

Departament Zamówień Publicznych

**Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu**
sygnalista@zus.pl

993200/271/IN - 99/2021

na stronę internetową www.zus.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Zakup usługi Microsoft Premier Support lub pakietu równoważnego dla oprogramowania i technologii Microsoft eksploatowanych w środowisku informatycznym ZUS*”, znak: TZ/271/69/20.

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (II)

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w trybie art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (zachowano oryginalną pisownię).

Pytanie nr 1

Zauważamy iż zgodnie z pkt 4.1.1.4. zadanie pierwsze SIWZ dopuszczacie Państwo, aby Wykonawca prowadzący działalność krócej niż 3 lata, mógł się wykazać doświadczeniem z okresu, w którym faktycznie prowadził działalność krótszym niż 3 lata, a także dopuszczacie Państwo, aby Wykonawca mógł powołać się na realizowanie 12-miesięcznej umowy wsparcia także w sytuacji, gdy taką umowę wykonuje, lecz okres faktycznego wykonywania umowy jest krótszy niż 12 miesięcy (cyt: „lub nadal wykonuje”). W sytuacji naszej firmy mamy właśnie do czynienia z takim przypadkiem, gdzie realizujemy wieloletnią umowę obejmującą wsparcie, lecz nie minął rok od jej podpisania. Lektura pkt 4.1.1.4 zadanie 1 wskazuje, iż takie zamówienie możemy powołać na okoliczność spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Natomiast w dalszej części pkt 4.1.1.4 znajduje się postanowienie w treści „- świadczenie wsparcia w sposób ciągły trwało przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy do upływu terminu składania ofert”. Zapis ten jest sprzeczny z zapisem wyżej powołanym, dopuszczającym powoływanie na doświadczenie związane z wykonywaniem umowy co najmniej 12 miesięcznej, gdy termin składania ofert przypada w pierwszych 12 miesiącach jej obowiązywania.

Wobec powyższego prosimy o rozstrzygnięcie powyższej sprzeczności i potwierdzenie, iż dopuszczacie Państwo referencje w postaci zamówienia w toku realizacji obejmującego co najmniej 12 miesięcy serwisu.

Natomiast jeżeli zamierzacie Państwo wydać negatywną interpretację prosimy o dokonania modyfikacji poprzez dopuszczenie referencje w postaci zamówienia w toku realizacji obejmującego co najmniej 12 miesięcy serwisu.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zgodnie z pkt 4.1.1.4. SIWZ:

„Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub nadal wykonuje co najmniej jedną (1) usługę o wartości co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto (słownie: jeden milion złotych 00/100), polegającą na świadczeniu w sposób ciągły wsparcia dla oprogramowania i technologii Microsoft przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy.

Jeżeli Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wykaże usługę, która jest nadal wykonywana, Zamawiający wymaga by:

- wartość tej usługi wynosiła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto (słownie: jeden milion złotych 00/100),*
- usługa ta polega na świadczeniu w sposób ciągły wsparcia dla oprogramowania i technologii Microsoft,*
- świadczenie wsparcia w sposób ciągły trwało przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy do upływu terminu składania ofert.”*

Zamawiający zwraca uwagę, iż z treści ww. warunku jednoznacznie wynika, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest wykazać realizację zamówienia, w ramach którego m.in. świadczył usługi wsparcia dla oprogramowania i technologii Microsoft w sposób ciągły i przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy do upływu terminu składania ofert. Dotyczy to zarówno usługi wykonanej, której realizacja została zakończona, jak i usługi nadal wykonywanej (w realizacji).

W uzupełnieniu do powyższego należy wskazać, iż przedmiotowe zamówienie dotyczy świadczenia usług wsparcia przez okres 36 miesięcy, natomiast Zamawiający, na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wymaga od Wykonawców wykazania się doświadczeniem zdobytym w związku z realizacją zamówienia, w ramach którego usługi wsparcia świadczone co najmniej przez okres 12 kolejnych miesięcy. Zatem ustanowiony warunek udziału w postępowaniu w omawianym aspekcie nie jest wygórowany.

Pytanie nr 2

Zamawiający pisze w warunkach ubiegania się o udzielenie zamówienia w pkt 4.1.1.4. cyt: „(...) Jeżeli Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wykaże usługę, która jest nadal wykonywana, Zamawiający wymaga by:

- wartość tej usługi wynosiła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto (słownie: jeden milion złotych 00/100),*
- usługa ta polega na świadczeniu w sposób ciągły wsparcia dla oprogramowania i technologii Microsoft,*
- świadczenie wsparcia w sposób ciągły trwało przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy do upływu terminu składania ofert.”*

Czy Zamawiający może zmienić kryterium (w przypadku usług, które są nadal świadczone), aby wymagane świadczenie wsparcia w sposób ciągły trwało przez okres co najmniej 10 kolejnych miesięcy do upływu terminu składania ofert.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody na sugerowaną w treści pytania zmianę SIWZ. Zatem postanowienia zawarte w pkt 4.1.1.4. SIWZ nie ulegają zmianie.

Pytanie nr 3

W związku z informacją uzyskaną od Producenta, firmy Microsoft, o opóźnieniu w przygotowaniu specjalnych warunków dla Zamawiającego, dotyczących ww postępowania, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 19.02.2021 r.

Pytanie nr 4

Mając na uwadze dobro Zamawiającego oraz chęć złożenia kompletnej i konkurencyjnej oferty, zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania oferty na 19.02.2021. Prośbę motywujemy brakiem uzyskania warunków specjalnych od producenta, które są wyceniane indywidualnie w odniesieniu wartości zamówienia. Z informacji uzyskanych od Microsoft, ceny specjalne dla prowadzonego postępowania będą dostępne dopiero około połowy lutego 2021. Przez wynikię trudnienia, nie jesteśmy w stanie złożyć oferty w terminie składania ofert wynikającym z SIWZ.

Pytanie nr 5

Proszę o wydłużenie terminu składania ofert w ramach postępowania nr TZ/271/69/20 do dnia 19.02.2021. Prośbę swoją motywuję faktem, iż Microsoft nie jest w stanie przygotować wcześniej oferty.

Pytanie nr 6

W nawiązaniu do postępowania „Zakup usługi Microsoft Premier Support lub pakietu równoważnego dla oprogramowania i technologii Microsoft eksploatowanych w środowisku informatycznym ZUS” zwracam się z prośbą o przesunięcie terminu złożenia ofert do 19 lutego 2021 roku. Niniejsza prośba jest spowodowana opóźnieniem w przygotowaniu oferty przez Microsoft.

Odpowiedź na pytanie nr 3, 4, 5 i 6

Zamawiający informuje o wydłużeniu dotychczasowego terminu składania i otwarcia ofert.

Termin składania ofert upływa w dniu 19.02.2021 r. o godz. 10:00.

Termin otwarcia ofert wyznaczony zostaje na dzień 19.02.2021 r. na godz. 11:30.

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.