**Zapytanie o informację**

**(RFI)**

# Przedmiot i cel Zapytania o informację

Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa dokonanie zakupu polegającego na **Zakupie wsparcia i serwisu pogwarancyjnego oraz upgrade systemu kopii bezpieczeństwa w Centrali ZUS.**

1. Szczegółowy opis zapytania stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania o informację.
2. Celem niniejszego Zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.

# Ogólne informacje o charakterze formalnym

1. Niniejsze Zapytanie o informację **nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy   
   z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny*.** Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. Niniejsze Zapytanie o informację **nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, w rozumieniu *ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych***, jak również nie jest elementem jakiegokolwiek procesu zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzne regulacje Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.

# Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

1. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący **Załącznik nr 2** do Zapytania o informację.
2. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przesłać w terminie do **6 maja 2019 r.** na adres e-mail: [rfi-urzadzenia-windows@zus.pl](mailto:rfi-urzadzenia-windows@zus.pl)

**Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Zapytania o informację**

ZAMAWIAJĄCY posiada i użytkuje środowisko kopii zapasowych na potrzeby DATACENTER, w przypadku którego dane zabezpieczane są za pośrednictwem:

- oprogramowania EMC NetWorker

- oprogramowania EMC AVAMAR

- oprogramowania EMC SourceOne

- dwóch deduplikatorów EMC DataDomain 4200:

* CKM00153601631
* CKM00153601632

- dwóch appliance’ów EMC AVAMAR RAIN zbudowanych w oparciu o node’y Avamar Gen 4 (M1200):

RAIN 1

* FC6AV142400033
* FC6AV143200373
* FC6AV143000135
* FC6AV143000114
* FC6AV143000128
* FC6AV143200341
* FC6AV143200362
* FC6AV143000107

RAIN 2

* FC6AV142400012
* FC6AV143200371
* FC6AV143200324
* FC6AV143000110
* FC6AV143000163
* FC6AV143000125
* FC6AV143200327
* FC6AV143000120

- dwóch macierzy EMC VNX5300

* CKM00141000254
* CKM00141000253

- dwóch macierzy EMC VNX5400

* CKM00153403052
* CKM00153201145

1. Przedmiot zapytania został podzielony na 5 części i jest nim:
   1. Upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla oprogramowania EMC Networker.
   2. Upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla niżej wymienionego oprogramowania oraz sprzętu wraz z oprogramowaniem wbudowanym:
      1. EMC Avamar.
      2. Serwery Avamar Gen 4 (M1200) -16 sztuk.
   3. Upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla niżej wymienionego sprzętu wraz z oprogramowaniem wbudowanym:
      1. Macierze Data Domain 4200 – 2 sztuki.
      2. EMC Data Domain Operating System.
   4. Upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla niżej wymienionego sprzętu wraz z oprogramowaniem wbudowanym:
      1. Macierze EMC VNX5300 – 2 sztuki.
      2. Macierze EMC VNX5400 – 2 sztuki.
   5. Upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla oprogramowania EMC SourceOne.
2. Sposób zgłaszania awarii urządzeń lub problemów z ich eksploatacją:
   1. Zgłoszenia będą dokonywane w czasie roboczym Zamawiającego za pomocą HP Service Managera lub w przypadku jego awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
   2. Czasem roboczym Zamawiającego są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku.
   3. Czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) nie dłuższy niż 1 godzina licząc w czasie roboczym Zamawiającego od momentu zgłoszenia awarii. Potwierdzenia należy dokonać w systemie HP Service Manager lub za pomocą e-maila zwrotnego.
3. Reżim czasowy wykonywanych napraw i rozwiązywanych problemów.

Gwarantowany czas naprawy sprzętu i oprogramowania lub rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 24 godziny liczone w czasie roboczym Zamawiającego, czyli od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia. W uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.

Czas naprawy urządzeń, których uszkodzenie zostało wykryte przez Zamawiającego lub Wykonawcę w pierwszym tygodniu po podpisaniu umowy wynosi 10 dni od dnia stwierdzenia awarii. Naprawa uszkodzeń powstałych przed dniem podpisania umowy wynosi 10 dni licząc od dnia podpisania umowy.

1. Sposób wykonywania napraw:
   1. Naprawy uszkodzonych urządzeń muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych. Części i podzespoły wymontowane z urządzenia (z wyjątkiem dysków twardych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. Wymiana części i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i utylizacji naprawianych urządzeń.
   2. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia w obowiązującym terminie Wykonawca, na czas naprawy, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi urządzenie zastępcze. Urządzenie to musi być wyprodukowane nie wcześniej niż urządzenie uszkodzone i musi być wykonane w tej samej technologii. Ponadto musi ono mieć nie gorsze parametry techniczne w zakresie niezbędnym do zastąpienia funkcjonalności urządzenia zastępowanego i nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, potencjalnej rozbudowy, obsługi i utylizacji. Dotyczy to zarówno wymienionego urządzenia jak i któregokolwiek z urządzeń z nim współpracujących. Koszty dostawy urządzenia zastępczego oraz wymiany urządzenia uszkodzonego na zastępcze ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze w czasie jego eksploatacji w ZUS będzie podlegać tym samym standardom jakościowym jakim podlegają pozostałe, wymienione urządzenia.
   3. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie 14 dni, urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego. Urządzenie zastępcze musi być zgodne programowo z urządzeniem uszkodzonym (tzn. umożliwiać osadzenia na nim identycznego oprogramowania) i posiadać wszelkie niezbędne licencje.
   4. W przypadku awarii nośnika danych (dysk twardy) Zamawiający zatrzymuje uszkodzony nośnik i wymaga od Wykonawcy dostarczenia nowego nośnika i wymiany uszkodzonego na nowy. Dostarczony, nowy nośnik nie może mieć gorszych parametrów niż wymieniany nośnik uszkodzony. Nowy nośnik przechodzi na własność Zamawiającego.
   5. Naprawa wadliwie działającego oprogramowania wbudowanego lub systemowego służącego do zarządzania danym sprzętem.
2. Pozostałe czynności będące przedmiotem usługi opieki serwisowej:
   1. Instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania napraw. Aktualizacje i nowe wersje oprogramowania wbudowanego zapewnia Wykonawca.
   2. Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania urządzeń.
3. Sposób i miejsce świadczenia usług:
   1. Usługi opieki serwisowej będą świadczone w wielu lokalizacjach ZUS na terenie całego kraju.
   2. Wykonawca zapewni koordynatora umowy serwisowej, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia m. in. w zakresie planowanych przeglądów i konsultacji.
4. Dodatkowe uwarunkowania związane ze świadczeniem opieki serwisowej dla części A, B, C, D i E.

Zamawiającemu w trakcie trwania Umowy, przysługuje prawo do częściowej lub całkowitej rezygnacji   
z dalszego świadczenia usługi opieki serwisowej, np. w wyniku wycofania przez Zamawiającego sprzętu lub oprogramowania z eksploatacji, zgodnie z warunkami:

- rezygnacja może nastąpić nie wcześniej, jak po 12 miesiącach świadczenia usługi opieki serwisowej,

- Zamawiający o zamiarze zaprzestania świadczenia opieki serwisowej na dany sprzęt, poinformuje Wykonawcę z przynajmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem,

- sprzęt wycofany z opieki serwisowej tym samym powoduje zmniejszenie kosztu usługi opieki zgodnie z wartościami cen jednostkowych brutto zawartymi w formularzu cenowym Umowy.

1. Wykonawca, przez okres obowiązywania umowy, w terminach wcześniej uzgodnionych pomiędzy stronami, ma obowiązek udzielenia konsultacji w siedzibie Zamawiającego w wymiarach godzin określonych:

- dla oprogramowania opisanego w Części A – 54 godziny,

- dla sprzętu i oprogramowania opisanego w Części B – 54 godziny,

- dla sprzętu i oprogramowania opisanego w Części C – 54 godziny,

- dla sprzętu i oprogramowania opisanego w Części D – 54 godziny,

- dla oprogramowania opisanego w Części E – 54 godziny.

Opłata za tego rodzaju konsultacje będzie wnoszona z dołu, na koniec każdego miesiąca w wysokości wynikającej z ilości godzin konsultacji zamówionych i wykorzystanych przez Zamawiającego

1. Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu i oprogramowania:
   1. Wykonawca wskaże osobę koordynatora kontraktu po stronie Wykonawcy, który przedstawi plan obsługi serwisowej wraz z harmonogramem, procedury eskalacyjne i ścieżki komunikacji, w terminie do 30 dni od podpisania Umowy;
   2. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy dokona tzw. „przeglądu zerowego” oraz w terminie do 14 dni od podpisania Umowy rozwiąże wszystkie problemy związane z funkcjonowaniem sprzętu i oprogramowania, usunie wszystkie awarie i przywróci pełną sprawność urządzeń i oprogramowania objętych opieką serwisową.
   3. Wykonawca w odniesieniu do usług opieki serwisowej zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń przez wszystkie 7 dni w tygodniu, przez 365/366 dni w roku za pomocą systemu zgłoszeń HP Service Manager Zamawiającego. Przed integracją z systemem zgłoszeń Zamawiającego oraz przypadku jego awarii obowiązuje alternatywny sposób przyjmowania zgłoszeń na numer telefonu lub na adres poczty elektronicznej podany przez Wykonawcę.
   4. Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu miesięczne raporty dotyczące zgłoszeń serwisowych i wykonanych prac serwisowych.
   5. Wykonawca zobowiązuje się nie później niż w ciągu 1 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia awarii potwierdzić przyjęcie zgłoszenia w systemie HP Service Manager lub za pomocą e-mail’a zwrotnego;
   6. Wykonawca rozwiąże problemy związane z funkcjonowaniem sprzętu lub oprogramowania, a w przypadku braku możliwości usunięcia awarii zastosuje rozwiązanie tymczasowe i przywróci pełną sprawność rozwiązania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy.
   7. W przypadku jeżeli producent oprogramowania udostępni jakiekolwiek aktualizacje, nowe wersje, patche, zmiany itp. (dalej łącznie zwane aktualizacjami), Wykonawca w ramach usługi opieki serwisowej oprogramowania zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje oraz przekaże prawa do użytkowania aktualizacji oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu poprzez jedną z dróg: stronę www, DVD, pendrive;
   8. Wykonawca dokona instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji;
   9. Części wymontowane z urządzenia (z wyjątkiem dysków twardych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. W przypadku wymiany dysków twardych, zarówno uszkodzony jak i nowo dostarczony dysk, pozostają własnością Zamawiającego. Części zamontowane w urządzeniu przez Wykonawcę, będą wyprodukowane nie wcześniej niż wymieniane, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych i o nie większych kosztach eksploatacji, przez cały okres użytkowania sprzętu przez Zamawiającego. Części zamontowane w urządzeniu przez Wykonawcę, nie będą powodowały wzrostu kosztów utrzymania urządzenia, w którym część została zamontowana oraz kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany części ponosi Wykonawca;
   10. W przypadku, gdy naprawa sprzętu nie może być wykonana w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia, Wykonawca dostarczy, uruchomi i skonfiguruje urządzenie zastępcze wyprodukowane nie wcześniej niż wymieniane, wykonane w tej samej technologii, o nie gorszych parametrach technicznych i o nie większych kosztach eksploatacji, przez cały okres użytkowania sprzętu przez Zamawiającego. Urządzenie zastępcze nie będzie powodowało wzrostu kosztów utrzymania pozostałych urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. Koszty dostawy i wymiany urządzenia ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze będzie uruchomione na okres nie dłuższy niż 14 dni. Po tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia naprawionego sprzętu. W przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci naprawianego urządzenia w powyższym terminie lub umowa wygaśnie przed upływem 14 dni od dostarczenia urządzenia zastępczego, urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego. Podstawiony sprzęt zastępczy będzie objęty identycznymi warunkami usługi opieki serwisowej, jak dla sprzętu będącego w posiadaniu Zamawiającego;
   11. Usługa opieki serwisowej sprzętu i oprogramowania będzie świadczona w języku polskim.
2. **Część A** – szczegółowy opis przedmiotu zapytania:
   1. Przedmiotem Zapytania jest upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla oprogramowania EMC Networker.
   2. Licencje pojemnościowe oprogramowania EMC Networker Source Capacity 1TB w sumie 86TB wraz z niezbędną licencją Networker Source Data Zone Enabler:

**Posiadane licencje Networker**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa licencji | Ilość |
| NetWorker Source Capacity 1TB License | 86TB |
| NetWorker Source Capacity Data Zone Enabler | 1 szt. |

* 1. Upgrade oprogramowania EMC NetWorker.
     1. Upgrade EMC NetWorker w obecnym środowisku pracy powinien obejmować eksploatowane licencje dedykowane dla wolumenu (Front End) 86TB, upgrade (poza dotychczas dostępnymi funkcjonalnościami systemu) musi zapewnić:

- bezpośrednie zarządzanie oraz składowanie (przez EMC NetWorker) na obu urządzeniach DD4200 po przeprowadzeniu procesu upgrade’u dowolnych backup’ów przy użyciu funkcjonalności Retention Lock Governance,

- użycie funkcjonalności Retention Lock Governance na poziomie Data Protection Policy Action systemu EMC NetWorker,

- wsparcie dla napędów Ultrium LTO-8,

- VMware File Level Recovery do wcześniej zbackup’owanej bądź innej maszyny wirtualnej,

- możliwość zaindeksowania wybranych danych backup’owych oraz przeszukiwania pełnotekstowego tych danych z poziomu GUI,

- możliwość raportowania poziomu SLA (procentowa ilość udanych backup’ów) w odniesieniu do poziomu założonego dla poszczególnych zabezpieczanych serwerów przy uwzględnieniu założonego okna backup’owego i Recovery Point Objective (RPO).

* 1. Wymagania dotyczące przedłużenia wsparcia oprogramowania EMC NetWorker:

- oferowane wsparcie powinno być realizowane przez producenta oprogramowania, powinno być aktywne przez okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

- oferowane wsparcie powinno umożliwiać upgrade oprogramowania NetWorker do najnowszych wersji dostępnych w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

1. **Część B** – szczegółowy opis przedmiotu zapytania
   1. Przedmiotem Zapytania jest upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla niżej wymienionego oprogramowania oraz sprzętu wraz z oprogramowaniem wbudowanym:
      1. Opieka serwisowa oprogramowania EMC Avamar:

Licencje pojemnościowe oprogramowania EMC Avamar 20TB na zdeduplikowane dane backupowe oraz 20TB na dane replikacyjne:

**Posiadane licencje Avamara: 20TB**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa licencji | Ilość |
| AVAMAR 1 TB INCR CAPACITY LICENSE | 20TB |
| AVAMAR 1TB REPLICATION CAPACITY LICENSE | 20TB |

* + 1. Upgrade EMC AVAMAR w obecnym środowisku pracy powinien obejmować eksploatowane licencje umożliwiające backup 20TB wolumenu (Front End), upgrade (poza dotychczas dostępnymi funkcjonalnościami systemu) musi zapewnić:

- możliwość składowania danych na eksploatowanych deduplikatorach Data Domain,

- funkcjonalność INSTANT ACCESS w przypadku danych składowanych na deduplikatorach Data Domain,

- możliwość zaindeksowania wybranych danych backup’owych oraz przeszukiwania z pełnotekstowego z poziomu GUI tych danych,

- możliwość raportowania poziomu SLA (procentowa ilość udanych backup’ów) w odniesieniu do poziomu założonego dla poszczególnych zabezpieczanych serwerów przy uwzględnieniu założonego okna backup’owego i RPO.

* + 1. Wymagania dotyczące przedłużenia wsparcia oprogramowania EMC AVAMAR

- oferowane wsparcie powinno być realizowane przez producenta oprogramowania, powinno być aktywne przez okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

- oferowane wsparcie powinno umożliwiać upgrade oprogramowania AVAMAR do najnowszych wersji dostępnych w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

* 1. Upgrade oraz opieka serwisowa dla sprzętu oraz oprogramowania wbudowanego.

Serwery Avamar Gen 4 (M1200) -16 szt.

Opieka serwisowa sprzętu Avamar w lokalizacji: Warszawa

**(EMC Site ID:**[**12337248**](https://support.emc.com/servicecenter/sites/12337248/products)**)**

|  |  |
| --- | --- |
| Numer seryjny | Nazwa urządzenia |
| FC6AV142400012 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143200371 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143200324 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000110 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000163 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000125 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143200327 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000120 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |

**(EMC Site ID: 85029)**

|  |  |
| --- | --- |
| Numer seryjny | Nazwa urządzenia |
| FC6AV142400033 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143200373 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000135 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000114 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000128 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143200341 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143200362 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |
| FC6AV143000107 | [Avamar Gen4S](https://support.emc.com/products/28824_Avamar-Data-Store-Gen4S/) server |

* 1. wymagania dotyczące upgrade’u każdego z appliance’ów EMC AVAMAR RAIN

- każdy z node’ów M1200 oraz UTILITY NODE w przypadku każdego z użytkowanych appliance’ów RAIN powinien po upgradzie posiadać 8 portów 10Gb/s BaseT dedykowanych do wymiany danych,

- wszystkie dostępne dotychczas parametry obu appliance’ów RAIN po procesie upgrade’u powinny być nie gorsze w stosunku do urządzeń przed przeprowadzeniem upgrade’u.

* 1. wymagania dotyczące przedłużenia wsparcia obu appliance’ów RAIN po procesie upgrade’u:

- oferowane wsparcie powinno być realizowane przez producenta oferowanego sprzętu, powinno być aktywne przez okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

- oferowane wsparcie powinno umożliwiać upgrade oprogramowania systemowego do najnowszych wersji dostępnych w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

1. **Część C** – szczegółowy opis przedmiotu zapytania
   1. Przedmiotem Zapytania jest upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla niżej wymienionego sprzętu wraz z oprogramowaniem wbudowanym.

**Macierze Data Domain 4200** -2 szt

|  |  |
| --- | --- |
| Numer seryjny | Nazwa urządzenia |
| CKM00153601631 | Data Domain 4200 |
| CKM00153601632 | Data Domain 4200 |

* 1. wymagania dotyczące upgrade’u każdego z urządzeń DD4200

- zwiększenie pojemności RAW z obecnych 195TB do 225TB,

- zwiększenie dopuszczalnej ilości równoległych strumieni do min. 400,

- zwiększenie dopuszczalnej ilości równolegle uruchamianych maszyn wirtualnych w trybie Instant Access do min. 30,

- zwiększenie dopuszczalnego rozmiaru obszaru Cloud Tier do min. 500TB netto,

- doposażenie w funkcjonalność Retention Lock Governance dla pełnej pojemności urządzenia po procesie upgrade’u,

- wszystkie dostępne dotychczas funkcjonalności eksploatowanego urządzenia DD4200 powinny być dostępne w urządzeniu po procesie upgrade’u.

* 1. wymagania dotyczące przedłużenia wsparcia każdego z urządzeń DD4200 po przeprowadzeniu upgrade’u:

- oferowane wsparcie powinno być realizowane przez producenta oferowanego sprzętu, powinno być aktywne przez okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

- oferowane wsparcie powinno umożliwiać upgrade oprogramowania wbudowanego EMC Data Domain Operating System do najnowszych wersji dostępnych w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

1. **Część D** – szczegółowy opis przedmiotu zapytania
   1. Przedmiotem zamówienia jest upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla niżej wymienionego sprzętu wraz z oprogramowaniem wbudowanym.

**Macierze VNX** - 4 szt.

|  |  |
| --- | --- |
| Numer seryjny | Nazwa urządzenia |
| CKM00141000254 | EMC VNX5300 |
| CKM00141000253 | EMC VNX5300 |
| CKM00153403052 | EMC VNX5400 |
| CKM00153201145 | EMC VNX5400 |

* 1. wymagania dotyczące upgrade’u każdego z urządzeń EMC VNX5300

- zwiększenie pojemności RAW z obecnych 76TB do 196TB,

* 1. wymagania dotyczące upgrade’u każdego z urządzeń EMC VNX5400

- zwiększenie pojemności RAW z obecnych 82TB do 142TB,

1. **Część E** – szczegółowy opis przedmiotu zapytania
   1. Przedmiotem Zapytania jest upgrade oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SourceOne.
   2. upgrade EMC SourceOne w obecnym środowisku pracy powinien obejmować licencje umożliwiające zabezpieczenie 45 000 tysięcy kont użytkowników Exchange bądź wolumenu FET środowiska Exchange 83TB, upgrade (poza dotychczas dostępnymi funkcjonalnościami systemu) musi zapewnić:

- możliwość audytu operacji SEARCH przeprowadzanych przez administratora,

- możliwość audytu zmian praw dostępu dla użytkowników,

- możliwość zapisu w/w elementów dot. audytu do bazy danych w celu uwzględnienia ich w generowanych raportach.

* 1. wymagania dotyczące przedłużenia wsparcia oprogramowania EMC SourceOne:

- oferowane wsparcie powinno być realizowane przez producenta oprogramowania, powinno być aktywne przez okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru,

- oferowane wsparcie powinno umożliwiać upgrade oprogramowania SourceOne do najnowszych wersji dostępnych w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru.

**Załącznik nr 2 – Formularz odpowiedzi na zapytanie**

|  |  |
| --- | --- |
| Dane podmiotu | **…………………..\*** |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu | **…………………..\*** |
| Nr telefonu | **…………………..\*** |
| E-mail | **…………………..\*** |

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**ul. Szamocka 3, 5**

**01-748 Warszawa**

**FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące **zakupu wsparcia i serwisu pogwarancyjnego systemu kopii bezpieczeństwa w Centrali ZUS** przedstawiam poniższe informacje w zakresie części ………………………\* (*określić część, na którą składana jest wycena)* Zapytania o informację.

1. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe\**):
   1. \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
   2. \*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.

**UWAGA**: w przypadku gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnej z ww. opcji, ZUS przyjmie, że Wykonawca nie zastrzega przekazanych informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, co w konsekwencji oznaczać będzie, że takie informacje będą udostępnianie przez ZUS w trybie dostępu do informacji publicznej, na stosowny wniosek innych podmiotów.

1. Przedstawione informacje dotyczące szacunkowych kosztów (\**wybrać właściwe*):
   1. dla Części A (upgrade i opieka serwisowa oprogramowania EMC Networker):

* \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”,
* \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów;
  1. dla Części B (upgrade i opieka serwisowa oprogramowania i sprzętu EMC Avamar):
* \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”,
* \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów;
  1. dla Części C (upgrade i opieka serwisowa oprogramowania i sprzętu EMC DataDomain):
* \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”.
* \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów.
  1. dla Części D (upgrade i opieka serwisowa sprzętu EMC VNX):
* \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”.
* \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów.
  1. dla Części E (upgrade i opieka serwisowa oprogramowania EMC SourceOne):
* \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”.
* \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów.

1. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na Zapytanie o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko | **…………………..\*** |
| Nazwa podmiotu | **…………………..\*** |
| Adres | **…………………..\*** |
| Nr telefonu | **…………………..\*** |
| Nr faksu | **…………………..\*** |
| Adres e-mail | **…………………..\*** |

**Zakup wsparcia i serwisu pogwarancyjnego systemu kopii bezpieczeństwa**

Formularz cenowy

**Część A**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość** | **Jednostka** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 4) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 6) |
| **1** | Opieka serwisowa oprogramowania EMC Networker | **36** | **Miesiąc** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Cena w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena w PLN**  **(z VAT)** |
| **1** | upgrade oprogramowania EMC Networker | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość godz.** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 5) |
| **1** | Konsultacje dla oprogramowania EMC Networker | **54** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

**Część B**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | **3** | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość miesięcy opieki serwisowej** | **Ilość sztuk sprzętu** | **Cena jednostkowa opieki serwisowej za 1 miesiąc w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa opieki serwisowej za 1 miesiąc w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3 x kol. 4) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 3 x kol. 6) |
| **1** | Opieka serwisowa oprogramowania EMC Avamar | **36** |  | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **2** | Opieka serwisowa serwerów EMC Avamar | **36** | **16** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Cena w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena w PLN**  **(z VAT)** |
| **1** | Upgrade oprogramowania EMC Avamar | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **2** | Upgrade serwerów EMC Avamar | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość godz.** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol.3) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 5) |
| **1** | Konsultacje dla oprogramowania EMC Avamar | **54** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

**Część C**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | **3** | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość miesięcy opieki serwisowej** | **Ilość sztuk sprzętu** | **Cena jednostkowa opieki serwisowej za 1 miesiąc w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa opieki serwisowej za 1 miesiąc w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3 x kol. 4) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 3 x kol. 6) |
| **1** | Opieka serwisowa macierzy EMC DataDomain 4200 wraz z oprogramowaniem | **36** | **2** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Cena w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena w PLN**  **(z VAT)** |
| **1** | upgrade oprogramowania EMC DataDomain | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość godz.** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 5) |
| **1** | Konsultacje dla oprogramowania EMC DataDomain | **54** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

**Część D**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | **3** | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość miesięcy opieki serwisowej** | **Ilość sztuk sprzętu** | **Cena jednostkowa opieki serwisowej za 1 miesiąc w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa opieki serwisowej za 1 miesiąc w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3 x kol. 4) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 3 x kol. 6) |
| **1** | Opieka serwisowa macierzy EMC VNX 5300 wraz z oprogramowaniem | **36** | **2** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **2** | Opieka serwisowa macierzy EMC VNX 5400 wraz z oprogramowaniem | **36** | **2** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Cena w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena w PLN**  **(z VAT)** |
| **1** | upgrade macierzy EMC VNX5300 | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **2** | upgrade macierzy EMC VNX5400 | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość godz.** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 5) |
| **1** | Konsultacje dla macierzy EMC VNX5300 | **54** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
|  | Konsultacje dla macierzy EMC VNX5400 | **54** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

**Część E**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość** | **Jednostka** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 4) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 6) |
| **1** | Opieka serwisowa oprogramowania EMC SourceOne | **36** | **Miesiąc** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Cena w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena w PLN**  **(z VAT)** |
| **1** | upgrade oprogramowania EMC SourceOne | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość godz.** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN**  **(z VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)**  (kol. 2 x kol. 3) | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)**  (kol. 2 x kol. 5) |
| **1** | Konsultacje dla oprogramowania EMC SourceOne | **54** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |

\* wypełnia Oferent

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(-ych) | Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej(-ych) | Miejscowość i data |
|  |  |  |