

Departament Zamówień Publicznych



**Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu**

[sygnalista@zus.pl](mailto:sygnalista@zus.pl)

993200/271/IN-1079/2020

Warszawa, dnia 31.12.2020 r.

**na stronę Zamawiającego**

[www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Serwis urządzeń IBM (serwery, macierze)**”, znak sprawy: **TZ/271/66/20**

### **WYJAŚNIENIA treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (I)**

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w trybie art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), dalej zwanej ustawą.

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy, z zachowaniem terminu określonego w art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami.

#### **Zapytanie nr 1**

„**Pytanie do OPZ do SIWZ.** Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy – w ramach usługi przedmiotowego serwisu - zapewnienia dostępu do mikrokodów dla przedmiotowych urządzeń IBM? Jeśli nie to jak Zamawiający zamierza nabyć mikrokody niezbędne do wykonania niektórych napraw w przypadku utrzymania stanowiska dotyczącego mikrokodów określonego w SIWZ (czyli wsparcie bez mikrokodów) - Czy Zamawiający zamierza ogłosić osobne postępowanie w zakresie zakupu wsparcia dla mikrokodów?

**Uzasadnienie:** W przypadku maszyn z grup produktowych IBM Power i IBM Storage (w odróżnieniu od grupy produktowej IBM Mainframe) nikt inny poza Zamawiającym i IBM nie ma dostępu do mikrokodów. Wynika to z oficjalnych informacji IBM dostępnych na stronie IBM Fix Central.

W świetle oficjalnej polityki i stanowiska IBM w zakresie dostępu do mikrokodów - jedynie można je pozyskać w dwóch przypadkach i oba przypadki wymagają zawarcia umowy z IBM:

1. Umowy serwisowej zakupionej od IBM na wsparcie maszyn opisane w SIWZ (bezpośrednio lub poprzez autoryzowanego Partnera Handlowego) - taka umowa zawiera wsparcie dla mikrokodów
2. Zakup min rocznej subskrypcji mikrokodów bezpośrednio od IBM ale tylko przez Zamawiającego (partner handlowy IBM nie ma takiej możliwości).

W szczególności nie ma możliwości zakupu jednorazowego wybranych mikrokodów na zasadach per call

Zgodnie z informacjami jakie Wykonawca uzyskał od producenta IBM wynika, że większość problemów z macierzami typ 2076 (będących w posiadaniu Zamawiającego) obsługiwanych jest przez wsparcie software'owe (mikrokody). Wszystkie bardziej zaawansowane problemy inne niż wymiana

uszkodzonego dysku czy karty eskalowane są do wsparcia software'owego tzw. SW SME. Wchodzą w to nie tylko problemy wydajnościowe, ale także częściowa lub całkowita utrata dostępu do danych, a nawet nieudana wymiana sprzętu. Wszelkie akcje typu przywracanie konfiguracji prowadzone są przez wsparcie softwareowe IBM L2/L3 SW. Należy o tym pamiętać ponieważ nie wykupienie przez Zamawiającego wsparcia SW (mikrokody) uniemożliwia rozwiązanie znacznej części poważnych problemów. Dla maszyn typ 2076 nie ma jedynego, najnowszego firmware'u. Aktualnie prowadzone są 4-ry linie mikrokodów z których korzystają klienci. Wersja używana przez klienta zależy od oczekiwanej funkcjonalności. Należy pamiętać, że z czasem starsze linie kodów przestają być wspierane, a co za tym idzie IBM L2/L3 przestaje analizować/wspierać awarie wynikające ze starej wersji FW – nawet w usłudze ad hoc (per call).”

### **Odpowiedź na zapytanie nr 1**

Zamawiający informuje, że nie jest warunkiem Zamawiającego dostęp do wyższych wersji mikrokodów dla Urzędzeń IBM objętych przedmiotowym postępowaniem w ramach Usług serwisu. Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga od Wykonawcy dostarczenia wyższych wersji mikrokodów, natomiast oczekuje, że część Urządzenia, która zostanie dostarczona przez Wykonawcę w ramach wymiany części uszkodzonej, będzie posiadać wersję firmware'u odpowiadającą wersji firmware'u części podlegającej wymianie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert oraz wniesienia wadium nie ulega zmianie.