

**Ogłoszenie Numer: 420000.115.5.2025.PA.OKK**

**PŁATNA PRAKTYKA ABSOLWENCKA  
w Wydziale Obsługi Klientów i Korespondencji  
Oddział ZUS w Tomaszowie Mazowieckim**

**Termin praktyki absolwenckiej:**

**maksymalnie 3 miesiące w okresie lipiec 2025 r. – grudzień 2025 r.**

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*:  
31 października 2025 r.**

**Miejsce odbywania praktyki:** Oddział ZUS w Tomaszowie Mazowieckim

**Adres poczty elektronicznej:** [praktyki.tomaszow@zus.pl](mailto:praktyki.tomaszow@zus.pl)

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki absolwenckiej:**

- zapoznanie się z zadaniami realizowanymi w Wydziale,
- pomoc w obsłudze klientów (dotarcie do właściwego stanowiska, obsługa dyspensera, udzielanie ogólnych informacji, wydawanie materiałów informacyjnych i formularzy),
- rejestracja wpływających wniosków w dedykowanych aplikacjach,
- obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej,
- przekazywanie akt do inspektoratów oraz innych Oddziałów ZUS,
- dystrybucja korespondencji do komórek merytorycznych,
- pomoc klientom w elektronicznej wysyłce i obsłudze wniosków,
- obsługa urządzeń biurowych.

**Od wybranej osoby oczekujemy:**

- ukończenia minimum szkoły średniej,
- praktykę absolwencką może odbyć osoba, która w dniu rozpoczęcia praktyki nie ukończyła 30 roku życia,
- posiadania polisy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków NWW (obejmującej okres odbywania praktyki),
- orzeczenia lekarskiego o zdolności do wykonywania pracy (Zakład kieruje praktykanta do lekarza medycyny pracy, koszt pokrywany jest przez osobę zgłaszającą się do odbycia praktyki),
- podstaw znajomości obsługi komputera i pakietu MS Office,
- komunikatywności, rzetelności i terminowości.

**Jeśli jesteś osobą:**

- komunikatywną i nastawioną na współpracę,
  - nastawioną na rozwój zawodowy,
- zapraszamy Cię do aplikowania na praktyki w ZUS.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora oraz zespołu pracowników,
- zaświadczenie o odbyciu stażu absolwenckiego, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki lub stażu, opinia o praktykancie lub stażyście.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- zapoznanie się z zasadami i procesami realizowanymi w wydziale,
- zapoznanie się z wewnętrznymi aktami prawnymi,
- umiejętność organizacji czasu pracy,
- umiejętność obsługi klientów,
- postępowanie zgodne z określonymi wytycznymi,
- umiejętność prawidłowego analizowania dokumentacji,
- współpraca w zespole, sprawne komunikowanie się z innymi.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- wiążą się z bezpośrednim kontaktem z klientami ZUS,
- konieczność poruszania się po całym obiekcie.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest pracodawcą przyjaznym osobom z niepełnosprawnościami. Stwarza pracownikom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnością.

\* formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS <https://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze>

\*\* klauzula RODO dla kandydatów na stażystów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <https://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze> .