

UMORZENIE/ ODSZKODOWANIE OD ŻĄDANIA ZWROTU NALEŻNOŚCI



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?

Informacje o osobach, które mogą wystąpić z wnioskiem, wskazaliśmy w dziewięciu szczegółowych kartach usług, zatytułowanych:

- Umorzenie należności z tytułu składek
- Ponowne rozpatrzenie wniosku o umorzenie należności z tytułu składek
- Umorzenie należności na podstawie przepisów ustawy o fi nansach publicznych
- Umorzenie należności z tytułu składek na podstawie ustawy o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące pozarolniczą działalność (tzw. ustawa abolicyjna)
- Umorzenie należności z tytułu składek na podstawie ustawy o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy – Prawo bankowe (tzw. ustawa matkowa)
- Odszkodowanie od żądania zwrotu należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń
- Umorzenie kosztów egzekucyjnych
- Umorzenie należności likwidowanego funduszu alimentacyjnego z tytułu bezpodstawnie pobranych świadczeń
- Umorzenie należności likwidowanego funduszu alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

Wniosek oraz dokumenty, jakich potrzebujemy, wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

Możesz skorzystać z naszych formularzy:

- **RSU** – jeżeli składasz wniosek dotyczący umorzenia należności z tytułu składek;
- **RNW** – jeżeli składasz wniosek dotyczący należności z tytułu nienależnie pobranych/ wypłaconych świadczeń;
- **RKU** – jeżeli składasz wniosek dotyczący umorzenia kosztów egzekucyjnych;
- **RAB** – jeżeli składasz wniosek dotyczący bezpodstawnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **RAW** – jeżeli składasz wniosek dotyczący należności likwidowanego funduszu alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń.

Jeśli wniosek składa Twój **pełnomocnik**, dołącz do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa**. Możesz też wypełnić w tym celu formularz **PEL**. Wnioski i formularze są dostępne na naszej stronie www.zus.pl oraz [w naszych placówkach](#).

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Informacje o terminach złożenia wniosku wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

GDZIE I W JAKI SPÓŚB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek możesz:

- wysłać **pocztą** na [adres jednej z naszych placówek](#)
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** podczas spotkania z doradcą ds. ulg i umorzeń lub w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spíše z niej protokół
- wysłać za pomocą [Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\)/eZUS](#).

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Postępowanie

Informacje dotyczące sposobu załatwienia sprawy wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

Termin rozpatrzenia

Informacje dotyczące terminów rozpatrzenia sprawy wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Informacje dotyczące odwoływania się wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **doradcy ds. ulg i umorzeń** – w najbliższej [placówce ZUS](#); możesz umówić się na spotkanie z doradcą w dogodnym dla Ciebie terminie (również na [e-wizytę](#))
 - **Centrum Kontaktu Klientów ZUS**
 - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
 - e-mailem: cot@zus.pl
- konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.–pt. w godz. 7.00–18.00.

Więcej informacji na www.zus.pl.

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 497).
- Ustawa z dnia 18 grudnia 2002 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2002 r. nr 241, poz. 2074, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 9 listopada 2012 r. o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące pozarolniczą działalność (Dz.U. z 2012 r. poz. 1551).
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy – Prawo Bankowe (Dz.U. nr 71, poz. 609, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 323).
- Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2023 r. poz. 2505).

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS/eZUS to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE/eZUS możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE/eZUS, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z PUE/eZUS oraz sposobu rejestracji profilu na stronie www.zus.pl.