

WZÓR UMOWY NR(TZ/271/62/20)

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5, posiadającym NIP nr 521-30-17-228, REGON nr 000017756, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą wul., posiadającą NIP nr, Regon nr, działającą w oparciu o:, pod numerem, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) sprzedaż i dostawa 2.500 sztuk komputerów przenośnych (dalej: „**laptopy**”) z systemem operacyjnym w polskiej wersji językowej oraz licencjami/sublicencjami na oprogramowanie:

- laptop: model, producent
- system operacyjny,
- stacja dokująca: model, producent

(dalej: „**Zestaw**”)

Laptopy oraz stacje dokujące muszą być fabrycznie nowe i wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą otwarcia ofert, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącymi odpowiednio Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca razem ze sprzętem dostarczy dokumentację użytkownika w ilości po 2 sztuki na lokalizację Użytkownika.

2) udzielenie gwarancji na przedmiot Umowy wskazany w pkt 1) na okres* miesięcy od dnia ich dostarczenia na zasadach wskazanych w § 6.

**do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*

2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i wad prawnych, zgodny ze wszelkimi przepisami, normami oraz minimalnymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy, stanowiącymi odpowiednio Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowo niewypowiadalnej licencji/sublicencji na oprogramowanie, stanowiące przedmiot Umowy, zainstalowane na 2.500 laptopach.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania dostarczonym oprogramowaniem. Wykonawca wraz z urządzeniami przekaże dokument potwierdzający udzielenie bezterminowej licencji / sublicencji na oprogramowanie bez możliwości jej wypowiedzenia. Zakres udzielonej licencji będzie zgodny ze standardowymi warunkami producenta oferowanego oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielane Zamawiającemu w toku realizacji Umowy licencje/sublicencje do oprogramowania nie będą naruszać praw osób trzecich ani nie będą obciążone prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania zgodnie warunkami określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający poniósł w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia lub dostarczenia licencji/sublicencji do niezbędnego oprogramowania lub co do zakresu tych licencji.
6. W przypadku stwierdzenia wad prawnych przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu oraz do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem ich praw, a w szczególności praw autorskich lub praw pokrewnych. W przypadku, gdy osoba trzecia wniesie przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie jej praw związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe Zamawiającego oraz zapłacić zasądzone od Zamawiającego na rzecz tej osoby trzeciej koszty, odszkodowanie i zadośćuczynienie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
7. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o takim roszczeniu. W takim przypadku Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.
8. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę zapewnień dostępnymi na rynku metodami, w tym poprzez bezpośredni kontakt z producentem lub autoryzowanym dystrybutorem konkretnych dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w celu ustalenia ich pochodzenia i historii.

§ 2

Termin, warunki dostawy i odbioru

1. Wykonawca dostarczy oraz rozładuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) w miejscu wskazanym przez osobę odpowiedzialną za odbiór, w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego – zwanych w dalszej części Umowy „Użytkownikami” – w terminie do (zgodnie z ofertą Wykonawcy) dni od daty zawarcia Umowy.
2. W przypadku gdy termin dostawy przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy albo w sobotę, termin dostawy upływa w ostatnim Dniu roboczym Zamawiającego przed tą datą.
3. Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw wraz z danymi adresowymi lokalizacji Użytkowników stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykonawca dostarczy całość przedmiotu Umowy dla danej lokalizacji Użytkownika w ramach jednej dostawy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany adresu miejsca odpowiedniej dostawy w obszarze odpowiedniego miasta oraz do zmiany ilości dostarczanych do danej lokalizacji Zestawów we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach. Wskazana zmiana lokalizacji dostaw nie będzie przekraczała ilości stanowiącej nie więcej niż 5% całości przedmiotu Umowy i nie będzie skutkowałą zmniejszeniem łącznej ilości zamawianych Zestawów. Zamawiający poinformuje o tej zmianie najpóźniej na 2 Dni robocze Zamawiającego przed rozpoczęciem planowanej dostawy dla danej lokalizacji.
4. Zamawiający dostarczy Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty zawarcia Umowy szczegółowy wykaz osób odpowiedzialnych za odbiór ilościowo-jakościowy Zestawów u poszczególnych Użytkowników.
5. Wykonawca uzgodni z upoważnionymi przedstawicielami Użytkowników, o których mowa w ust. 4, konkretny termin i godzinę dostaw w lokalizacjach poszczególnych Użytkowników nie później niż na 3 Dni robocze Zamawiającego przed planowanym terminem dostawy.
6. Na minimum 1 Dzień roboczy Zamawiającego, przed terminem dostarczenia przedmiotu Umowy do Użytkownika, Wykonawca prześle drogą mailową, upoważnionym przedstawicielom Użytkownika, o których mowa w ust. 4, wykaz laptopów, przygotowanych do odbioru w ramach danej dostawy, zawierający także listę numerów seryjnych (fabrycznych). Wykaz stanowił będzie integralną część Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia danej dostawy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 lub niedostarczenia całej wymaganej ilości przedmiotu Umowy do danej lokalizacji Użytkownika. W takim przypadku Zamawiający wyznaczy nowy termin dostawy, o którym powiadomi Wykonawcę drogą mailową, nie później niż na 2 Dni robocze Zamawiającego przed tym terminem. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wykaz laptopów, przygotowanych do odbioru zgodnie z postanowieniami ust. 5.

8. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru ilościowo-jakościowego uszkodzeń fabrycznych opakowań Zestawów, stwierdzenia, że numery seryjne dostarczonych laptopów nie są zgodne z wykazem, o którym mowa w ust. 6 bądź niezgodności dostarczonych Zestawów z OPZ lub Ofertą Wykonawcy, Zamawiający może odmówić ich przyjęcia, a Wykonawca wymieni te urządzenia na nowe zgodne z Umową, w terminie do 5 Dni roboczych Zamawiającego, z zachowaniem terminów dostawy wskazanych w ust. 1. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przekazania aktualnego wykazu, o którym mowa w ust. 6 z zachowaniem terminu wskazanego w tym ustępie. Przekroczenie przez Wykonawcę terminów wskazanych w ust. 1, z przyczyn wskazanych w nieniejszym ustępie traktowane będzie jako opóźnienie powstałe z winy Wykonawcy.
9. Realizacja dostawy w lokalizacjach Użytkowników, potwierdzona zostanie podpisaniem Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
10. Od chwili podpisania każdego Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia dostarczonej części przedmiotu Umowy ponosi Zamawiający.
11. Za termin realizacji dostawy przedmiotu Umowy, przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.
12. Wszelkie opóźnienia powstałe z powodu nie przyjęcia przedmiotu Umowy w ramach odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, z uwzględnieniem terminów określonych w ust. 5, traktowane będą jako opóźnienia powstałe z winy Wykonawcy.
13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przez Dni robocze Zamawiającego i Godziny robocze Zamawiającego rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni udzielonych w zamian za dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach 8.00-15.00.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń

1. Maksymalna wartość Umowy, nie przekroczy kwoty brutto (z podatkiem VAT) zł (słownie złotych: /100), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Ceny jednostkowe stanowiące podstawę ustalenia wynagrodzenia określone zostały w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy określonego w § 1, w tym w szczególności: koszty dostawy urządzeń, udzielenia licencji/sublicencji na oprogramowanie, opakowania, rozładunku, realizacji gwarancji i rękojmi oraz inne opłaty i podatki związane z realizacją Umowy.
4. Płatności za każdą zrealizowaną dostawę Przedmiotu Umowy, do każdej lokalizacji

Użytkownika, następować będą na podstawie prawidłowo wystawianych i doręczonych Zamawiającemu faktur, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, każdorazowo w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, zgodnie z Umową. Zamawiający może wstrzymać płatność za fakturę informując o tym Wykonawcę, w przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy. Taka faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

5. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr
6. Za datę dokonania zapłaty przez Zamawiającego uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy.
8. Fakturę należy wystawić w brzmieniu:
 - 1) w przypadku dostawy do Centrali ZUS:
Dane Nabywcy i Odbiorcy
NIP 521 301 72 28
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
 - 2) w przypadku dostawy do Oddziału ZUS:
NIP 521 301 72 28
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
Oddział w

Adres Oddziału (wskazany w Wykazie numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF – Załącznik nr 9 do Umowy)

9. Faktury w formie papierowej wraz z załącznikami (Protokołem odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników) należy dostarczyć do każdej Jednostki Organizacyjnej ZUS na adres wskazany w Wykazie numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF – Załącznik nr 9 do Umowy.
10. Faktury w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego (bez załączników) należy przekazywać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Załączniki w formie papierowej należy przekazywać na adres wskazany w ust. 9.
11. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
 - 1) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
- dla Nabywcy: 5213017228,

- dla Odbiorcy: zgodnie z wykazem numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF, stanowiącym Załącznik nr 9 do Umowy;
 - 2) w polu „numer umowy” należy wskazać nr (stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego).
12. Wybór formy doręczenia faktury, o których mowa w ust. 9 i 10, należy do Wykonawcy.
13. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT a wskazany w ust. 5 rachunek, jest/ nie jest rachunkiem, do którego został otwarty rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174. z późn. zm.), i został/ nie został zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 tej ustawy (wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT). W związku z powyższym płatność zostanie dokonana zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174. z późn. zm.).¹
14. Zamawiający, w przypadku gdy stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Wykonawcy – jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT – nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.”

§ 4

Wypowiedzenie Umowy i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, w przypadku:
- 1) opóźnienia w dostawie całości przedmiotu Umowy o co najmniej 14 dni w stosunku do terminu dostawy wskazanego w § 2 ust. 1;
 - 2) dostarczenia laptopów lub stacji dokujących niezgodnych z Umową, w tym OPZ i Ofertą Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 8;
 - 3) poinformowania przez Wykonawcę o braku możliwości zrealizowania Umowy na warunkach i zgodnie z parametrami wskazanymi w Ofercie Wykonawcy;
 - 4) określonym w art. 145 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych;
 - 5) w przypadku wystąpienia stanu wskazującego, że umowa nie zostanie przez Wykonawcę zrealizowana, w tym z uwagi na zagrożenie niewypłacalnością Wykonawcy, otwarcia likwidacji w stosunku do Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości przez dostarczeniem przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z przyczyny wskazanej w ust. 1 pkt 1) i 2) w terminie miesiąca od dnia upływu terminu dostawy wskazanego w § 2 ust. 1, a z przyczyny wskazanej w ustępie 1 pkt 3) i 5) w terminie 2 miesięcy od przekazania przez Wykonawcę informacji o której mowa w ust. 1

¹ W § 3 ust. 13 zdanie pierwsze do uzupełnienia przed zawarciem Umowy. Zdanie drugie do wykreślenia w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

pkt 3) albo powzięcia przez Zamawiającego informacji o otwarciu likwidacji w stosunku do Wykonawcy lub ogłoszenia jego upadłości wskazanej w ust. 1 pkt 5).

3. W przypadku odstąpienia od części Umowy, wywołuje ono skutki od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, a Zamawiający ma prawo do zatrzymania Zestawów dostarczonych zgodnie z Umową do dnia odstąpienia. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie częściowe za zrealizowany do dnia odstąpienia przedmiot Umowy, w wysokości obliczonej na podstawie cen wskazanych w Formularzu cenowym.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno wskazywać podstawę prawną odstąpienia oraz zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
5. Odstąpienie od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia i Strony, która odstąpiła, nie powoduje utraty przez Umowę mocy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które stały się należne (niekoniecznie wymagalne) do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od części Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, dotyczące przedmiotu Umowy zrealizowanego zgodnie z OPZ i Ofertą Wykonawcy przed doręczeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, w tym w szczególności postanowienia § 6 dotyczące rękojmi i gwarancji.
6. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub części z ważnych przyczyn, w szczególności w każdym z następujących przypadków:
 - 1) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w sposób niezgodny z jej postanowieniami, w tym w zakresie obowiązków gwarancyjnych;
 - 2) gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie trwało dłużej niż 7 dni;
 - 3) w przypadku zagrożenia niewypłacalnością Wykonawcy, po dostarczeniu przedmiotu Umowy.
7. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
8. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga podania przyczyny.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 6 Zamawiający jest uprawniony do obciążania Wykonawcy kosztami realizacji obowiązków gwarancyjnych wskazanych w § 6 do końca okresu wskazanego w § 6 ust.1.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia (z podatkiem VAT) dotyczącej tej dostawy, która została opóźniona, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy Zamawiającego opóźnienia.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 1) - 3) oraz pkt 5), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiednio 20% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT), określonej w § 3 ust. 1 lub odpowiednio 20% wartości danej dostawy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiednio 20% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT), określonej w § 3 ust. 1 lub odpowiednio 20% wartości danej dostawy.
4. W przypadku opóźnienia terminu naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w § 6 ust. 4 dotyczącego przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1) i 2), Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt 00/100) za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą Zamawiającego opóźnienia, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 6 ust. 15.
5. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę czasu integracji, o którym mowa w § 6 ust. 7 i ust. 14 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto 00/100), za każdy rozpoczęty Dzień roboczy Zamawiającego opóźnienia, dla każdego przypadku odrębnie.
6. W przypadku niedostępności systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy ponad termin wskazany w § 6 ust. 11, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto 00/100) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy Zamawiającego niedostępności ponad wskazany termin.
7. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 12, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 50,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji/sublicencji na oprogramowanie będące przedmiotem Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1500 zł (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset 00/100) za każdą licencję.
9. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej notce obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze windykacji sądowej.
10. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% maksymalnej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1

11. Kary umowne mogą ulec łączeniu z różnych tytułów. Kary umowne wskazane w ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 nie podlegają łączeniu z karą umowną za odstąpienie od całości Umowy wskazaną w ust. 2. W przypadku odstąpienia od całości Umowy naliczona zostanie wyłącznie kara wskazana w ust. 2. Kary umowne naliczone z tytułu odstąpienia od części Umowy oraz na podstawie ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 dotyczące realizacji pozostałych części przedmiotu Umowy mogą ulec łączeniu. W przypadku gdy suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 do dnia odstąpienia od części Umowy będzie wyższa niż zastrzeżona kara umowna za odstąpienie od części Umowy, naliczona zostanie kara umowna w wyższej wysokości.
12. W przypadku, gdy Wykonawca nie realizuje obowiązków gwarancyjnych, w tym odmawia dokonywania lub nie dokonuje napraw uszkodzonego sprzętu, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia naprawy innemu podmiotowi i obciążenia jej kosztami Wykonawcy. Zlecenie naprawy w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym nie powoduje utraty gwarancji, o której mowa w § 6 ust.1.
13. W przypadku, gdy szkoda powstała po stronie Zamawiającego przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu * miesięcznej gwarancji na dostarczone Zestawy.
**do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać napraw lub wymienić laptopy lub dostarczone wraz z nimi torby oraz stacje dokujące na nowe, wolne od wad, w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy, materiałów, wykonawstwa lub wad ukrytych. Okres gwarancji obowiązuje od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy uszkodzony sprzęt do naprawy z zastrzeżeniem iż twardy dysk laptopa przekazanego do naprawy zostaje u Zamawiającego. W przypadku gdy naprawa oznacza wymianę dysku twardego, wadliwy dysk zostaje u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 dokonywać napraw gwarancyjnych u Użytkowników, na terenie całego kraju w lokalizacjach Użytkowników w ciągu 24 godzin roboczych Zamawiającego od daty dokonania zgłoszenia gwarancyjnego przez Zamawiającego (24 godziny robocze Zamawiającego liczone są jako kolejne godziny w przedziale czasowym od godz. 8.00 do godz. 15.00 w Dni robocze Zamawiającego).
5. Podstawowym kanałem służącym do obsługi awarii i komunikacji w tym zakresie między Zamawiającym a Wykonawcą jest wymiana komunikatów pomiędzy systemami obsługi

zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) i Wykonawcy.

6. Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii opisany jest w Załączniku nr 6 do Umowy.
7. Wykonawca w terminie do 60 dni roboczych Zamawiającego od daty zawarcia Umowy, dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń za pośrednictwem uzgodnionych adresów poczty elektronicznej. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia i komunikaty przesyłane przez systemy obsługi zgłoszeń będą uznane za dostarczone. Stan awarii obowiązuje od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę i trwa do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła.
9. Rezerwowym kanałem komunikacji między Wykonawcą a Zamawiającym stosowanym do momentu integracji systemów obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz w przypadku awarii podstawowego kanału komunikacji (od momentu poinformowania o niej drugiej Strony do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła), jest wymiana wiadomości na adresy poczty elektronicznej, o których jest mowa w ust. 10. W tym czasie Zgłoszenie powinno być przekazane i obsługiwane na Formularzu zgłoszenia awarii, sporządzonym zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy.
10. Adresy e-mail Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi awarii w przypadkach opisanych w ust. 9. Strony prześlą sobie wzajemnie w terminie 3 dni roboczych Zamawiającego od daty zawarcia Umowy.
11. Łączny czas awarii systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy) nie może przekroczyć 5 dni roboczych Zamawiającego. Czas awarii liczony jest od następnego dnia po dniu, w którym awaria została zgłoszona do dnia jej odwołania przez Wykonawcę.
12. Wykonawca nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia potwierdzi przyjęcie zgłoszenia w formie takiej jak otrzymał zgłoszenie.
13. Usunięcie awarii zostanie potwierdzone przesłaniem potwierdzenia do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP SM) lub w przypadku jego awarii odesłaniem Protokołu naprawy zgłoszonej awarii kanałem rezerwowym. Po przywróceniu działania systemu obsługi zgłoszeń data i godzina usunięcia awarii zostanie odnotowana w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego zgodnie z czasem z Protokołu naprawy zgłoszonej awarii.
14. Zamawiający zastrzega prawo do zmiany struktur komunikatów opisanych w Załączniku nr 6 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania swojego systemu obsługi zgłoszeń do obsługi nowych mechanizmów w czasie nieprzekraczającym 60 dni

roboczych Zamawiającego od dnia zgłoszenia zmiany mechanizmów komunikacji przez Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, po zmianie struktur komunikatów, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.

15. W przypadku niemożliwości dokonania napraw gwarancyjnych w terminie określonym w ust. 4 Wykonawca dostarczy na czas naprawy inny sprzęt, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych i nie starszy niż sprzęt podlegający naprawie, z zastrzeżeniem, że przełożenie dysku twardego ze sprzętu uszkodzonego do nowego sprzętu nie może skutkować koniecznością przeprowadzenia instalacji dodatkowych sterowników bądź innego oprogramowania, w celu zapewnienia poprawnej pracy wszystkich urządzeń. Dostarczony sprzęt zastępczy jest objęty identycznymi warunkami gwarancji, jak sprzęt zakupiony w ramach Umowy, będący w posiadaniu Zamawiającego. W przypadku gdy sprzęt zastępczy nie będzie spełniał wymagań określonych w niniejszym ustępie, Zamawiający jest uprawniony do odmowy jego przyjęcia. W takim przypadku stosuje się postanowienia § 5 ust. 4.
16. Czas naprawy w przypadku o którym mowa w ust. 15, nie może trwać dłużej niż 30 dni roboczych Zamawiającego od zgłoszenia. Po przekroczeniu powyższego terminu, sprzęt o którym mowa w ust. 15, przechodzi na własność Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych niż sprzęt, który podlega wymianie w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych tego samego sprzętu, bez względu na charakter i przedmiot naprawy, ulegnie on kolejnemu uszkodzeniu lub będzie wykazywał w dalszym ciągu wady w działaniu. Dla dostarczonego w takim przypadku sprzętu obowiązują warunki gwarancji określone w niniejszym paragrafie przy czym termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia nowego sprzętu.
18. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1, tj. zł, (słownie: złotych), w formie, ważne od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia okresu rękojmi na dostarczony przedmiot Umowy, o którym mowa w § 6, przedłużonego o 15 dni, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą w art. 148 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku zmiana formy

zabezpieczenia będzie dokonywana w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie będzie mogła powodować zmniejszenia jego wysokości. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

4. Kwota stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.
5. Kwota stanowiąca 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi na dostarczone Zestawy, o którym mowa w § 6, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe personelu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, nr fax, adres poczty elektronicznej.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 11 do Umowy.
4. Zamawiający ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanych z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 11 do Umowy.
5. W przypadku, gdyby w trakcie obowiązywania Umowy miało dojść do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 9

Siła wyższa

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie w czasie trwania siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powoływać się na zaistnienie okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę w terminie 3 (trzy) dni od dnia zaistnienia okoliczności siły wyższej.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.
5. Strony zawierając Umowę mają świadomość, że w dniu 13 marca 2020 r. ogłoszono w Rzeczypospolitej Polskiej stan zagrożenia epidemicznego, a w dniu 20 marca 2020 r. stan epidemii, oraz w związku z tym wprowadzone zostały szczególne regulacje prawne, spośród których można wymienić:
 - 1) ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 dalej: „Ustawa”),
 - 2) ustawę z 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19 (Dz. U z 2020 poz. 1086)
 - 3) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. poz. 491),
 - 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 07 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U z 2020 r. poz.1356).
6. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając Umowę, uwzględnił stan epidemii, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające.
7. Powyższe oświadczenia nie wyłączają możliwości powołania się na wystąpienie epidemii COVID-19 jako zdarzenia Siły wyższej, w sytuacji, gdy:
 - 1) rozwój epidemii dotknie którąkolwiek ze Stron w stopniu zwiększonym aniżeli w chwili złożenia oferty,
 - lub
 - 2) wprowadzenia nowych regulacji prawnych związanych ze stanem epidemii

- jeżeli zmienione okoliczności lub regulacje prawne mają wpływ na realizację Umowy.

8. Ciężar wykazania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7, oraz ich wpływu na realizację Umowy obciąża Stronę, która się na nie powołuje.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) konieczności zmiany terminu integracji, o którym mowa § 6 ust. 7, w przypadku gdy Wykonawca wykaże, że brak możliwości dotrzymania tego terminu wynika z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku wykazania przez Wykonawcę obiektywnego braku możliwości dostarczenia w terminach wynikających z Umowy, zaoferowanych laptopów z powodu zaniechania ich produkcji po terminie składania ofert oraz jednoczesnego wykazania przez Wykonawcę braku dostępności laptopów w oferowanej konfiguracji na rynku. Zmiana Umowy dokonywana zgodnie z tym punktem nie może prowadzić do zmiany parametrów technicznych oferowanych laptopów oraz ich właściwości użytkowych i funkcjonalnych, na gorsze niż wskazane w Ofercie Wykonawcy i wymagane przez Zamawiającego w OPZ. Kwota wynagrodzenia z podatkiem VAT określona w § 3 ust. 1 nie ulegnie podwyższeniu,
 - 3) w przypadku wykazania przez Wykonawcę obiektywnego braku możliwości dostarczenia w terminach wynikających z Umowy, zaoferowanych stacji dokujących z powodu zaniechania ich produkcji po terminie składania ofert oraz jednoczesnego wykazania przez Wykonawcę braku dostępności oferowanych stacji dokujących na rynku. Zmiana Umowy dokonywana zgodnie z tym punktem nie może prowadzić do zmiany parametrów technicznych oferowanych stacji dokujących oraz ich właściwości użytkowych i funkcjonalnych, na gorsze niż wskazane w Ofercie Wykonawcy i wymagane przez Zamawiającego w OPZ. Kwota wynagrodzenia z podatkiem VAT określona w § 3 ust. 1 nie ulegnie podwyższeniu,
 - 4) zmian technologicznych dotyczących poszczególnych podzespołów oferowanych laptopów, które wystąpiły po terminie składania ofert i powodujących, że przedmiot Umowy w konfiguracji wskazanej w Ofercie Wykonawcy lub poszczególne jego podzespoły nie są produkowane a laptopy w oferowanej konfiguracji nie są dostępne na rynku w ilości wymaganej przez Zamawiającego. Ciężar wykazania okoliczności wskazanych w tym punkcie spoczywa na Wykonawcy. Zmiana Umowy nie może skutkować dostarczeniem laptopów lub poszczególnych jej podzespołów o gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych niż wskazane w Ofercie Wykonawcy i wymagane przez Zamawiającego w OPZ. Kwota wynagrodzenia z podatkiem VAT określona w § 3 ust. 1 w wyniku dokonanej zmiany nie może ulec podwyższeniu.
2. Przypadki zmiany Umowy opisane w ust. 1 nie stanowią o obowiązku Zamawiającego do ich wprowadzenia.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca odpowiada za działania podmiotów, którymi się posługuje przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień z Umowy (w tym personelu Wykonawcy oraz podwykonawców i personelu podwykonawców) jak za własne działania.
2. O zamiarze powierzenia realizacji Umowy podwykonawcy innemu niż wskazany w Załączniku nr 10 do Umowy lub rezygnacji z podwykonawcy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, nie później niż 8 dni roboczych Zamawiającego przed planowaną zmianą lub rezygnacją z podwykonawcy.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Pzp w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż określone w SIWZ. Zamawiający zbada również, czy wobec proponowanego innego podwykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 i ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp, na zasadach określonych w SIWZ. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków i braku podstaw wykluczenia, lub z Wykonawcą, jeżeli nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie w formie elektronicznej pod rygorem nieważności o sprzeczności w terminie nie później niż 3 dni roboczych Zamawiającego przed planowanym rozpoczęciem współpracy z podwykonawcą lub rezygnacji z podwykonawcy. Brak odpowiedzi Zamawiającego we wskazanym terminie traktowany jest jako zgoda na proponowaną zmianę lub rezygnację z podwykonawcy. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców lub rezygnacja z podwykonawcy, o których mowa w zdaniu pierwszym, bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego traktowane będzie jako naruszenie warunków Umowy i upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń, a w dalszej kolejności, wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nienormowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach zawartej Umowy będzie się odbywała w formie dokumentowej (mailowej), z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy i Załączników do Umowy, określających inną formę komunikacji dla poszczególnych czynności.
4. Strony wskazują następujące osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:

WYKONAWCA	tel.	fax.	e- mail:
ZAMAWIAJĄCY	tel.	fax:	e- mail:

5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmiany: danych teleadresowych, osób wskazanych do realizacji Umowy, o których mowa w ust. 4. nazw/określeń Stron, siedziby Stron oraz zmiany danych adresowych dostawy sprzętu lub ilości sprzętu, o której mowa w § 2 ust. 3.
6. W celu uniknięcia wątpliwości jako formę pisemną Strony uznają wersję papierową dokumentu opatrzoną własnoręcznym podpisem. Formą równoważną z formą pisemną jest wersja elektroniczna dokumentu opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zgodnie z art. 78¹ KC).
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Wykaz Załączników:

Załącznik nr 1 – Protokół odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.

Załącznik nr 2 – Oferta wraz z Formularzem cenowym*.

Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia awarii.

Załącznik nr 4 – Protokół naprawy zgłoszonej awarii.

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 6 – Komunikacja w ramach obsługi zgłoszeń serwisowych pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy.

Załącznik nr 7 – Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

Załącznik nr 8 – Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw.

Załącznik nr 9 - Wykaz numerów identyfikacyjnych PEPPOL/PEF

Załącznik nr 10 – Wykaz podwykonawców

Załącznik nr 11 – Klauzula informacyjna

* Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Protokół odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników

W dniu w lokalizacji....., przedstawiciele WYKONAWCY oraz ZAMAWIAJĄCEGO dokonali odbioru ilościowo-jakościowego..... szt. laptopów i szt stacji dokujących zawierających numery fabryczne zgodne z wykazem, o którym mowa § 2 ust. 5 Umowy.

W trakcie odbioru ilościowo - jakościowego komisja stwierdziła co następuje:

1. Numery seryjne (fabryczne) dostarczonych laptopów widniejące na fabrycznym opakowaniu znajdują się na dostarczonej liście, zgodnie z § 2 ust. 6 Umowy.
2. Liczba dostarczonych laptopów i stacji dokujących wraz z dokumentacją użytkownika w języku polskim jest zgodna / nie jest zgodna* z Umową.

* Brak zgodności polega na:

.....

3. Fabryczne opakowania są nienaruszone i nieuszkodzone / naruszone i uszkodzone*.

* Naruszenia lub uszkodzenia polegają na:

.....

4. Kompletność wyposażenia dostarczonych laptopów i stacji dokujących jest zgodna / nie jest zgodna z zawartą Umową. Weryfikacja dotyczy 5 sztuk losowo wytypowanego sprzętu w każdej z lokalizacji.

* Brak zgodności polega na:

.....

5. Sprawdzona została kompletność i konfiguracja minimum 5 sztuk losowo wytypowanego sprzętu w każdej z lokalizacji i jest zgodna / niezgodna z Opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 5 do Umowy) i Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy).

* Numery seryjne sprawdzonego sprzętu

.....
.....
.....
.....

A. *Biorąc pod uwagę wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo-jakościowego jest pozytywny.

W związku z pozytywnym wynikiem odbioru ilościowo - jakościowego Zamawiający przyjął laptopy i stacje dokujące z powyższą datą.

B. *Biorąc pod uwagę negatywne wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo - jakościowego jest negatywny.

C. *Zastrzeżenia:

.....
.....

.....

D. Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Przedstawiciel
WYKONAWCY**

1.

2.

(imię i nazwisko)

**Przedstawiciel
ZAMAWIAJĄCEGO**

1.

2.

(imię i nazwisko)

.....

(pieczęć firmowa)

.....

(pieczęć firmowa)

-
- *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 2 do Umowy nr.....

Oferta wraz z Formularzem cenowym – zostanie załączony po wyborze oferty najkorzystniejszej.

Formularz zgłoszenia awarii

Nr seryjny laptopa/stacji dokującej

.....

<p>Lokalizacja/miesiąc/rok</p>	<p>Zgłaszający: <i>imię i nazwisko:</i> <i>tel.:</i> <i>fax/e-mail:</i> <i>data powstania awarii:</i> <i>godz.:</i> <i>data zgłoszenia:</i> <i>godz.:</i></p>
<p>Lokalizacja jednostki organizacyjnej Zgłaszającego: <i>nazwa jednostki organizacyjnej:</i> <i>ul.</i> <i>miejsowość:</i> <i>kod pocztowy:</i> <i>województwo:</i> <i>tel.:</i> <i>fax.:</i> <i>inne (np. nr pokoju):</i></p>	
<p>Opis awarii, charakterystyka problemu:</p>	
<p>Podjęte działania:</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;"><i>podpis zgłaszającego</i></p>	
<p>Wypełnia Wykonawca:</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;"><u>(Data i godzina otrzymania zgłoszenia)</u></p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;"><i>Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie awarii</i></p>	

Protokół naprawy zgłoszonej awarii

Nr seryjny uszkodzonego laptopa/stacji dokującej

.....

<p>Przyczyna interwencji: zgłoszenie z dnia: o godz.:</p>	<p>Data i godzina rozpoczęcia usługi: godz.:</p>
<p>Wykonawca usługi: Firma: Adres: tel.: imię i nazwisko: tel.: tel. kom.:</p>	
<p>Opis awarii/problemu eksploatacyjnego:</p>	
<p>Oświadczenie serwisanta o podjętych czynnościach i skuteczności usługi oraz wykaz wymienionych części i urządzeń (wraz z podaniem ich numerów fabrycznych) /dostarczenie urządzenia zastępczego* (numer fabryczny urządzenia):</p> <p>.....</p> <p>data i godz. zakończenia podpis serwisanta</p>	
<p>Odbiorca usługi: imię i nazwisko: nazwa jednostki organizacyjnej: adres: tel.:</p>	
<p>Oświadczenie Odbiorcy usługi o skuteczności wykonanej usługi serwisowej:</p> <p>.....</p> <p>data i godzina podpis odbierającego usługę</p>	

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy nr

Opis przedmiotu zamówienia (zgodny z załącznikiem nr 9 do SIWZ)



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

INTEGRACJA SYSTEMÓW ZGŁOSZENIOWYCH
WYKONAWCY Z ZAKŁADEM UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
- OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ
SERWISOWYCH W UMOWACH DOSTAW,
EKSPLOATACJI I NAPRAW SPRZĘTU

OPIS FUNKCJONALNOŚCI

Dokument opisuje wybrane funkcjonalności, metody i parametry konieczne do obsługi zgłoszeń serwisowych w kontekście umów dotyczących dostaw, eksploatacji i naprawy sprzętu IT.

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) i Wykonawcy realizowana jest przy użyciu usługi sieciowej (web service).

Usługa sieciowa (web service 'ZgloszeniaZS') po stronie ZUS dostępna jest pod adresem:

<https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgloszeniaZS.wsdl>

Usługa sieciowa udostępniona przez ZUS w połączeniu z analogiczną usługą po stronie Wykonawcy (jednakową pod względem metod, parametrów i struktury) umożliwia rejestrację zgłoszenia oraz obieg komunikatów w trakcie jego obsługi.

Dostęp do usług sieciowych jest zabezpieczony certyfikatem SSL ZUS i Wykonawcy umowy (strony udostępniają sobie wzajemnie certyfikaty).

W sytuacji, kiedy Wykonawca integrujący swój system obsługi zgłoszeń z systemem ZUS nie dysponuje certyfikatem wystawionym przez zewnętrzny urząd certyfikacji oraz nie ma możliwości wygenerowania samemu certyfikatu self-signed, może zwrócić się do Zakładu o wygenerowanie certyfikatu podpisanego przez CC ZUS. W tym celu przesyła na skrzynkę CWI-ZPE@zus.pl prośbę o wygenerowanie certyfikatu w której zawarte powinny być:

1. Pełna nazwa domenowa hosta(FQN), na którym będzie zlokalizowany endpoint wsdl.
2. Nazwę firmy, dla której ma być wystawiony certyfikat.
3. Miasto i województwo siedziby.

Dostęp do usługi sieciowej po stronie ZUS realizowany jest kalendarzem 24/7 za wyjątkiem sytuacji awaryjnych i planowej przerwy technologicznej, która realizowana jest w każdy wtorek w godzinach 18:00 – 20:00.

Sposób obsługi zgłoszeń serwisowych do czasu integracji systemów zgłoszeniowych oraz w czasie awarii powinien odbywać się w sposób opisany w umowie.

1. IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH (ZS) POMIĘDZY ZUS A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY

Implementacja komunikacji w zakresie obsługi ZS, w tym odpowiednie zamodelowanie usług Wykonawcy wymaga współpracy technologów z obu stron.

Wdrożenie produkcyjne poprzedzone jest zawsze testami przedprodukcyjnymi w środowisku testowym ZUS i środowisku testowym Wykonawcy. W czasie testów symulowana jest obsługa wszystkich możliwych komunikatów jakie obsługuje opisana w dokumencie funkcjonalność usługi sieciowej.

Po pomyślnym zakończeniu testów Zamawiający informuje Wykonawcę o planowanym terminie wdrożenia produkcyjnego.

Należy pamiętać, że jednostronne wprowadzanie nie testowanych zmian w konfiguracji komunikacji i strukturze komunikatów jest niedopuszczalne i może skutkować błędami w przetwarzaniu komunikatów.

2. TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z ZUS DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

O - Otwarcie. Rejestracja zgłoszenia serwisowego w systemie Wykonawcy. Wywołanie wsdl z pustym WsldZew i wszystkimi pozostałymi elementami zgłoszenia (wraz z możliwym załącznikiem).

I - Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny z ZUS do systemu Wykonawcy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.

ZNN - Negacja przedstawionych przez Wykonawcę zaleceń naprawczych/Rozwiązania. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowe WsTresc.

ZT - Potwierdzenie skuteczności zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.

ZTN - Negacja zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.

Z - Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w ZUS. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza zakończeni obsługi ZS w ZUS - po tym komunikacie Zgłoszenie Serwisowe nie jest już aktualizowane.

Komunikat typu „O” będzie powodował utworzenie zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń Wykonawcy.

W wywołaniu usługi sieciowej oprócz danych stałych, wynikających z metryki umowy serwisowej (WsUmowa, WsPoziom, WsUslEk) pojawiają się dane zmienne, związane z opisem zgłoszenia i danymi zgłaszającego.

W sekcji <WsParametry> przekazywane są parametry zgłoszenia wynikające z kategoryzacji źródła zgłoszenia – ich przetwarzanie nie jest wymagane po stronie Wykonawcy. W ustalonych przez strony umowach istnieje możliwość przekazania w <WsParametry> innych istotnych wartości ważnych w obsłudze umowy serwisowej. Poniżej przykład:

<WsParametry>

```
<param id="1" name="Login SWEZ" war="Maria.Nowak100"/>
<param id="2" name="Moduł SWEZ" war="HR-Place"/>
<param id="3" name="Źródłowe EK:" war="RT1#01 (SAP_HRT_200)"/>
<param id="4" name="Podkategoria:" war="service catalog"/>
<param id="5" name="Typ produktu:" war="service catalog"/>
<param id="6" name="Typ problemu:" war="service catalog"/>
```

</WsParametry>

3. TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W ZUS PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

O - Potwierdzenie rejestracji w serwisie Wykonawcy i nadanie WsldZew. Wypełnione Wsld i WsldZew.

I - Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny od Wykonawcy do ZUS.

ZN - Zalecenia naprawcze/Rozwiązanie. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z rozwiązaniem/zaleceniami naprawczymi. Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest zamknięcie ZS (komunikat typu Z) lub negacja rozwiązania/zaleceń naprawczych (komunikat typu ZNN).

ZT - Zalecenia tymczasowe. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc z zalecaniami tymczasowymi (obejściem). Spodziewanym komunikatem ze strony HP SM jest potwierdzenie obejścia (komunikat ZT) lub negacja zaproponowanego obejścia (komunikat ZTN).

Z - Prośba o zamknięcie. Wypełnione Wsld i WsldZew.

UWAGA: Komunikatem potwierdzającym przyjęcie do obsługi ZS jest komunikat typu „O” wysyłany do ZUS. **Dopiero po przyjęciu do obsługi zgłoszenia** (wysłaniu do ZUS komunikatu typu „O”) Wykonawca może przekazywać komunikaty pozostałych typów.

Po otrzymaniu z ZUS komunikatu informacyjnego typu „Z” (o zamknięciu ZS) nie ma już możliwości rejestracji komunikatów dotyczących danego ZS.

1. PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL

Dla umów, których dotyczy ten dokument wywołanie usługi sieciowej odbywa się metodą UpdateZS i wymaga przekazania parametrów opisanych w poniższej tabeli.

Usługa sieciowa	ZgloszeniaZS	
Adres WSDL	https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgloszeniaZS.wsdl	
Metody web service	UpdateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji komunikatu w ZUS.
Parametry metody:	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	Typ wiadomości, możliwe wartości: [O I ZN ZNN ZT ZTN Z]
	WsTresc	Treść, opis wiadomości
	WsParametry	Dodatkowe parametry przekazywane do Wykonawcy
	Wslmie	Imię osoby zgłaszającej
	WsNazwisko	Nazwisko osoby zgłaszającej
	WsLokalizacja	Lokalizacja osoby zgłaszającej
	WsEmail	Adres email osoby zgłaszającej
	WsTelefon	Telefon osoby zgłaszającej
	WsData	Data rejestracji komunikatu

Tab. Parametry ZgloszeniaZS.wsdl dla umów dostaw, napraw i gwarancji sprzętu.

Usługa sieciowa umożliwia dodawanie załączników (binarne oraz tekstowe za wyjątkiem plików wykonywalnych *.exe, *.bat, *.jsf i potencjalnie uznanych przez strony komunikacji za niebezpieczne). Załącznik nie może przekraczać rozmiaru 10MB.

2. KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL.

Poniżej przedstawiony jest kod usługi sieciowej udostępnionej w ZUS, który dostępny jest również pod adresem podanym w punkcie 5 (Adres WSDL):

```
<?xml version="1.0"?>
<definitions targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/
http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:ns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
>
<types>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
version="2018-10-22 Rev 0">
<xs:import namespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common" schemaLocation="Common.xsd"/>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSKeysType">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSInstanceType">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsUslEk" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsParametry" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsPrzyczyna" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsRozwiazanie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsModyfikacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsIdZew" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsUmowa" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsPoziom" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsType" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsTresc">
<xs:complexType>
<xs:complexContent>
<xs:extension base="cmn:ArrayType">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="WsTresc" type="cmn:StringType"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element minOccurs="0" name="WsData" nillable="true" type="cmn:DateTimeType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsImie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsNazwisko" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsLokalizacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsEmail" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsTelefon" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="attachments" nillable="true" type="cmn:AttachmentsType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="uniquequery" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:schema>
</types>
```

```

<xs:attribute name="recordid" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSModelType">
<xs:sequence>
<xs:element name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
<xs:element name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>

```

```

<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentType" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">

```

```

<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
</types>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest" name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse" name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest" name="CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse" name="CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<portType name="ZgloszeniaZS">
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</operation>

```



```

<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="ZgloszeniaZS" type="ns:ZgloszeniaZS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="Retrieve" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<soap:operation soapAction="RetrieveKeysList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<soap:operation soapAction="RetrieveList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="UpdateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="CreateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
</binding>
<service name="ZgloszeniaZS">
<port binding="ns:ZgloszeniaZS" name="ZgloszeniaZS">
<soap:address location="https://servicemanager.zus.pl:19712"/>

```

```
</port>  
</service>  
</definitions>
```

Załącznik nr 7 do Umowy nr

**Protokół Potwierdzenia Integracji Systemu Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy
Z Systemem Obsługi Zgłoszeń Zamawiającego**

Zgodnie z Umową nr z dnia Komisja
w składzie:

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

potwierdziła, integrację systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń
Zamawiającego

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

....., dnia
(miejscowość) (data)

Załącznik nr 8 do Umowy nr

Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw

Lokalizacja Użytkownika	(szt. Zestawów)	Adres dostawy
I/O Warszawa		00-917 Warszawa, ul. Senatorska 6/8, I/O ZUS w Warszawie
II/O Warszawa		03-829 Warszawa, ul. Podskarbińska 25, II/O ZUS w Warszawie
III/O Warszawa		00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, III/O ZUS w Warszawie
Nowy Sącz		33-300 Nowy Sącz, ul. Sienkiewicza 77
Rzeszów		37-200 Przeworsk, ul. Dworcowa 1 (sprzęt dla O/Rzeszów)
Tarnów		33-100 Tarnów, ul. Kościuszki 32
Jasło		38-200 Jasło, ul. Rynek 18 B
Elbląg		82-300 Elbląg, ul. Mazurska 5
Gdańsk		80 748 Gdańsk, ul. Chmielna 27/33,
Koszalin		75 434 Koszalin, ul. Fałata 30
Słupsk		76 200 Słupsk, Pl. Zwycięstwa 8
Biłgoraj		23-400 Biłgoraj, ul. Kościuszki 103
Kielce		25-620 Kielce, ul. Kolberga 2a
Lublin		20-601 Lublin, ul. Zana 36-38C
Radom		26-600 Radom, ul. Czachowskiego 21a
Siedlce		08-110 Siedlce, ul. Browarna 12
Białystok		15-404 Białystok, ul Młynowa 29
Olsztyn		10-959 Olsztyn, pl. Konsulatu Polskiego 4
Bydgoszcz		85-124 Bydgoszcz, ul. Konopnickiej 18 a
Piła		64-920 Piła, ul. Drygasa 7
Toruń		87-100 Toruń, ul. Mickiewicza 33/39
Poznań I		60-908 Poznań, ul. Dąbrowskiego 12

Poznań II		61-361 Poznań, ul. Starołęcka 31
Tomaszów Maz.		97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Mościckiego 40/42
Łódź I		90-431 Łódź, ul. Zamenhofa 2
Płock		09-100 Płock, Aleja Stanisława Jachowicza 1
Łódź II		98-220 Zduńska Wola, ul. Kilińskiego 7/11
Legnica		59-220 Legnica, Grabskiego 26
Wałbrzych		58-390 Wałbrzych, ul. Kasztanowa 1
Wrocław		50-930 Wrocław, ul. Pretficza 11
Ostrów Wlkp.		63-400 Ostrów Wielkopolski, ul. Wysocka 1 b
Zielona Góra		65-426 Zielona Góra, ul. Kupiecka 65
Szczecin		70-530 Szczecin, ul. Matejki 22
Gorzów Wlkp.		66-400 Gorzów Wlkp., ul. Sikorskiego 42
Chrzanów		32-500 Chrzanów, ul. Oświęcimska 14, ZUS Oddział Chrzanów
Rybnik		44-200 Rybnik, ul. Reymonta 2, ZUS Oddział Rybnik
Bielsko-Biała		43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36, ZUS Oddział Bielsko-Biała
Kraków		30-418 Kraków, ul. Zakopiańska 33, ZUS Inspektorat Kraków-Łagiewniki
Sosnowiec		41-200 Sosnowiec, ul. Partyzantów 1
Opole		45-701 Opole, ul. Wrocławska 24
Chorzów		41-500 Chorzów, ul. Lwowska 2
Zabrze		41-800 Zabrze, ul. Szczęść Boże 18
Częstochowa		42-218 Częstochowa, ul. Dąbrowskiego 43/45
Centrala		01-748 Warszawa, Szamocka 3, 5

Załącznik nr 9 do Umowy nr.....

Wykaz numerów identyfikacyjnych PEPOL/PEF

Nr jedn.gosp.	Nazwa	Kod pocztowy	Adres	PEPOL/PEF (typ numeru: NIP)
1100	Centrala ZUS	01-748	ul. Szamocka 3, 5	5213017228
1101	Białystok	15-404	ul. Młynowa 29	5422591316
1102	Bielsko - Biała	43-300	ul. Krasińskiego 34	5471877969
1103	Biłgoraj	23-400	ul. T. Kościuszki 103	9181757785
1104	Bydgoszcz	85-224	ul. Św. Trójcy 33	9532327769
1105	Chorzów	41-500	ul. Dąbrowskiego 45	6272350674
1106	Chrzanów	32-500	ul. Oświęcimska 14	6281943793
1107	Częstochowa	42-218	ul. Dąbrowskiego 43/45	5732356839
1108	Elbląg	82-300	ul. Teatralna 4	5782868607
1109	Gdańsk	80-748	ul. Chmielna 27/33	5832622111
1110	Gorzów Wlkp.	66-400	ul. Sikorskiego 42	5992536975
1111	Jasło	38-200	ul. Rynek 18 B	6851983721
1112	Kielce	25-510	ul. Piotrkowska 27	9591343617
1113	Koszalin	75-950	ul. Juliana Fałata 30	6692253239
1114	Kraków	31-080	ul. Pędzichów 27	6762117264
1115	Legnica	59-220	ul. W. Grabskiego 26	6912067646
1116	Lublin	20-601	ul. T. Zana 36-38C	7121939607
1117	Łódź I	90-431	ul. Zamenhofa 2	7251012180
1118	Łódź II	98-220	ul. Jana Kilińskiego 7/11, Zduńska Wola	8291546445
1119	Nowy Sącz	33-300	ul. Sienkiewicza 77	7342687989
1120	Olsztyn	10-959	Pl. Konsulatu Polskiego 4	7393031307
1121	Opole	45-701	ul. Wrocławska 24	7542598960
1122	Ostrów Wlkp.	63-400	ul. Wysocka 1 B	6222297825
1123	Piła	64-920	ul. Drygasa 28	7642165798
1124	Płock	09-402	Al. S. Jachowicza 1	7742480074
1125	Poznań I	60-908	ul. Dąbrowskiego 12	7811642368
1126	Poznań II	61-361	ul. Starołęcka 31	6652369562
1127	Radom	26-600	ul. D. Czachowskiego 21 A	9482106226
1128	Rybnik	44-200	ul. Reymonta 2	6422633713
1129	Rzeszów	35-075	Al. Piłsudskiego 12	8133001267
1130	Siedlce	08-110	ul. Browarna 12	8212102643
1131	Słupsk	76-200	Pl. Zwycięstwa 8	8392633625
1132	Sosnowiec	41-200	ul. Partyzantów 1	6442996494
1133	Szczecin	70-530	ul. Matejki 22	8512599352

1134	Tomaszów Maz.	97-200	ul. I. Mościckiego 40/42	7732100992
1135	Toruń	87-100	ul. Mickiewicza 33/39	8762049144
1136	Wałbrzych	58-390	Pl. Kasztanowa 1	8862486051
1137	Warszawa I	00-917	ul. Senatorska 6/8	5252133766
1138	Warszawa II	03-829	ul. Podskarbińska 25	1132157408
1139	Warszawa III	00-701	ul. Czerniakowska 16	5252316633
1140	Wrocław	50-930	ul. Pretficza 11	8992289900
1141	Zabrze	41-800	ul. Szczęść Boże 18	6482322454
1142	Zielona Góra	65-426	ul. Kupiecka 65	9730620837
1143	Scentralizowane	01-748	ul. Szamocka 3, 5	5213017228
1144	Tarnów	33-100	ul. T. Kościuszki 32	9930585614

Klauzula informacyjna

- I. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
- II. Pani/ Pana dane osobowe jako:
- osoby reprezentującej Wykonawcę (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania)
 - osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy (imię i nazwisko, nr telefonu, nr fax, adres poczty elektronicznej)
- zostały nam przekazane przez z siedzibą w
- III. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny), a także w związku z bieżącą realizacją **Umowy na zakup i dostawę komputerów przenośnych z systemem operacyjnym** oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- IV. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją **Umowy na zakup i dostawę komputerów przenośnych z systemem operacyjnym** oraz nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- V. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępniania Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.
- VI. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
- VII. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez maksymalnie 11 lat licząc od dnia zawarcia Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa wraz z załącznikami podlega obowiązkowi jej archiwizacji.
- VIII. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- IX. Posiada Pani/Pan:
- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- X. Nie przysługuje Pani/Panu:
- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XI. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie na adres:
Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa,
2) przez e-mail: ODO@zus.pl.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.