są realizowane przez Wykonawcę. Niezależnie od opisanego trybu, Wykonawca może zgłosić propozycje zmian do Standardów IT ZUS oraz Procedur Eksploatacyjnych.
4	Opinia propozycji zmiany Procedury Eksploatacyjnej/ propozycji zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS	Wykonawca	Opinia propozycji zmiany Procedury Eksploatacyjnej/ propozycji zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS	Wykonawca może zgłosić uzasadnione zastrzeżenia w szczególności w przypadku, gdy zmiana zagraża należytemu

Krok	Czynność	Realizujący czynność	Wynik	Uwagi
			przekazana do Zamawiającego	wykonywaniu Dokumentów Kontraktowych przez Wykonawcę lub skutkuje znacznym wzrostem kosztów po stronie Wykonawcy. Opinia Wykonawcy zgłaszana jest na dedykowaną skrzynkę pocztową.
5	Uwzględnienie przez ZRPE Zamawiającego / Zamawiającego opinii zgłoszonych przez Wykonawcę lub uzasadnienie braku możliwości ich przyjęcia i przekazanie propozycji zmiany Procedury Eksploatacyjnej / zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS do zatwierdzenia do ZRPE Zamawiającego / propozycji zmiany standardu do Zamawiającego (dla pozostałych standardów)	ZRPE Zamawiającego / Zamawiający	Propozycja zmiany Procedury Eksploatacyjnej/ propozycja zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS zgłoszona do ZRPE Zamawiającego. Propozycja zmiany Standardu Eksploatacyjnego ZUS zgłoszona do Zamawiającego do zatwierdzenia przez Zamawiającego (dla pozostałych standardów).	Informacja o nieuwzględnieniu opinii/części opinii Wykonawcy, przekazywana jest do Wykonawcy. W przypadku podtrzymania zastrzeżeń, Wykonawca postępuje zgodnie z procedurą eskalacji.
6	Nowa, zmieniona, wycofana Procedura Eksploatacyjna/nowy, zmieniony, wycofany Standard IT ZUS podlega zatwierdzeniu	ZRPE Zamawiającego (dla Procedur Eksploatacyjnych i Standardów Eksploatacyjnych ZUS) / Zamawiający (dla pozostałych standardów)	Nowa, zmieniona, wycofana Procedura Eksploatacyjna / nowy, zmieniony, wycofany Standard IT ZUS	Procedury Eksploatacyjne oraz Standardy Eksploatacyjne utrzymywane są na zasobie Zamawiającego.

MODYFIKACJA 9

Załącznik 7 do Wzoru Umowy ramowej „Zakres i poziomy Usług Serwisowych”; Rozdział II Metryki Usług Serwisowych, Pkt 3 „Obsługa Incydentów [UR20XX_ODI]”; akapit pierwszy w ppkt 2 „Zakres Usługi Serwisowej” otrzymuje brzmienie:

Było:

Usługa Serwisowa obejmuje swym zakresem działania niezbędne do jak najszybszego przywrócenia poprawnego działania Elementu KSI ZUS lub usunięcia wad Dokumentacji Elementu KSI ZUS w zakresie, w jakim serwis nie będzie zobowiązaniem Innego Wykonawcy, w tym: obsługę Zgłoszeń - rejestrację Zgłoszenia, zidentyfikowanie przyczyn wystąpienia Incydentu i ich skutków, przekazanie wyników Diagnozy, opracowanie i udostępnienie Obejścia i Rozwiązania lub opracowanie i udostępnienie Rozwiązania, w przypadku, gdy Obejście w procesie obsługi nie jest dostarczane.

Jest:

Usługa Serwisowa obejmuje swym zakresem działania niezbędne do jak najszybszego przywrócenia poprawnego działania Elementu KSI ZUS lub usunięcia wad Dokumentacji Elementu KSI ZUS w zakresie wynikającym z obowiązujących Wykonawcę Dokumentów Kontraktowych (tj. z zapisów aktualnej na dany dzień Macierzy Odpowiedzialności, zasad opisanych w Załączniku 6 do Umowy ramowej „Macierz Odpowiedzialności” oraz Wymagań i Dokumentacji Elementu KSI ZUS), w tym: obsługę Zgłoszeń - rejestrację Zgłoszenia, zidentyfikowanie przyczyn wystąpienia Incydentu i ich skutków, przekazanie wyników Diagnozy, opracowanie i udostępnienie Obejścia i Rozwiązania lub opracowanie i udostępnienie Rozwiązania, w przypadku, gdy Obejście w procesie obsługi nie jest dostarczane.

MODYFIKACJA 10

Załącznik nr 1 do SIWZ, Wzór Umowy ramowej, Pkt 6 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy, ppkt 6.9.1. i 6.9.2. otrzymują brzmienie:

Było:

- 6.9.1. Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub Rezultatów Prac związanych z wykonywaniem Dokumentów Kontraktowych, nawet jeśli stanowią Informacje Chronione Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do ich udostępnienia w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego;
- 6.9.2. Wykonawca nie może odmówić dostępu do Środowiska Deweloperskiego i Środowiska Weryfikacji Kodów Źródłowych. Wykonawca zobowiązany jest do ich udostępnienia w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego;

Jest:

- 6.9.1. Wykonawca nie może odmówić udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub Rezultatów Prac związanych z wykonywaniem Dokumentów Kontraktowych, nawet jeśli stanowią Informacje Chronione Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do ich udostępnienia w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego;
- 6.9.2. Wykonawca nie może odmówić dostępu do Środowiska Deweloperskiego i Środowiska Weryfikacji Kodów Źródłowych. Wykonawca zobowiązany jest do ich udostępnienia w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania Zamawiającego;

MODYFIKACJA 11

SIWZ, Rozdział 1 „Informacje ogólne”, pkt. 1.3.4.2. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 1.3.4.2. Jeśli liczba Wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu będzie mniejsza niż 3 (trzy), Zamawiający zaprosi do zawarcia Umowy Ramowej wszystkich Wykonawców.

Jest:

- 1.3.4.2. Jeśli liczba Wykonawców, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu będzie mniejsza niż 4 (cztery), Zamawiający zaprosi do zawarcia Umowy Ramowej wszystkich Wykonawców.

MODYFIKACJA 12

Załącznik 12 do Wzoru Umowy ramowej „Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych” pkt 5.3.2. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 5.3.2. niezastosowanie się do poleceń lub wytycznych Administratora skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego w związku z wykonywaniem Umowy Powierzenia;

Jest:

- 5.3.2. braku wdrożenia nowych lub zmiany stosowanych przez Podmiot Przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych w zakresie, w trybie i terminie uzgodnionym przez Strony na podstawie pkt 7.3.

MODYFIKACJA 13

Załącznik 1 do Wzoru Umowy ramowej „Definicje”, definicja „Incydent krytyczny” otrzymuje brzmienie:

Było:

Incydent Krytyczny	Incydent uniemożliwiający lub istotnie utrudniający świadczenie jakiegokolwiek Usługi IT. Skutkuje zatrzymaniem bądź poważnym ograniczeniem realizacji któregoś z procesów biznesowych, uszkodzeniem, utratą danych lub utratą ich spójności. Jako Incydenty Krytyczne rozumiane są również Błędy Oprogramowania Użytkowego dotyczące bezpieczeństwa powodujące zagrożenie krytyczne, które występuje wtedy, gdy zidentyfikowany problem zagraża lub jest w stanie bezpośrednio zagrazić poufności, integralności lub dostępności informacji bądź systemom ich przetwarzania. Przez Incydent Krytyczny należy również rozumieć parametr Usługi Serwisowej UU20XX_ODI określany w Zgłoszeniu przez Zamawiającego.
---------------------------	--

--	--

Jest:

Incydent Krytyczny	Incydent powodujący całkowity brak możliwości korzystania z Elementu KSI ZUS (w tym Oprogramowania Dedykowanego i Oprogramowania Użytkowego) albo takie ograniczenie możliwości korzystania z powyższego, że przestaje ono spełniać swoje funkcje. W szczególności dotyczy to Incydentu powodującego przerwę w działaniu lub obniżenie jakości usługi, zidentyfikowany jako: incydent dostępności, wydajności, niezawodności, ciągłości – sytuacja, kiedy w danej godzinie zostały zarejestrowane w Systemie Zgłoszeniowym incydenty i jednocześnie zarejestrowane zostały zdarzenia krytyczne dotyczące dostępności albo wydajności albo niezawodności albo ciągłości Usług IT, lub incydent aplikacji – sytuacja, kiedy w danej godzinie zostały zarejestrowane w Systemie Zgłoszeniowym incydenty dotyczące danej aplikacji przez więcej niż 5% unikalnych użytkowników w odniesieniu do limitu użytkowników mogących pracować w danej aplikacji, bez względu na lokalizację zgłoszenia, lub incydent stanowiący nieprawidłowe zachowanie aplikacji, uniemożliwiające: a) przygotowanie dokumentów finansowo-księgowych z operacji dziennych, b) dzienne przetwarzanie wsadowe, c) przetwarzanie list wypłatowych terminowych i dziennych, d) waloryzację roczną świadczeń emerytalno-rentowych, e) roczne rozliczenie podatkowe świadczeniobiorców, f) przyznawanie świadczeń w celu ustalenia wypłaty po raz pierwszy przez 70% użytkowników, g) zmiany świadczeń w celu ustalenia ponownej wypłaty przez 70% użytkowników, lub występujący u 50% użytkowników pracujących w obecności klienta Zamawiającego, dla co najmniej 1 Oddziału Zamawiającego.
---------------------------	---

MODYFIKACJA 14

Załącznik nr 1 do SIWZ Wzór Umowy ramowej, Pkt 23 Zmiany Umowy ramowej i Umów wykonawczych, ppkt 23.10.4. otrzymuje brzmienie:

Było:

23.10.4. w przypadku, gdy w toku realizacji Umowy Wykonawczej zaistnieją okoliczności wskazane w punktach 23.20.1.2 – 23.10.1.6 lub 23.10.2.1 – 23.10.2.6, które skutkować będą zwiększeniem rozmiaru świadczenia Wykonawcy, tj. spowodują zwiększenie

złożoności Modyfikacji, Strony mogą podwyższyć wynagrodzenie, o kwotę stanowiącą iloczyn liczby CFP oraz ceny jednostkowej CFP określonej w Umowie Wykonawczej, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie nie może wzrosnąć o więcej niż 10% kwoty wynagrodzenia przewidzianego za realizację odpowiednio Modyfikacji wraz z Usługami Serwisowymi dla tej Modyfikacji.

Jest:

- 23.10.4. w przypadku, gdy w toku realizacji Umowy Wykonawczej zaistnieją okoliczności wskazane w punktach 23.10.1.2. – 23.10.1.6. lub 23.10.2.1. – 23.10.2.6., które skutkować będą zwiększeniem rozmiaru świadczenia Wykonawcy, tj. spowodują zwiększenie złożoności Modyfikacji, Strony mogą podwyższyć wynagrodzenie, o kwotę stanowiącą iloczyn liczby CFP oraz ceny jednostkowej CFP określonej w Umowie Wykonawczej, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie nie może wzrosnąć o więcej niż 40% kwoty wynagrodzenia przewidzianego za realizację odpowiednio Modyfikacji wraz z Usługami Serwisowymi dla tej Modyfikacji.

MODYFIKACJA 15

**Załącznik 7 do Wzoru Umowy ramowej „Zakres i poziomy świadczenia Usług Serwisowych”
Rozdział II „Metryki Usług Serwisowych”, pkt. 1.5 otrzymuje brzmienie:**

Było:

- 1.5. Poziomy Usługi Serwisowej - lista dostępnych poziomów danej Usługi Serwisowej. Poziomy Usługi Serwisowej różnicowane są przez wartości gwarantowanych parametrów Usługi Serwisowej.

Jest:

- 1.5. Poziomy Usługi Serwisowej - lista dostępnych poziomów danej Usługi Serwisowej. Poziomy Usługi Serwisowej różnicowane są przez wartości gwarantowanych parametrów Usługi Serwisowej. Poziom Usługi Serwisowej ustala Zamawiający kierując się definicjami Incydentów.

MODYFIKACJA 16

SIWZ, Rozdział 1 „Informacje ogólne”, pkt. 1.3.3. otrzymuje brzmienie:

Było:

- 1.3.3. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umów Ramowych zawartych w ramach niniejszego postępowania maksymalnie kwotę 598 800 000,00 brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt osiem milionów osiemset tysięcy złotych i 00/100). W ramach tej kwoty Zamawiający zamierza uzyskać co najmniej 60 400 CFP, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówień (zawarcia Umów Wykonawczych) do tej kwoty. Nieudzielenie zamówień (brak zawarcia Umów Wykonawczych) lub udzielenie zamówień na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie może być podstawą roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.

Jest:

- 1.3.3. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umów Ramowych zawartych w ramach niniejszego postępowania maksymalnie kwotę 598 800 000,00 zł brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt osiem milionów osiemset tysięcy złotych i 00/100). W ramach tej kwoty Zamawiający zamierza uzyskać co najmniej 60 400 CFP, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówień (zawarcia Umów Wykonawczych) do tej kwoty. Nieudzielenie zamówień (brak zawarcia Umów Wykonawczych) lub udzielenie zamówień na kwotę niższą niż wskazana w zdaniu poprzedzającym nie może być podstawą roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.

Łączę wyrazy szacunku

Informacja o zmianie terminu składania ofert i wnoszenia wadium

Zamawiający informuje, że dokonuje przedłużenia terminu składania ofert i wnoszenia wadium **do dnia 04.12.2020 r. do godz. 10:00.**

Miejsce składania ofert nie ulega zmianie.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło „C”, piętro I, Sala narad - pok. 135, o godzinie 12:00.

Osoba prowadząca sprawę:
Marta Wałkuska,
Główna Specjalistka, Departament Zamówień Publicznych
T: +48 22 667 17 28
E: marta.walkuska@zus.pl