

# KARTA USŁUGI

DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

## ŚRODKI ZASKARŻENIA W POSTĘPOWANIU EGZEKUCYJNYM



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

### KOGO DOTYCZY?

Osoby, która ma interes prawny w toczącym się postępowaniu egzekucyjnym i kwestionuje działania podejmowane w toku administracyjnego postępowania egzekucyjnego.

### JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

- **Podanie**, w którym podajesz informacje wskazane w trzech szczegółowych kartach usług zatytułowanych:
  - Wniesienie skargi na czynności egzekucyjne/ zastosowanie zbyt uciążliwego środka egzekucyjnego
  - Rozpatrzenie zarzutów w sprawie prowadzonej egzekucji
  - Wniesienie sprzeciwu w prowadzonej egzekucji.
- **Dokumenty**, jeśli uzasadniają Twoje żądanie.
- Oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa** – jeżeli podanie składa Twój **pełnomocnik**.

### KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Informacje o terminach wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

### GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Podanie możesz:

- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**
- wysłać **pocztą** na adres dyrektora oddziału ZUS, który prowadzi postępowanie egzekucyjne
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** w biurze podawczym w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spíše z niej protokół.

### JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

#### Postępowanie

Na podstawie dostępnych informacji stwierdzamy, czy są okoliczności, które uzasadniają Twoje żądania.

Jeśli mamy za mało danych, prosimy Cię o dodatkowe wyjaśnienia albo dokumenty.

Możemy uwzględnić bądź oddalić Twoje żądanie.

Wysyłamy do Ciebie nasze postanowienie albo informację o sposobie, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę – jeśli postanowienie nie jest konieczne.

#### Termin rozpatrzenia

Rozpatrzmy Twoje podanie w miarę możliwości jak najszybciej. Zwykle zajmuje nam to **miesiąc** od dnia, w którym je złożyłeś. Jeśli Twoja sprawa jest szczególnie skomplikowana, czas ten może się wydłużyć **do dwóch miesięcy**. Do czasu, jaki mamy na odpowiedź, nie wliczamy okresów, w których postępowanie jest zawieszona, oraz okresów opóźnień, które wynikają z przyczyn od nas niezależnych.

Jeśli nie uda nam się załatwić Twojej sprawy w ciągu dwóch miesięcy, zawiadomimy Cię o tym. Poinformujemy Cię jednocześnie, dlaczego nie byliśmy w stanie dotrzymać tego terminu i wskażemy Ci nowy termin.

### CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Możesz zakwestionować sposób, w jaki rozpatrzmy Twoją sprawę. Złóż **zażalenie** do tej naszej placówki, która rozpatrywała Twoją sprawę. Masz na to **7 dni** od dnia, w którym otrzymasz nasze postanowienie.

Nie pobieramy opłat za postępowanie odwoławcze.

## INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
  - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
  - e-mailem: cot@zus.pl
  - przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus\_centrum\_obslugi\_tel
  - przez czat na stronie www.zus.pl
- konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.-pt. w godz. 7.00-18.00
- **naszych pracowników w najbliższej placówce ZUS.**

Więcej informacji znajdziesz na [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

## PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1427, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.).

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE, mogą m.in.: składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach.

Jak rozpocząć korzystanie z PUE ZUS

### Krok 1 – rejestracja

Aby założyć profil na PUE, musisz się zarejestrować. Podczas rejestracji otrzymujesz login i wybierasz hasło do swojego profilu PUE. Aby się zarejestrować, wejdź na stronę [www.zus.pl](http://www.zus.pl) i wybierz opcję „Zarejestruj się”.

### Krok 2 – potwierdzenie tożsamości

Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych, które są dostępne na PUE, w ciągu 7 dni od dnia rejestracji potwierdź swoją tożsamość. Możesz to zrobić:

- osobiście w naszej placówce lub podczas e-wizyty – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem stwierdzającym tożsamość,
- albo
- elektronicznie – jeśli masz profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, możesz potwierdzić tożsamość już podczas rejestracji i w tym wypadku wizyta w naszej placówce nie jest potrzebna.

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny.

Aby go uzyskać, załóż konto na stronie [epuap.gov.pl](http://epuap.gov.pl), złóż wniosek o profil zaufany i potwierdź tożsamość, np. w naszej placówce albo w urzędzie miasta lub gminy.

Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i dysponuje odmienną ofertą handlową.

### Krok 3 – logowanie

Aby zalogować się na swój profil na PUE, na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl) wpisz login i hasło PUE, a następnie wybierz przycisk „Zaloguj”. Możesz również logować się przy użyciu profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego.