Aplikacja mobilna mZUS

Spis treści

Skąd pobrać aplikację mZUS 1

Jak aktywować aplikację mZUS 1

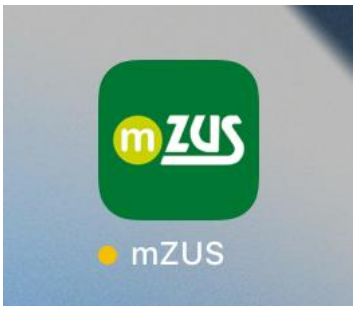
Jak się zalogować do mZUS 12

Skąd pobrać aplikację mZUS

Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepów Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

Jak aktywować aplikację mZUS

Po zainstalowaniu aplikacji mZUS na Twoim urządzeniu uruchom ją.

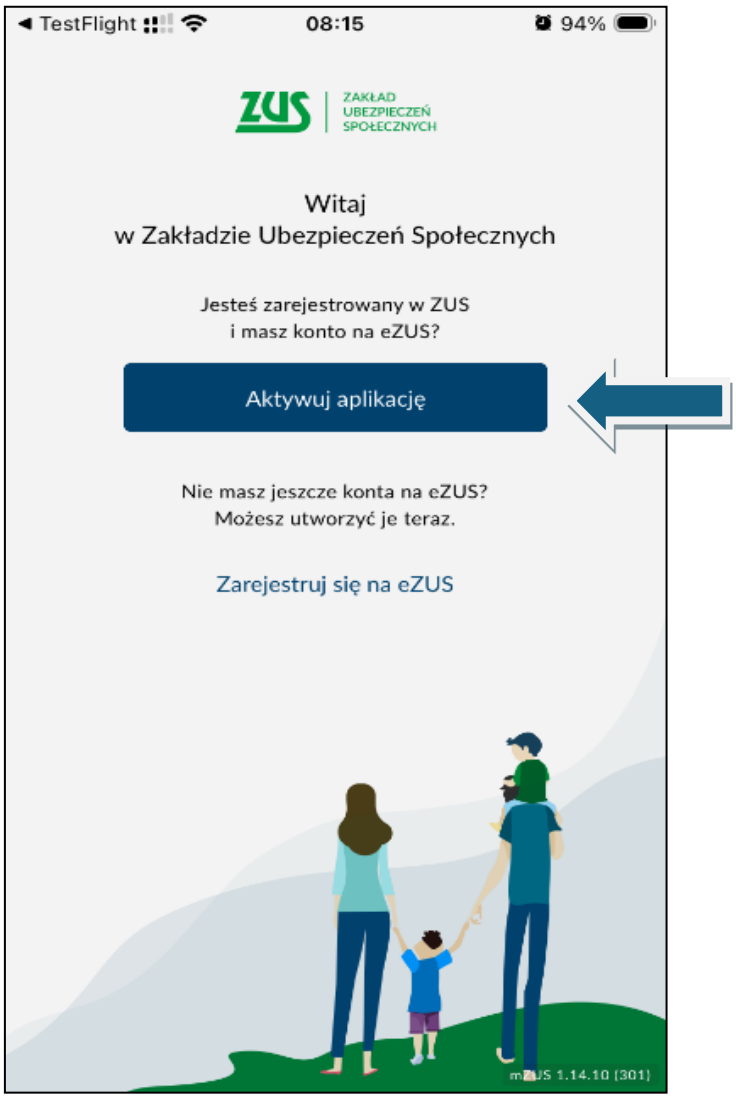


Ważne

Na Twoim urządzeniu niektóre okienka mogą wyglądać trochę inaczej niż na ekranach w tej instrukcji – to zależy od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu.

Jeśli chcesz skorzystać z aplikacji, musisz ją aktywować. Aby to zrobić:

1. **Kliknij przycisk [Aktywuj aplikację].**

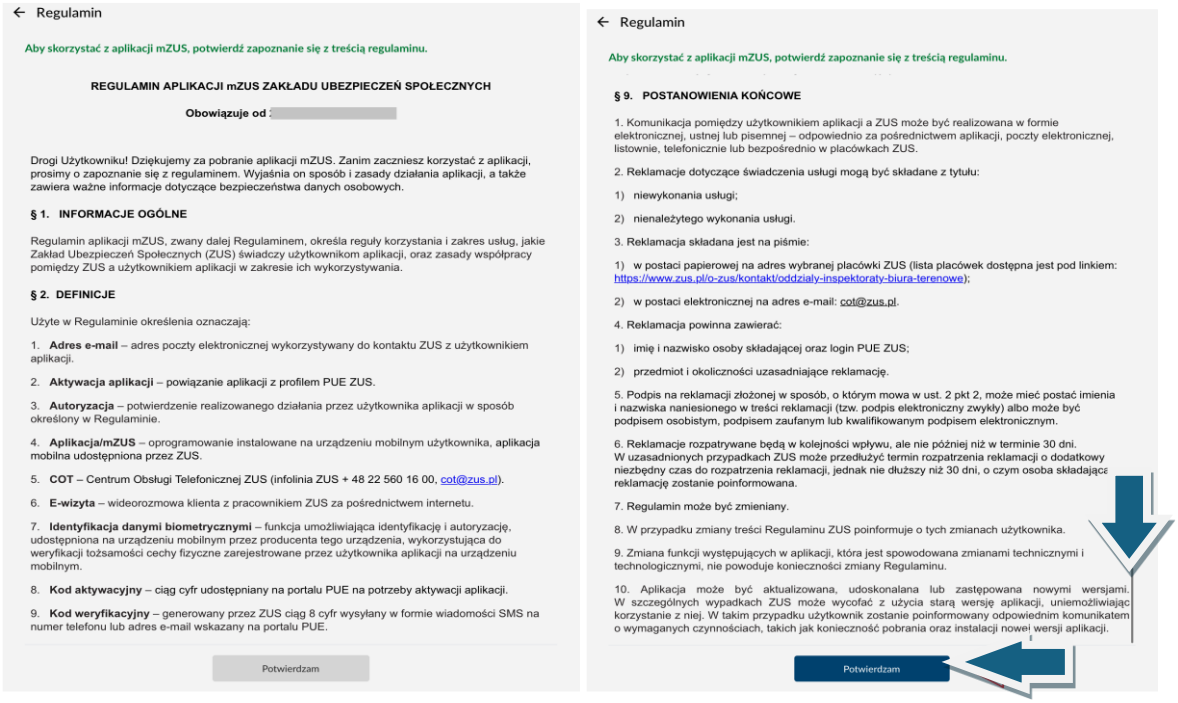


Ważne

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, musisz mieć profil na portalu eZUS. Jeśli nie masz profilu na portalu eZUS, sprawdź na www.zus.pl, jak go zarejestrować.

2. **Zapoznaj się z regulaminem i kliknij [Potwierdzam]**.

   Przycisk [Potwierdzam] będzie można wybrać dopiero wtedy, gdy przewiniesz całą treść regulaminu.



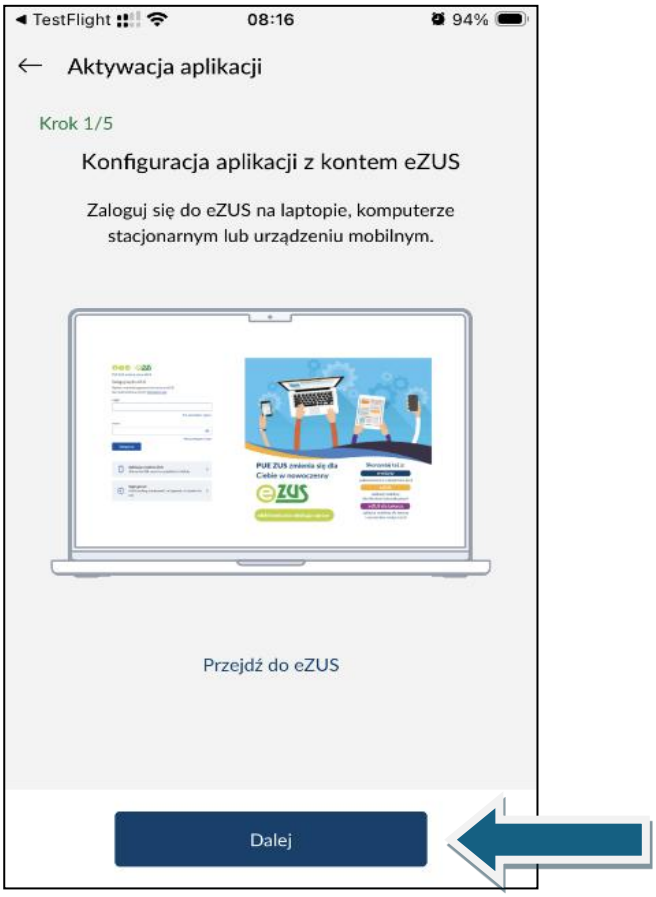
3. **Połącz aplikację z Twoim kontem na eZUS.**

   Aby to zrobić, kliknij [Rozpocznij konfigurację].

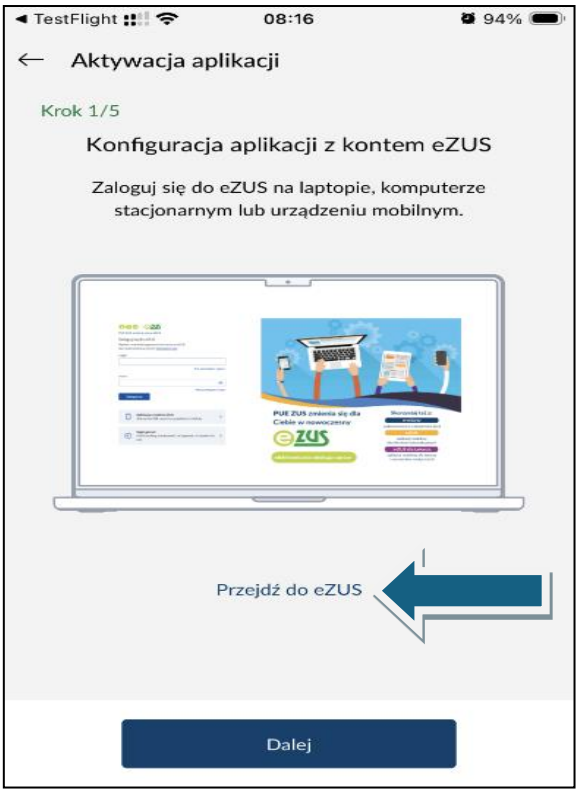
4. **Przejdź 4 kroki konfiguracji aplikacji z kontem eZUS.**

   Aplikacja podpowie Ci, co wybrać na portalu eZUS:

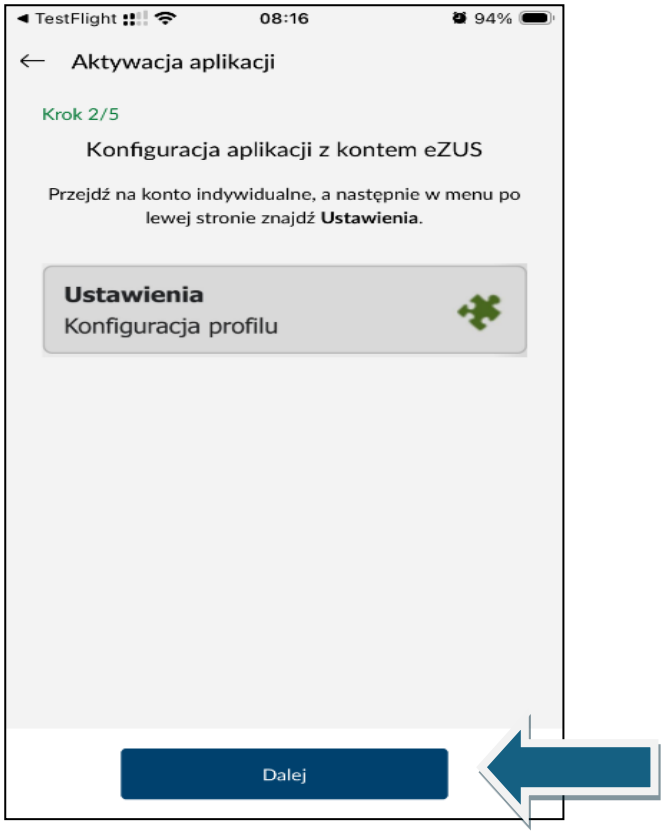
   a. Krok 1 – przejdź na www.zus.pl i zaloguj się do eZUS, np. na komputerze bądź urządzeniu mobilnym, i kliknij [Dalej].



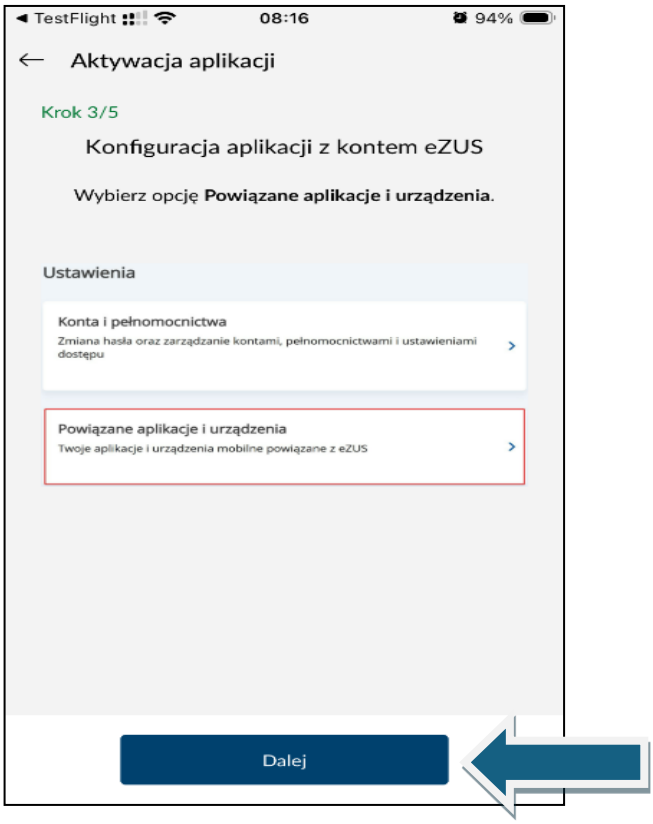
Jeśli logujesz się do eZUS za pomocą tego samego urządzenia, na którym aktywujesz aplikację, możesz wybrać przycisk [Przejdź do eZUS]. Na Twoim urządzeniu otworzy się przeglądarka z uruchomioną stroną do logowania, a aplikacja zostanie zminimalizowana (będzie uruchomiona w tle).



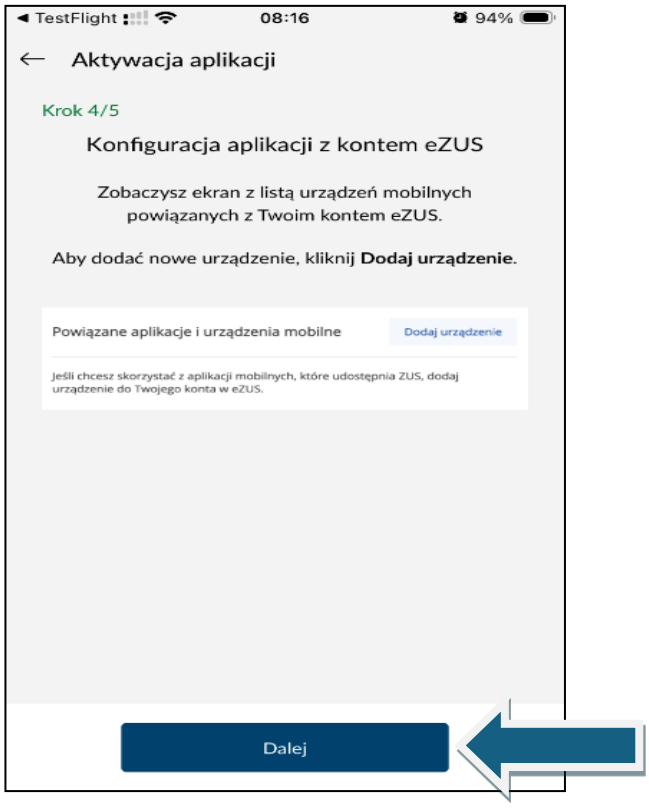
b. Krok 2 – na eZUS przejdź do zakładki [Ustawienia]. W aplikacji kliknij [Dalej].



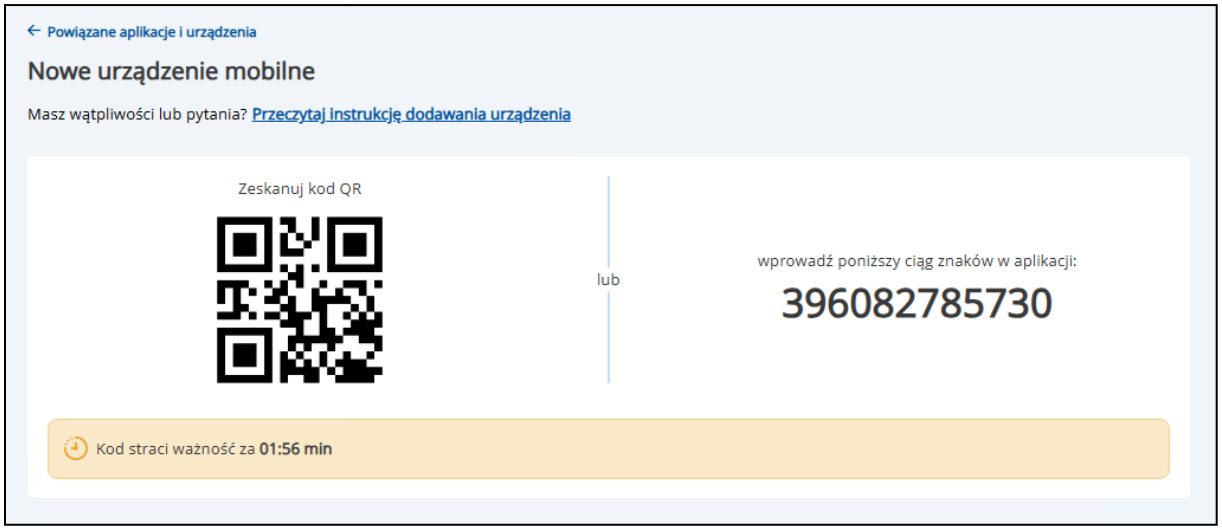
c. Krok 3 – na eZUS przejdź do zakładki [Powiązane aplikacje i urządzenia]. W aplikacji kliknij [Dalej].



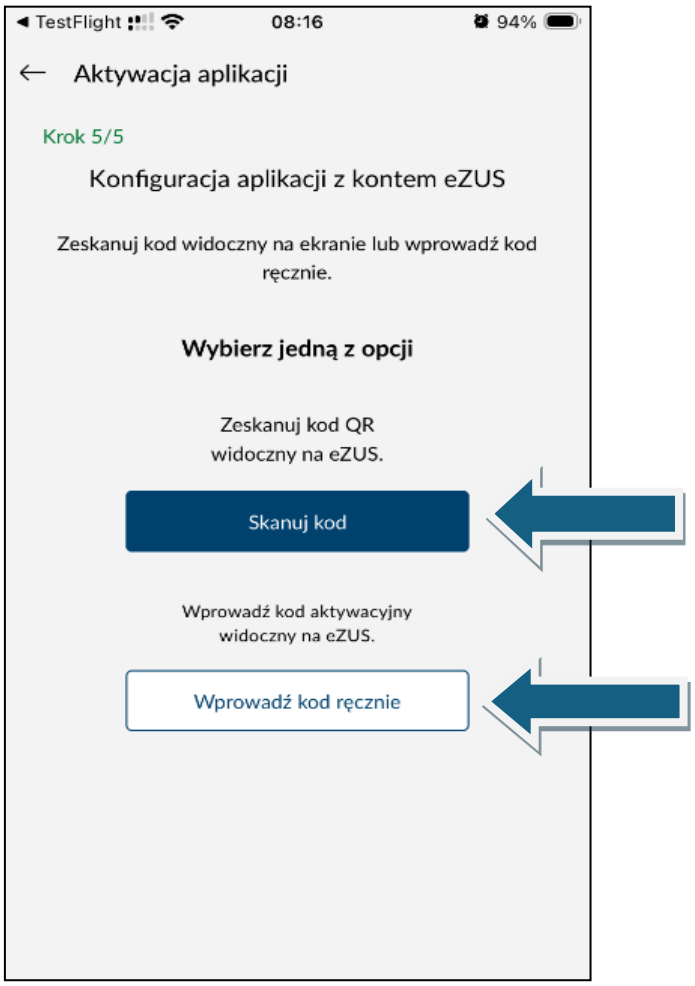
d. Krok 4 – na eZUS kliknij [Dodaj urządzenie]. W aplikacji kliknij [Dalej].



Na eZUS wyświetli się okno z kodem QR oraz kodem aktywacyjnym, który możesz wprowadzić ręcznie.



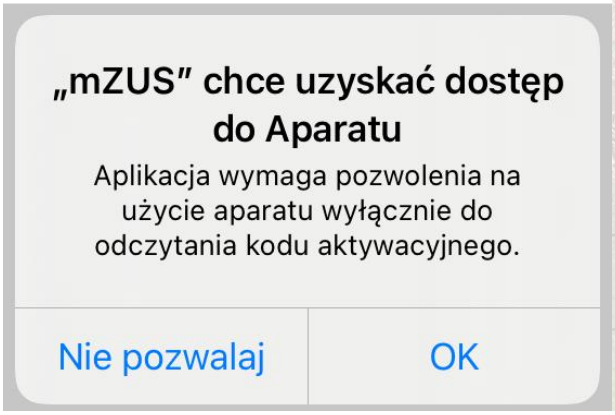
e. Krok 5 – zeskanuj kod QR albo wprowadź kod aktywacyjny ręcznie.

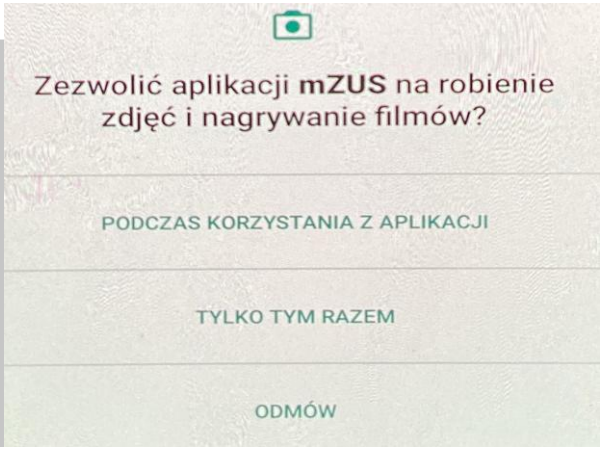


Ważne

Jeśli logujesz się do eZUS na tym samym urządzeniu, na którym aktywujesz aplikację, skorzystaj z opcji [Wprowadź kod ręcznie]. Kod możesz skopiować z eZUS i wkleić do aplikacji.

- **Jeśli wybierzesz opcję [Skanuj kod]**, aplikacja wyświetli zapytanie, czy wyrażasz zgodę na użycie aparatu (okienko z komunikatem może się różnić w zależności od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu operacyjnego). Jest to niezbędne, abyś mógł zeskanować kod.



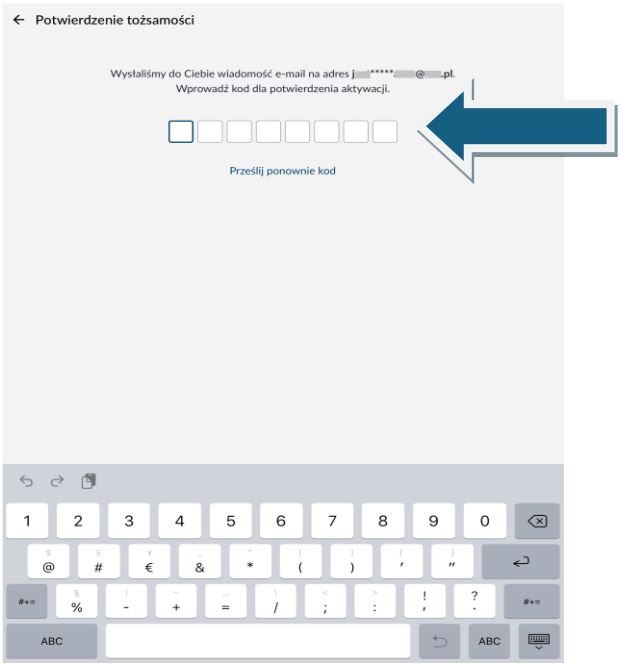


Jeśli zezwolisz na użycie aparatu, na Twoim urządzeniu wyświetli się okno, które umożliwi Ci zeskanowanie kodu QR z eZUS.

- **Jeśli wybierzesz opcję [Wprowadź kod ręcznie]**, na urządzeniu wyświetli się okno, które umożliwi Ci wprowadzenie kodu aktywacyjnego.

5. Podaj kod weryfikacyjny.

Kod otrzymasz na swój adres e-mail albo numer telefonu. To zależy od tego, co jest ustawione na Twoim koncie na eZUS (jako kanał dostępu do eZUS). Jeśli na eZUS wybrałeś numer telefonu i kartę z tym numerem masz w swoim urządzeniu mobilnym, aplikacja pobierze kod weryfikacyjny automatycznie z wiadomości SMS.

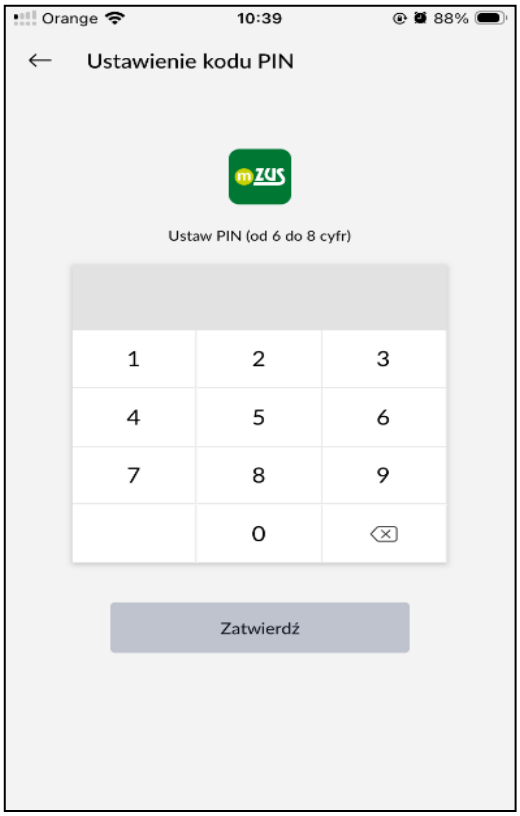


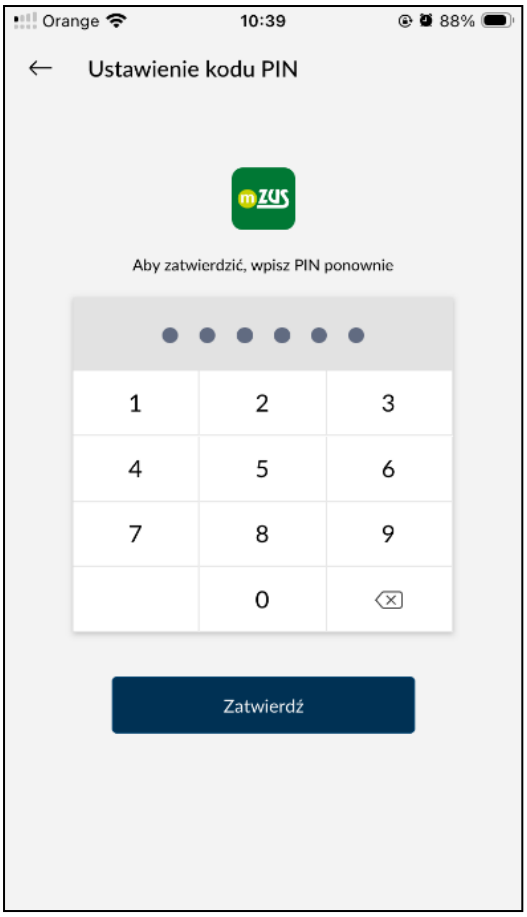
Gdy wprowadzisz poprawny kod, w aplikacji wyświetli się informacja o powiązaniu aplikacji z kontem na eZUS.

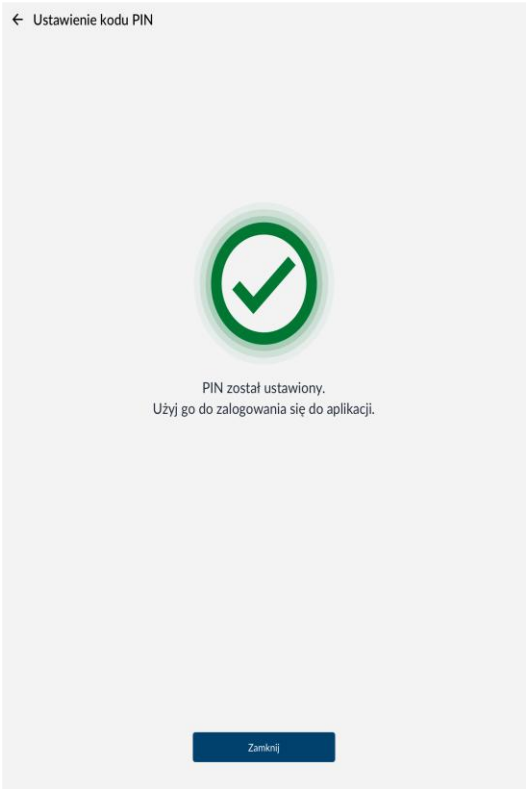
6. **Ustaw PIN od 6 do 8 cyfr i potwierdź go.**

   Ważne

   PIN nie może się składać z ciągu takich samych bądź kolejno występujących po sobie cyfr, np. 111111, 123456.

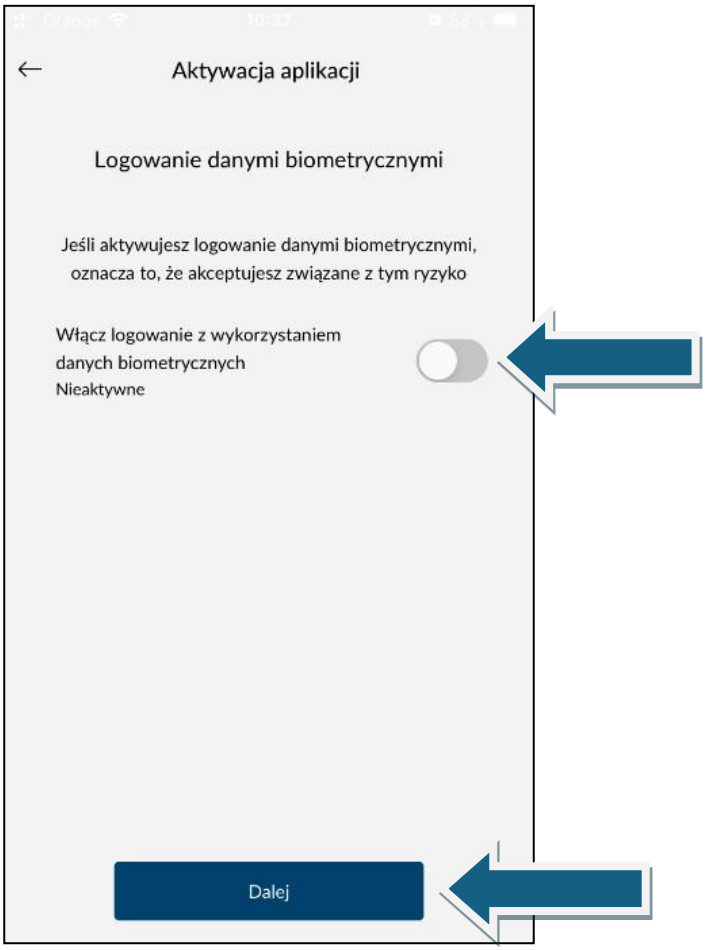



Orange
10:39
88%
Ustawienie kodu PIN
Aby zatwierdzić, wpisz PIN ponownie
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
Zatwierdź


Ustawienie kodu PIN
PIN został ustawiony.
Użyj go do zalogowania się do aplikacji.
Zamknij

7. **Wskaż, czy chcesz włączyć logowanie danymi biometrycznymi** (odcisk palca).

   Jeśli nie chcesz się logować w ten sposób, kliknij przycisk [Dalej] bez wykonywania żadnych dodatkowych czynności.



Możesz włączać oraz wyłączać logowanie za pomocą danych biometrycznych, gdy się zalogujesz do aplikacji i wybierzesz w menu bocznym -> Ustawienia.

Ważne

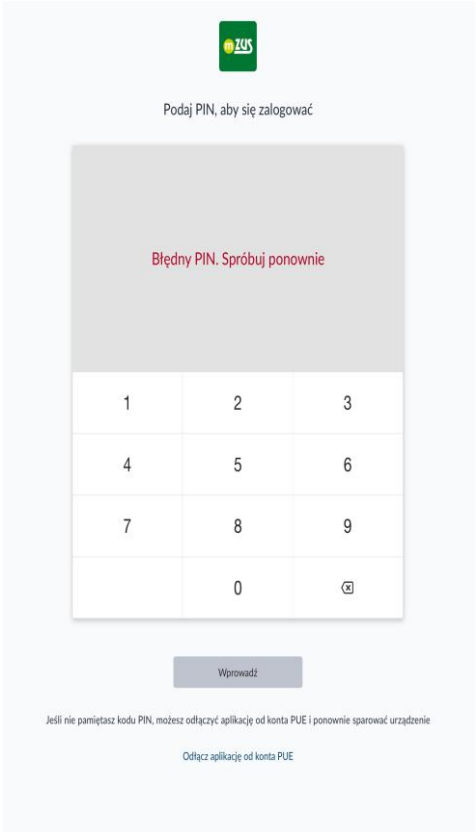
Możesz skorzystać z opcji logowania danymi biometrycznymi, jeśli na urządzeniu masz ustawiony odcisk palca.

Jak się zalogować do mZUS

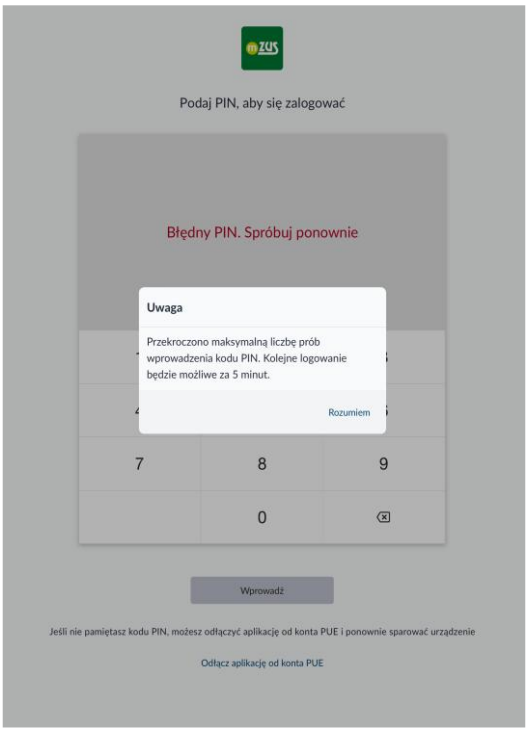
Możesz się zalogować do aplikacji za pomocą kodu PIN, który musisz nadać przy aktywacji aplikacji. Podaj swój PIN (od 6 do 8 cyfr) do aplikacji.

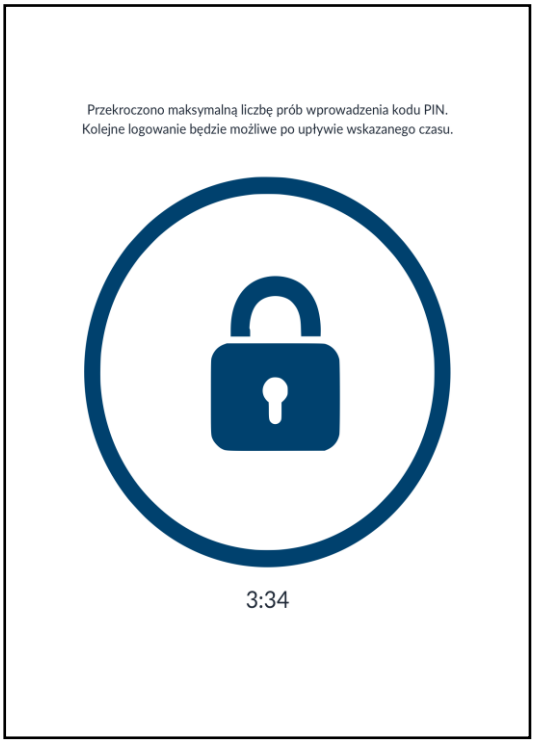
Jeśli PIN jest poprawny, zalogujesz się do mZUS.

Jeśli wprowadzisz błędny PIN, aplikacja Cię o tym poinformuje.



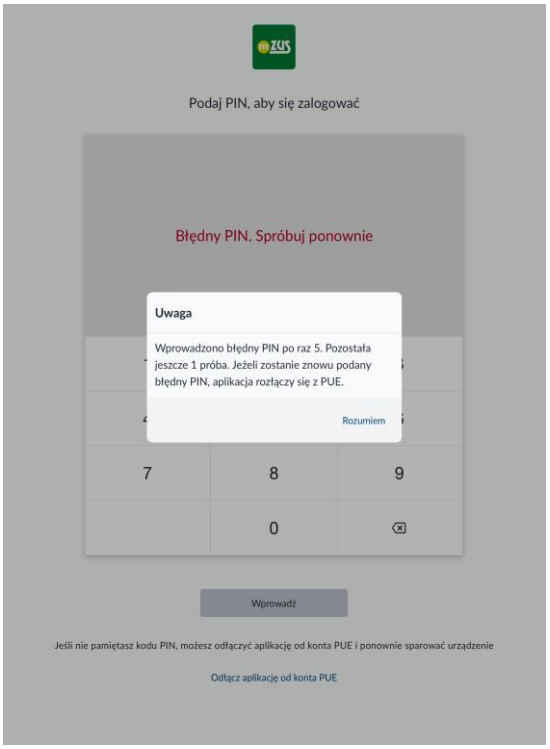
Po 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u następuje blokada (na 30 minut). Po tym czasie będziesz się mógł ponownie zalogować.



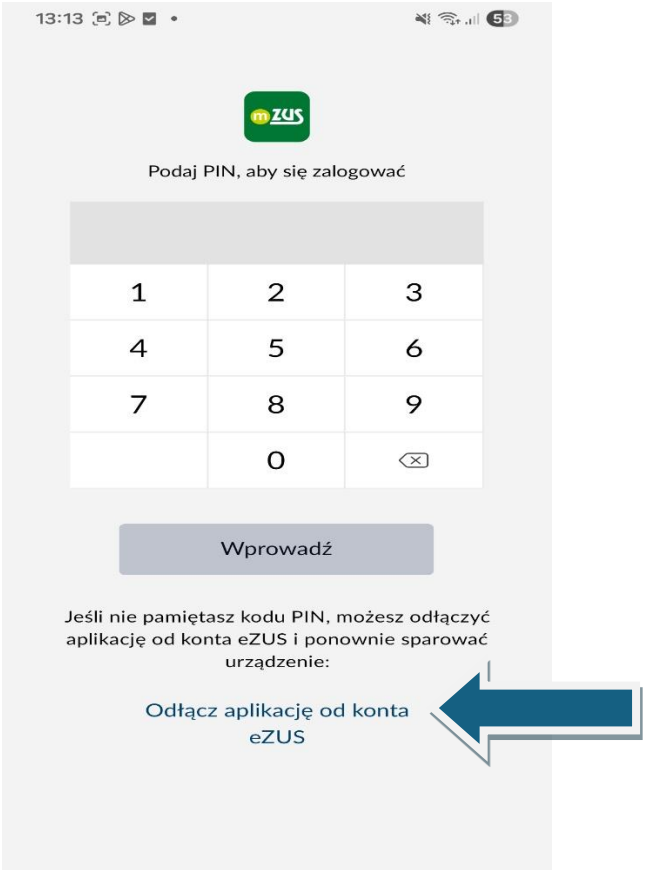


Po 30 minutach pojawi się informacja o ponownej możliwości logowania.

Jeśli po odblokowaniu logowania 2-krotnie wprowadzisz błędny PIN, zostaniesz poinformowany, że kolejne podanie błędnego PIN-u spowoduje odłączenie aplikacji od konta eZUS i trzeba będzie ją ponownie aktywować.



Jeśli masz ustawione logowanie przy użyciu danych biometrycznych, możesz się zalogować do aplikacji za pomocą odcisku palca.

Ważne

Jeśli nie możesz się zalogować, ponieważ nie pamiętasz PIN-u do aplikacji, musisz ponownie aktywować mZUS. Kliknij [Odłącz aplikację od konta eZUS] i ponownie ją aktywuj.