

Departament Zamówień Publicznych



Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu
sygnalista@zus.pl

993200/271/IN -338 /2021

na stronę Zamawiającego
www.zus.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS**”, znak sprawy: TZ/271/89/19

Pytania i odpowiedzi

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w trybie art. 38 ust. 1a, w związku z tym Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) – poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Wg opisu zadań dot. kompetencji technicznych zadanie 3 ma polegać na znalezieniu błędów w udostępnionej specyfikacji wymagań (punkt 7.3.3.5). Tymczasem w punkcie 7.3.3.9, w którym opisywana jest punktacja wykonania poszczególnych zadań, znajduje się zapis: „Za prawidłowe wykonanie zadania, czyli znalezienie wszystkich błędów w **udostępnionych przypadkach użycia**, Wykonawca otrzyma 4 pkt.”

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy specyfikacja wymagań dot. zadania 3 będzie specyfikacją w formie dokumentu specyfikacji wymagań o zakresie zgodnym ze standardem IEEE 830 przywołanym w dokumencie Metodyka ZUS – Zarządzanie wymaganiami, czy też będą to jedynie wymagania funkcjonalne zdefiniowane w postaci przypadków użycia? Zatem, czy zadanie 3 będzie polegało na znalezieniu błędów w **całej specyfikacji wymagań**, czy jedynie na znalezieniu błędów w przypadkach użycia stanowiących wymagania funkcjonalne, czy będących częścią specyfikacji wymagań?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazana omyłka pisarska została skorygowana w Modyfikacji nr 3 oraz Modyfikacji nr 10, pismo znak: 993200/271/IN-281/2021 z dnia 16.03.2021 roku. Udostępniona specyfikacja wymagań będzie zawierała od 20 do 30 wymagań. Specyfikacja wymagań stanowiąca

przedmiot zadania będzie przygotowana w oparciu o dokument „Metodyka ZUS Zarządzanie wymaganiami wersja 5.00” udostępnionego wraz z SIWZ.

Pytanie nr 2

Wykonawca zgłasza wątpliwości do opisanych przez Zamawiającego kryteriów oceny wykonania zadania 3 i zadania 4: „Za prawidłowe wykonanie zadania, czyli znalezienie wszystkich błędów w udostępnionych przypadkach użycia, Wykonawca otrzyma X pkt. Za częściowo prawidłowo wykonane zadanie, czyli wskazanie przynajmniej jednego błędu w udostępnionych przypadkach użycia, Wykonawca otrzyma X/2 pkt. Za nieprawidłowe wykonanie zadania, czyli niewskazanie żadnego błędu w udostępnionych przypadkach użycia, Wykonawca otrzyma 0 pkt.”

Szczególne wątpliwości budzi określenie „znalezienie **wszystkich** błędów”. Zarówno specyfikacja wymagań, jak i model przypadków użycia (w szczególności z uwzględnieniem diagramów aktywności przypadków użycia) są produktami złożonymi, dla których zdefiniowano wiele reguł ich poprawności. Wydaje się, że znalezienie wszystkich **błędów** jest w ciągu 2 godzin niemożliwe. Czy chodzi zatem „o wstrzelenie się” w klucz odpowiedzi przygotowanych przez Zamawiającego? Z łatwością można sobie wyobrazić sytuację, że Zamawiający w swoich odpowiedziach nie wskaże wszystkich błędów, a Wykonawca wskaże część błędów wymienionych przez Zamawiającego w jego odpowiedziach, ale także inne błędy, niezauważone/niewskazane przez Zamawiającego. Jak w takiej sytuacji zostanie ocenione wykonanie zadania?

W ocenie Wykonawcy istnieje uzasadnione ryzyko, że przy tak sformułowanych zadaniach i kryteriach ich oceny każdy Wykonawca może otrzymać połowę możliwych do uzyskania punktów, czyli taki test kompetencji okaże się bezprzedmiotowy.

Czy Zamawiający w celu zapewnienia jednoznacznej oceny wykonania zadań 3 i 4 rozważy przygotowanie testu jednokrotnego / wielokrotnego wyboru odnoszącego się do przykładowej specyfikacji wymagań/ modelu przypadków użycia, bądź tylko testu opartego na dokumentach standardów IT ZUS stanowiących załączniki do SIWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż zadanie będzie polegało na wskazaniu błędów w kilku wskazanych przypadkach użycia. Czas przeznaczony na wykonanie zadania, tj. 2 godziny, jest w ocenie Zamawiającego wystarczający.

Zamawiający wyjaśnia, iż nie będzie przyznawał dodatkowych punktów za wykrycie ewentualnych innych błędów niż znajdujących się w kluczu odpowiedzi.

Zamawiający nie widzi potrzeby weryfikacji poprzez zastosowanie testu jednokrotnego / wielokrotnego wyboru do zadań 3 i 4.

Pytanie nr 3

Czy w zakresie zadania 4 Zamawiający przewiduje sprawdzenie kompetencji dot. wymiarowania złożoności oprogramowania metodą COSMIC, czy również wymiarowania metodą Jednostek Interfejsu Użytkownika (JIU) opartą na Modelu Aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie przewiduje sprawdzenia kompetencji wymiarowania metodą Jednostek Interfejsu Użytkownika (JIU) opartą na Modelu Aplikacji. Zadanie dotyczy weryfikacji kompetencji w zakresie wymiarowania złożoności oprogramowania metodą COSMIC.

Pytanie nr 4

Czy w trakcie realizacji zadań Wykonawca może korzystać z dokumentów Metodyki ZUS stanowiących załączniki do SIWZ, czyli czy ma to być test typu „open book”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że podczas realizacji zadań będzie można korzystać z dokumentów Metodyki ZUS stanowiących załączniki do SIWZ. Dokumenty te zostaną udostępnione w formie elektronicznej na stacjach roboczych przeznaczonych do testów.

Pytanie nr 5

W odniesieniu do regulaminu przeprowadzenia testów kompetencji technicznych – czy Wykonawca może zgłosić do wykonania poszczególnych grup zadań więcej niż 4 osoby dla każdej grupy zadań, a następnie do realizacji zadań mogą przystąpić dowolne 4 osoby z osób zgłoszonych na liście? W czasie epidemii wydaje się zasadne, aby przewidzieć taką możliwość.

Odpowiedź:

Wykonawca może zgłosić więcej osób. Do zadań będą mogły przystąpić maksymalnie 4 osoby dla każdej grupy zadań.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający oczekuje, że odpowiedzi do zadań 1, 2 oraz 3, 4 będą nagrane na jednej płycie dla każdej grupy zadań, czy też odpowiedź na każde zadanie może być nagrane na osobnej płycie?

Odpowiedź:

Odpowiedzi powinny być nagrane na jednej płycie dla każdej grupy zadań.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający oczekuje odpowiedzi na zadania 3 i 4 w formie opisowej (np. w dokumencie MS Word)? Czy Zamawiający rozważa papierową formę udzielenia odpowiedzi na te zadania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje papierowej formuły udzielania odpowiedzi. Odpowiedzi powinny być przygotowane w formie pliku Word.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający w odpowiedziach na zadania 3 i 4 będzie oczekiwał tylko wskazania błędnych elementów czy również opisu słownego, na czym polega błąd. W szczególności wskazania, które zapisy z Metodyki ZUS nie są spełnione. W takiej sytuacji wskazane jest, aby dostępna była Metodyka ZUS, tak aby można było wskazać odpowiednie jej zapisy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż będzie oczekiwał wskazania błędnych elementów wraz z opisem błędu.

Pytanie nr 9

W punkcie 7.3.3.7 SIWZ opisano, że do wykonania zadań Zamawiający udostępni niezbędne materiały umożliwiające ich realizację.

Czy należy rozumieć, że Zamawiający udostępni również dokumentację techniczną oprogramowania wymienionego w punkcie 7.3.3.1. Opis środowiska?

Jeśli tak, to prosimy o przekazanie spisu tej dokumentacji.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni następującą dokumentację:

Using Liferay Portal 6.2.pdf

Nginx BSD System Manager's Manual.txt

Nginx Beginner's Guide.html

Integration Server 8.2\8-2-SP1_Flat_File_Schema_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_Guaranteed_Delivery_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_MIME-SMIME_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_Publish_Subscribe_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_REST_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_Using_Integration_Server_to_Build_a_Client_for_JMS.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_Web_Services_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP1_WmDB_Users_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP2_Administering_Integration_Server.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP2_Integration_Server_Built-In_Services_Reference.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP2_Integration_Server_Clustering_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP2_Storing_Services_in_a_VCS.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP2_Web_Applications_Developers_Guide.pdf

Integration Server 8.2\8-2-SP2_XSLT_Services_Developers_Guide.pdf

Postgres_EDB\Database_Compatibility_for_Oracle_Developers_Built-in_Package_Guide_v9.6.pdf

Postgres_EDB\Database_Compatibility_for_Oracle_Developers_Guide_v9.6.pdf

Postgres_EDB\Database_Compatibility_for_Oracle_Developers_Reference_Guide_v9.6.pdf

Postgres_EDB\Database_Compatibility_for_Oracle_Developers_Tools_and_Uutilities_Guide_v9.6.pdf

Postgres_EDB\EDBPostgresAdvancedServer9.6ReleaseNotes.pdf

Postgres_EDB\EDB_Postgres_Advanced_Server_ecpgPlus_Guide_v9.6.pdf

Postgres_EDB\EDB_Postgres_Advanced_Server_Guide_v9.6.pdf

Pytanie nr 10

W Załączniku 10 do SIWZ Zamawiający napisał:

Pkt. 4. Czas realizacji Testu kompetencji technicznych w zakresie Zadań nr 1, 2 – 3 godziny.

(...)

2) realizacja zadań - 8.30 – 11.30,

3) zebranie wyników realizacji zadań – 11.30 – 12.00

Pkt. 18. Wyniki realizacji Zadań zostaną utrwalone, w sposób uniemożliwiający późniejszą ich modyfikację, na dostarczonych przez Zamawiającego nośnikach CD/DVD w 2 (dwóch) egzemplarzach. (...)

Czy utrwalanie wyników realizacji zadań zostało przewidziane w ramach czasu wymienionego w pkt. 4.2) „realizacja zadań”, czy w pkt. 4.3) „zebranie wyników”?

Jeśli utrwalanie zostało przewidziane w czasie zaplanowanym na realizację zadań, to zakładając, że proces utrwalania będzie trwał ok. 15-20 minut, na wykonanie zadań pozostanie 2 godziny i 40-45 minut, a nie 3 godziny, jak określono w pkt. 4.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że na zebranie wyników zaplanowano 30 minut – (pkt. 3). Zdaniem Zamawiającego jest to wystarczający czas na ich utrwalenie na nośniku danych.

Pytanie nr 11

Czy dla zadań 1 oraz 2 Zamawiający zakłada udostępnienie infrastruktury testowej i wykonanie na niej zadań, czy też zadania będą realizowane jedynie w sposób opisowy w oparciu o informacje nt. środowiska znajdujące się w punkcie 7.3.3.1 Opis środowiska?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zadania będą realizowane w sposób opisowy. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że do wykonania zadań nie przewiduje udostępnienia dedykowanego środowiska testowego.

Informacja o zmianie terminu składania ofert

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany terminu składania ofert i wnoszenia wadium do **dnia 15.04.2021 r. do godz. 10:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło C, piętro I, Departament Zamówień Publicznych, pok. 135, o godz. 12:00.

Łączę wyrazy szacunku,