

Oddział w Rzeszowie

350000/271/09/2020/ZAP

Dotyczy: Pytań od potencjalnych Wykonawców w postępowaniu pod nazwą: DOSTAWA I MONTAŻ TV PRZEMYSŁOWEJ CZĘŚĆ NR 1 - W ODDZIALE ZUS W RZESZOWIE CZĘŚĆ NR 2 – W INSPEKTORACIE ZUS W STALOWEJ WOLI Ogłoszone w BZP nr 771915-N-2020 z dnia 29.12.2020 r.

Zamawiający Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rzeszowie informuje o wpłynięciu od potencjalnych wykonawców pytań o wyjaśnienie treści siwz w przedmiotowym postępowaniu.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej upzp poniżej zamieszcza treść pytań wraz z odpowiedziami.

1. *Dla jakich warunków działania kamery wymagana jest czułość 0,03 lux?*

Ad. 1. Odp. czułość 0,03 lux wymagana jest w celu uzyskania odpowiedniej jakości obrazu przy małym natężeniu oświetlenia w warunkach nocnych.

2. *Jaka jest wymagana pojemność karty pamięci microSD dla każdej kamery?*

Ad. 2. Odp. Zamawiający nie wskazał konkretnej pojemności karty pamięci microSD, pojemność dla każdej kamery podana jest w Załączniku nr 3 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 2 i wynosi do 128 GB, Wykonawca ma samodzielnie dobrać pojemność karty tak aby zapewnić płynne działanie.

3. *Jakie są wymagane parametry karty pamięci microSD?*

Ad. 3. Odp. Patrz Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) pkt 2. Musi być płynnie obsługiwana przez kamerę

4. *Monitory 4K (2x42", 1x30") mają być zamontowane na ścianie, czy postawione na stanowisku roboczym (biurko)?*

Ad. 4. Odp. Monitory 2x42" montowane na ścianie, natomiast monitor do szybkiego przeglądu obrazu montowany na biurku w pomieszczeniu obok (O/ZUS Rzeszów), jest możliwość wizji lokalnej w celu ustalenia miejsca lokalizacji Urzędzeń.

5. *Jeśli monitory mają być postawione na biurku, to dostarczenie biurka/ek leży w gestii Inwestora, czy Wykonawcy?*

Ad. 5. Odp. dostarczenie biurka/ek leży w gestii Inwestora (Zamawiającego).

6. *Serwer ma znajdować się w obudowie RACK czy Tower? Obudowa Tower, jest to obudowa stojąca, a RACK przeznaczona do montażu w szafach RACK.*
- Ad. 6. Odp.** W Rzeszowie znajduje się szafa stojąca i jest tam miejsce na montaż, możliwa jest też lokalizacja obok na biurku, Natomiast w I/ZUS Stalowa Wola w obudowie rack dostarczonej przez Wykonawcę.
7. *Prosimy bardziej doprecyzować parametry serwera: jaki rodzaj procesora, pamięci ram, wymaganej pamięci systemowej.*
- Ad. 7. Odp.** Zamawiający nie narzuca konkretnego rozwiązania. Zastosowany procesor, pamięć RAM i pamięć systemowa ma być tak dobrana przez wykonawcę aby zagwarantować płynną obsługę kamer (docelowo 60 sztuk).
8. *Prosimy określić parametry nagrywania obrazu video z kamer: rozdzielczość, metoda kompresji, szybkość transmisji bitów.*
- Ad. 8. Odp.** Rozdzielczość 3840x2160, patrz pkt 2 w OPZ. Możliwość zapisu do 60 strumieni o rozdzielczości jak wyżej z prędkością 20 kl/s
9. *W serwerze w oddziale Rzeszów ma być zainstalowana pamięć umożliwiającą archiwizację obrazu z 60 kamer, czy 49 kamer z możliwością dokładania dysków twardych?*
- Ad. 9. Odp.** Zamawiający planuje możliwość rozbudowy systemu CCTV w przyszłości, więc cały System powinien mieć taką możliwość rozbudowy. Dysk twardy powinien utrzymać zapis do 30 dni z 60 kamer przy zapisie z rozdzielczością 8Mpx z każdej kamery.
10. *W przedmiarze jest szafa RACK 19" 4U stojąca, przeznaczona na serwer. Zalecamy jednak montaż szafy minimum 12U ze względu na montaż dodatkowego wyposażenia: switch'e, patchpanele, listy zasilające, wentylator szafy rack, organizery okablowania. Czy inwestor zezwala na taką zmianę?*
- Ad. 10. Odp.** Zamawiający zezwala na taką zmianę.
11. *W opisie i umowie jest „Dostarczyć i zainstalować 2 switche PoE 24 port (z portemSFP)” dla O/ZUS Rzeszów, ul. Siemiradzkiego 10 oraz al. Piłsudskiego 12- gdzie sumaryczna ilość portów jest zbyt mała na ilość instalowanych kamer- a w przedmiarze są dwa switch'e 48 portowe. Którym zapisem należy się kierować? Czy np. zastosować trzy sztuki po 24 porty?*
- Ad. 11. Odp.** Należy dostarczyć i zainstalować tyle switchy aby system CCTV mógł działać prawidłowo.
12. *Czy należy dostarczyć zasilacz awaryjny UPS?*
- Ad. 12. Odp.** Nie. Zamawiający posiada już system UPS w budynku.
13. *„Dostarczyć i zainstalować stację kliencką (stacja operatora) z pulpitem sterowniczym posiadającą możliwości:*
- odbieranie zdarzeń alarmowych z nowo zainstalowanych kamer IP (system4K)
 - możliwość obsługi nowoczesnych kamer megapikselowych
 - zaawansowane wyszukiwanie i filtrowanie zdarzeń
 - obsługa ekranów wysokiej rozdzielczości (4K)
 - współpracy z urządzeniami mobilnymi
 - zainstalować stację kliencką w pomieszczeniu portierni budynku głównego”
- Wymagania te ma spełniać sama stacja kliencka, czy oprogramowanie zainstalowane na stacji roboczej?*
- Ad. 13. Odp.** Wszystko ma spełnić w/w wymagania. Stacja kliencka jako całość, czyli zarówno urządzenie jak i oprogramowanie.

14. *Czy w budynku na ul. Siemiradzkiego 10 w Rzeszowie zamontowana jest szafa RACK ze switch'em PoE posiadającym wolne porty (10szt) na kamery? Czy należy przewidzieć dostawę i montaż takiego punktu pośredniego?*

Ad.14. Odp. Dla kamer wykonujemy nową strukturę logiczną (okablowanie), nie wpinamy się do wolnych portów. Należy przewidzieć dostawę i montaż pkt. pośredniego.

15. *Wykonanie połączenia światłowodem pomiędzy budynkami w Rzeszowie leży w gestii Inwestora, czy Wykonawcy?*

Ad. 15. Odp. Patrz Załącznik nr 3 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 10, Wykonanie leży po stronie Inwestora.

16. *„Cały zainstalowany system TV przemysłowej ma być podłączony do aplikacji umożliwiającej zdalny podgląd obrazu z zainstalowanych kamer”- na jakich urządzeniach aplikacja ta ma być zainstalowana, czy należy też uwzględnić dostawę tych urządzeń?*

Ad. 16. Odp. Zamawiający potwierdza iż należy uwzględnić dostawę i instalację wszystkich niezbędnych urządzeń aby system mógł działać poprawnie.

17. *„Wykonawca zapewni darmowe aktualizacje oprogramowania w okresie gwarancji.”- jaka ma być częstotliwość takich aktualizacji? Czy po każdym wyprowadzeniu aktualizacji przez producenta urządzenia, czy na prośbę Inwestora- ile razy w roku?*

Ad. 17. Odp. Wtedy gdy zachodzi taka potrzeba, np. przy instalacji nowych kamer, których obsługa wymaga aktualizacji, oraz na zakończenie okresu gwarancji.

18. *„Wykonawca zapewni bezpłatne aktualizacje bazy zintegrowanych kamer w okresie gwarancji.”- co projektant miał na myśli? Aktualizacja oprogramowania kamer, czy dodawanie nowych kamer do urządzenia nagrywającego po wykonaniu zadania?*

Ad. 18. Odp. Dodawanie nowych kamer będzie odpłatne. Aktualizacja dotyczy urządzenia nagrywającego, zasady aktualizacji jak wyżej.

19. *„W okresie gwarancji Wykonawca zapewni redundantną bazę danych w przypadku naprawy zainstalowanego sprzętu i oprogramowania.”- prosimy o wykreślenie tego zapisu, gdyż zapewnienie takiej bazy danych podniesie cenę oferty o ok. 1/3 jej wartości.*

Ad. 19. Odp. Zamawiający pozostawia ten wymóg - Dotyczy podstawienia zastępczego rejestratora na czas naprawy.

20. *„Dostarczyć i zainstalować 1 nowy monitor LED min. 30” (do szybkiego przeglądania obrazu)...” w którym miejscu ma być zamontowany ten monitor?*

Ad. 20. Odp. Monitor ma być zainstalowany we wskazanym w siwz budynku w pomieszczeniu obok portierni na parterze budynku.

21. *System CCTV ma być wpięty do wewnętrznej sieci obiektów?*

Ad. 21. Odp. Tak.

22. „Dostarczyć i zainstalować moduł klucza sprzętowego spełniający założenia rejestracji obrazu.”- co jeśli zaproponowany system w ofercie, takiego klucza nie wymaga? Ewentualnie prosimy podać zalecanego producenta systemu.

Ad. 22. Odp. System ma być kompletny, jeśli nie wymaga osobnego modułu klucza to nie należy go dostarczać.

23. „Istniejący system TV przemysłowej należy zdemontować i zutylizować. Niektóre zdemontowane urządzenia, które wskaże Zamawiający należy przekazać Zamawiającemu.”- czy lista tych urządzeń będzie przekazana przed realizacją zadania, czy w trakcie realizacji zadania?

Ad. 23. Odp. lista będzie uzgadniana w trakcie realizacji zadania.

24. W budynku w Stalowej Woli należy zamontować serwer wyposażony w 3 dyski twarde po 14TB co daje w rzeczywistości macierz 38,2TB, co według naszych obliczeń nawet dla 19 kamer w kompresji H.265 w niskiej prędkości transmisji bitów jest dwukrotnie za małą ilości przestrzeni dyskowej. Należy doliczyć dodatkowe dyski, czy Inwestor przyjmuje do wiadomości, iż nagrania mogą mieć krótszy czas archiwizacji niż 30 dni przy ciągłym nagrywaniu?

Ad. 24. Odp. należy dostarczyć tyle pamięci aby nagrywanie obejmowało minimum 30 dni nagrywania.

25. „Brak limitacji ilościowej podłączonych kamer, serwerów, klientów zdalnych, użytkowników i administratorów.”- zapis ten stoi w sprzeczności z licencjami na kamery, ilościami miejsc w przełącznikach sieciowych, macierzą dyskową, itd.. Prosimy o usunięcie tego zapisu.

Ad. 25. Odp. System musi być rozwojowy tzn. umożliwiać rozbudowę o dodatkowe serwery, kamery itp.

26. Prosimy o wykreślenie zapisu z umowy §4 punkt 10 podpunkt 1b) : „za każdy dzień opóźnienia w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów, o których mowa w ust. 5 pkt 2-4 Umowy;” ze względu, iż otrzymanie zaświadczenie właściwego Oddziału ZUS w obecnej sytuacji epidemiologicznej może potrwać powyżej 3 dni roboczych lub prosimy o zmianę na: „za każdy dzień opóźnienia w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów, o których mowa w ust. 5 pkt 2,4 Umowy;”.

Ad. 26. Odp. Zamawiający wydłuża wyznaczony termin z 3 do 5 dni. §4 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „W trakcie realizacji Umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż **5 dni roboczych**, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:

27. W ilu egzemplarzach ma być dostarczona dokumentacja powykonawcza i w jakiej formie?

Ad. 27. Odp. W 1 wersji papierowej oraz w 1 wersji elektronicznej (na dysku, płycie lub Pendrivie.)

28. Czy istnieje możliwość zamiany serwera CCTV na rejestrator?

Ad. 28. Odp. Tak jeżeli technicznie będzie wykonany system dla kilku obserwatorów z poszczególnych kamer (np. wybrane kamery (np. 3) dają możliwość przekazania obrazu dla jednego czy więcej użytkowników a inne kamery dla innego użytkownika. Takich użytkowników może być 7.

29. *Czy w ramach wykonywania tras kablowych mają być dostarczone szafy LAN na urządzenie rejestrujące, UPS-y, backup danych, patch panele z okablowaniem kamer, switchy, czy w/w urządzenia mają zostać zainstalowane w istniejących szafach w serwerowni.*

Ad. 29. Odp. Należy dostarczyć szafy do montażu urządzeń. Nie trzeba dostarczać UPS, ponieważ jest istniejący system UPS w całym budynku. W Rzeszowie jest szafa stojąca i jest miejsce lub obok na biurku. natomiast w I/ZUS Stalowa Wola w obudowie rack dostarczonej przez Wykonawcę.

30. *W przypadku wykorzystania istniejących szaf proszę o potwierdzenie że jest w nich wystarczająca ilość miejsca na zainstalowanie wszystkich urządzeń.*

Ad. 30. Odp. Instalacja zgodnie z odp. w pkt 29.

31. *„dostarczyć licencję na kamery wersja professional” Proszę o potwierdzenie że zamawiający ma na myśli licencję tylko w przypadku, gdy oprogramowanie do rejestracji i podglądu wymaga takiej licencji, a w przypadku dostarczenia rozwiązania, które nie wymaga indywidualnych licencji na kamery w/w licencje nie są wymagane.*

Ad. 31. Odp. Zamawiający potwierdza że, ma na myśli licencję tylko w przypadku, gdy oprogramowanie do rejestracji i podglądu wymaga takiej licencji, a w przypadku dostarczenia rozwiązania, które nie wymaga indywidualnych licencji na kamery w/w licencje nie są wymagane

32. *„Wykonawca dostarczy i zainstaluje kartę pamięci we wszystkich zainstalowanych kamerach” – proszę o podanie wielkości kart pamięci jakie mają być zainstalowane w kamerach.*

Ad. 32. Odp. Zamawiający nie narzuca wielkości kart pamięci. Należy dobrać taką aby była płynnie obsługiwana przez kamerę. (30 dni zapisu)

33. *Czy kamery wewnętrzne mogą posiadać stopień ochrony obudowy IP55 zamiast IP66 (który jest wymagany tylko dla kamer zewnętrznych).*

Ad. 33. Odp. Kamery wewnętrzne mogą posiadać stopień obudowy IP 55.

34. *Proszę o potwierdzenie, zamawiający dopuszcza zastosowanie obudów 19 calowych do montażu w szafach rack w wersji normalnej zamiast Tower, 19 cali 4U do urządzeń rejestrujących (takie urządzenia zajmują mniej miejsca w szafach przy zachowaniu wszystkich parametrów).*

Ad. 34. Odp. Dopuszcza się zastosowanie obudów 19” w wersji normalnej.

35. *Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie serwerów/rejestratorów wyposażonych w mniejszą ilość dodatkowych złącz USB „złącze dodatkowe 3xUSB 3.0” niż 3 a posiadających za to inne złącza dodatkowe np. esata (które także może być wykorzystane do zgrania nagrań).*

Ad. 35. Odp. Tak można stosować inne dodatkowe złącze np. esata, ale musi być z dodatkowym zasilaniem aby było kompletne, musi spełniać warunek szybkości transmisji przekazywania danych.

36. *W opisie urządzenia rejestrującego jest zapis : „kompletny backup danych” czy zamawiający uzna za spełnienie w/w warunku zastosowanie dodatkowych dysków w urządzeniu rejestrującym i zapis danych w trybie RAID np. 6 lub 10 (uszkodzenie dysku/ów nie powoduje utraty danych).*

Ad. 36. Odp. Tak jest to dopuszczalne, ale musi być spełniony warunek „kompletny backup danych, nie można zgubić danych.

37. *Proszę o podanie z jaką rozdzielczością i prędkością (ilość klatek na sekundę) mają być rejestrowane obrazy z kamer.*

Ad. 37. Odp. Rozdzielczość 3840x2160, patrz pkt 2 w OPZ. Możliwość zapisu do 60 strumieni o rozdzielczości jak wyżej z prędkością min. 20 kl/s.

38. *Czy zastosowanie kamer w kolorze zbliżonym do wskazanego w specyfikacji np.: kremowych lub obudów urządzenia rejestrującego w kolorze ciemno-szarym zamawiający uzna za spełniający wymogi zapytania.*

Ad. 38. Odp. Zamawiający dopuszcza zastosowanie kamer w kolorze zbliżonym do wskazanego w siwz.

Udzielone odpowiedzi stają się obowiązującą treścią siwz .

Zamawiający informuje, że w pozostałym zakresie poza dokonanymi wyjaśnieniami i zmianami treść ogłoszenia i siwz pozostaje niezmienna i obowiązująca.