

## **ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ**

### **UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

**Zakładem Ubezpieczeń Społecznych** z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5 posiadającym NIP nr 521-30-17-228, REGON nr 000017756, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w ....., ul....., posiadającą NIP nr ....., REGON nr ....., działającą w oparciu o: ....., pod numerem ....., wysokość kapitału zakładowego ..... złotych, reprezentowaną przez:

.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

### **§ 1**

#### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy, jest świadczenie przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia Umowy, lub do dnia wyczerpania łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w formularzu cenowym, zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, jednak nie wcześniej niż od dnia 8 maja 2021 roku
  - 1) Usługi opieki serwisowej serwerów Itanium dla platformy UNIX (dalej: „Urządzenia”) wymienionych w Załączniku nr 10 do Umowy (dalej: „Usługa”), bez wsparcia na oprogramowanie wbudowane i systemy operacyjne.
  - 2) Udzielanie Konsultacji w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 240 godzin, przez cały okres obowiązywania Umowy (dalej: „Konsultacje”).

### **§ 2**

#### **Warunki wykonania przedmiotu Umowy**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi opieki serwisowej Urządzeń uwzględniając, że:
  - 1) Wykonawca w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy dokona tzw. „przeglądu zerowego” Urządzeń, potwierdzonego protokołem, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy oraz w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy rozwiąże wszystkie problemy związane z funkcjonowaniem Urządzeń, usunie wszystkie awarie i przywróci pełną sprawność Urządzeń objętych Usługą.
  - 2) Usługa opieki serwisowej Urządzeń będzie świadczona w języku polskim.

- 3) Wykonawca dokona integracji z systemem zgłoszeń Zamawiającego, tj. HP Service Manager w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy, co Strony potwierdzą podpisaniem Protokołu potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy;
- 4) Wykonawca w odniesieniu do Usług opieki serwisowej Urządzeń zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń (24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez 365/366 dni w roku). Obsługa zgłoszeń serwisowych następować będzie z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager). Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager), jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii opisany jest w Załączniku nr 7 do Umowy. Za moment zgłoszenia awarii (HP Service Manager) przyjmuje się datę i godzinę wysłania zgłoszenia awarii. Usunięcie awarii Urządzenia zostanie potwierdzone przesłaniem potwierdzenia do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP SM) lub w przypadku jego awarii a także przed dokonaniem integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, odesłaniem Protokołu wykonania naprawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, kanałem rezerwowym. Po przywróceniu działania systemu obsługi zgłoszeń data i godzina usunięcia awarii zostanie odnotowana w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego zgodnie z czasem z Formularza zgłoszenia awarii.
- 5) Do czasu integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego oraz w przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń, zgłoszenia będą dokonywane na Formularzu zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, a wymiana komunikatów nastąpi za pośrednictwem poczty elektronicznej na uzgodnione adresy e-mail lub telefonicznie. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia awarii dokonane przez Zamawiającego przez system HP Service Manager do systemu Wykonawcy będą uznane za dostarczone.
- 6) Adresy poczty elektronicznej i numery telefonów, służące do dokonywania zgłoszeń i potwierdzania ich przyjęcia w przypadku awarii systemu HP Service Manager oraz do czasu integracji systemów, o którym mowa w pkt 5), Strony prześlą sobie w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy.
- 7) Gwarantowany czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) nie może być dłuższy niż 30 minut licząc od momentu zgłoszenia awarii. Potwierdzenia należy dokonać w systemie HP Service Manager lub za pomocą e-maila zwrotnego.
- 8) Gwarantowany czas naprawy Urządzeń wynosi 24 godziny, od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia, w uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.
- 9) W przypadku, gdy naprawa nie może być wykonana w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii, Wykonawca dostarczy, uruchomi i skonfiguruje Urządzenie zastępcze lub zastosuje rozwiązanie tymczasowe i przywróci pełną sprawność rozwiązania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy.

Urządzenie zastępcze powinno być wyprodukowane nie wcześniej niż urządzenie podlegające wymianie, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych, przy czym, przez cały okres użytkowania Urzędnia przez Zamawiającego koszty eksploatacji wymienionego Urzędnia nie mogą być wyższe. Urządzenie zastępcze musi być zgodne programowo z Urzędniem uszkodzonym (tzn. umożliwiać osadzenia na nim identycznego oprogramowania) i posiadać wszelkie niezbędne licencje. Urządzenie zastępcze nie będzie powodowało wzrostu kosztów utrzymania pozostałych Urzędni posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany Urzędnia ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione na okres nie dłuższy niż 60 dni. Po tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia naprawionego Urzędnia. W przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci naprawianego Urzędnia w powyższym terminie lub umowa wygaśnie przed upływem 60 dni od dnia dostarczenia Urzędnia zastępczego, urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego i będzie objęte identycznymi warunkami Usługi opieki serwisowej, jakim podlegają pozostałe Urządzenia będące w posiadaniu Zamawiającego.

- 10) Części wymontowane z Urzędnia (z wyjątkiem dysków twardych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. W przypadku wymiany dysków twardych, uszkodzone dyski, pozostają własnością Zamawiającego. Części zamontowane w Urzędni przez Wykonawcę, będą wyprodukowane nie wcześniej niż części podlegające wymianie, wykonane będą w tej samej technologii, będą posiadały nie gorsze parametry techniczne i nie będą generowały większych kosztów eksploatacji przez cały okres użytkowania Urzędnia przez Zamawiającego niż części podlegające wymianie. Części zamontowane w Urzędni przez Wykonawcę, nie będą powodowały wzrostu kosztów utrzymania Urzędnia, w którym część została zamontowana oraz kosztów utrzymania pozostałych Urzędni posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany części ponosi Wykonawca.
- 11) W przypadku awarii nośnika danych (dysk twardy) Zamawiający zatrzymuje uszkodzony nośnik i wymaga od Wykonawcy dostarczenia nowego nośnika i wymiany uszkodzonego na nowy. Dostarczony, nowy nośnik nie może mieć gorszych parametrów niż wymieniany nośnik uszkodzony. Nowy nośnik przechodzi na własność Zamawiającego.
- 12) Okres rękojmi na wymienione części i podzespoły wynosi 6 miesięcy i liczony jest od daty wymiany danej części lub podzespołu.
- 13) Wykonawca wykona cykliczne przeglądy Urzędni nie rzadziej niż co 3 miesiące, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinien być przeprowadzony odpowiednio w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy.
- 14) Wykonawca wykona cykliczną analizę warunków eksploatacyjnych, w jakich funkcjonują Urządzenia – raz na 12 miesięcy, licząc od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy.
- 15) Wykonawca ma obowiązek udzielania, w ramach wynagrodzenia z tytułu świadczenia usługi opieki serwisowej konsultacji zdalnych (np. email, telefon) oraz rozwiązywania

problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania Urządzeń. Konsultacje zdalne (email, telefon) realizowane będą w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.

- 16) Wykonawca ma obowiązek udzielania Konsultacji w siedzibie Zamawiającego w wymiarze **do 240 godzin** przez cały okres obowiązywania Umowy, w terminach wcześniej uzgodnionych pomiędzy Stronami.
- 17) Przed zawarciem Umowy Wykonawca wskaże koordynatora kontraktu, wskazując jego dane i sposób kontaktowania się (np. email, telefon).
- 18) W przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń w terminie do 7 dni.
- 19) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany struktury komunikatów opisanych w Załączniku nr 7 do Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania swojego systemu obsługi zgłoszeń do obsługi nowych mechanizmów w czasie nieprzekraczającym 60 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego zmiany mechanizmów komunikacji. Potwierdzeniem prawidłowego dostosowania będzie podpisany przez Strony Protokół potwierdzenia systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego (Załącznik nr 9).
- 20) Zmiana struktury komunikatów nie wymaga konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
- 21) Po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym, w którym Wykonawca świadczył Usługę, w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu miesiąca, Wykonawca sporządzi Zbiorczy miesięczny raport z wykonanych Usług i Konsultacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, z zastrzeżeniem, że w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy raport sporządzony będzie w terminie 3 dni roboczych po dniu zakończenia obowiązywania Umowy. Zbiorczy miesięczny raport z wykonanych Usług i Konsultacji przygotowany przez Wykonawcę, po zaakceptowaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, podpisany będzie przez Strony najpóźniej do 5 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy, z zastrzeżeniem, że w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy raport podpisany zostanie przez Strony najpóźniej do 5 dnia roboczego po dniu zakończenia obowiązywania Umowy.
- 22) Usługa opieki serwisowej Urządzeń będzie świadczona w Centrali ZUS w dwóch ośrodkach na terenie Warszawy.
- 23) Osoby ze strony Wykonawcy i Zamawiającego wyznaczone do kontaktów w zakresie realizacji Umowy:

a) ze strony Wykonawcy:

Koordynator kontraktu ....., tel. ...., email: .....

....., tel. ...., email: .....

b) ze strony Zamawiającego:

....., tel. ...., email: .....

....., tel. ...., email: .....

### **§ 3**

#### **Wynagrodzenie umowne i zasady rozliczeń**

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto, tj. z podatkiem (VAT), należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie przekroczy kwoty ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym wynagrodzenie netto .... PLN (słownie złotych: .....), podatek VAT według stawki .... % kwota ..... PLN (słownie złotych: .....), z zastrzeżeniem § 9 ust. 5. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi opieki serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) nie przekroczy kwoty brutto tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym wynagrodzenie netto ..... PLN (słownie złotych: .....), podatek VAT według stawki .... % kwota .... PLN (słownie złotych: .....), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 5.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu Usług Konsultacji w siedzibie Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) za 1 godzinę, wynosi brutto tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) ..... PLN (słownie złotych: .....), w tym wynagrodzenie netto ..... PLN (słownie złotych: .....), podatek VAT według stawki .... % kwota .... PLN (słownie złotych: .....), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 5.
4. Łączne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera w sobie wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.
5. Płatności miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu:
  - 1) świadczenia Usługi opieki serwisowej
  - 2) faktycznie wykonanych Konsultacji w siedzibie Zamawiającegonastępować będą przelewem z dołu w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego - Departament Zarządzania Systemami Informatycznymi, sekretariat 01-748 Warszawa ul. Szamocka 3, 5 prawidłowo wystawionej faktury po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Zbiorczego miesięcznego raportu z wykonanych Usług i Konsultacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
6. Zamawiający będzie dokonywał płatności za okresy, w których Usługi były faktycznie realizowane. Wysokość wynagrodzenia za niepełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy będzie wyliczona w następujący sposób: wartość prac za 1 miesiąc podzielona przez liczbę dni w danym miesiącu i pomnożona przez liczbę dni świadczenia Usługi opieki serwisowej w danym miesiącu. Usługa opieki serwisowej jest realizowana także poprzez gotowość do obsługi zgłoszeń.
7. Ze względu na fakt, że Wykonawca wycenił w swojej ofercie 36 miesięcy świadczenia opieki serwisowej, liczone według zasad określonych w art. 112 Kodeksu cywilnego, natomiast

zastosowanie ustalonej w ust. 6 zasady wyliczenia wynagrodzenia za niepełny miesiąc kalendarzowy świadczenia opieki serwisowej, do pierwszego i ostatniego miesiąca kalendarzowego świadczenia opieki serwisowej, prowadziłoby do nieuzasadnionego przekroczenia kwoty podanej w ofercie o kwotę odpowiadającą wynagrodzeniu za jeden dzień świadczenia opieki serwisowej, Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie za ostatni miesiąc kalendarzowy, w którym świadczona jest opieka serwisowa, wyliczone będzie w następujący sposób: wynagrodzenie za świadczenie Usługi za 1 miesiąc podzielone przez liczbę dni w danym miesiącu i pomnożone przez liczbę dni świadczenia Usługi w tym miesiącu pomniejszoną o jeden dzień. Przyjęta zasada obliczenia wynagrodzenia za ostatni miesiąc kalendarzowy świadczenia opieki serwisowej nie zmienia przyjętego w Umowie terminu jej świadczenia.

8. Faktury należy wystawić w brzmieniu:  
Dane Nabywcy i Odbiorcy  
NIP 521 301 72 28  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,  
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
9. Faktury w formie papierowej wraz z załącznikiem w formie papierowej (Zbiorczy miesięczny raport z wykonanych Usług i Konsultacji) należy dostarczyć na adres: Zakład Ubezpieczeń Społecznych - sekretariat Departamentu Zarządzania Systemami Informatycznymi, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
10. Faktury w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego (bez załączników) należy przekazywać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Załącznik w formie papierowej należy przekazywać na adres wskazany w ust. 9.
11. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
  - 1) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
    - a) dla Nabywcy: 5213017228
    - b) dla Odbiorcy: 5213017228
  - 2) w polu „numer umowy” należy wskazać nr [ – ], (stanowiący numer umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego.
12. Wybór formy doręczania faktur, o których mowa w ust. 9 i 10, należy do Wykonawcy.
13. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr [ – ]
14. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT a wskazany w ust. 13 rachunek, jest/nie jest rachunkiem, do którego został otwarty rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.), i został/ nie został zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 tej ustawy (wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT). W związku z powyższym płatność zostanie dokonana zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. Zamawiający, w przypadku gdy stwierdzi, że wskazany rachunek bankowy Wykonawcy - jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT - nie jest ujawniony w wykazie

podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy, do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.

16. Faktura wystawiona lub doręczona niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty.
17. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
19. W przypadku wypowiedzenia Umowy, oraz odstąpienia od Umowy o którym mowa w § 5 ust. 18 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
20. Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający. Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
21. Strony ustalają, że w przypadku, gdy w wyniku wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie niższe niż wskazane na fakturze pierwotnej, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należnej mu kwoty przy zapłacie najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.

#### **§ 4**

##### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca ma prawo korzystać z podwykonawców na zasadach wskazanych w Umowie. Lista podwykonawców stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Za działania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialności jak za swoje własne.
2. Za podwykonawców uważa się podmioty inne niż Wykonawca, które z woli Wykonawcy i na mocy łączącej Strony Umowy uczestniczą w realizacji przedmiotu Umowy, a czynności im powierzone są przez nich wykonywane na ich własny rachunek i niebezpieczeństwo. Za podwykonawców nie uważa się członków personelu Wykonawcy.
3. Jeżeli zaistnieje konieczność zmiany podwykonawcy, Wykonawca winien poinformować Zamawiającego na piśmie, z 14-dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze zatrudnienia nowego podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody na zmianę podwykonawcy. Brak odpowiedzi Zamawiającego we wskazanym terminie traktowany jest jako zgoda na proponowaną zmianę lub rezygnację z podwykonawcy. Opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z podwykonawcą lub Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca uzna, że zachodzi konieczność zwiększenia zakresu zadań powierzanych podwykonawcom w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca winien zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyrażenie zgody na wykonanie przez podwykonawcę określonych prac. Wraz z wnioskiem Wykonawca przedstawia uzasadnienie potwierdzające konieczność powierzenia podwykonawcy tego zakresu prac. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody na zwiększenie zakresu zadań powierzanych podwykonawcom.

5. Zgody wyrażane przez Zamawiającego, o których mowa w postanowieniach niniejszego paragrafu, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiana podwykonawców nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana podwykonawców wskazanych w Załączniku nr 6 do Umowy, bez akceptacji Zamawiającego w formie określonej w ust. 5, stanowi podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 9 Umowy.

## **§ 5**

### **Kary umowne i wypowiedzenie Umowy**

1. W przypadku opóźnienia terminów, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 1), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą dzień opóźnienia, odrębnie za każdy z opóźnionych terminów .
2. W przypadku braku udzielenia konsultacji w siedzibie Zamawiającego w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1, pkt 16) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 PLN (słownie złotych: pięćdziesiąt 00/100) za każdy stwierdzony brak udzielenia konsultacji.
3. W przypadku opóźnienia czasu naprawy, o którym mowa w § 2 ust.1 pkt 8), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku opóźnienia terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7) , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każde rozpoczęte 30 min. opóźnienia, licząc od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia awarii.
5. W przypadku nie dotrzymania terminu integracji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu integracji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 19) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu naprawy systemu zgłoszeń Wykonawcy, o którym mowa § 2 ust.1 pkt 18) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę przeglądów i analiz, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 13) i pkt 14), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, odrębnie za każdy z opóźnionych terminów wykonania przeglądów i analiz.
9. W przypadku zmiany podwykonawcy niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 4 ust. 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
10. W przypadku niedotrzymania terminu sporządzenia Zbiorczego miesięcznego raportu z wykonanych Usług i Konsultacji, o którym mowa w § 2 ust.1 pkt 22), Wykonawca zapłaci



Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

11. W przypadku niedotrzymania terminu przekazania przez Wykonawcę adresów i numerów telefonów, służących do dokonywania zgłoszeń i potwierdzania ich przyjęcia w przypadku awarii systemu zgłoszeń Zamawiającego oraz do czasu integracji systemów, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
12. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto tj. z podatkiem VAT, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek ujawnienia informacji chronionych Zamawiającego.
13. W przypadku nieprzekazania zamawiającemu dowodów potwierdzających przekazanie członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 4, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy przypadek nieprzekazania klauzuli informacyjnej poszczególnemu członkowi personelu Wykonawcy.
14. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto tj. z podatkiem VAT, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy z wyłączeniem kary umownej za odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 18 .
15. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej notce obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze windykacji sądowej.
16. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyte wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy. W tym przypadku Zamawiający zobowiązany jest wezwać Wykonawcę na piśmie do realizacji uwag lub zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń. Niezastosowanie się przez Wykonawcę do wezwania uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy

17. W przypadku, gdy szkoda powstała po stronie Zamawiającego przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
18. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto tj. z podatkiem VAT, o którym mowa w § 3 ust.1.
19. Po upływie co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w całości lub jej części w zakresie serwisu każdego Urządzenia osobno, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w dacie zawarcia Umowy, powodujących że dalsza kontynuacja Umowy w tym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego. Okres wypowiedzenia liczony będzie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
20. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych lub innych ustaw.

## **§ 6**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca udzielił Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie ..... w wysokości ..... PLN (słownie złotych: .....), tj. 5 % wynagrodzenia brutto tj. z podatkiem VAT, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Zabezpieczenie ważne będzie na okres obowiązywania Umowy, przedłużony o 30 dni i zostanie zwrócone na warunkach określonych w ust. 4.
3. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia na inną zgodnie z przepisami art. 149 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana taka nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni po upływie okresu realizacji Umowy lub zatrzyma w całości lub odpowiedniej części w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym potrącania kar umownych bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Siła wyższa**

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia.

4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
5. Strony zawierając Umowę mają świadomość, że w dniu 13 marca 2020 r. ogłoszono w Rzeczypospolitej Polskiej stan zagrożenia epidemicznego, a w dniu 20 marca 2020 r. stan epidemii, oraz w związku z tym wprowadzone zostały szczególne regulacje prawne, spośród których można wymienić:
  - 1) ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1842),
  - 2) ustawę z 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19 (Dz. U. z 2020 poz. 1086),
  - 3) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 491 z późn. zm.),
  - 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 01 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 2132.).
6. Wykonawca oświadcza, że składając ofertę, a następnie zawierając Umowę, uwzględnił stan epidemii, a także regulacje prawne i ograniczenia z niego wynikające.
7. Powyższe oświadczenia nie wyłączają możliwości powołania się na wystąpienie epidemii COVID-19 jako zdarzenia Siły wyższej, w sytuacji gdy:
  - 1) rozwój epidemii dotknie którąkolwiek ze Stron w stopniu zwiększonym aniżeli w chwili złożenia oferty, lub
  - 2) wprowadzenia nowych regulacji prawnych związanych ze stanem epidemii- jeżeli zmienione okoliczności lub regulacje prawne mają wpływ na realizację Umowy.
8. Ciężar wykazania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7, oraz ich wpływu na realizację Umowy obciąża Stronę, która się na nie powołuje.

## **§ 8**

### **Bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności tajemnicy prawnie chronionej, wszelkich danych, wiedzy, informacji dotyczących rozmieszczenia aktywów Zamawiającego ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym informacji związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS) oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, bez względu na formę ich utrwalenia i sposób przechowywania, okoliczności uzyskania do nich dostępu. Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
  - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
  - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
  - 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania dostępem i uprawnieniami do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, w szczególności w przypadku, gdy wykonują oni te zadania poza terenem budynków (praca zdalna), na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
  - 1) nieujawniania informacji chronionej pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu Umowy jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
  - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
  - 3) niewykorzystywania w jakikolwiek sposób informacji chronionych, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
  - 4) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej Umowy;
  - 5) w przypadku podjęcia współpracy z podmiotami powiązanymi z Wykonawcą lub go reprezentującymi lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami obowiązek zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających informację chronioną, na zasadach określonych w ust. 8.
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych;
  - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;

- 3) stosowania zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6.
6. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy do przetwarzania informacji, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie późniejszym jednak niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania informacji.
7. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.
8. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informacje chronione, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem Umowy, za wyjątkiem jednej kopii ww. materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia roszczeń. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie zwrotu ww. materiałów powinno być udokumentowane protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę, wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy. Niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o zniszczeniu kopii materiałów pozostawionych do ewentualnego dochodzenia roszczeń. W przypadku zastosowania rozwiązania opartego na nie stacjonarnym nośniku danych np. technologia Cloud, Wykonawca zobowiązany jest przekazać ostatni login i hasło administratora do systemu pracującego na nie stacjonarnych nośnikach danych.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

## **§ 9**

### **Zmiany Umowy**

1. Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Z wnioskiem o zmianę Umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy:
  - 3.1. w przypadku wystąpienia siły wyższej - w zakresie niezbędnym dla przeciwdziałania lub usunięcia skutków działania siły wyższej;

- 3.2. w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zaleceń organów regulacyjnych, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po upływie terminu składania ofert w postępowaniu przetargowym, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika techniczna lub ekonomiczna konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian do Umowy;
- 3.3. w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 3.4. w przypadkach wywołanych okolicznościami, które nie były znane przed upływem terminu składania ofert i których nie można było przewidzieć przed upływem terminu składania ofert, a których wprowadzenie jest konieczne dla zapewnienia należytego świadczenia Usług;
4. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 3, nie stanowią podstawy do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6-9, w przypadku zmiany:
  - 5.1. stawki podatku od towarów i usług (VAT);
  - 5.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. 2017 poz. 847, z późn. zm.);
  - 5.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 5.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 5, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron Umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
7. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów powodujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca w przypadku dochodzenia zmiany wynagrodzenia na podstawie pkt. 5.4. zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu pisemne zestawienie osób zatrudnionych (zarówno przed jak i po zmianie) świadczących Usługi, będące przedmiotem niniejszej Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia, a także umożliwiającą

dokonanie oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach posiadanych środków w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.

9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, Zamawiający dokona stosownego skrócenia okresu świadczenia Usług.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany numerów telefonów, adresów e-mail, osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 23) oraz § 4 ust. 6.
11. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w Umowie stanowi zmianę Umowy i wymaga pisemnego aneksu do Umowy.

## **§ 10**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe personelu Wykonawcy w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu służbowego oraz adres poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania członkom swojego personelu treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające przekazanie członkom swojego personelu klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.
4. Zamawiający w każdym czasie ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych personelu Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 11 do Umowy.
5. W przypadku, gdyby w trakcie obowiązywania Umowy miało dojść do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

## **11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawarcia i wykonania Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), Kodeksu cywilnego, oraz inne przepisy prawa polskiego mające związek z przedmiotem Umowy.
3. Wszelka oficjalna korespondencja w sprawach związanych z Umową, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, w tym oświadczenia i zawiadomienia wywołujące skutki prawne, powinna mieć Formę pisemną pod rygorem nieważności.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, jako Formę pisemną pod rygorem nieważności Strony uznają wersję papierową dokumentu opatrzoną własnoręcznym podpisem. Formą równoważną z Formą pisemną jest wersja elektroniczna dokumentu opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zgodnie z art. 78<sup>1</sup> KC).
5. Wykonawca nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym cesji wierzytelności na osoby trzecie.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez obie Strony.
8. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
9. Ustępu poprzedzającego nie stosuje się w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej (z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi).
10. W przypadku okoliczności, o której mowa w ust. 9, za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron, z tym że okres jej obowiązywania ustala się od daty wskazanej w § 1 ust. 1.
11. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne, innym, zgodnym z prawem, realizującym możliwie najbardziej cel Umowy.

#### Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Formularz cenowy

Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszenia awarii

Załącznik nr 3 – Protokół wykonania naprawy/wymiany

Załącznik nr 4 – Zbiórczy miesięczny raport z wykonanych Usług i Konsultacji

Załącznik nr 5 – Protokół wykonania przeglądu zerowego

Załącznik nr 6 – Lista podwykonawców

Załącznik nr 7 – Komunikacja w ramach obsługi zgłoszeń serwisowych pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy

Załącznik nr 8 – Protokół wykonania przeglądów i analiz



Załącznik nr 9 – Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego

Załącznik nr 10 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 11 - Klauzula informacyjna

Załącznik nr 12 - Protokół zwrotu materiałów zawierających tajemnicę Zamawiającego

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy nr .....

**Formularz cenowy**  
**(zostanie uzupełniony po wyborze najkorzystniejszej oferty)**

## Formularz zgłoszenia awarii nr.....

Wypełnia pracownik Zamawiającego i przesyła na fax lub adres e-mail firmy serwisującej

Firma serwisująca (Nazwa, adres, telefon, adres poczty elektronicznej) .....	
Data zgłoszenia (dzień    miesiąc    rok)	Czas zgłoszenia (godzina,    minut)
<b><u>Informacja o Urządzeniu</u></b>	
Rodzaj Urządzenia / typ Urządzenia / numer seryjny  .....  .....	Lokalizacja Urządzenia /adres zainstalowania / telefon kontaktowy
Opis awarii, uszkodzenia lub innych nieprawidłowości	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej, telefon, fax, adres mailowy.	Podpis osoby zgłaszającej

Część B. Wypełnia przedstawiciel firmy.....odsyła do Zamawiającego na fax. - .....lub adres poczty elektronicznej - .....

Zgłoszenie przyjął .....	Data (dzień, miesiąc, rok)	Czas (godzina, minut)
Nazwisko i imię		
Uwagi:		
Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie .....		

\*) niepotrzebne skreślić

## PROTOKÓŁ WYKONANIA NAPRAWY/WYMIANY

Przyczyna interwencji: <i>zgłoszenie z dnia:</i> .....	Data i godzina rozpoczęcia Usługi: ..... <i>godz.</i> .....
Wykonawca Usługi: <i>imię i nazwisko:</i> ..... <i>tel.:</i> ..... <i>tel. kom.</i> .....	
Opis czynności serwisowych:	
Oświadczenie serwisanta o podjętych czynnościach i skuteczności Usługi:  ..... <i>data i godz. zakończenia</i> ..... <i>podpis serwisanta</i> .....	
Odbiorca Usługi: <i>imię i nazwisko:</i> ..... <i>nazwa jednostki organizacyjnej:</i> ..... <i>adres:</i> ..... <i>tel.:</i> .....	
Oświadczenie Odbiorcy Usługi - przedstawiciela Usługodawcy - o skuteczności Usługi serwisowej: (typ i model Urządzenia oraz jego numer seryjny)	
Oświadczenie Odbiorcy usługi - przedstawiciela Usługodawcy  Urządzenie zamienne / części / części zamienne* przechodzą /nie przechodzą* na własność Zamawiającego * niewłaściwe skreślić	
..... <i>data i godzina</i>	..... <i>podpis odbierającego Usługę</i>

\*) niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 4 do Umowy nr.....**

## Zbiórczy miesięczny raport z wykonanych Usług i Konsultacji

Raport za miesiąc/rok: _____/____		Zbiorczy miesięczny raport wykonanych Usług i Konsultacji		Data sporządzenia: ____.____.____	
Dotyczy Umowy:		Wykonawca raportu: Imię i Nazwisko:			
Czynności serwisowe <sup>(1)</sup>					
Liczba Zgłoszeń Serwisowych:					
Liczba Rozpoczętych Interwencji Serwisowych:					
Liczba Zakończonych Interwencji Serwisowych:					
Uwagi: (1) Wszystkie wymienione w raporcie czynności mają swoje potwierdzenie w postaci odpowiednich formularzy wykonania zgłoszenia serwisowego, których kopie zostaną dołączone jako załączniki do niniejszego raportu.					
Liczba godzin Konsultacji w siedzibie Zamawiającego:			w miesiącu:		
			narastająco:		
Podpis osoby sporządzającej raport:					
Uwagi osoby odbierającej raport:					
Data otrzymania raportu:			Podpis osoby odbierającej raport:		

**Protokół wykonania przeglądu zerowego**

W dniu ..... roku

wykonano / nie wykonano \* przegląd zerowy Urzędzeń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy nr ..... z dnia .....

**Uwagi:**

.....  
.....  
.....

\*) niepotrzebne skreślić

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....

(podpis)

(podpis)

**Lista podwykonawców**

Lista podwykonawców\*:

Firma	Zakres

\* Lista podwykonawców zostanie uzupełniona w przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował zamówienie z udziałem podwykonawców



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

INTEGRACJA SYSTEMÓW ZGŁOSZENIOWYCH  
WYKONAWCY Z ZAKŁADEM UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH - OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ  
SERWISOWYCH W UMOWACH DOSTAW,  
EKSPLOATACJI I NAPRAW SPRZĘTU



## Spis treści

1.	<u>OPIS FUNKCJONALNOŚCI</u> .....	26
2.	<u>IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH (ZS) POMIĘDZY ZUS A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY</u> .....	27
3.	<u>TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z ZUS DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.</u> .....	28
4.	<u>TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W ZUS PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.</u> .....	29
5.	<u>PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGŁOSZENIAZS.WSDL</u> .....	30
6.	<u>KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGŁOSZENIAZS.WSDL.</u> .....	31

# 1. OPIS FUNKCJONALNOŚCI

---

Dokument opisuje wybrane funkcjonalności, metody i parametry konieczne do obsługi zgłoszeń serwisowych w kontekście umów dotyczących dostaw, eksploatacji i naprawy sprzętu IT.

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) i Wykonawcy realizowana jest przy użyciu usługi sieciowej (web service).

Usługa sieciowa (web service 'ZgłoszeniaZS') po stronie ZUS dostępna jest pod adresem:

<https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgłoszeniaZS.wsdl>

Usługa sieciowa udostępniona przez ZUS w połączeniu z analogiczną usługą po stronie Wykonawcy (jednakową pod względem metod, parametrów i struktury) umożliwia rejestrację zgłoszenia oraz obieg komunikatów w trakcie jego obsługi.

Dostęp do usług sieciowych jest zabezpieczony certyfikatem SSL ZUS i Wykonawcy umowy (strony udostępniają sobie wzajemnie certyfikaty).

W sytuacji, kiedy Wykonawca integrujący swój system obsługi zgłoszeń z systemem ZUS nie dysponuje certyfikatem wystawionym przez zewnętrzny urząd certyfikacji oraz nie ma możliwości wygenerowania samemu certyfikatu self-signed, może zwrócić się do Zakładu o wygenerowanie certyfikatu podpisanego przez CC ZUS. W tym celu przesyła na skrzynkę CWI-ZPE@zus.pl prośbę o wygenerowanie certyfikatu w której zawarte powinny być:

1. Pełna nazwa domenowa hosta(FQN), na którym będzie zlokalizowany endpoint wsdl.
2. Nazwę firmy, dla której ma być wystawiony certyfikat.
3. Miasto i województwo siedziby.

**Dostęp do usługi sieciowej po stronie ZUS realizowany jest kalendarzem 24/7 za wyjątkiem sytuacji awaryjnych i planowej przerwy technologicznej, która realizowana jest w każdy wtorek w godzinach 18:00 – 20:00.**

Sposób obsługi zgłoszeń serwisowych do czasu integracji systemów zgłoszeniowych oraz w czasie awarii powinien odbywać się w sposób opisany w umowie.

## 2. IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH (ZS) POMIĘDZY ZUS A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY

---

Implementacja komunikacji w zakresie obsługi ZS, w tym odpowiednie zamodelowanie usług Wykonawcy wymaga współpracy technologów z obu stron.

Wdrożenie produkcyjne poprzedzone jest zawsze testami przedprodukcyjnymi w środowisku testowym ZUS i środowisku testowym Wykonawcy. W czasie testów symulowana jest obsługa wszystkich możliwych komunikatów jakie obsługuje opisana w dokumencie funkcjonalność usługi sieciowej.

Po pomyślnym zakończeniu testów Zamawiający informuje Wykonawcę o planowanym terminie wdrożenia produkcyjnego.

**Należy pamiętać, że jednostronne wprowadzanie nie testowanych zmian w konfiguracji komunikacji i strukturze komunikatów jest niedopuszczalne i może skutkować błędami w przetwarzaniu komunikatów.**

### 3. TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z ZUS DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

---

**O** - Otwarcie. Rejestracja zgłoszenia serwisowego w systemie Wykonawcy. Wywołanie wsdl z pustym WsldZew i wszystkimi pozostałymi elementami zgłoszenia (wraz z możliwym załącznikiem).

**I** - Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny z ZUS do systemu Wykonawcy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.

**ZNN** - Negacja przedstawionych przez Wykonawcę zaleceń naprawczych/Rozwiązania. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowe WsTresc.

**ZT** - Potwierdzenie skuteczności zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.

**ZTN** - Negacja zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.

**Z** - Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w ZUS. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza zakończeni obsługi ZS w ZUS - po tym komunikacie Zgłoszenie Serwisowe nie jest już aktualizowane.

Komunikat typu „O” będzie powodował utworzenie zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń Wykonawcy.

W wywołaniu usługi sieciowej oprócz danych stałych, wynikających z metryki umowy serwisowej (WsUmowa, WsPoziom, WsUslEk) pojawiają się dane zmienne, związane z opisem zgłoszenia i danymi zgłaszającego.

W sekcji <WsParametry> przekazywane są parametry zgłoszenia wynikające z kategoryzacji źródła zgłoszenia – ich przetwarzanie nie jest wymagane po stronie Wykonawcy. W ustalonych przez strony umowach istnieje możliwość przekazania w <WsParametry> innych istotnych wartości ważnych w obsłudze umowy serwisowej. Poniżej przykład:

**<WsParametry>**

```
<param id="1" name="Login SWEZ" war="Maria.Nowak100"/>
<param id="2" name="Moduł SWEZ" war="HR-Płace"/>
<param id="3" name="Źródłowe EK:" war="RT1#01 (SAP_HRT_200)"/>
<param id="4" name="Podkategoria:" war="service catalog"/>
<param id="5" name="Typ produktu:" war="service catalog"/>
<param id="6" name="Typ problemu:" war="service catalog"/>
```

**</WsParametry>**

## 4. TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W ZUS PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

---

**O** - Potwierdzenie rejestracji w serwisie Wykonawcy i nadanie WsldZew. Wypełnione Wsld i WsldZew.

**I** - Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny od Wykonawcy do ZUS.

**ZN** - Zalecenia naprawcze/Rozwiązanie. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z rozwiązaniem/zaleceniami naprawczymi. Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest zamknięcie ZS (komunikat typu Z) lub negacja rozwiązania/zaleceń naprawczych (komunikat typu ZNN).

**ZT** - Zalecenia tymczasowe. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc z zalecaniami tymczasowymi (obejściem). Spodziewanym komunikatem ze strony HP SM jest potwierdzenie obejścia (komunikat ZT) lub negacja zaproponowanego obejścia (komunikat ZTN).

**Z** - Prośba o zamknięcie. Wypełnione Wsld i WsldZew.

**UWAGA:** Komunikatem potwierdzającym przyjęcie do obsługi ZS jest komunikat typu „O” wysyłany do ZUS. **Dopiero po przyjęciu do obsługi zgłoszenia** (wysłaniu do ZUS komunikatu typu „O”) Wykonawca może przekazywać komunikaty pozostałych typów.

Po otrzymaniu z ZUS komunikatu informacyjnego typu „Z” (o zamknięciu ZS) nie ma już możliwości rejestracji komunikatów dotyczących danego ZS.

## 5. PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL

Dla umów, których dotyczy ten dokument wywołanie usługi sieciowej odbywa się metodą UpdateZS i wymaga przekazania parametrów opisanych w poniższej tabeli.

Usługa sieciowa	<b>ZgloszeniaZS</b>	
Adres WSDL	<a href="https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgloszeniaZS.wsdl">https://servicemanager.zus.pl:19712/ZgloszeniaZS.wsdl</a>	
Metody web service	<b>UpdateZS</b>	Metoda wywoływana w celu rejestracji komunikatu w ZUS.
Parametry metody:	<b>WsId</b>	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	<b>WsIdZew</b>	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	<b>WsUsIEk</b>	Identyfikator usługi Wykonawcy
	<b>WsUmowa</b>	Identyfikator umowy serwisowa
	<b>WsPoziom</b>	Poziom umowy serwisowej
	<b>WsType</b>	Typ wiadomości, możliwe wartości: [O I ZN ZNN ZT ZTN Z]
	<b>WsTresc</b>	Treść, opis wiadomości
	<b>WsParametry</b>	Dodatkowe parametry przekazywane do Wykonawcy
	<b>WsImie</b>	Imię osoby zgłaszającej
	<b>WsNazwisko</b>	Nazwisko osoby zgłaszającej
	<b>WsLokalizacja</b>	Lokalizacja osoby zgłaszającej
	<b>WsEmail</b>	Adres email osoby zgłaszającej
	<b>WsTelefon</b>	Telefon osoby zgłaszającej
	<b>WsData</b>	Data rejestracji komunikatu

Tab. Parametry ZgloszeniaZS.wsdl dla umów dostaw, napraw i gwarancji sprzętu.

Usługa sieciowa umożliwia dodawanie załączników (binarne oraz tekstowe za wyjątkiem plików wykonywalnych \*.exe, \*.bat, \*.jsf i potencjalnie uznanych przez strony komunikacji za niebezpieczne). Załącznik nie może przekraczać rozmiaru 10MB.

## 6. KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL.

Poniżej przedstawiony jest kod usługi sieciowej udostępnionej w ZUS, który dostępny jest również pod adresem podanym w punkcie 5 (Adres WSDL):

```
<?xml version="1.0"?>
<definitions targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/
http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:ns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
>
<types>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
version="2018-10-22 Rev 0">
<xs:import namespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common" schemaLocation="Common.xsd"/>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSKeysType">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSInstanceType">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsUslEk" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsParametry" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsPrzyczyna" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsRozwiazanie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsModyfikacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsIdZew" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsUmowa" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsPoziom" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsType" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsTresc">
<xs:complexType>
<xs:complexContent>
<xs:extension base="cmn:ArrayType">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="WsTresc" type="cmn:StringType"/>
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element minOccurs="0" name="WsData" nillable="true" type="cmn:DateTimeType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsImie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsNazwisko" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsLokalizacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsEmail" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="WsTelefon" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="attachments" nillable="true" type="cmn:AttachmentsType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:schema>
</types>
```

```

<xs:attribute name="uniquequery" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="recordid" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="ZgloszeniaZSModelType">
<xs:sequence>
<xs:element name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
<xs:element name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>

```



```

<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentType" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>

```

```

</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessageType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
</types>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest" name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse" name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
<part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest" name="CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
<part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse" name="CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<portType name="ZgloszeniaZS">
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">

```

```

<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="ZgloszeniaZS" type="ns:ZgloszeniaZS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="Retrieve" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<soap:operation soapAction="RetrieveKeysList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<soap:operation soapAction="RetrieveList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="UpdateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="CreateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>

```

```
</operation>  
</binding>  
<service name="ZgloszeniaZS">  
  <port binding="ns:ZgloszeniaZS" name="ZgloszeniaZS">  
    <soap:address location="https://servicemanager.zus.pl:19712/" />  
  </port>  
</service>  
</definitions>
```

**Protokół wykonania przeglądów i analiz**

Przegląd systemów i konfiguracji oraz analiza warunków eksploatacyjnych

W dniu ..... roku

wykonano / nie wykonano \* przegląd systemów i konfiguracji / dokonano analizy warunków eksploatacyjnych\*,  
o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 13) i pkt 14) Umowy nr ..... z dnia .....

**Uwagi:**

.....  
.....  
.....

\*) niepotrzebne skreślić

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....

(podpis)

(podpis)

**Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego**

Zgodnie z umową nr ..... z dnia ..... zespół w składzie:

Przedstawiciele Wykonawcy

1. ....

2. ....

Przedstawiciele Zamawiającego

1. ....

2. ....

potwierdza, że integracja systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego nastąpiła w dniu .....

Przedstawiciele Wykonawcy

1. ....

2. ....

Przedstawiciele Zamawiającego

1. ....

2. ....

....., dnia.....

## Opis przedmiotu zamówienia

## Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do dnia wyczerpania łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w formularzu ofertowym, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej, jednak nie wcześniej niż od dnia 8 maja 2021 roku, Usług opieki serwisowej serwerów Itanium dla platformy UNIX (zwanymi dalej „**Urządzenia**”) **bez wsparcia na oprogramowanie wbudowane i systemy operacyjne.**

Oprogramowanie wbudowane i systemy operacyjne serwerów Itanium dla platformy UNIX są objęte wsparciem na podstawie odrębnej umowy do dnia 17.03.2023 r. i nie będą przedmiotem niniejszego postępowania.

Tabela nr 1 – Wykaz Urządzeń objętych Usługą opieki serwisowej

Lp.	Nazwa	Ilość	Nr seryjny
1.	Serwer Superdome Integrity (SD4)	1	DEH48416FR
2.	Serwer Superdome Integrity (SD3)	1	DEH48416FS
3.	Serwer Superdome Integrity 2 (SD4)	1	DEH04802M9
4.	Serwer Superdome Integrity 2 (SD3)	1	DEH04702L2
5.	Serwer Superdome Integrity 2 (SD1)	1	DEH04702KH
6.	Serwer Superdome Integrity 2 (SD2)	1	DEH03701KT
7.	Serwer DL580G5 (SZ01)	1	GB88415PMD
8.	Serwer rx2660	1	SGH50521CK
9.	Serwer Superdome Integrity 2 (SD6)	1	CZ3228PNNT
10.	Serwer Superdome Integrity 2 (SD5)	1	CZ3228PNPP
11.	Serwer Proliant DL380p Gen8	1	CZ222704K3
12.	Serwer Superdome Integrity 2 (SDA)	1	CZ314508SE
13.	Serwer Superdome Integrity 2 (SDB)	1	CZ3333L7TL
14.	Serwer Superdome Integrity 2 (SDC)	1	CZ3333LAP3
15.	Serwer Superdome Integrity 2 (SDD)	1	SGH411DDJ7
16.	Serwer Superdome Integrity 2 (SDE)	1	SGH428L675
17.	Serwer Superdome Integrity 2 (SDF)	1	SGH549W551
18.	Serwer DL360p Gen8	1	CZJ428004X
19.	Stacja robocza HP Compaq 8200 0Elite	1	CZC2300DMP

20.	Stacja robocza HP Compaq 8200 0Elite	1	CZC2300DMN
21.	Monitor do konsoli (HP 8200 Elite) HP LD4710	1	KRG214003V
22.	Monitor do konsoli (HP 8200 Elite) HP LD4710	1	KRG214003T

2. Konfiguracje Urządzeń stanowiących przedmiot Zapotrzebowania znajdują się w **Dodatku A** do niniejszego **Załącznika nr 10**.
3. Zasady świadczenia Usługi opieki serwisowej Urządzeń:
  - 3.1. Wykonawca w odniesieniu do Usług opieki serwisowej zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń przez wszystkie siedem (7) dni w tygodniu, przez 365/366 dni w roku. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń za pomocą systemu zgłoszeń Zamawiającego.
  - 3.2. Wykonawca dokona integracji z systemem zgłoszeń Zamawiającego, tj. HP Service Manager w ciągu **60 dni** od daty zawarcia umowy. Przed integracją z systemem zgłoszeń Zamawiającego oraz w przypadku jego awarii obowiązuje alternatywnie sposób przyjmowania zgłoszeń na numer telefonu lub na adres poczty elektronicznej podany przez Wykonawcę.
  - 3.3. Wykonawca zobowiązuje się nie później niż w ciągu **30 minut** od momentu otrzymania zgłoszenia awarii Urządzenia potwierdzić przyjęcie zgłoszenia w systemie zgłoszeń Zamawiającego lub za pomocą e-mail'a zwrotnego.
  - 3.4. Wykonawca rozwiąże problemy związane z funkcjonowaniem Urządzenia, a w przypadku braku możliwości usunięcia awarii zastosuje rozwiązanie tymczasowe i przywróci pełną sprawność rozwiązania w ciągu **24 godzin** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.
  - 3.5. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia nie może być wykonana w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia, Wykonawca dostarczy, uruchomi i skonfiguruje urządzenie zastępcze wyprodukowane nie wcześniej niż wymieniane, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych i o nie większych kosztach eksploatacji, przez cały okres użytkowania Urządzenia przez Zamawiającego. Urządzenie zastępcze musi być zgodne programowo z Urządzeniem uszkodzonym (tzn. umożliwiać osadzenia na nim identycznego oprogramowania) i posiadać wszelkie niezbędne licencje. Urządzenie zastępcze nie będzie powodowało wzrostu kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany urządzenia ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione na okres nie dłuższy niż 60 dni. Po tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia naprawionego Urządzenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci naprawianego Urządzenia w powyższym terminie lub umowa wygaśnie przed upływem 60 dni od dostarczenia urządzenia zastępczego urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego.



Podstawione urządzenie zastępcze będzie objęte identycznymi warunkami Usługi opieki serwisowej, jak dla Urzędnika będącego w posiadaniu Zamawiającego.

- 3.6. Części wymontowane z Urzędnika (z wyjątkiem dysków twardych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. W przypadku wymiany dysków twardych, zarówno uszkodzony jak i nowo dostarczony dysk, pozostają własnością Zamawiającego. Części zamontowane w Urzędniku przez Wykonawcę, będą wyprodukowane nie wcześniej niż wymieniane, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych i o nie większych kosztach eksploatacji, przez cały okres użytkowania Urzędnika-przez Zamawiającego. Części zamontowane w Urzędniku przez Wykonawcę, nie będą powodowały wzrostu kosztów utrzymania Urzędnika, w którym część została zamontowana oraz kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany części ponosi Wykonawca.
- 3.7. W przypadku awarii nośnika danych (dysk twardy) Zamawiający zatrzymuje uszkodzony nośnik i wymaga od Wykonawcy dostarczenia nowego nośnika i wymiany uszkodzonego na nowy. Dostarczony, nowy nośnik nie może mieć gorszych parametrów niż wymieniany nośnik uszkodzony. Nowy nośnik przechodzi na własność Zamawiającego.
- 3.8. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania umowy dokona tzw. „przeglądu zerowego” oraz w terminie do 14 dni od podpisania umowy rozwiąże wszystkie problemy związane z funkcjonowaniem Urzędów, usunie wszystkie awarie i przywróci pełną sprawność Urzędów objętych opieką serwisową.
- 3.9. Usługa opieki serwisowej Urzędów będzie świadczona w języku polskim.
- 3.10. Okres rękojmi na wymienione części i podzespoły Urzędów wynosi 6 miesięcy i liczony jest od daty wymiany danej części lub podzespołu.
- 3.11. Wykonywanie cyklicznych przeglądów Urzędów będzie wykonywane nie rzadziej niż co 3 miesiące przez Wykonawcę, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinien być dokonany odpowiednio w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania umowy.
- 3.12. Wykonywanie cyklicznej analizy warunków eksploatacyjnych, w jakich funkcjonują Urzędniki Wykonawca będzie wykonywał raz na 12 miesięcy, licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy.
- 3.13. Pozostałe czynności będące przedmiotem Usługi opieki serwisowej Urzędów:
  - 3.13.1. Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi. Konsultacje zdalne (email, telefon) realizowane będą w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
  - 3.13.2. Wykonawca ma obowiązek udzielania dodatkowo odpłatnych konsultacji w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do **240 godzin** przez cały okres obowiązywania umowy, w terminach wcześniej uzgodnionych między stronami.
4. Po upływie co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w całości lub jej części w zakresie serwisu każdego Urzędnika

osobno, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w dacie zawarcia umowy, powodujących że dalsza kontynuacja umowy nie leży w interesie Zamawiającego. Okres wypowiedzenia liczony będzie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

5. Sposób i miejsce świadczenia Usług:

- 5.1. Usługa opieki serwisowej będzie świadczona w Centrali ZUS w dwóch ośrodkach na terenie Warszawy.
- 5.2. Zgłoszenia będą dokonywane za pomocą systemu zgłoszeń Zamawiającego. Do momentu integracji przez Wykonawcę własnego systemu obsługi zgłoszeń z systemem Zamawiającego oraz w czasie awarii systemów obsługi Zgłoszeń, rozliczenia odbywać się będą na podstawie zapisów korespondencji mailowej.
- 5.3. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wskaże osobę koordynatora kontraktu po stronie Wykonawcy.

## **Dodatek A do Załącznika nr 10**

### **1. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity (SD4) DEH48416FR**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
A5200A	1	HP Superdome Server Solution	DEH48416FR
A9833A	1	HP Superdome 16/32 Core Chassis	
A9833A 007	1	200-240VAC 3 phase, 5 wire, 12 gage cord	DEH48411XC
A9833A 429	1	HP 16p Chassis,Hardware Only	
A5800A	1	PDCA Redundant Power Source	
A5800A 007	1	200-240VAC 3 phase, 5 wire, 12 gage cord	
A6440A	2	SuperDome in-line power connector	
A6440A 501	2	In-line connector for 5 wire power	
A9837A	2	HP Superdome sx2000 Cell Board	
AD374A	8	HP Superdome dual core 1.6/24M processor	
A9846A	8	HP Superdome 16GB DDR II (8x2GB) Memory	
A9836A	2	HP Superdome 12 Slot PCI-X IO Cage Rack	
A7011A	8	PCI-X 2 port 1000Base-SX Gigabit Adptr	
A7012A	2	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	
A7173A	1	HP Dual Channel Ultra320 SCSI Adapter	
AB290A	6	HP PCI-X 2p 1000BT, 2p U320 SCSI Adptr	
AB379B	6	HP PCI-X 2.0 2Port 4Gb Fibre Channel HBA	
AF004A	1	HP 10642 G2 Shock Rack w/150mm Extn	
C7508BZ	2	HP Tape Array 5300 Factory Rack	
Q1524C	4	HP StorageWorks DAT 72 Array Module	
Q1592B	4	HP DVD + RW Array Field Module	
A7382AZ	8	Disk System 2120 Factory Rack	
A7383A	16	HP INT no S/W 146G 15K 80U4 HDD	
C2978B	4	SCSI Cable 0.5m HDTS68 M/M Multimd	
C2364A	4	SCSI Terminator LVD/SE HDTS68 Multimd	
C2363B	4	SCSI Cable 10m VHDS68/HDTS68 M/M Multim	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF062A	1	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
252663-B31	4	HP 32A High Voltage Modular PDU	
BA931AA A53		HP-UX 11i Version 3	
BA931AC		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
BA931AC 055		HP-UX 11i Integrity 16+ Skt PCL LTU	

### **2. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity (SD3) DEH48416FS**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
A5200A	1	HP Superdome Server Solution	DEH48416FS
A9833A	1	HP Superdome 16/32 Core Chassis	
A9833A 007	1	200-240VAC 3 phase, 5 wire, 12 gage cord	
A9833A 429	1	HP 16p Chassis,Hardware Only	
A5800A	1	PDCA Redundant Power Source	
A5800A 007	1	200-240VAC 3 phase, 5 wire, 12 gage cord	

A6440A	2	SuperDome in-line power connector
A6440A 501	2	In-line connector for 5 wire power
A9837A	2	HP Superdome sx2000 Cell Board
AD374A	8	HP Superdome dual core 1.6/24M processor
A9846A	7	HP Superdome 16GB DDR II (8x2GB) Memory
A9836A	2	HP Superdome 12 Slot PCI-X IO Cage Rack
A7011A	6	PCI-X 2 port 1000Base-SX Gigabit Adptr
A7012A	2	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr
A7173A	4	HP Dual Channel Ultra320 SCSI Adapter
AB379B	4	HP PCI-X 2.0 2Port 4Gb Fibre Channel HBA
C7508BZ	1	HP Tape Array 5300 Factory Rack
Q1524C	2	HP StorageWorks DAT 72 Array Module
Q1592B	2	HP DVD + RW Array Field Module
A7382AZ	4	Disk System 2120 Factory Rack
A7383A	8	HP INT no S/W 146G 15K 80U4 HDD
C2978B	2	SCSI Cable 0.5m HDT568 M/M Multimd
C2363B	2	SCSI Cable 10m VHDT568/HDT568 M/M Multim
BA931AA A53		HP-UX 11i Version 3
BA931AC		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU
BA931AC 055		HP-UX 11i Integrity 16+ Skt PCL LTU

### 3. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SD4) DEH04802M9

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
AF002A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock	DEH50485F5
AH337A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH338A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF062A	1	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	DEH04802M9
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04802MC
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04802MB
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04802MA
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	DEH03701L0
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3127KS61
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3127KS5F
AH340A	20	HP DDR3 16GB (4x4GB) Memory Module	
AH375A	8	HP DDR3 32GB (4x8GB) Memory Module	
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6044B088
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6044B087
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6044B069
512547-B21	45	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
AH338A	1	HP Superdome 2 IOX Enclosure	DEH04802ME
AH338A	1	HP Superdome 2 IOX Enclosure	DEH04802MH
AH338A	1	HP Superdome 2 IOX Enclosure	DEH04802MF

AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC046VT4M
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC039VRF0
AJ716A	48	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack	
AH374A		HP CB900s i2 RTU 1.73GHz/24MB Cell Blade	
AH374A		ICAP Enablement	
BA931AA		HP-UX 11i Version 3	
BA931AE		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
BA931AE		PSL HP-UX 11i Integrity 16Skt LTU	
B8109CA		HP Metrocluster for Cont Accss XP LTU	
B8109CA#888		CLU HP Metrocluster XP IPF/HP9000 LTU	

#### 4. Konfiguracja serwera – **Serwer Superdome Integrity 2 (SD3) DEH04702L2**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
AF002A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock	DEH50475EY
AH337A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH338A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF062A	1	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	DEH04702L2
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702L6
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702L5
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702L4
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3127KS63
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3127KS62
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	DEH036019L
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ314508T0
AH340A	36	HP DDR3 16GB (4x4GB) Memory Module	
AH375A	8	HP DDR3 32GB (4x8GB) Memory Module	
AH338A	1	HP Superdome 2 IOX Enclosure	DEH04702L8
AH338A	1	HP Superdome 2 IOX Enclosure	DEH04702L1
AH338A	1	HP Superdome 2 IOX Enclosure	DEH04702L7
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC039VREZ
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC041VRT9
AJ716A	48	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack	
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6044B071
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6044B070
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6041B147
512547-B21	45	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
AH374A		HP CB900s i2 RTU 1.73GHz/24MB Cell Blade	
AH374A		ICAP Enablement	
BA931AA		HP-UX 11i Version 3	

BA931AE HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU

BA931AE PSL HP-UX 11i Integrity 16Skt LTU

**5. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SD1) DEH04702KH**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
AF002A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	DEH50475EW
AH337A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH338A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF062A	1	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	DEH04702KH
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3127KS5H
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	DEH03701KY
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3127KS64
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ314508SX
AM254A	2	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702KJ
AM254A	2	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702KK
AM254A	2	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04802MD
AH340A	36	HP DDR3 16GB (4x4GB) Memory Module	
AH375A	8	HP DDR3 32GB (4x8GB) Memory Module	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	DEH04702KN
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	DEH04702KP
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	DEH04702KR
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6041B144
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6041B146
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	S6044B072
512547-B21	45	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC046VT48
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC042VSKV
AJ716A	48	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack	
AH374A		HP CB900s i2 RTU 1.73GHz/24MB Cell Blade	
AH374A		ICAP Enablement	
BA931AA		HP-UX 11i Version 3	
BA931AE		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
BA931AE		PSL HP-UX 11i Integrity 16Skt LTU	

**6. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SD2) DEH03701KT**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
AF002A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	GB4023005Y
AH337A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH338A	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF062A	1	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	

AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	DEH03701KT
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	DEH03701KV
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	DEH03701KW
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	DEH03701KX
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ314508SY
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702KL
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702L3
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04702KM
AH340A	12	HP DDR3 16GB (4x4GB) Memory Module	
AH375A	20	HP DDR3 32GB (4x8GB) Memory Module	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	DEH03701KR
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	DEH03701KS
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	DEH036019M
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AJ797A	1	HP 2324fc DC Modular Smart Array	2S6032B053
AJ797A	1	HP 2324fc DC Modular Smart Array	2S6032B054
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6044B091
512547-B21	45	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC042VSKU
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC042VSKS
AJ716A	48	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack	
AH374A		HP CB900s i2 RTU 1.73GHz/24MB Cell Blade	
AH374A		ICAP Enablement	
BA931AA		HP-UX 11i Version 3	
BA931AE		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
BA931AE		PSL HP-UX 11i Integrity 16Skt LTU	

**7. Konfiguracja serwera – Serwer DL580G5 (SZ01) GB88415PMD**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
451993-421	1	HP DL580G5 X7350 130W 4P 8G EU Svr 4xIntel Xeon X7350, 64 GB RAM, 2 FC Controlers, 2x2P Eth. Adapter, P400 Raid Controler, 8x146GB 10k SAS disk Windows 2008 Sever, Terminal Server 5 CAL	GB88415PMD

**8. Konfiguracja serwera – Serwer rx2660 SGH50521CK**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
AH234A	1	HP rx2660 Server with one Processor	SGH50521CK
AD253A	1	HP rx2660 Rackmount Kit	
AD254A	1	HP rx2660 additional power supply	
AD246A	1	HP rx2660 PCI-x 3 Slot Cage Option	
AD275A	4	HP 4GB DDR2 (2x2GB) Memory	
AD248A	1	HP rx2660 Internal HDD Controller	
AD333A	2	HP Integrity 146GB 10k SAS Drive	
AD142A	1	HP Integrity DVD-ROM Drive	
A7173A	1	HP Dual Channel Ultra320 SCSI Adapter	

AH391A	1	HP PCI AMD Radeon 7000 Graphic Adapter
AD301A	1	HP Integrated Lights-Out (iLO 2)
B9430AC	2	HP-UX Integrity FOE w/Sys 2 Proc PCL LTU
BA927AC	1	HP-UX 11i v3 Base OE
BA927AC#022	2	PCL HP-UX 11i v3 BOE IPF 2Skt LTU
AT066A	1	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr

**9. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SD6) CZ3228PNNT**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
TK798A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	
AH337A 005	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH338A 002	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	CZ3228PNNT
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNP9
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ314508T0
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNPA
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNPB
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNPD
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNPD
AH340A	24	HP DDR3 16GB (4x4GB) Memory Module	
AH338A	3	HP Superdome 2 Iox Enclosure	
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6219B011
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6219B013
512547-B21	48	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC222VP8T
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC222VP8Y
AJ716A	48	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack	
AT066A	36	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
AH374A		HP CB900s i2 RTU 1.73GHz/24MB Cell Blade	
AH374A		ICAP Enablement	
BA931AA		HP-UX 11i Version 3	
BA931AE		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
BA931AE		PSL HP-UX 11i Integrity 16Skt LTU	

**10. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SD5) CZ3228PNPP**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
TK798A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	
AH338A 002	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
AH337A 005	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	CZ3228PNPP
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	



453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNR6
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNR7
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNR8
AM253A	1	HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade	CZ3222KVAR
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	CZ3228PNRA
AM254A	1	HP CB900s i2 iCAP Itanium 9350 8c Blade	DEH04802MD
AH340A	24	HP DDR3 16GB (4x4GB) Memory Module	
AH338A	3	HP Superdome 2 Iox Enclosure	
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6218B147
AP846A	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6218B150
512547-B21	48	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC222VP8S
AM869A	1	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC222VP8X
AJ716A	48	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack	
AT066A	36	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
AH374A		HP CB900s i2 RTU 1.73GHz/24MB Cell Blade	
AH374A		ICAP Enablement	
BA931AA		HP-UX 11i Version 3	
BA931AE		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
BA931AE		PSL HP-UX 11i Integrity 16Skt LTU	

**11. Konfiguracja serwera – Serwer Proliant DL380p Gen8 CZ222704K3**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
653200-B21	1	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ222704K3
662216-L21	1	HP DL380p Gen8 E5-2643 FIO Kit	
662216-B21	1	HP DL380p Gen8 E5-2643 Kit	
647893-B21	8	HP 4GB 1Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	
652611-B21	4	HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	
652232-B21	1	HP 12.7mm SATA DVD ROM Jb Kit	
684208-B21	1	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
663478-B21	1	HP 2U SFF BB Rail Gen8 Kit	
656362-B21	1	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
TA850AAE	1	HP iLO Adv E-LTU inc 1yr TS&U SW	

Microsoft Windows 2008 Server

**12. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SDA) CZ314508SE**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
AF002A	1	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	CZ314508SA
AH337A 005	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH337A 002	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AF074A	1	HP Rack Grounding Kit	
AF062A	1	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit	
AF054A	1	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	CZ314508SE
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	

455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333L7TP
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333L7TR
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333L7TT
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	CZ33098TN1
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	CZ33098TN4
AT127A	32	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	CZ314508T1
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	CZ314508T3
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	CZ33098TN7
AD339A	8	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	16	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L67B
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH428L677
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH428L679
AT128A	12	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	
AT127A	8	HP Active DDR3 32GB Memory Module	
AT125A		HP CB900s i4 RTU 2.53GHz/32MB Blade	
BA927AC		HP-UX 11i v3 Base OE LTU	

**13. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SDB) CZ3333L7TL**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
BW904A	1	HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack	CZ3333L7TJ
option 002 002	2	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
BW906A	1	HP 42U 1075mm Side Panel Kit	
BW891A	1	HP Rack Grounding Kit	
option 005 005	2	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	CZ3333L7TL
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	CZ3333L7TN
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333L7TS
AT127A	16	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6322B075
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6322B076
512547-B21	48	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	SGN31000DE
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC329GD7B
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC329GD7C
AJ716B	48	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	CZ3333L7TV
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	CZ3333L7TX
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	CZ3333L7V0
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AT066A	56	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH415ELD7
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH415ELDV
AT128A	8	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	

AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L6A5
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L6A6
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L6A7
AT128A	12	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	
AT066A	48	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
BA931AC		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
AT125A		HP CB900s i4 RTU 2.53GHz/32MB Blade	

**14. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SDC) CZ3333LAP3**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
BW904A	1	HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack	CZ3333LAP1
AH337A 002	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AH337A 005	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
BW906A	1	HP 42U 1075mm Side Panel Kit	
BW891A	1	HP Rack Grounding Kit	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	CZ3333LAP3
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	CZ3333LAP5
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333LAP6
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333LAP7
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333LAP8
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	CZ3333LAP9
AT127A	32	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	
AH338A	3	HP Superdome 2 Iox Enclosure	
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6323B256
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6323B260
512547-B21	48	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC329GD7D
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC329GD7J
AJ716B	48	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack	
AT066A	64	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	CZ33098TN2
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	CZ33098TN3
AT127A	16	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	
AT127A	8	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L67D
AT128A	4	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	
BA931AC		HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	
AT125A		HP CB900s i4 RTU 2.53GHz/32MB Blade	

**15. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SDD) SGH411DDJ7**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
BW908A	1	HP 642 1200mm Shock Intelligent Rack	SGH411QP4S
BW909A	1	HP 42U 1200mm Side Panel Kit	
BW891A	1	HP Rack Grounding Kit	
A0K04A	4	HP 1.37m 10A C13-C14 Gray Jpr Cord	

142257-006	4	HP 10A IEC320 C14-C13 4.5ft US PDU Cable	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	SGH411DDJ7
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	
455883-B21	4	HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH411DDJ8
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH411DDJ9
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH411DDJA
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH411DDJB
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH411DDJC
AT128A	20	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH411DDJD
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH411DDJE
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH411DDJF
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6343B351
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6403B338
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6403B339
C8S61A	72	HP MSA 300GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC320GACZ
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC341GHCV
BA931AA	1	HP-UX 11i Version 3	
BA931AC	1	PSL DCOE IPF 16Skt LTU	
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH415ELDW
AT128A	4	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	
AT066A	8	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
AT125A	5	HP CB900s i4 RTU 2.53GHz/32MB Blade	
BA931ACE		HP-UX 11i v3 Data Center OE E-Del	
HA112A3 6YC		HP GiCAP Superdome 2 Sharing Rights	
HA112A3 RAV		HP RTU Superdome i4 iCAP Server Blade	

**16. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SDE) SGH428L675**

Produkt	Ilość	Opis	Numer seryjny
BW908A	1	HP 642 1200mm Shock Intelligent Rack	SGH428S4NS
BW909A	1	HP 42U 1200mm Side Panel Kit	
BW891A	1	HP Rack Grounding Kit	
A0K04A	5	HP 1.37m 10A C13-C14 Gray Jpr Cord	
142257-006	5	HP 10A IEC320 C14-C13 4.5ft US PDU Cable	
AH337A 005	1	HP SD2 - 5 wire Int'l 3 Phase PDU	
AH338A 002	1	HP SD2 - 5 wire Int'l Single Phase PDU	
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	SGH428L675
AT064A	2	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	
453154-B21	12	HP BLc VC 1G SFP RJ45 Transceiver	
455883-B21	4	HP BLc 10G SFP+ SR Transceiver	
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH428L676
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH428L678
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L67A
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH428L67C

AT128A	16	HP Active DDR3 64GB (4x16GB) Mem Module	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH428L67E
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH428L67F
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH428L67H
AD339A	16	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6426B288
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6426B290
AP846B	1	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl SFF Array	2S6426B294
C8S61A	72	HP MSA 300GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD	
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC425GWVS
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC425GWVV
AJ716B	48	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack	
AT066A	48	HP SD2 GiCAP Sharing Right- 8-16-32s Svr	
BA931ACE		HP-UX 11i v3 Data Center OE E-Del	
B8109CAE		HP Metrocluster P9000 XP Cont Acc E-LTU	
AT065A		HP Superdome 2 TiCAP ( 8s and 16s Svr)	
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH549W557
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH549W558
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH549W559
AT127A	32	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	

**17. Konfiguracja serwera – Serwer Superdome Integrity 2 (SDF) SGH549W551**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
BW908A	1	HP 42U 600x1200mm Enterprise Shock Rack	SGH549W55D
AH337A	1	HP Superdome 2 -16s Server	SGH549W551
711307-B21	1	HP 6125XLG Blade Switch	6C75472009
711307-B21	1	HP 6125XLG Blade Switch	6C75472074
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH549W552
AT127A	40	HP Active DDR3 32GB Memory Module Power	
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH549W553
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH549W554
AT121A	1	HP CB900s i4 Itanium 9560 16c Blade	SGH549W555
AT123A	1	HP CB900s i4 iCAP Itanium 9560 16c Blade	SGH549W556
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC539GKVN
QK754B	1	HP SN6000B 16Gb 48/24 Pwr Pck+ FC Switch	CZC539GKVV
QK724A	48	HP B-series 16Gb SFP+SW XCVR	
K2R80A	1	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage	2S6547B324
K2R80A	1	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage	2S6546B290
J9F40A	48	HP MSA 300GB 12G SAS 15K 2.5in ENT HDD	
C8R23A	4	HP MSA 2040 8Gb SW FC SFP 4 Pk	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH549W55A
AD339A	28	HP PCIe 4-port 1000Base-T Gigabit Adptr	
AH401A	20	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR (Qlogic) HBA	
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH549W55B
AH338A	1	HP Superdome 2 Iox Enclosure	SGH549W55C
JD089B	8	HP X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	
JD092B	8	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver	
J9151A	4	HP X132 10G SFP+ LC LR Transceiver	

**18. Konfiguracja serwera – Serwer DL360p Gen8 CZJ428004X**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
654081-B21	1	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ428004X
654780-L21	1	HP DL360 Gen8 E5-2603 FIO Kit	
647893-B21	2	HP 4GB 1Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	
652605-B21	2	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	
684208-B21	1	HP 1GbE 4-port 331FLR Adapter FIO Kit	
503296-B21	2	HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit	
BC321AAE	1	RHEL 2Skt 1 Guest 24x7 3yr Lic E-LTU	

**19. Konfiguracja stacji zarządzających – Stacje robocze HP Compaq 8200 0Elite i Monitory do konsoli (HP 8200 Elite) HP LD4710**

<b>Produkt</b>	<b>Ilość</b>	<b>Opis</b>	<b>Numer seryjny</b>
Stacja robocza HP Compaq 8200 Elite	2	Intel Core i7 2600S,	CZC2300DMP
		Dysk 750GB 2,5" SATA, ATI 5450 Graphic Card, 8GB Ram, DVD-RW, Windows 7 Professional	CZC2300DMN
Monitor HP LD4710	2	Monitor do konsoli	KRG214003V KRG214003T

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

- I. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
- II. Pani/Pana dane osobowe jako:
- osoby reprezentującej Wykonawcę (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania)
  - osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy (imię i nazwisko, nr telefonu służbowego, adres poczty elektronicznej),  
zostały nam przekazane przez ..... z siedzibą w .....
- III. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu związanym z realizacją zamówienia na „Serwis serwerów Itanium dla platformy UNIX”.
- IV. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ), a także w związku z bieżącą realizacją Umowy na „Serwis serwerów Itanium dla platformy UNIX”, nr ..... oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- V. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją Umowy na „Serwis serwerów Itanium dla platformy UNIX”, nr ..... oraz nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
- VI. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępnienia Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.
- VII. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
- VIII. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez maksymalnie 10 lat licząc od dnia zawarcia Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa wraz z załącznikami podlega obowiązkowi jej archiwizacji.

- IX. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- X. Posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- XI. Nie przysługuje Pani/Panu:
- a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- XII. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
- 1) listownie na adres:  
Inspektor Ochrony Danych  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,  
ul. Szamocka 3, 5,  
01-748 Warszawa,
  - 2) przez e-mail: ODO@zus.pl.

\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.



**PROTOKÓŁ ZWROTU MATERIAŁÓW ZAWIERAJĄCYCH TAJEMNICĘ ZAMAWIAJĄCEGO**

W ramach Umowy nr ..... zawartej w dniu ..... roku pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych

a

.....

**1.** Dokonano zwrotu następujących materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę chronioną Zamawiającego:

.....  
.....  
.....

**2.** Wykonawca oświadcza, że zwrócił wszystkie materiały zawierające informacje stanowiące tajemnicę chronioną Zamawiającego z wyjątkiem jednego egzemplarza, zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 8 Umowy.

Uwagi:

**Przedstawiciel**

**ZAMAWIAJĄCEGO**

1. ....

2. ....

**Przedstawiciel**

**WYKONAWCY**

1. ....

2. ....