****

**Zapytanie cenowe**

**(RFI)**

**Postępowanie o zamówienie publiczne** **o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych** **równowartości kwoty 30 000 euro netto na zakup   
50 licencji MobileIron - EMM Platinium Perpetual License wraz z usługą wsparcia technicznego oraz zakup usługi wsparcia technicznego dla 100 licencji w wersji Platinium Bundle posiadanych przez Zamawiającego.**

Warszawa, 08 lipca 2019 r.

1. **Ogólne informacje dotyczące przedmiotu zapytania cenowego**
2. Niniejszy dokument stanowi prośbę o przekazanie informacji cenowej o wartości zamówienia.
3. Każdy może przesłać jedną odpowiedz na Zapytanie cenowe.
4. Szczegółowe wymagania dotyczące Zapytania cenowego są przedstawione poniżej.
5. Złożona informacja cenowa będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
6. Niniejsze Zapytania cenowe nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie nie będzie uprawniało do występowania  
   z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi.
8. Adresat Zapytania cenowego jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z niniejszym Zapytaniem bez pisemnej zgodny i upoważnienia ze strony ZUS.
9. **Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie cenowe:**

Odpowiedź na RFI należy przesłać w terminie do dnia 10 lipca 2019 roku, do godz. 13:00 na adres [Adam.Palecki@zus.pl](mailto:Adam.Palecki@zus.pl).

1. **Sposób przygotowania odpowiedzi na Zapytanie cenowe**

Odpowiedź na Zapytanie cenowe powinna zawierać:

* dane podmiotu odpowiadającego na Zapytanie,
* wskazanie osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (imię  
  i nazwisko, telefon, faks, email),
* informacje o wartości brutto oraz netto.
* inne dane, które podmiot odpowiadający na RFI uzna za konieczne, w celu przedstawienia pełnych warunków cenowych oferowanego oprogramowania.
* wycena powinna zostać przygotowana zgodnie z pkt. V Zapytania.

### Termin realizacji zamówienia:

Przewidywany termin realizacji: maksymalnie do …………… dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy/zamówienia.

### Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem rozeznania jest zakup 50 sztuk licencji MobileIron - EMM Platinium Perpetual License (per device, on premise) wraz ze wsparciem technicznym (zgodnym w wymaganiami określonymi w pkt. VI zapytania) oraz zakup usługi wsparcia technicznego dla 100 licencji w wersji Platinium Bundle posiadanych przez Zamawiającego.  
Wycena zamówienia:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **Licencja** | **Liczba sztuk** | **Cena jedn. netto\*** | **Wartość całkowita netto\*** | **Stawka podatku VAT** | **Wartość podatku VAT\*** | **Wartość całkowita brutto\*** |
| 1 | Zakup 50 szt. licencji EMM Platinium Perpetual License (per device, on premise). | 50 |  |  |  |  |  |
| 2 | Wsparcie techniczne dla 50 szt. licencji EMM Platinium Perpetual License[[1]](#footnote-1) | 50 |  |  |  |  |  |
| 3 | Zakup wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 100 sztuk licencji w wersji Platinium Bundle[[2]](#footnote-2) | 100 |  |  |  |  |  |
|  | **Razem** | | |  |  |  |  |
|  |
|  |

Wycena powinna obejmować wszystkie koszty dostawcy.

1. **Wymagania w zakresie wsparcia technicznego:**
2. **Wsparcie techniczne dla 50 szt. licencji MobileIron EMM Platinium Perpetual License (per device, on premise), będzie świadczone w okresie od 01.08.2019 r. do 31.10.2021 r.**
3. **Wsparcie techniczne dla 100 szt. licencji MobileIron Platinium Bundle, będzie świadczone w okresie od 23.10.2019 r. do 31.10.2021 r.**

Zakres wsparcia:

* 1. Zapewnienie wsparcia systemu MobileIron dla 50 sztuk licencji w wersji EMM Platinium Perpetual License nabywanych przez Zamawiającego oraz zapewnienie praw do korzystania z nowych wersji, aktualizacji, poprawek do systemu MobileIron (tzw. update’ów, upgrade’ów i suport pack’ów) oraz oprogramowania klienckiego. Opisane powyżej wsparcie oznaczone jest przez producenta oprogramowania jako MobileIron Enterprise Mobility Management Platinum Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates) - symbol MI-EMP-D-1YM-A;
  2. Zapewnienie wsparcia systemu MobileIron dla 100 sztuk licencji w wersji Platinium Bundle posiadanych przez Zamawiającego oraz zapewnienie praw do korzystania z nowych wersji, aktualizacji, poprawek do systemu MobileIron (tzw. update’ów, upgrade’ów i suport pack’ów) oraz oprogramowania klienckiego. Opisane powyżej wsparcie oznaczone jest przez producenta oprogramowania jako MobileIron Enterprise Mobility Management Platinum Bundle per Device Maintenance Support for 1 Year with Assurance (Knowledge Base + Product Updates) - symbol MI-EMP-D-1YM-A;
  3. Zapewnienie wsparcia technicznego obejmującego diagnostykę awarii, konsultacje jak również czynności naprawcze zapewniające poprawne funkcjonowanie systemu MobileIron w tym oprogramowania klienckiego zainstalowanego na urządzeniach mobilnych podłączonych do systemu.

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne do systemu MobileIron uwzględniając:
   1. czas potwierdzenia zgłoszenia – Wykonawca nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia potwierdzi jego przyjęcie w formie e-mail,
   2. czas usunięcia awarii/błędu – maksymalnie do 3 dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do przywrócenia systemu do stanu przed awarii.
2. Ponadto Wykonawca, w ramach wsparcia technicznego zapewni Zamawiającemu e-mail’owe i telefoniczne konsultacje w zakresie wspieranego systemu oraz jego współpracy z platformami, na których jest osadzony.
3. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zapewni możliwość zgłaszania problemów drogą elektroniczną, 7 dni w tygodniu i 24 godz. na dobę.
4. Zgłaszanie problemów odbywać się będzie za pomocą Formularza zgłoszenia, zgodnie ze wzorem ….., wysłanego na adres e-mail. Za termin dokonania naprawy lub usunięcia błędu uznany będzie termin rozwiązania wskazany przez Wykonawcę na Formularzu zgłoszenia …. potwierdzony przez Zamawiającego.
5. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego gwarantuje obsługę problemów w siedzibie Zamawiającego, Warszawa ul. Szamocka 3/5.
6. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 - 16.00.
7. Wymagania dodatkowe:
   1. Wykonawca zapewni świadczenie usługi wsparcia technicznego przez inżyniera posiadającego minimum trzyletnie doświadczenie w pracy z systemem MobileIron, posiadającego aktualny certyfikat wystawiony przez producenta oferowanego oprogramowania w zakresie administrowania systemem. Zamawiający wymaga dołączenia stosownego dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagań.
   2. Wykonawca musi posiadać status autoryzowanego partnera MobileIron w zakresie technicznego oraz handlowego wsparcia klientów. Zamawiający wymaga dołączenia stosownego dokumentu potwierdzającego spełnienie wymagań.

Okres ważności wyceny nie krótszy niż 1 miesiąc.

1. Zgodnym z wymaganiami określonymi w pkt. VI zapytania. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnym z wymaganiami określonymi w pkt. VI zapytania. [↑](#footnote-ref-2)