

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:569502-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Infrastruktura sieciowa
2020/S 232-569502**

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3/5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 01-478

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Faks: +48 226671733

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.zus.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://www.zus.pl/>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.zus.pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Dostawa i wdrożenie przełączników sieci SAN oraz świadczenie usług serwisu

Numer referencyjny: TZ/271/63/20

II.1.2) Główny kod CPV

32424000 Infrastruktura sieciowa

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Dostawy

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest:

Część A zamówienia:

a) dostawa i wdrożenie czterech przełączników dla platformy Mainframe wraz z okablowaniem światłowodowym,

b) świadczenie usług serwisu i wsparcia,

Część B zamówienia:

a) dostawa 6 sztuk rdzeniowych przełączników SAN,

b) świadczenie usług serwisu i wsparcia.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część A dostawa i wdrożenie przełączników dla platformy Mainframe oraz świadczenie usług serwisu
Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

32420000 Urządzenia sieciowe

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest:

Część A zamówienia:

a) dostawa przełączników wraz z okablowaniem do 3 tygodni od podpisania umowy,

b) wdrożenie urządzeń do 8 tygodni od podpisania umowy nie wcześniej niż 1.1.2021,

c) świadczenie, dla wdrożonych urządzeń, usług serwisu i wsparcia przez 36 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru wdrożenia nie wcześniej niż od 1.1.2021,

Przełączniki mają być dostarczone do lokalizacji w Warszawie, co najmniej w poniższej konfiguracji:

Cztery (4) przełączniki 32 Gbps z kartami 32 Gbps w konfiguracji:

O Typ A: dwa (2) przełączniki czteroslotowe z czterema kartami 48 portowymi (192 porty)

O Typ B: dwa (2) przełączniki czteroslotowe z dwoma kartami 48 portowymi (96 portów)

Wdrożenie urządzeń

1. Wdrożenie przełączników oraz niezbędnego innego sprzętu, a także niezbędnego oprogramowania musi zostać zrealizowane w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy. Wszystkie czynności Wykonawcy

składające się na wdrożenie przełączników muszą uwzględniać charakterystykę środowiska Mainframe u Zamawiającego, w tym obecnie eksploatowane urządzenia.

2. Wdrożenie składa się z następujących etapów:

- 1) przygotowanie do wdrożenia,
- 2) wdrożenie właściwe,
- 3) odbiór wdrożenia,

Gwarancja Wykonawcy i usługi serwisu

- 1) Niezależnie od gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia, niniejszym Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczone urządzenia i ich wdrożenie gwarancji jakości, legalności i kompletności, niezależnej od oryginalnej gwarancji producenta (gwarancja Wykonawcy). Tym samym Wykonawca w imieniu własnym zapewni, że w okresie gwarancji Wykonawcy urządzenia będą działać prawidłowo, w sposób nieprzerwany, zgodnie z zasadami eksploatacji i instrukcją obsługi.
- 2) Realizując własne obowiązki gwarancyjne wobec Zamawiającego Wykonawca może korzystać z oryginalnej gwarancji producenta.
- 3) Okres udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji Wykonawcy na dostarczone przełączniki przez 36 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru wdrożenia.
- 4) W ramach udzielonej gwarancji Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisu zgodnie z warunkami umowy, w tym OPZ między innymi polegających na obsłudze zgłoszeń.

Wykonawca zapewni obsługę Zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zgłoszenia następować będą z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager), potwierdzanie przyjęcia każdego zgłoszenia przez Wykonawcę nastąpi do 1 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (czas reakcji). Gwarantowany czas naprawy nie może przekroczyć: incydent krytyczny – maks. 12 godzin, incydent wysoki – maks. 24 godziny, incydent niski – maks. 48 godzin naprawy uszkodzonych przełączników muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych,

Wsparcie:

- 1) udostępnienie, dostarczenie oraz wgranie zmian mikroprogramowych (tzw. firmware), w tym poprawek, aktualizacji i nowych wersji,
- b) bezprzerwowa instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego (tzw. firmware) w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania naprawy. Wykonawca zapewni integrację i współpracę z pozostałymi urządzeniami środowiska Mainframe zgodnie z zaleceniami ich producentów,
- c) rozwiązywanie problemów, występujących podczas obsługi lub funkcjonowania przełączników,
- d) konserwacja profilaktyczna przełączników, obejmująca ich regulację, testowanie, oraz wymianę części zgodnie z zaleceniami producenta,
- e) wykonywaniu cyklicznych przeglądów przełączników nie rzadziej niż co 3 miesiące,
- f) cykliczna analiza warunków eksploatacyjnych w jakich funkcjonują przełączniki – raz na 12 miesięcy licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Parametry techniczne przełącznika / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Gwarantowany czas napra / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Część A

a) prawo do przedłużania świadczenia usług serwisu i usług wsparcia na kolejne 12 miesięczne okresy (maksymalnie 36 kolejnych miesięcy od zakończenia świadczenia usług w ramach podstawowego zakresu od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru wdrożenia). Prawo opcji będzie uruchamiane w przypadku wystąpienia okoliczności, które spowodują, że świadczenie usług przez wybranego wykonawcę i zachowanie ciągłości serwisowej urządzeń – po okresie zamówienia podstawowego – będzie zasadne,

b) prawo do jednokrotnej usługi relokacji dwóch urządzeń typ B do nowej lokalizacji.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część B zamówienia: a) dostawa 6 sztuk rdzeniowych przełączników SAN, b) świadczenie usług serwisu i wsparcia.

Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

32420000 Urządzenia sieciowe

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zestawienie ilościowe przełączników rdzeniowych

Przełącznik typ 1 – ilość portów w pojedynczym przełączniku – 240 sztuk, ilość przełączników rdzeniowych – 2 sztuki

Przełącznik typ 2 – ilość portów w pojedynczym przełączniku – 144 sztuk, ilość przełączników rdzeniowych – 4 sztuki

Miejsce dostawy

Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do lokalizacji Zamawiającego w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5.

Opis usług serwisu i wsparcia dla dostarczonych przełączników rdzeniowych.

1. Świadczenie opieki serwisowej dostarczonych przełączników rdzeniowych sieci SAN przez okres 36 miesięcy od daty obioru widniejącej w protokole odbioru przełączników rdzeniowych na niżej podanych zasadach:

1) zgłoszenia będą dokonywane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku za pomocą systemu zgłoszeń HP Service Manager Zamawiającego;

2) czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) nie dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia awarii;

3) gwarantowany czas naprawy sprzętu i oprogramowania lub rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia;

4) naprawy uszkodzonych urządzeń muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych. Wymiana części

i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i utylizacji naprawianych urządzeń;

Pozostałe usługi:

- 1) instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego (firmware'u) odbywać się będzie w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania napraw. Aktualizacje i nowe wersje oprogramowania wbudowanego zapewnia Wykonawca;
- 2) Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania urządzeń;
- 3) Wykonawca będzie wykonywać cykliczne przeglądy urządzeń nie rzadziej niż co 6 miesięcy, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinny być przeprowadzone odpowiednio w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania umowy;
- 4) Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji i poprawek mikrokodu oraz oprogramowania wbudowanego w okresie realizacji usług opieki serwisowej.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej
Cena

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

II.2.11) Informacje o opcjach

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

II.3) Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

30/12/2020

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.5) Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
23/11/2020