

Departament Zamówień Publicznych



Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu

sygnalista@zus.pl

993200/271/IN-211/2021

Warszawa

na stronę Zamawiającego

www.zus.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Serwis urządzeń IBM (serwery, macierze)**”, znak sprawy: **TZ/271/66/20**.

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (IV)

Zamawiający w trybie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), dalej „ustawa Pzp” udziela ponownie wyjaśnień (poprzez zmianę wyjaśnień uprzednio udzielonych) na zapytania zamieszczone w piśmie nr 993200/271/IN-92/2021 dnia 25.01.2021 r. na stronie Zamawiającego. Konieczność zmiany udzielonych wyjaśnień jest skutkiem Modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) III z dnia 19.02.2021 r.

Zapytanie nr 1

Zgodnie z polityką licencyjną producenta urządzeń IBM nie ma możliwości serwisowania urządzeń serii POWER oraz Storage w zakresie wsparcia dla mikrokodów bez zawarcia umowy z IBM. Czy w związku z powyższym wsparcie dla mikrokodów będzie objęte odrębnym postępowaniem?

Odpowiedź na zapytanie nr 1

Zamawiający informuje że nie wymaga aby Wykonawca zapewnił wsparcie dla mikrokodów przez okres świadczenia usługi.

Zapytanie nr 2

Czy w ofercie należy uwzględnić wsparcie dla mikrokodów na okres świadczenia usługi przez Wykonawcę?

Odpowiedź na zapytanie nr 2

Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi – patrz odpowiedź na zapytanie nr 1.

Zapytanie nr 3

zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ – po odpowiedziach z dnia 31 grudnia 2020 w poniższym zakresie:

Uzasadnienie: Odpowiedzi Zamawiającego odnoszą się do samego pojęcia "mikrokody" i nie odpowiadają na pytanie dotyczące "software". Z odpowiedzi Zamawiającego wynika, że pojęcie "mikrokody" jest tożsame z pojęciem "software".

Większość awarii macierzy 2076 dotyczy software i tutaj nikt poza IBM nie dostarczy poprawek do V7k ani nie rozwiąże problemów np. komunikacyjnych czy wydajnościowych macierzy 2076 etc. Mikrokode na HW (na częściach czy to zainstalowanych już, czy dostarczonych w czasie naprawy) nie zmodyfikuje/naprawi błędu w software (oprogramowaniu systemowych) macierzy 2076.

Zamawiający nie odniósł się do pytania w części dotyczącej błędów w software, który poza mikrokode stanowi integralną część macierzy Storwize 2076 (V7000).

Jeżeli chodzi o wymianę części to stwierdzenie, że Zamawiający oczekuje, że części do naprawy będą dostarczane z takim samym mikrokode jak część uszkodzona, mogą być spełnione w pewnych szczególnych przypadkach, ale nie ma 100% pewności, że dany Wykonawca będzie posiadał wszystkie części z tymi samymi wersjami mikrokode jak te znajdujące się na częściach w macierzach Zamawiającego. Jeżeli będą z niższą wersją tego mikrokode, to dany Wykonawca nie będzie w stanie legalnie podnieść tej wersji bez złamania praw własności intelektualnej (IP) IBM.

Czy wobec tego Zamawiający zwalnia Wykonawcę z naprawy macierzy 2076 (V7000) w przypadku jeżeli zostanie stwierdzone przez Wykonawcę, że przyczyna problemu/awarii tkwi po stronie oprogramowania (software) tej macierzy ?

Odpowiedź na zapytanie nr 3

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, zgodnie z którymi Wykonawca będzie zobowiązany doprowadzić macierz do stanu sprzed awarii. Zamawiający nie oczekuje dostarczenia nowej wersji oprogramowania i nie zwolni Wykonawcy z naprawy Urządzenia. Zamawiający informuje, że Urządzenie u Zamawiającego pracuje prawie 9 lat i nigdy w tym czasie nie wystąpiła awaria spowodowana problemem software'u.

Zapytanie nr 4

Czy Zamawiający zamierza ogłosić osobne postępowanie na wsparcie w zakresie błędów w oprogramowaniu macierzy 2076 (V7000), które nie są obsługiwane poprzez mikrokode sprzętowy ?

Odpowiedź na zapytanie nr 4

Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi – patrz odpowiedź na zapytanie nr 1.