

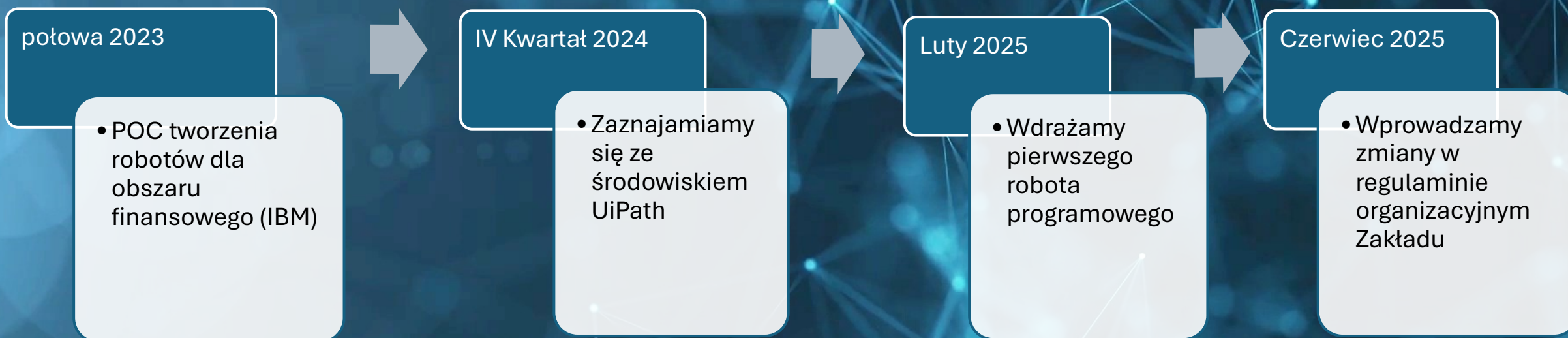
# RPA w ZUS



**FORUM  
INFORMATYKI  
ZUS**

Bartłomiej Prystupa

Warszawa, 6 maja 2026 r.





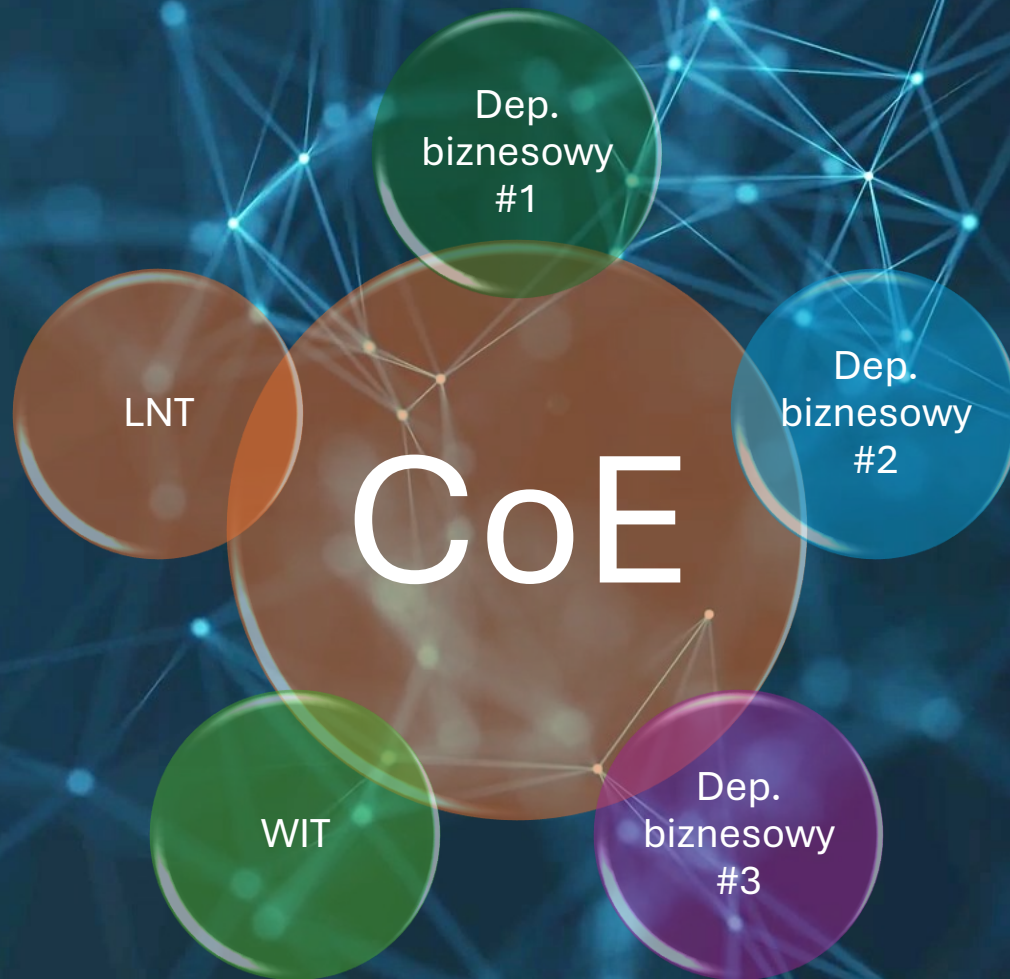
### Wyjaśnienie pojęć:

**CoE** – Departament Rozwoju Systemów Wewnętrznych + Centrum Informatyki

**Dep. biznesowy** – departament z dowolnego obszaru

**WIT** - Wydział Wsparcia Innowacji i Transformacji Procesów Dochodowych

**LNT** – Liderzy Nowych Technologii





# Metoda implementacji RPA

## Jak wdrażamy roboty programowe?

### Wybór procesu

Opis  
Skala zjawiska  
Decyzja  
Priorytet

WORP - Wstępny Opis  
Robotyzacji Procesu  
i Kalkulator RPA

### Analiza biznesowa

Proces AS-IS  
Proces TO-BE  
Plan działania

KORP - Karta Opisu  
Robotyzacji Procesu  
Kalkulator / Ankieta RPA

### Wytwarzanie

Model robota  
Konfiguracja środowisk  
Testy wewnętrzne  
Testy z udziałem biznesu i Integratora  
Potwierdzenie testów pod względem:  
wydajności systemów i poprawności biznesowej

### Wdrożenie

Monitorowanie  
Skalowanie

RFC  
Karta usługi  
Podręcznik użytkownika  
Podręcznik administratora

### Utrzymanie

Monitorowanie  
Usprawnienia  
Stabilizacja



## Robot nienadzorowany do anonimizacji danych dla celów szkoleniowych pracowników komórek świadczeń długoterminowych

- Działa na podstawie zlecenia (plik Excel)
- Wyszukuje i pobiera dane o podmiotach do zanonimizowania
- Anonimizuje:
  - dane osobowe, jak: imię, nazwisko
  - numery identyfikacyjne, jak NIP, czy PESEL (zachowując ich logikę i poprawność)
  - pisma (dane osobowe)
  - rachunki bankowe
- Generuje i wysyła raport do osoby zlecającej, zawierający listę podmiotów, dla których dokonał pseudoanonimizacji

**Robot wykonuje zadanie średnio 17 razy szybciej niż człowiek.**



## Robot nienadzorowany do przypisywania kont płatników składek do pracowników w ramach oddziału

- Działa na podstawie zlecenia (plik Excel), który zawiera:
  - Metrykę: login zlecającego
  - Wykaz kont: identyfikator płatnika (NIP lub PESEL) oraz odpowiadający mu login pracownika i identyfikator terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu
- Przypisuje konto płatnika do pracownika
- Nie blokuje stacji użytkownika, gdyż zadania wykonywane są poza godzinami pracy
- Generuje i wysyła raport do pracownika zlecającego, wskazując efekt swoich prac





# Wdrożone roboty programowe

## RU002 - statystyka

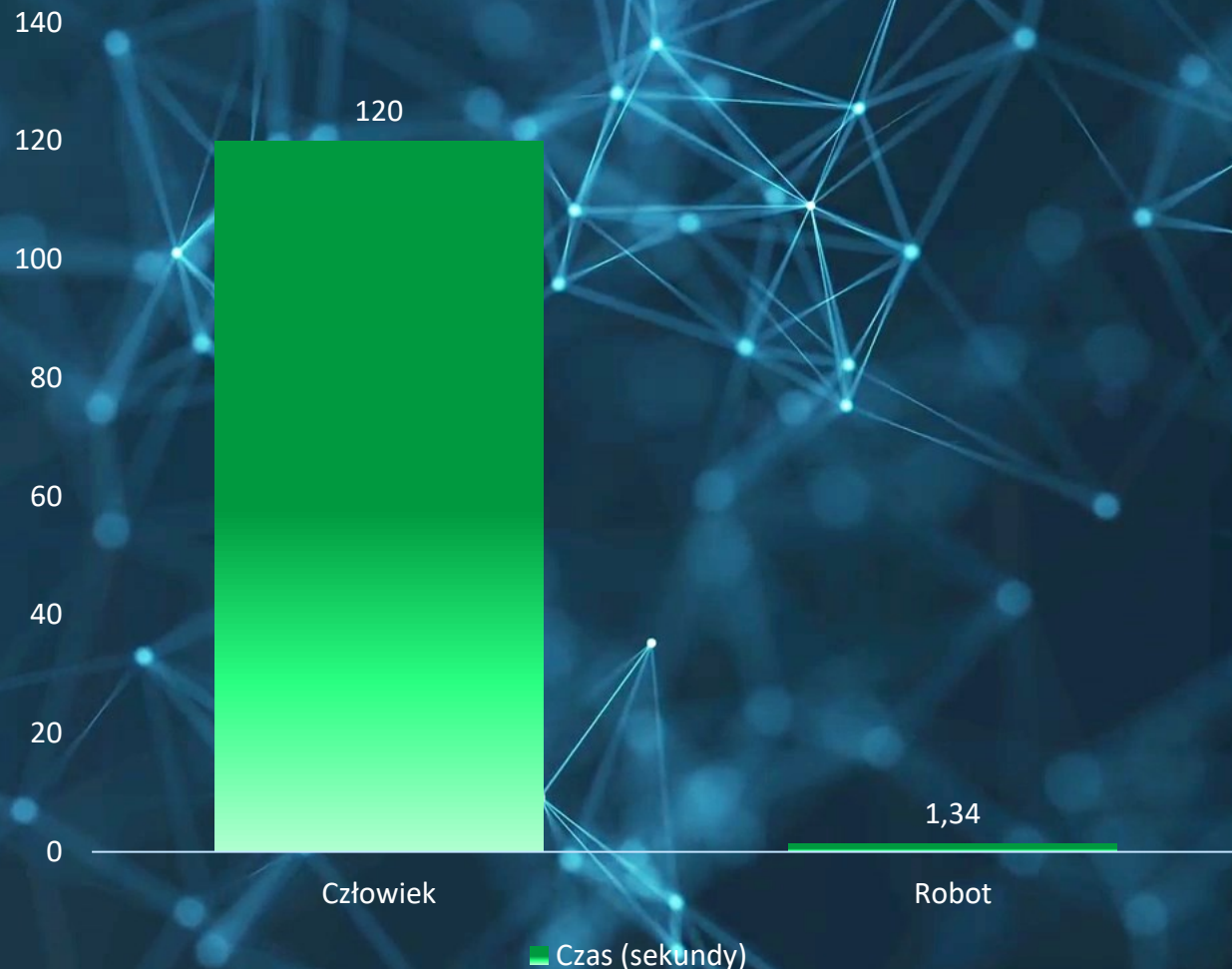
W okresie 1.11.2025 - 27.04.2026 robot przetworzył 1 607 413 kont płatników składek

Wykonał to w czasie ~598 godzin

Czas potrzebny na przypisanie tej samej liczby kont płatników przez 1 pracownika wyniósłby ~53 580 godz., tj. 28 roboczo-lat\*

**Robot działa ~90 razy szybciej!**

\* licząc 8 godz. pracy dziennie i 240 dni w roku





### **RU003b - Robot nienadzorowany do potwierdzania i wysyłania kosztów upomnień do Centrali**

- Wyszukuje UPM, które spełniają kryteria do wysłania kosztów UPM do C/ZUS
- Wysyła koszty UPM do C/ZUS
- Wysyła raport do uprawnionej osoby

### **RU003a - Robot nienadzorowany do wystawiania tytułów wykonawczych (TW) na podstawie upomnień (UPM)**

- Wyszukuje UPM, które spełniają wstępne kryteria do wystawienia TW
- Aktualizuje dane podmiotu i dane rozliczeniowe
- Wystawia TW lub tworzy postępowanie wyjaśniające (PW) w EPWD
- Wysyła raport do uprawnionej osoby

Łączna liczba upomnień wystawionych w okresie 01.11.2024 do 31.10.2025 wynosi 2 925 106, z czego ~60% zakończyło się wystawieniem tytułu wykonawczego!



### **Robot nienadzorowany do rejestracji pełnomocnictw dla celów świadczeń długoterminowych**

- Wyszukuje i pobiera dane o zarejestrowanych dokumentach ZUS-PEL i PEL-ODW w Rejestrze Pełnomocnictw
- Sprawdza, czy mocodawca jest świadczeniobiorcą
- Rejestruje pełnomocnictwo dla celów świadczeń długoterminowych (EPWD + LIZA)
- Odkłada dane do raportu miesięcznego, do którego będą miały dostęp wybrane osoby

Łączna liczba PEL zarejestrowanych w okresie od 1 listopada 2024 do 30 października 2025 wyniosła 403 726



# Planowany przetarg

## Platforma automatyzacji

- Zakład Ubezpieczeń Społecznych zamierza zakupić platformę automatyzacji, mając na uwadze następujące aspekty:
  - Instalowana on-premise na zasobach Zakładu
  - Podział na środowiska dev/test i produkcja
  - Przewiduje się zakup dedykowanej liczba licencji na:
    - Roboty nienadzorowane
    - Roboty nadzorowanewraz z prawem opcji
- Wszczęcie postępowania przetargowego przewiduje się na przełom czerwca i lipca 2026 r.

# Dziękuję za uwagę



**FORUM  
INFORMATYKI  
ZUS**

Bartłomiej Prystupa