

**STAŻ ABSOLWENCKI W KOMÓRCE Wieloosobowe Stanowisko Obsługi  
Klientów i Korespondencji  
Oddział ZUS w Chorzowie Inspektorat w Katowicach (1 osoba)**

**Termin stażu absolwenckiego: od października do grudnia 2019 r.**

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*:  
do 14 października 2019 r.**

**Miejsce odbywania stażu: ZUS, ul. Sowińskiego 2, 40-003 Katowice**

**Adres poczty elektronicznej: praktyki.chorzow@zus.pl**

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach stażu absolwenckiego:**

- Udzielanie informacji w indywidualnych sprawach w zakresie świadczeń emerytalno-  
rentowych oraz zmieniających się przepisów.
- Obsługa korespondencji dostarczanej w formie papierowej przez klientów  
zgłaszających się do TJO, w tym przyjmowanie, wstępna weryfikacja, rejestracja i  
przekazywanie do właściwych komórek merytorycznych, wydawanie druków,  
formularzy oraz materiałów informacyjnych dotyczących świadczeń emerytalno-  
rentowych.

**Od wybranej osoby oczekujemy:**

- umiejętności obsługi MS Office (Word, Excel).

**Jeśli jesteś osobą, która:**

- potrafi współdziałać i współpracować w grupie,
- jest nastawiona na rozwój,
- na czas realizuje zadania,
- jest otwarta na klientów,
- jest komunikatywna,

zapraszamy Cię do aplikowania na staż w ZUS.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce,  
posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia  
polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,

- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora,
- zaświadczenie o odbyciu stażu absolwenckiego, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania stażu, opinia o stażyście.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- techniki obsługi klienta,
- obsługa urządzeń biurowych.

- \* formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>
- \*\* klauzula RODO dla kandydatów na stażystów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>.