

KARTA USŁUGI

DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

ZNIESIENIE ZABEZPIECZENIA NA MAJĄTKU DŁUŻNIKA



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?

- Właściciela, współwłaściciela, użytkownika/ współużytkownika wieczystego nieruchomości, która jest obciążona hipoteką przymusową.
- Właściciela ruchomości, która jest obciążona zastawem.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

Dokumenty, jakich wymagamy, zależą od rodzaju Twojego żądania. Jeżeli chcesz abyśmy odstąpili od zabezpieczenia, złóż wniosek wraz z załącznikami, które go uzasadnią (wskazaliśmy je w szczegółowej karcie usługi). Jeżeli chcesz otrzymać oświadczenie, które umożliwi Ci wykreślenie hipoteki przymusowej, wystarczy, gdy złożysz sam wniosek.

Jeżeli podanie składa Twój **pełnomocnik**, dołącz do podania oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa**.

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Podanie możesz złożyć **w dowolnym momencie**.

GDZIE I W JAKI SPÓSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek możesz:

- wysłać **pocztą** na adres placówki ZUS, która ustanowiła zabezpieczenie
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** w biurze podawczym w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spíše z niej protokół
- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE)**.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Postępowanie

Na podstawie dostępnych informacji stwierdzamy, czy są okoliczności, które uzasadniają Twoje żądanie. Jeśli mamy za mało danych, prosimy Cię o dodatkowe wyjaśnienia albo dokumenty.

Wysyłamy do Ciebie informację o sposobie, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę, lub przekazujemy Ci dokumenty dotyczące zabezpieczenia.

Termin rozpatrzenia

Rozpatrzmy Twój wniosek w miarę możliwości jak najszybciej. Zwykle zajmuje nam to **do miesiąca** od dnia, w którym go złożyłeś.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Informację o środkach zaskarżenia, z których możesz skorzystać, wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
 - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
 - e-mailem: cot@zus.pl
 - przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
 - przez czat na stronie www.zus.pl
- **naszych pracowników** w najbliższej **placówce ZUS**.

Więcej informacji na www.zus.pl.

PUE (Platforma Usług Elektronicznych ZUS) to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach.

Jak rozpocząć korzystanie z PUE ZUS

Krok 1 – rejestracja

Aby założyć profil na PUE, musisz się zarejestrować. Podczas rejestracji otrzymujesz login i wybierasz hasło do swojego profilu PUE. Aby się zarejestrować, wejdź na stronę www.zus.pl i wybierz opcję „Zarejestruj się”.

Krok 2 – potwierdzenie tożsamości

Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych, które są dostępne na PUE, w ciągu 7 dni od dnia rejestracji potwierdź swoją tożsamość. Możesz to zrobić:

- osobiście w placówce ZUS – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem stwierdzającym tożsamość, albo
- elektronicznie – jeśli masz profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, możesz potwierdzić tożsamość już podczas rejestracji i w tym wypadku wizyta w placówce ZUS nie jest potrzebna.

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny. Aby go uzyskać, załóż konto na stronie epuap.gov.pl, złóż wniosek o profil zaufany i potwierdź tożsamość, np. w placówce ZUS albo w urzędzie miasta lub gminy.

Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i dysponuje odmienną ofertą handlową.

Krok 3 – logowanie

Aby zalogować się na swój profil na PUE, na stronie internetowej www.zus.pl wpisz login i hasło PUE, a następnie wybierz przycisk „Zaloguj”. Możesz również logować się przy użyciu profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego.