

**STAŻ ABSOLWENCKI W KOMÓRCE Wieloosobowe Stanowisko Obsługi
Klientów i Korespondencji
Oddział ZUS w Chorzowie Inspektorat w Katowicach (1 osoba)**

Termin stażu absolwenckiego: od września do grudnia 2019 r.

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny*:
do 18 września 2019 r.**

Miejsce odbywania stażu: ZUS, ul. Sowińskiego 2, 40-003 Katowice

Adres poczty elektronicznej: praktyki.chorzow@zus.pl

Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach stażu absolwenckiego:

- Udzielanie informacji w indywidualnych sprawach w zakresie świadczeń emerytalno-
rentowych oraz zmieniających się przepisów.
- Obsługa korespondencji dostarczanej w formie papierowej przez klientów
zgłaszających się do TJO, w tym przyjmowanie, wstępna weryfikacja, rejestracja i
przekazywanie do właściwych komórek merytorycznych, wydawanie druków,
formularzy oraz materiałów informacyjnych dotyczących świadczeń emerytalno-
rentowych.

Od wybranej osoby oczekujemy:

- umiejętności obsługi MS Office (Word, Excel).

Jeśli jesteś osobą, która:

- potrafi współdziałać i współpracować w grupie,
- jest nastawiona na rozwój,
- na czas realizuje zadania,
- jest otwarta na klientów,
- jest komunikatywna,

zapraszamy Cię do aplikowania na staż w ZUS.

W zamian oferujemy:

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce,
posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia
polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,

- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora,
- zaświadczenie o odbyciu stażu absolwenckiego, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania stażu, opinia o stażyście.

Możliwe do nabycia umiejętności:

- techniki obsługi klienta,
- obsługa urządzeń biurowych.

- * formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>
- ** klauzula RODO dla kandydatów na stażystów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>.