

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:616666-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Infrastruktura sieciowa
2021/S 235-616666**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48 226671704

Faks: +48 226671733

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Instytucja ubezpieczenia społecznego

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Dostawa i wdrożenie przełączników sieci SAN oraz świadczenie usług serwisu

II.1.2) Główny kod CPV

32424000 Infrastruktura sieciowa

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Dostawy

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest: Dostawa i wdrożenie przełączników sieci SAN oraz świadczenie usług serwisu.

Na przedmiot zamówienia składa się:

Część A zamówienia:

- a) dostawa i wdrożenie czterech przełączników dla platformy Mainframe wraz z okablowaniem światłowodowym,
- b) świadczenie usług serwisu i wsparcia,

Część B zamówienia:

- a) dostawa 6 sztuk rdzeniowych przełączników SAN,
- b) świadczenie usług serwisu i wsparcia

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 2 659 314.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Część A dostawa i wdrożenie przełączników dla platformy Mainframe oraz świadczenie usług serwisu
Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

32420000 Urządzenia sieciowe

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Siedziba Zamawiającego w Warszawie

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Część A zamówienia:

- a) dostawa przełączników wraz z okablowaniem do 6 tygodni od podpisania umowy,
- b) wdrożenie urządzeń do 10 tygodni od podpisania umowy,
- c) świadczenie, dla wdrożonych urządzeń, usług serwisu i wsparcia przez 36 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru wdrożenia,

Przełączniki mają być dostarczone do lokalizacji w Warszawie, co najmniej w poniższej konfiguracji:

Cztery (4) przełączniki 32 Gbps z kartami 32 Gbps w konfiguracji:

Typ A: dwa (2) przełączniki czteroslutowe z czterema kartami 48 portowymi (192 porty)

Typ B: dwa (2) przełączniki czteroslutowe z dwoma kartami 48 portowymi (96 portów)

Wdrożenie urządzeń

1. Wdrożenie przełączników oraz niezbędnego innego sprzętu, a także niezbędnego oprogramowania musi zostać zrealizowane w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy. Wszystkie czynności Wykonawcy składające się na wdrożenie przełączników muszą uwzględniać charakterystykę środowiska Mainframe u Zamawiającego, w tym obecnie eksploatowane urządzenia.

2. Wdrożenie składa się z następujących etapów:

- 1) przygotowanie do wdrożenia,
- 2) wdrożenie właściwe,
- 3) odbiór wdrożenia,

Gwarancja Wykonawcy i usługi serwisu

1) Niezależnie od gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia, niniejszym Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczone urządzenia i ich wdrożenie gwarancji jakości, legalności i kompletności, niezależnej od oryginalnej gwarancji producenta (gwarancja Wykonawcy). Tym samym Wykonawca w imieniu własnym zapewni, że w okresie gwarancji Wykonawcy urządzenia będą działać prawidłowo, w sposób nieprzerwany, zgodnie z zasadami eksploatacji i instrukcją obsługi.

2) Realizując własne obowiązki gwarancyjne wobec Zamawiającego Wykonawca może korzystać z oryginalnej gwarancji producenta.

3) Okres udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji Wykonawcy na dostarczone przełączniki przez 36 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru wdrożenia.

4) W ramach udzielonej gwarancji Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisu zgodnie z warunkami umowy, w tym OPZ między innymi polegających na obsłudze zgłoszeń.

Wykonawca zapewni obsługę Zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zgłoszenia następować będą z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager), potwierdzanie przyjęcia każdego zgłoszenia przez Wykonawcę nastąpi do 1 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (czas reakcji). Gwarantowany czas naprawy nie może przekroczyć: incydent krytyczny – maks. 12 godzin, incydent wysoki – maks. 24 godziny, incydent niski – maks. 48 godzin

naprawy uszkodzonych przełączników muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych,

Czas naprawy stanowi kryterium oceny ofert i będzie aktualizowany na etapie zawierania Umowy zgodnie z deklaracją Wykonawcy

Wsparcie:

1) udostępnienie, dostarczenie oraz wgranie zmian mikroprogramowych (tzw. firmware), w tym poprawek, aktualizacji i nowych wersji,

b) bezprzerwowa instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego (tzw. firmware) w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania naprawy. Wykonawca zapewni integrację i współpracę z pozostałymi urządzeniami środowiska Mainframe zgodnie z zaleceniami ich producentów,

- c) rozwiązywanie problemów, występujących podczas obsługi lub funkcjonowania przełączników,
- d) konserwacja profilaktyczna przełączników, obejmująca ich regulację, testowanie, oraz wymianę części zgodnie z zaleceniami producenta,
- e) wykonywaniu cyklicznych przeglądów przełączników nie rzadziej niż co 3 miesiące,
- f) cykliczna analiza warunków eksploatacyjnych w jakich funkcjonują przełączniki – raz na 12 miesięcy licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy.

Przedmiot zamówienia szczegółowo został opisany w SIWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Parametry techniczne przełącznika / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Gwarantowany czas naprawy / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Część A

a) prawo do przedłużania świadczenia usług serwisu i usług wsparcia na kolejne 12 miesięczne okresy (maksymalnie 36 kolejnych miesięcy od zakończenia świadczenia usług w ramach podstawowego zakresu od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru wdrożenia). Prawo opcji będzie uruchamiane w przypadku wystąpienia okoliczności, które spowodują, że świadczenie usług przez wybranego wykonawcę i zachowanie ciągłości serwisowej urządzeń – po okresie zamówienia podstawowego – będzie zasadne,

b) prawo do jednokrotnej usługi relokacji dwóch urządzeń typ B do nowej lokalizacji.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

Część B zamówienia a) dostawa 6 sztuk rdzeniowych przełączników SAN, b) świadczenie usług serwisu i wsparcia

Część nr: 2

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

32420000 Urządzenia sieciowe

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Siedziba Zamawiającego w Warszawie

II.2.4) Opis zamówienia:

Zestawienie ilościowe przełączników rdzeniowych

Przełącznik typ 1 – ilość portów w pojedynczym przełączniku – 240 sztuk, ilość przełączników rdzeniowych – 2 sztuki

Przełącznik typ 2 – ilość portów w pojedynczym przełączniku – 144 sztuk, ilość przełączników rdzeniowych – 4 sztuki

Miejsce dostawy

Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do lokalizacji Zamawiającego w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5.

Opis usług serwisu i wsparcia dla dostarczonych przełączników rdzeniowych.

1. Świadczenie usług serwisu i wsparcia przez 36 miesięcy od daty obioru widniejącej w protokole odbioru przełączników na niżej podanych zasadach:

1) zgłoszenia będą dokonywane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku za pomocą systemu zgłoszeń HP Service Manager Zamawiającego;

2) czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) nie dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia awarii;

3) gwarantowany czas naprawy sprzętu i oprogramowania lub rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia;

4) naprawy uszkodzonych urządzeń muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych. Wymiana części i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i utylizacji naprawianych urządzeń;

Pozostałe usługi:

1) instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego (firmware'u) odbywać się będzie w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania napraw. Aktualizacje i nowe wersje oprogramowania wbudowanego zapewnia Wykonawca;

2) Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania urządzeń;

3) Wykonawca będzie wykonywać cykliczne przeglądy urządzeń nie rzadziej niż co 6 miesięcy, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinny być przeprowadzone odpowiednio w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania umowy;

4) Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji i poprawek mikrokodu oraz oprogramowania wbudowanego w okresie realizacji usług opieki serwisowej.

Przedmiot zamówienia szczegółowo został opisany w SIWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 255-639949](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Część nr: 2

Nazwa:

Część B zamówienia a) dostawa 6 sztuk rdzeniowych przełączników SAN, b) świadczenie usług serwisu i wsparcia.

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

08/11/2021

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 7

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 6

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: NTT Poland Sp. z o. o.

Krajowy numer identyfikacyjny: 9521851834

Adres pocztowy: Sienna 73

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 00-833

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 9 756 097.56 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 2 659 314.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
29/11/2021