

Planowane zmiany w Systemie Wspomagania Ekonomiki Zakładu



**FORUM
INFORMATYKI
ZUS**

Etap przygotowawczy

Wojciech Waluk

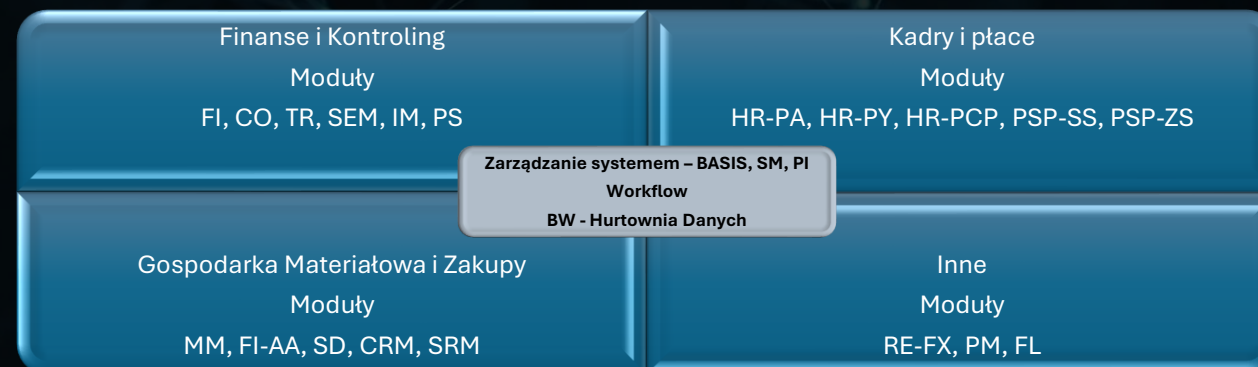
Warszawa, 6.05.2026



System SWEZ

Stan obecny

SWEZ - zintegrowana platforma wielu systemów i modułów SAP działających w ZUS. Kluczowym zadaniem SWEZ jest wspomaganie działalności Oddziałów oraz Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w zakresie





System SWEZ

Stan obecny

System Wspomagania Ekonomiki Zakładu użytkowany jest w ZUS od 2010 roku. Ostatnie znaczące projekty związane z wdrożeniem nowych modułów systemu realizowane były w pierwszej połowie poprzedniej dekady.

SWEZ

Oparty o technologię SAP ERP system obsługujący wewnętrzne procesy ZUS

Infrastruktura systemu wykorzystuje serwerownię na Szamockiej (serwery IBM Power, system UNIX)

Ponad 43 tys. użytkowników wewnętrznych systemu (PSP)

Umowa SAP Standard Support – aktualizacje merytoryczne i poprawki

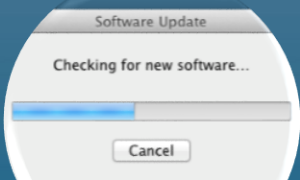
Umowa wsparcia utrzymania SWEZ – współpraca z administratorami ZUS, konsultacje, warsztaty oraz drobne zmiany

Biznesowy i informatyczny zespół zarządzający modułami



Dług technologiczny

Podstawa prac



Konieczność zachowania zdolności aktualizacji systemu (technicznej i merytorycznej) po zakończeniu standardowych warunków wsparcia



Ograniczenia obecnego rozwiązania w zakresie infrastruktury i funkcjonalności



Wykorzystanie okazji w postaci zmiany technologicznej w systemie do wprowadzenia zmian optymalizacyjnych oraz wybranych modyfikacji biznesowych



Dostosowania z zakresu bezpieczeństwa i utrzymania, w szczególności w zakresie Disaster Recovery



Podstawowe informacje

1. Prace nad przygotowaniem migracji prowadzone były od 2021 roku.
2. Podstawą do rozpoczęcia prac był przede wszystkim sygnalizowany przez producenta (SAP) plan zakończenia wsparcia dla obecnie wykorzystywanej w Zakładzie wersji systemu klasy do 2027 roku. Przejście na nową wersję pozwoliłoby również na wyeliminowanie długu technologicznego obecnego rozwiązania, wdrożonego ponad dekadę temu.
3. Prace rozpoczęto od porównania dostępnych na rynku systemów ERP dla ustalenia możliwości **kompletnej przebudowy SWEZ w technologii alternatywnej dla obecnie wykorzystywanej (SAP)**.
4. Wynikiem porównania było wypracowanie rekomendacji dotyczącej technologii, do której nastąpi migracja SWEZ. Rekomendacja ta wskazała na wariant pozostania przy systemie SAP i migrację do wersji S/4 HANA, która będzie wspierana przez producenta po 2027 r., jako spełniająca w największym stopniu oczekiwania ZUS.



Planowane zmiany w SWEZ

Podstawowe informacje

1. W ciągu 2022 roku wypracowane zostały podstawowe założenia dla systemu, jak również w toku konsultacji w zakresie bezpieczeństwa potwierdzona została możliwość realizacji rozwiązania w chmurze, zlokalizowanej poza infrastrukturą ZUS. Założenia te stały się elementem pierwszego, wstępnego rozeznania rynku (RFI), opublikowanego przez ZUS pod koniec 2022 roku.
2. Przyjęto również założenia dla postępowania towarzyszącego na usługę konsultacyjną. Usługa ta ma na celu zapewnienie ZUS wsparcia eksperckiego już na etapie uszczegóławiania i doprecyzowania założeń z wybranym w postępowaniu podmiotem realizującym migrację.
3. Rozeznanie rynku (RFI) prowadzone było wariantowo, jeśli chodzi o wybór rozwiązania infrastrukturalnego (chmura bądź zakup i utrzymanie infrastruktury w ZUS).



Planowane zmiany w SWEZ

Wnioski z RFI

Rekomendowane utrzymanie systemu w chmurze prywatnej (poza ITS ZUS)

Możliwość zapewnienia wysokiego poziomu zabezpieczenia infrastruktury (Disaster Recovery) i jej skalowalności

Projekt ze względu na wysoki koszt i skalę zmian podlega konsultacjom w zakresie bezpieczeństwa

Większe możliwości funkcjonalne rozwiązania opartego na chmurze w obszarach kadrowych i raportowaniu (BI)

Potrzeby biznesu spowodowały wydzielenie części wymagań w obszarze HR do osobnego postępowania w celu ich realizacji jeszcze na obecnym systemie



Prace przygotowawcze

W oparciu o wyniki RFI uruchomiony został portfel projektów, w ramach którego przygotowano:

- Plan zabezpieczenia działania obecnego systemu poprzez ujednoczenie jego ITS z resztą współdzielonej infrastruktury systemowo-sprzętowej – ukończono w IV kw. 2025,
- Zbiór wymagań technicznych i biznesowych do postępowań – w ramach prac podzespołów powstał szeroki zbiór wymagań, z czego większość dotyczy zmian w zakresie funkcjonalnym sygnalizowanych przez biznes,
- Wydzielono osobne postępowanie na wdrożenie dodatkowych funkcjonalności HR (integrowanych zarówno w obecnym, jak i docelowym systemie SWEZ).
- W zakresie dotychczasowej funkcjonalności SWEZ, zmigrowany system (SWEZ 3) ma **zachować dotychczasowy zakres funkcjonalny** (nowe funkcjonalności wymagane przez Zakład pojawiają się w osobnym postępowaniu na moduły tzw. miękkiego HR),
- Zaplanowano harmonogram projektu obejmujący ogłoszenie postępowań przetargowych w okresie 2025-2026, prace z Wykonawcami w okresie 2026-2028 (przygotowanie zmiany technologii i wdrożenie), oraz okres stabilizacji i przejmowania utrzymania w roku 2029.



Planowane zmiany w SWEZ

Zakres postępowania na migrację SWEZ i doradztwo

Postępowanie składać się będzie z dwóch części. Pierwsza część obejmuje:

- przeprowadzenie migracji SWEZ oraz uruchomienie produkcyjnego systemu w nowej wersji,
- dostawę subskrypcji wraz z udostępnieniem zasobów ITS w technologii rozwiązania chmurowego,
- dostarczenie usługi szkoleniowej w zakresie przygotowania użytkowników SWEZ do pracy w nowej wersji SWEZ,
- świadczenie usługi wsparcia utrzymania nowej wersji SWEZ po uruchomieniu produkcyjnym nowej wersji SWEZ,
- realizacja usług dodatkowych (pomniejszych zmian i dostosowań systemu w okresie trwania umowy).
- elementy opcjonalne (zwiększenie poziomu subskrypcji i przedłużenie czasu trwania projektu).



Planowane zmiany w SWEZ

Zakres postępowania na migrację SWEZ i doradztwo

Druga część postępowania obejmuje usługę doradczą realizowaną przez (warunek) innego wykonawcę, niż główny realizator migracji.

Obowiązkiem Wykonawcy usługi będzie ocena możliwości wykorzystania funkcjonalności standardowych, sprawdzeniu poprawności wybranych konfiguracji oraz zmian programistycznych, ocena proponowanej architektury rozwiązania, weryfikacji podejścia do migracji danych oraz dostępu do danych niemigrowanych, ocena wytworzonej dokumentacji pod kątem dalszej eksploatacji systemu.

Prace w ramach tej umowy będą wykorzystywane przez ZUS do uzyskiwania stanowiska „trzeciej strony” – opinii mogących wpływać na decyzje Zakładu np. co do sposobu implementacji wymagań czy przyjętych rozwiązań klienckich/standardowych.



Planowane zmiany w SWEZ

Zakres postępowania na wdrożenie modułów miękkiego HR

Struktura produktów jest zbliżona do migracji całości SWEZ (wdrożenie, dostawy subskrypcji, szkolenia, utrzymanie), różnica dotyczy funkcjonalnego zakresu zamówienia.

Postępowanie skupione jest na zapewnieniu ZUS nowych funkcji w zakresie „miękkiego” HR związanych z cyklem wprowadzania do organizacji oraz działania pracownika ZUS – a więc w zakresie rekrutacji, onboardingu, rozwoju kompetencji, obsługi i oceny pracowniczej etc.

Wdrożenie tych funkcjonalności miało nastąpić w części jeszcze przed wdrożeniem migracji całego SWEZ, a w części – razem z nią. Jednak ze względu na **brak ofert w przewidzianym terminie**, Zakład planuje dostosowania przedmiotu postępowania w oparciu o zebrane informacje od Wykonawców i producenta oprogramowania.

Konsultacje co do zakresu zmian są obecnie realizowane – szczegóły nowego SWZ nie są jeszcze dostępne publicznie.



Planowane zmiany w SWEZ

Kluczowe oczekiwania i cele projektu

- Zapewnienie ciągłości utrzymania systemu (ciągłość wsparcia dla użytkowanego oprogramowania),
- Przeniesienie dotychczasowego rozwiązania w „tryb archiwalny” (wstrzymanie użytkowania produkcyjnego, minimalizacja zasobów, zmiana sposobu dostępu),
- Zapewnienie minimalnego zakresu zmian z punktu widzenia obecnie realizowanych procesów biznesowych,
- Wykorzystanie technicznych możliwości zmigrowanego systemu do optymalizacji technicznych, np. pod kątem wykorzystania zalet bazy HANA,
- Standaryzacja wielu obszarów działania, obecnie obsługiwanych przez rozbudowane rozwiązania klienckie.



Planowane zmiany w SWEZ

Plany na 2026 rok

- Aktualizacja warunków zamówienia na moduły miękkiego HR i jego publikacja,
- Publikacja dwuczęściowego postępowania na migrację SWEZ i doradztwo,
- Zawarcie umów z wykonawcami i rozpoczęcie prac przygotowawczych (prace analityczne na sam koniec lub w początkach 2027 roku),
- Zakończenie postępowania na ostatnią (?) umowę wsparcia utrzymania obecnego systemu SWEZ, z którego będzie odbywać się migracja do nowej technologii,
- RFI i publikacja postępowania na wsparcie standard support oprogramowania SAP w obecnym SWEZ.

Dziękuję za uwagę



**FORUM
INFORMATYKI
ZUS**

Wojciech Waluk