

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:553493-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego  
2020/S 225-553493**

**Wstępne ogłoszenie informacyjne**

**Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5  
Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL POLSKA  
Kod pocztowy: 01-478  
Państwo: Polska  
Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych  
E-mail: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://www.zus.pl/>  
Adres profilu nabywcy: <https://www.zus.pl/>

**I.3) Komunikacja**

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej  
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: realizacja zadań z zakresu ubezpieczeń społecznych

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Serwis urządzeń IBM (serwery, macierze)  
Numer referencyjny: TZ/271/66/20

**II.1.2) Główny kod CPV**

50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie opieki serwisowej urządzeń IBM, tj.:

- część nr 1 – świadczenie usług opieki serwisowej serwerów,
- część nr 2 – świadczenie usług opieki serwisowej macierzy.

Wykonawca ma obowiązek do udzielania konsultacji w siedzibie Zamawiającego, na życzenie Zamawiającego w wymiarze maksymalnie:

- dla części nr 1: do 120 godzin,
- dla części nr 2: do 80 godzin.

Przez cały okres obowiązywania umowy, w terminach wcześniej uzgodnionych między stronami.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 2

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Serwis urządzeń IBM (serwery)

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

71621000 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Centrala) ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa oraz dwa ośrodki na terenie Warszawy.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opieki serwisowej urządzeń i udzielanie konsultacji.

Zamawiający nie wymaga wsparcia na oprogramowanie wbudowane (firmware) urządzeń. Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu: dla części nr 1 oraz części nr 2:

1. Wykonawca w odniesieniu do usług opieki serwisowej zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń przez wszystkie siedem (7) dni w tygodniu, przez 365/366 dni w roku. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń za pomocą systemu zgłoszeń HP Service Manager.
2. Wykonawca dokona integracji z systemem zgłoszeń Zamawiającego, tj. HP Service Manager w ciągu 2 miesięcy od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia awarii potwierdzić przyjęcie zgłoszenia w systemie HP Service Manager lub za pomocą e-mail'a zwrotnego.
4. Wykonawca rozwiąże problemy związane z funkcjonowaniem urządzenia, a w przypadku braku możliwości usunięcia awarii zastosuje rozwiązanie tymczasowe i przywróci pełną sprawność rozwiązania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.
5. W przypadku, gdy naprawa nie może być wykonana w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia, Wykonawca dostarczy, uruchomi i skonfiguruje urządzenie zastępcze wyprodukowane nie wcześniej niż urządzenie podlegające wymienianiu, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych, przy czym przez cały okres użytkowania sprzętu przez Zamawiającego koszty eksploatacji wymienionego urządzenia nie mogą być wyższe. Urządzenie zastępcze musi być zgodne programowo z

urządzeniem uszkodzonym (tzn. umożliwić osadzenie na nim identycznego oprogramowania) i posiadać wszelkie niezbędne licencje. Urządzenie zastępcze nie będzie powodowało wzrostu kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany urządzenia ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione na okres nie dłuższy niż 60 dni. Po tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia naprawionego sprzętu. W przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci naprawianego urządzenia w powyższym terminie lub umowa wygaśnie przed upływem 60 dni od dostarczenia urządzenia zastępczego urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego. Podstawiony sprzęt zastępczy będzie objęty identycznymi warunkami usługi opieki serwisowej, jak dla sprzętu będącego w posiadaniu Zamawiającego.

6. Części wymontowane z urządzenia (z wyjątkiem dysków twardych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. W przypadku wymiany dysków twardych, uszkodzone dyski, pozostają własnością Zamawiającego. Części zamontowane w urządzeniu przez Wykonawcę, będą wyprodukowane nie wcześniej niż części podlegające wymianie, wykonane będą w tej samej technologii, będą posiadały nie gorsze parametry techniczne i nie będą generowały większych kosztów eksploatacji przez cały okres użytkowania sprzętu przez Zamawiającego niż części podlegające wymianie. Części zamontowane w urządzeniu przez Wykonawcę, nie będą powodowały wzrostu kosztów utrzymania urządzenia, w którym część została zamontowana oraz kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany części ponosi Wykonawca.

7. W przypadku awarii nośnika danych (dysk twardy) Zamawiający zatrzymuje uszkodzony nośnik i wymaga od Wykonawcy dostarczenia nowego nośnika i wymiany uszkodzonego na nowy. Dostarczony, nowy nośnik nie może mieć gorszych parametrów niż wymieniany nośnik uszkodzony. Nowy nośnik przechodzi na własność Zamawiającego.

Cd. opisu przedmiotu zamówienia zawarty w sekcji II.2.4 – dotyczącej części nr 2 poniżej.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej  
Cena

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

**II.2.11) Informacje o opcjach**

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

Uzupełnienie sekcji II.2.7 – 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 26 czerwca 2021 r.

**II.2) Opis**

**II.2.1) Nazwa:**

Serwis urządzeń IBM (macierze)  
Część nr: 2

**II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

71621000 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

**II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Centrala), ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa oraz dwa ośrodki na na terenie Warszawy.

**II.2.4) Opis zamówienia:**

Cd. sekcji II.2.4 z części nr 1 powyżej

8. Wykonawca w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy dokona tzw. „przeglądu zerowego” oraz w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy rozwiąże wszystkie problemy związane z funkcjonowaniem sprzętu, usunie wszystkie awarie i przywróci pełną sprawność urządzeń objętych opieką serwisową.

9. Usługa opieki serwisowej sprzętu będzie świadczona w języku polskim.

10. Okres rękojmi na wymienione części i podzespoły wynosi 6 miesięcy i liczony jest od daty wymiany danej części lub podzespołu.

11. Wykonywanie cyklicznych przeglądów urządzeń będzie wykonywane nie rzadziej niż co 3 miesiące przez Wykonawcę, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinien być dokonany odpowiednio w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania umowy.

12. Wykonywanie cyklicznej analizy warunków eksploatacyjnych, w jakich funkcjonują urządzenia Wykonawca będzie wykonywał raz na 12 miesięcy, licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy.

Pozostałe czynności będące przedmiotem usługi opieki serwisowej:

1. Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi.

2. Konsultacje zdalne (email, telefon) realizowane będą w dni robocze w godzinach 8.00–16.00 bez ograniczeń ilościowych.

Sposób i miejsce świadczenia usług

1. Usługa opieki serwisowej będzie świadczona w Centrali ZUS w dwóch ośrodkach na terenie Warszawy.

2. Wykonawca wskaże osobę koordynatora kontraktu po stronie Wykonawcy, który przedstawi plan obsługi serwisowej wraz z harmonogramem, procedury eskalacyjne i ścieżki komunikacji, w terminie do 30 dni od zawarcia umowy.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

**II.2.11) Informacje o opcjach**

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

Uzupełnienie sekcji II.2.7 – 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 26.6.2021.

**II.3) Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**

18/12/2020

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Opis**

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.5) **Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:**

18/12/2020

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

13/11/2020