



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

KOMUNIKACJA W RAMACH
OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
SERWISOWYCH POMIĘDZY
SYSTEMAMI OBSŁUGI
ZGŁOSZEŃ ZAMAWIAJĄCEGO
I WYKONAWCY

1 OPIS FUNKCJONALNOŚCI

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy w ramach obsługi Zgłoszeń Serwisowych (ZS) realizowana jest przy użyciu usługi sieciowej (web service).

Usługa sieciowa (web service 'ZgloszeniaZS'), która służy do rejestrowania komunikatów z systemu Wykonawcy w systemie ZUS dostępna jest pod adresem:

<https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgloszeniaZS.wsdl>

Analogiczna usługa sieciowa musi być udostępniana przez Wykonawcę w celu rejestrowania komunikatów z systemu ZUS w systemie Wykonawcy.

Systemy ZUS i Wykonawcy oprócz obsługi komunikatów opisanych w punkcie 3 i 4 muszą zapewniać zdefiniowane w wsdl odpowiedzi (response) pozwalające w jednoznaczny sposób przekazać do systemu zgłoszeniowego status wywołania usługi sieciowej (SUCCESS lub FAILURE).

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń wykorzystuje protokół https. W tym celu strony komunikacji wymieniają się certyfikatami SSL klucza publicznego typu X.509.

Jeśli Wykonawca nie dysponuje certyfikatem wystawionym przez zewnętrzny urząd certyfikacji, ani nie ma możliwości wygenerować samemu certyfikatu self-signed, może zwrócić się do Zakładu o wygenerowanie certyfikatu podpisanego przez CC ZUS (Centrum Certyfikacji ZUS). W tym celu Wykonawca przesyła na skrzynkę cwi-zpe@zus.pl prośbę o wygenerowanie certyfikatu z danymi niezbędnymi do wygenerowania certyfikatu, tj.:

- pełna nazwa domenowa hosta(FQN), na którym będzie zlokalizowany endpoint wsdl,
- nazwę firmy, dla której ma być wystawiony certyfikat,
- miasto i województwo siedziby.

Wygenerowany dla Wykonawcy certyfikat ma ważność 3 lata.

Dostęp do usługi sieciowej odbywa się bez przerw za wyjątkiem sytuacji awaryjnych i planowej przerwy technologicznej, która ma miejsce zawsze we wtorek w godzinach 18:00 – 20:00.

System zgłoszeniowy ZUS nie buforuje wywołań usługi sieciowej podczas trwania jej niedostępności.

Sytuacje awaryjne systemu zgłoszeniowego należy zgłaszać na adres centrum@zus.pl wraz ze wskazaniem kanału zapasowego (rezerwowego) komunikacji.

2 IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZS POMIĘDZY SYSTEMEM ZUS A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY

Wdrożenie komunikacji w zakresie obsługi ZS poprzedzone jest zawsze testami przedprodukcyjnymi w środowisku testowym ZUS i środowisku testowym Wykonawcy. Proces wdrażania integracji systemów zgłoszeniowych inicjuje Wykonawca.

Dla odpowiedniego zamodelowania usług Wykonawcy konieczny jest bezpośredni kontakt technologów odpowiedzialnych za wdrożenie komunikacji po obu stronach i przekazanie danych dotyczących metryk świadczonych usług:

- wskazany adres webservice dedykowany do komunikacji zgłoszeniowej,
- nazwa umowy serwisowej,
- nazwy świadczonych usług,
- programy serwisowe dla usług (określające priorytety świadczonych usług),
- harmonogram testów i wdrożenia.

W czasie testów symulowana jest obsługa wszystkich możliwych komunikatów, które zostały wskazane w umowie do użycia w procesie obsługi ZS.

Należy pamiętać, że jednostronne wprowadzanie nie testowanych zmian w konfiguracji komunikacji i strukturze komunikatów jest niedopuszczalne i może skutkować błędami w przetwarzaniu komunikatów.

Poniższe zestawienia w punktach 3 i 4, zawierają wszystkie możliwe typy (WsType) wywołań usługi sieciowej ZUS.

Umowa z Wykonawcą określa, które z nich będą wykorzystywane oraz jaka będzie ich rola w procesie naliczania czasu obsługi ZS.

3 TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ ZUS DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Otwarcie. Rejestracja zgłoszenia serwisowego w systemie Wykonawcy, z pustym WsldZew oraz wypełnionym polem Wsld zawierającym numer zgłoszenia nadany w ZUS,
- **A** – Aktualizacja. Udzielenie odpowiedzi na pytanie przekazane komunikatem **P**. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc, możliwy WsParametry.
- **DN** – Odrzucenie diagnozy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny z ZUS do systemu Wykonawcy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.
- **R** – Reklamacja. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc.
- **ZEN** – Negacja przesłanego przez system Wykonawcy komunikatu o konieczności eskalacji zgłoszenia. Wypełnione atrybuty Wsld, WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc
- **ZP** – Żądanie zmiany programu serwisowego. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew oraz WsUmowa, WsPoziom zawierające proponowany poziom (program serwisowy).
- **ZNN** – Negacja przedstawionych przez Wykonawcę zaleceń naprawczych (Rozwiązania). Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.
- **ZN** – potwierdzenie skuteczności przekazanych zaleceń naprawczych. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.
- **Z** – Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w systemie ZUS. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza zakończeni obsługi ZS w ZUS - po tym komunikacie ZS nie jest już aktualizowane,
- **ZT** – Potwierdzenie skuteczności zaproponowanego przez Wykonawcę Obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.
- **ZTN** - Negacja zaproponowanego przez Wykonawcę Obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.

UWAGA: Inicjacja procesu obsługi zgłoszenia serwisowego wychodzi zawsze z systemu ZUS.

Komunikat typu „O” będzie powodował utworzenie zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń Wykonawcy.

W wywołaniu usługi sieciowej oprócz danych stałych (WsUmowa, WsPoziom, WsUsIEk) pojawiają się dane zmienne, związane z opisem zgłoszenia i danymi zgłaszającego.

W sekcji <WsParametry> przekazywane są parametry zgłoszenia serwisowego wynikające z kategoryzacji jego źródła – ich przetwarzanie nie jest wymagane po stronie Wykonawcy. Istnieje możliwość przekazania w <WsParametry> innych istotnych wartości ważnych w obsłudze ZS. Poniżej przykład:

<WsParametry>

```
<param id="1" name="Login SWEZ" war="Maria.Nowak100"/>
<param id="2" name="Moduł SWEZ" war="HR-Płace"/>
<param id="3" name="Źródłowe EK:" war="RT1#01 (SAP_HRT_200)"/>
<param id="4" name="Podkategoria:" war="service catalog"/>
<param id="5" name="Typ produktu:" war="service catalog"/>
<param id="6" name="Typ problemu:" war="service catalog"/>
```

</WsParametry>

4 TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W SYSTEMIE OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ ZUS PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Potwierdzenie rejestracji ZS w systemie Wykonawcy i podanie numeru ZS pod jakim zostało zarejestrowane w systemie Wykonawcy w polu WsldZew. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **A** – Aktualizacja. Komunikat stosowany przez Wykonawcę w sytuacji, gdy odpowiedź na Pytanie do użytkownika przekazane komunikatem **P** zostanie samodzielnie pozyskana przez Wykonawcę wcześniej, przed wysyłką komunikatu **A** z systemu ZUS.
- **P** – Pytanie do użytkownika. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc zawierający treść pytania. Spodziewana odpowiedź przekazywana jest komunikatem komunikatem **A**.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny od Wykonawcy do ZUS. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.
- **D** – Diagnoza zgłoszenia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z opisem diagnozy.
- **R** – Reklamacja usługi i poziomu ZS. Wypełnione Wsld, WsldZew i WsTresc oraz WsUmowa, WsPoziom z sugerowaną inną usługą i poziomem. Oczekiwanym komunikatem ze strony ZUS jest **ZP**.
- **ZE** – Eskalacja ZS (ZS błędnie skierowane do Wykonawcy). Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy Wstresc. Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest komunikat **Z** (zamknięcie ZS) lub komunikat **ZEN** (negacja komunikatu o konieczności eskalacji ZS).
- **ZN** – Zalecenia naprawcze (Rozwiązanie). Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z zaleceniami naprawczymi (Rozwiązaniem). Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest komunikat **Z** (zamknięcie ZS) lub komunikat typu **ZNN** (negacja zaleceń naprawczych (Rozwiązania)).
- **ZP** – Potwierdzenie rejestracji żądania zmiany programu serwisowego. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **ZT** – Zalecenia tymczasowe. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc z zalecaniami tymczasowymi (Obejściem). Spodziewanym komunikatem ze strony ZUS jest komunikat **ZT** (potwierdzenie Obejścia) lub komunikat **ZTN** (negacja Obejścia).
- **Z** – Prośba o zamknięcie ZS. Wypełnione Wsld i WsldZew.

UWAGA: Komunikatem potwierdzającym przyjęcie do obsługi ZS jest komunikat typu „O” wysyłany do ZUS. Dopiero po przyjęciu do obsługi zgłoszenia Wykonawca może przekazywać komunikaty pozostałych typów.

Po otrzymaniu z ZUS komunikatu informacyjnego typu „Z” (o zamknięciu ZS) Wykonawca nie ma już możliwości rejestracji komunikatów dotyczących danego ZS w systemie ZUS.

5 OBSŁUGA KONSULTACJI UTRZYMANIOWYCH.

W oparciu o mechanizm komunikacji do obsługi **ZS** działa system obsługi wzajemnych **Konsultacji Utrzymaniowych** pomiędzy wykonawcami usług dla Zakładu oraz pomiędzy wykonawcami, a Zakładem.

Moduł konsultacji dotyczy wyłącznie wykonawców biorących udział w Konsultacjach Utrzymaniowych na podstawie stosownych umów.

Obieg komunikacji jest realizowany i rejestrowany przy pomocy systemu zgłoszeniowego ZUS.

Uczestnikami procesu Konsultacji Utrzymaniowych są:

- Zgłaszający Zapotrzebowanie na Konsultację - „**Zamawiający**”,
- Udzielający Konsultacji - „**Wykonawca**”.

5.1 Treść komunikatów przychodzących od Zamawiającego do Wykonawcy

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – przekazanie zapotrzebowania na Konsultację.
- **A** – komunikat aktualizacyjny stosowany przez **Zamawiającego** po prośbie **Wykonawcy** o dodatkowe informację.
- **Z** – zamknięcie Konsultacji. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza potwierdzenie zakończenia obsługi Konsultacji u Zamawiającego - **po tym komunikacie Konsultacja nie jest już aktualizowana**.
- **ZNN** – odrzucenie konsultacji przez Zamawiającego z powodu zanegowania udzielonego rozwiązania.

5.2 Treść komunikatów wychodzących od Wykonawcy do Zamawiającego

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – potwierdzenie przyjęcia zapotrzebowania na Konsultację. Przekazanie zwrotnego identyfikatora **WsId Wykonawcy** do **Zamawiającego**. Zawiera ponadto **WsIdZew Zamawiającego**. Nie zawiera elementu opis.
- **P** – prośba Wykonawcy o przekazanie dodatkowych informacji dot. Konsultacji.
- **ZN** – udzielenie Konsultacji.

6 PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL

Wywołanie usługi sieciowej odbywa się metodą **UpdateZS** i wymaga przekazania parametrów opisanych w poniższej tabeli.

Usługa sieciowa	ZgloszeniaZS	
Adres WSDL	https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgloszeniaZS.wsdl	
Metody web service	UpdateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji komunikatu w ZUS.
Parametry metody:	WsId	Identyfikator zgłoszenia w systemie ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUsIEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowej
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	Typ wiadomości, możliwe wartości: [A O I R P D DN ZE ZEN ZN ZNN ZT ZTN ZP Z]
	WsTresc	Treść, opis wiadomości
	WsParametry	Dodatkowe parametry przekazywane do Wykonawcy
	Wslmie	Imię osoby zgłaszającej
	WsNazwisko	Nazwisko osoby zgłaszającej
	WsLokalizacja	Lokalizacja osoby zgłaszającej
	WsEmail	Adres email osoby zgłaszającej
	WsTelefon	Telefon osoby zgłaszającej
	WsData	Data rejestracji komunikatu

Parametry wykorzystywane w wsdl w komunikacji konsultacyjnej opisanej w pkt. 5

Usługa sieciowa	ZgłoszeniaZS	
Adres WSDL	https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgłoszeniaZS.wsdl	
Metody web service	CreateZS (Metoda wywoływana w celu rejestracji pierwszego komunikatu konsultacji)	
Parametry metody:	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUsIEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	W celu zarejestrowania w ZUS konsultacji przysyłać należy komunikat typu „O”
	WsTresc	Treść, opis wiadomości

Usługa sieciowa umożliwia dodawanie załączników zgodnie z metodami opisanymi w specyfikacji wsdl <https://www.w3.org/TR/SOAP-attachments>.

Dozwolone są załączniki binarne oraz tekstowe za wyjątkiem plików wykonywalnych *.exe, *.bat, *.jsf i potencjalnie uznanych przez strony komunikacji za niebezpieczne). Pojedynczy załącznik nie może przekraczać rozmiaru 10MB, zaś wszystkie załączniki do zgłoszenia 100MB.

7 KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGŁOSZENIAZS.WSDL.

Poniżej przedstawiony jest kod usługi sieciowej udostępnionej w ZUS:

```
<?xml version="1.0"?>
<definitions targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/
http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http"
xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:ns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap"
>
<types>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
version="2018-10-22 Rev 0">
<xs:import namespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common" schemaLocation="Common.xsd"/>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSKeysType">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSInstanceType">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsUslEk" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsParametry" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsPrzyczyna" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsRozwiazanie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsModyfikacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsIdZew" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsUmowa" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsPoziom" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsType" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsTresc">
<xs:complexType>
<xs:complexContent>
<xs:extension base="cmn:ArrayType">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="WsTresc" type="cmn:StringType"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element minOccurs="0" name="WsData" nillable="true" type="cmn:DateTimeType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsImie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsNazwisko" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsLokalizacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsEmail" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsTelefon" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="attachments" nillable="true" type="cmn:AttachmentsType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="uniquequery" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="recordid" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
```

```

<xs:complexType name="ZgloszeniaZSModelType">
<xs:sequence>
<xs:element name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
<xs:element name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>

```

```

<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentType" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>

```

```

<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
</types>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest" name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse" name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest" name="CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse" name="CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<portType name="ZgloszeniaZS">
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</operation>

```

```

<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="ZgloszeniaZS" type="ns:ZgloszeniaZS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="Retrieve" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<soap:operation soapAction="RetrieveKeysList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<soap:operation soapAction="RetrieveList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="UpdateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="CreateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
</binding>
<service name="ZgloszeniaZS">
<port binding="ns:ZgloszeniaZS" name="ZgloszeniaZS">

```

```
<soap:address location="https://servicemanager.zus.pl:19712/">  
</port>  
</service>  
</definitions>
```


8 PRZYKŁADOWE OPERACJE REQUEST I RESPONSE

Komunikat **request** z ZUS do Wykonawcy otwierający zgłoszenie serwisowe (WsType="O")

```
<?xml version="1.0"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:ns3="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xmlns:ns2="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:ns1="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
xmlns:ns0="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common">
  <soap:Body>
    <ns3:UpdateZgloszeni
aZSRequest xmlns:ns3="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" updateconstraint="-1"
ignoreEmptyElements="true" attachmentData="true" attachmentInfo="true">
      <ns3:model>
        <ns3:keys
updatecounter="0"/>
        <ns3:instance updatecounter="0"/>
        <ns3:WsId readonly="false" mandatory="false"
type="String">ZS362934</ns3:WsId>
        <ns3:WsPoziom readonly="false" mandatory="false"
type="String">poziom podstawowy</ns3:WsPoziom>
        <ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false"
mandatory="false" type="String">OPIS:</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false"
mandatory="false" type="String">Opis testowego zgłoszenia
serwisowego</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String"></ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false" type="String">Umowa:
UMOWA_TEST_ODI@1.01.001</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">Program: TEST_ODI.1</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false"
mandatory="false" type="String">EK: TEST_USL_ZEW#1.01.001</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String"></ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">Osoba do kontaktu:</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">NAZWISKO, IMIE</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">12 111-11-11</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">imie.nazwisko@stw.zus.ad</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false" type="String">--
-----</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String"></ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false" type="String">Osoba akceptująca
zgłoszenie:</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">NAZWISKO, IMIE</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">12 111-11-11</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsTresc readonly="false" mandatory="false"
type="String">imie.nazwisko@stw.zus.ad</ns3:WsTresc>
          <ns3:WsType
readonly="false" mandatory="false" type="String">O</ns3:WsType>
          <ns3:WsUmowa
readonly="false" mandatory="false" type="String">UMOWA_TEST_ODI@1.01.001</ns3:WsUmowa>
          <ns3:WsUslEk
readonly="false" mandatory="false" type="String">TEST_USL_ZEW#1.01.001</ns3:WsUslEk>
          <ns3:WsData
readonly="false" mandatory="false" type="DateTime">2019-10-14T15:27:53+00:00</ns3:WsData>
          <ns3:WsEmail
readonly="false" mandatory="false" type="String">imie.nazwisko@stw.zus.ad</ns3:WsEmail>
          <ns3:WsImie
readonly="false" mandatory="false" type="String">imie</ns3:WsImie>
          <ns3:WsLokalizacja
readonly="false" mandatory="false" type="String">MIASTO</ns3:WsLokalizacja>
          <ns3:WsNazwisko
readonly="false" mandatory="false" type="String">nazwisko</ns3:WsNazwisko>
          <ns3:WsParametry
readonly="false" mandatory="false" type="String"></ns3:WsParametry>
        </ns3:model>
      </ns3:UpdateZgloszeni
aZSRequest>
  </soap:Body>
</ns0:UpdateZgloszeni
aZSRequest>
</soap:Envelope>
```

```
mandatory="false" type="String"><parametry id="ZS362934"><param id="1" name="Pierwszy
parametr" war="Tekstowa wartość parametru pierwszego"/><param id="2" name="Drugi parametr"
war="Tekstowa wartość parametru drugiego"/></parametry></ns3:WsParametry><ns3:WsTelefon
readonly="false" mandatory="false" type="String">12 111-11-
11</ns3:WsTelefon></ns3:instance></ns3:model></ns3:UpdateZgloszeniaZSRequest></soap:Body></
soap:Envelope>
```

Response przekazywany przez Wykonawcę w odpowiedzi na powyższy request:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><SOAP-
ENV:Body><UpdateZgloszeniaZSResponse
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
xmlns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xsi:schemaLocation="http://servicecenter.peregrine.com/PWS /ZgloszeniaZS.xsd"
status="SUCCESS" schemaRevisionLevel="0" schemaRevisionDate="2019-03-11"
returnCode="0" message="Powodzenie"><model><keys><id
type="String">ZS362934_O</id></keys><instance uniquequery="id="ZS362934_O""
recordid="ZS362934_O"><WsId type="String">ZS362934</WsId><WsPoziom
type="String">poziom podstawowy</WsPoziom><WsTresc type="Array"><WsTresc
type="String">OPIS:</WsTresc><WsTresc type="String">Opis testowego zgłoszenia
serwisowego</WsTresc><WsTresc type="String"/><WsTresc type="String">Umowa:
UMOWA_TEST_ODI@1.01.001</WsTresc><WsTresc type="String">Program:
TEST_ODI.1</WsTresc><WsTresc type="String">EK:
TEST_USL_ZEW#1.01.001</WsTresc><WsTresc type="String"/><WsTresc
type="String">Osoba do kontaktu:</WsTresc><WsTresc type="String">NAZWISKO,
IMIE</WsTresc><WsTresc type="String">12 111-11-11</WsTresc><WsTresc
type="String">IMIE.NAZWISKO@stw.zus.ad</WsTresc><WsTresc
type="String"/><WsTresc type="String">-----</WsTresc><WsTresc
type="String"/><WsTresc type="String">Osoba akceptująca
zgłoszenie:</WsTresc><WsTresc type="String">NAZWISKO, IMIE</WsTresc><WsTresc
type="String">12 111-11-11</WsTresc><WsTresc
type="String">IMIE.NAZWISKO@stw.zus.ad</WsTresc></WsTresc><WsType
type="String">O</WsType><WsUmowa
type="String">UMOWA_TEST_ODI@1.01.001</WsUmowa><WsUsIEk
type="String">TEST_USL_ZEW#1.01.001</WsUsIEk><WsData type="DateTime">2019-
10-14T16:18:39+00:00</WsData><WsEmail
type="String">IMIE.NAZWISKO@stw.zus.ad</WsEmail><WsImie
type="String">IMIE</WsImie><WsLokalizacja
type="String">MIASTO</WsLokalizacja><WsNazwisko
type="String">NAZWISKO</WsNazwisko><WsParametry type="String"><parametry
id="ZS362934"><param id="1" name="Pierwszy parametr" war="Tekstowa wartość
parametru pierwszego"/><param id="2" name="Drugi parametr" war="Tekstowa wartość
parametru drugiego"/></parametry></WsParametry><WsTelefon type="String">12 111-11-
11</WsTelefon><attachments hasuploaddate="true"
hasuploadby="true"/></instance></model><messages><cmn:message
```

```
type="String">Dodano rekord  
ZgloszeniaZS.</cmn:message></messages></UpdateZgloszeniaZSResponse></SOAP-  
ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```