



**Zapytanie o informację
(RFI)**

**Dostawa i wdrożenie nowej technologii serwerów
Mainframe oraz świadczenie określonych usług**

Warszawa, maj 2018 r.

1. Przedmiot i cel Zapytania o informację

- 1.1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa uruchomienie postępowania o udzielenie zamówienia na **dostawę i wdrożenie nowej technologii serwerów Mainframe oraz świadczenie określonych usług**.

Szczegółowy zakres planowanego przedmiotu zamówienia zawiera **załącznik nr 1** do Zapytania o informację.

- 1.2. Celem niniejszego zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie wykonywaniem tych zamówień, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji zamówienia.

2. Ogólne informacje o charakterze formalnym

- 2.1. Niniejsze Zapytanie o informację nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny*. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- 2.2. Niniejsze Zapytanie o informację nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, w rozumieniu *ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych*, jak również nie jest elementem jakiegokolwiek procesu zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzne regulacje Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- 2.3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.

3. Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

- 3.1. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący **załącznik nr 2** do Zapytania o informację.
- 3.2. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. **W przypadku braku przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.**
- 3.3. Odpowiedź na Zapytanie o informację uprzejmie prosimy przesać w terminie do **14 czerwca 2018 r.** na adres e-mail rfi-serwery-mf@zus.pl

Załącznik nr 1 do Zapytania o informację
Opis przedmiotu zapytania
Rozdział 1 - Definicje

Awaria	Incydent Krytyczny.
Centrum Serwisowe Wykonawcy	Dedykowana organizacja w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy zapewniająca obsługę Zgłoszeń.
Centrum Zgłoszeniowe Zamawiającego	Dedykowana organizacja w ramach struktury organizacyjnej Zamawiającego upoważniona do przekazywania zgłoszeń do Centrum Serwisowego Wykonawcy.
COO	Centralny Ośrodek Obliczeniowy - Infrastruktura Techniczno-Systemowa Zamawiającego, na której, w przypadku normalnego działania, uruchomione są środowisko produkcyjne KSI ZUSI i środowisko produkcyjne NROI ZUS.
Czas Roboczy Zamawiającego	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku.
GDPS/PPRC	Zestaw modułów współdziałających z IBM System Automation i NetView, który zarządza jednym klastrem Syspleksu Równoległego z/OS lub częścią jednego klastra Syspleksu Równoległego z/OS oraz funkcją zapisu lustrzanego danych na potrzeby architektury PPRC. Środowisko GDPS/PPRC zarządza rutynowymi zmianami w infrastrukturze klastra Syspleksu Równoległego oraz odtwarzaniem środowiska z/OS w przypadku Awarii. Zarządza również konfiguracją PPRC.
Gwarantowany Czas Naprawy	Czas liczony od chwili dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili Naprawy.
Incydent	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Serwera i świadczy o tym, że Serwer nie działa prawidłowo. Incydent musi zostać wysłany jako Zgłoszenie. Wyróżnia się trzy poziomy Incydentu: Krytyczny – Incydent powodujący przerwę w pracy KSI ZUS lub NROI ZUS lub brak możliwości realizacji funkcjonalności KSI ZUS lub NROI ZUS, uniemożliwiająca realizację statutowych zadań ZUS Wysoki – Incydent powodujący ograniczenie wydajności pracy KSI ZUS lub NROI ZUS lub ograniczenie wydajności realizacji funkcjonalności pracy KSI ZUS lub NROI ZUS pozwalające jednak na dalszą realizację statutowych zadań ZUS. Poziom Wysoki uwzględnia również stan, w którym Serwer posiada pojedynczy punkt awarii (ang. <i>SPOF, single point of failure</i>). Niski – inny Incydent niż Incydent na poziomie Krytyczny albo Wysoki.
Naprawa	Przywrócenie Serwera do stanu technicznego sprzed wystąpienia Incydentu.
Kryteria Odbioru	Zbiór zasad pozwalających określić czy Przedmiot Odbioru spełnia określone warunki i jednoznacznie przypisać Przedmiot Odbioru do jednej z kategorii:

	zaakceptowany lub odrzucony.
KSI ZUS	Kompleksowy System Informatyczny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
NROI ZUS	Nowy Regionalny Ośrodek Informatyki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, środowisko, w którym przetwarzane są dane aplikacji do obsługi świadczeń wg niezreformowanych zasad.
Odbiór	Sprawdzenie przez Zamawiającego, przy wsparciu Wykonawcy zgodnie z procedurą odbioru, że Przedmiot Odbioru spełnia Kryteria Odbioru.
Produkt	Wynik prac Wykonawcy realizującego przedmiot Umowy.
Protokół Odbioru	Dokument określający wynik Odbioru.
Przedmiot Odbioru	Produkt lub zbiór Produktów , który został wskazany jako podlegający Odbiorowi.
Serwer, Urządzenie	Serwer szczegółowo opisany w OPZ, dostarczany przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
ŚPP	Środowisko Przedprodukcyjne, Preprodukcyjne.
Usługi Serwisu Gwarancyjnego	Usługi obsługi Incydentów z Gwarantowanym Czasem Naprawy szczegółowo opisane w OPZ, dostarczane przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
Usługi Wsparcia	Usługi szczegółowo opisane w OPZ, dostarczane przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
Wdrożenie	Wykonanie usługi specjalistycznej polegającej w szczególności na zainstalowaniu Serwerów, szczegółowo opisane w OPZ.
Zgłoszenie	Każda interakcja użytkownika z Wykonawcą poprzez Centrum Zgłoszeniowe Zamawiającego. Zgłoszenia najczęściej przybierają formę Incydentów.
ZCOO	Zapasowy Centralny Ośrodek Obliczeniowy - Infrastruktura Techniczno- Systemowa Zamawiającego, na której, w przypadku niedostępności COO, uruchomione mają zostać środowisko produkcyjne KSI ZUS oraz środowisko produkcyjne NROI ZUS.

Rozdział 2 - Ogólne informacje o przedmiocie zapytania

ZUS zwraca się z prośbą o przedstawienie szacunkowej informacji cenowej dla trzech (3) wariantów zapytania odnoszących się do okresu trwania Usług Serwisu Gwarancyjnego i Usług Wsparcia oraz sposobu definiowania SLA:

- **Wariant 1:** 48 miesięcy - SLA definiowane przez Gwarantowany Czas Naprawy
- **Wariant 2:** 12 miesięcy - SLA definiowane przez Gwarantowany Czas Naprawy
- **Wariant 3:** 48 miesięcy - SLA definiowane przez dostępność każdego Serwera na poziomie 99,999%

Jednocześnie w ramach każdego z wariantów ZUS zwraca się z prośbą o przedstawienie wyceny w ramach 2 (dwóch) opcji odnoszących się do rodzajów połączeń Fiber Channel (FICON) :

- **Opcja 1:** połączenia FICON Express16S long wavelength (LX)
- **Opcja 2:** połączenia FICON Express16S short wavelength (SX)

Wariant 1

Serwer A oraz Serwer B:

- 1) Dostawa Serwera A i Serwera B w terminie do 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy. (*szczegółowy opis: rozdział 3*)
- 2) Wdrożenie Serwera A i Serwera B w terminie do 16 tygodni od dnia zawarcia Umowy (*szczegółowy opis: rozdział 4*)
- 3) Udzielenie gwarancji na Serwera A i Serwera B i świadczenie z tego tytułu Usług Serwisu Gwarancyjnego **przez 48 miesięcy** od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia. (*szczegółowy opis: rozdział 5*)
- 4) Świadczenie, dla Serwera A i Serwera B, Usług Wsparcia **przez 48 miesięcy** od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia. (*szczegółowy opis: rozdział 6*)

Wariant 2

Serwer A oraz Serwer B:

- 1) Dostawa Serwera A i Serwera B w terminie do 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy. (*szczegółowy opis: rozdział 3*)
- 2) Wdrożenie Serwera A i Serwera B w terminie do 16 tygodni od dnia zawarcia Umowy (*szczegółowy opis: rozdział 4*)

- 3) Udzielenie gwarancji na Serwera A i Serwera B i świadczenie z tego tytułu Usług Serwisu Gwarancyjnego **przez 12 miesięcy** od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.
(szczegółowy opis: **rozdział 5**)
- 4) Świadczenie, dla Serwera A i Serwera B, Usług Wsparcia **przez 12 miesięcy** od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.
(szczegółowy opis: **rozdział 6**)

Wariant 3

Serwer A oraz Serwer B:

- 1) Dostawa Serwera A i Serwera B w terminie do 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy. (szczegółowy opis: **rozdział 3**)
- 2) Wdrożenie Serwera A i Serwera B w terminie do 16 tygodni od dnia zawarcia Umowy (szczegółowy opis: **rozdział 4**)
- 3) Zapewnienie dostępności Serwera A i Serwera B na poziomie 99,999% w skali roku, **przez 48 miesięcy** od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.

Zamawiający zapewnia możliwość dostępu uprawnionych inżynierów wykonawcy w trybie 24 godziny na dobę oraz możliwość raportowania zdalnego stanu Serwerów zabezpieczonym łączem VPN.

Dostępność jest liczona zgodnie ze wzorem:

$$\text{Dostępność} = (T_U - T_N) / T_U$$

T_U – czas uzgodniony tj. - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku.

T_N – czas niedostępności tj. czas usuwania Awarii (od Zgłoszenia Incydentu Krytycznego (Awarii) do Naprawy)

- 4) Świadczenie, dla Serwera A i Serwera B, Usług Wsparcia **przez 48 miesięcy** od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.
(szczegółowy opis: **rozdział 7**)

Rozdział 3 - Szczegółowe wymagania dla Serwera A i Serwera B

Dostarczone Serwery muszą spełniać poniższe wymagania techniczne:

Lp.		Cecha	Serwer A	Serwer B
1.	Informacje podstawowe	Lokalizacja	Dwie lokalizacje na terenie Warszawy	
2.		Typ / Model	3906-M02 (z14) - 710	3906-M02 (z14) - 602
3.		MSU	1793	253
4.		Dostarczone Serwery muszą być nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż sześć miesięcy od daty zawarcia umowy, dostępne na rynku od co najmniej jednego roku, oraz wspierane przez producenta tych Serwerów przez cały okres świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego oraz Usług Wsparcia.		
5.	Procesory	Procesory główne	10	2
6.		Procesory specjalizowane zIIP	12	4
7.		Procesory specjalizowane IFL	1	1
8.		Procesory ICF	6	6
9.	Pamięć	Pamięć RAM (minimum)	3000 GB	1000 GB
10.	Komunikacja	Opcja 1: FICON Express16s LX 2 ports	48	48
11.		Opcja 2: FICON Express16s SX 2 ports	48	48
12.		OSA 1000baseT (OSA-Express6S)	2	2
13.		OSA GbE SX (OSA-Express6S)	4	4
14.		Coupling Express LR 2 ports	5	5
15.	Oprogramowanie do zarządzania i monitorowania	Dostarczenie dwóch niezależnych konsol technicznych na każdą z lokalizacji COO i ZCOO, zintegrowane bezpośrednio z Serwerami pozwalające na wystartowanie lub zatrzymanie instancji systemów operacyjnych.		
16.		Dostarczenie po jednej niezależnej stacji typu HMC wraz monitorem na każdą lokalizację COO i ZCOO, pozwalająca na wystartowanie lub zatrzymanie instancji systemów operacyjnych.		
17.	Odporność na awarie	Każdy Serwer musi mieć pełną odporność na awarię pojedynczego elementu w Serwerze (w szczególności: pamięć RAM, procesory, wewnętrzne szyny/przełączniki, interfejsy, zasilacze, wentylatory).		
18.		Każdy Serwer musi mieć wbudowane procedury pełnej i automatycznej diagnostyki elementów Serwera i możliwość raportowania błędów do centrum wsparcia technicznego.		
19.		Każdy Serwer musi mieć możliwość wykonywania wszystkich bez wyjątku aktualizacji		

		mikrokodu Serwera w trybie online, bez konieczności przerywania pracy Serwera.		
20.		Każdy Serwer musi mieć możliwość jednoczesnego zasilania z dwóch niezależnych źródeł zasilania. Zanik jednego z nich nie może powodować przerwy w pracy Serwera ani zmniejszenia jej wydajności lub utraty danych.		
21.	Opcja Capacity Backup (CBU)	Wymaganie podstawowe CBU	Nie dotyczy	Serwer B musi mieć możliwość uruchomienia tymczasowego zwiększenia wydajności w przypadku planowanej lub nieplanowanej niedostępności Serwera A
		Konfiguracja CBU		Serwer B w przypadku tymczasowego zwiększenia wydajności musi mieć wydajność procesorów co najmniej odpowiadającą wydajności procesorów Serwera A.
		Liczba testów CBU		1 w każdym roku obowiązywania Umowy
		Liczba uruchomienia opcji CBU opcji CBU w przypadku awarii Serwera A		1
		Okres obowiązywania warunków		Od wdrożenia Serwera B do końca obowiązywania Umowy
22.	Inne wymagania	Ileokroć Zamawiający wymaga określonej funkcjonalności lub spełnienia określonego parametru Wykonawca ma obowiązek zapewnienia na własny koszt (tj. w cenie oferty) niezbędnych narzędzi i uprawnień dla Zamawiającego, w szczególności Wykonawca ma obowiązek dostarczyć stosowne licencji w liczbie i w zakresie umożliwiającym spełnienie tych wymagań, w tym w zakresie odnoszącym się do wymaganych funkcjonalności Serwerów. Dostarczone przez wykonawcę licencje muszą być udzielone na czas nieograniczony i zapewniać serwis (wsparcie) producenta oprogramowania co najmniej na czas obowiązywania gwarancji.		

Rozdział 4 – Wdrożenie Serwera A i Serwera B

1. Wdrożenie Serwera A oraz B winno zostać zrealizowane w terminie **16 tygodni** od dnia zawarcia Umowy.

Wszystkie czynności Wykonawcy składające się na Wdrożenie Serwerów muszą uwzględniać charakterystykę środowiska Mainframe u Zamawiającego, w tym obecnie eksploatowane urządzenia.

2. Wdrożenie składa się z następujących etapów:

- 2.1. Przygotowanie do Wdrożenia
- 2.2. Wdrożenie Właściwe
- 2.3. Odbiór Wdrożenia

3. W ramach etapu „**Przygotowanie do Wdrożenia**” Wykonawca zobowiązany jest do:

- 3.1. Wsparcia Zamawiającego w przygotowaniu harmonogramu realizacji prac oraz projektu technicznego;
- 3.2. Dostarczenia danych technicznych oraz wymagań dotyczących środowiska pracy Serwerów - wymiarach, ciężarze, pobieranym prądzie, zabezpieczeniach elektrycznych, wymaganej klimatyzacji i przestrzeni serwisowych;
- 3.3. Opracowanie architektury Serwerów, urządzeń we/wy oraz architektury systemowej dla środowisk produkcyjnych i nieprodukcyjnych;
- 3.4. Opracowanie koncepcji niezbędnych testów i weryfikacji warstwy sprzętowej, systemowej, narzędziowej oraz rekomendacji w zakresie warstwy aplikacyjnej;
- 3.5. Wsparcie Zamawiającego przy weryfikacji poziomu mikrokodów sprzętu peryferyjnego posiadanego przez Zamawiającego;
- 3.6. Określenie potrzeb w zakresie parametryzacji systemu/podsystemów, w tym weryfikacja poziomu aktualizacji i poprawek w systemie operacyjnym z/OS;
- 3.7. Przygotowanie zmian w konfiguracji STP na potrzeby nowych Serwerów;
- 3.8. Wsparcia Zamawiającego w zaplanowaniu konfiguracji sieciowej (FICON, OSA).

4. W ramach etapu „**Wdrożenie Właściwe**” Wykonawca zobowiązany jest do:

- 4.1. Instalacji Serwerów w Lokalizacjach Zamawiającego przez serwis sprzętowy Wykonawcy:
 - 4.1.1. Rozpakowanie Serwerów;
 - 4.1.2. Montaż Serwerów, okablowanie wewnętrzne Serwerów;
 - 4.1.3. Uruchomienie Serwerów - włączenie, konfiguracja sprzętowa, testy diagnostyczne, podłączenie konsoli HMC, konfiguracja opcji Remote Service Facility (tzw. call home), uaktualnienie poziomu poprawek mikrokodowych.
- 4.2. Wsparcia Zamawiającego w:
 - 4.2.1. Podłączaniu/prowadzeniu kabli pomiędzy Serwerem i urządzeniami Zamawiającego w dwóch Lokalizacjach;
 - 4.2.2. Przygotowaniu plików konfiguracyjnych IODF, IOCP;
 - 4.2.3. Sporządzeniu mapy "CHPID Placement";
 - 4.2.4. Przygotowanie profili aktywacyjnych;
 - 4.2.5. Modyfikacji STP.
- 4.3. Uruchomienia systemów i weryfikacja ich pracy;
- 4.4. Przygotowania raportu z pracy środowisk produkcyjnych i nieprodukcyjnych;
- 4.5. Transferu wiedzy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, dla maksymalnie sześciu administratorów wskazanych przez Zamawiającego w zakresie konfiguracji i eksploatacji Serwerów

dostarczonych i wdrożonych w ramach niniejszego zamówienia, z zastrzeżeniem, że transfer wiedzy nie może krótszy niż 12 godzin i nie dłuższy niż 42 godziny, a ponadto nie może trwać dłużej niż 6 godzin dziennie.

5. W ramach etapu „**Odbiór Wdrożenia**” Zamawiający i Wykonawca przystąpią do weryfikacji prawidłowości dokonanego Wdrożenia.

Warunkiem odbioru Wdrożenia będzie spełnienie przez Wykonawcę Kryteriów Odbioru, co zostanie potwierdzone w Protokole Odbioru Wdrożenia każdego Serwera.

Kryteriami Odbioru są podpisane obustronnie bez uwag Protokoły Odbioru następujących Produktów:

- 5.1. Schematów oraz opisu konfiguracji fizycznej i logicznej dla każdego Serwera;
- 5.2. Harmonogramów wraz ze wskazaniem „kamieni milowych” realizacji Umowy oraz datami realizacji prac dla poszczególnych Serwerów;
- 5.3. Listy osób wraz ze wskazaniem kompetencji każdej z nich, z rolą pełnioną w Umowie;
- 5.4. Raportu z wykonanych testów potwierdzających prawidłowość wykonania instalacji;
- 5.5. Raportu z wykonanych testów potwierdzających prawidłowość wykonania wdrożenia.

Rozdział 5 - Gwarancja. Usługi Serwisu Gwarancyjnego

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone Serwery przez **<w zależności od Wariantu>** miesięcy od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest m.in. do świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego polegających na obsłudze Zgłoszeń.
3. Wykonawca zapewni obsługę Zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z zachowaniem poniższych warunków:
 - 3.1. Zgłoszenie następować będą z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager);
 - 3.2. Strony będą informowały się niezwłocznie o niedostępności swoich systemów obsługi zgłoszeń. W takim przypadku Strony będą dokonywać Zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej na uzgodnione adresy e-mail,
 - 3.3. Potwierdzenie przyjęcie każdego Zgłoszenia przez Wykonawcę nastąpi do 1 godziny od momentu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego (Czas reakcji).
 - 3.4. **<punkt dotyczy Wariantu 1 i Wariantu 2>** Gwarantowany Czas Naprawy nie może przekroczyć:

Serwer \ poziom Incydentu	Krytyczny	Wysoki	Niski
Serwer A i Serwer B	12 godzin ¹	24 godziny ²	48 godzin ³

Powyższe czasy liczone są w Czasie Roboczym Zamawiającego.

- 3.5. **<punkt dotyczy Wariantu 1 i Wariantu 2>** W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Gwarantowanego Czasu Naprawy określonego w powyższej tabeli, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, w wysokości:
 - ¹: 10 000 zł brutto,
 - ²: 7 000 zł brutto,
 - ³: 5 000 zł brutto.
- 3.6. **<punkt dotyczy Wariantu 3>** W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę dostępności każdego Serwera (Serwera A i Serwera B) na poziomie 99,999%, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 zł brutto za każdy 0,1% niedostępności w skali miesiąca w odniesieniu do danego Serwera.
- 3.7. Naprawy uszkodzonych Serwerów muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych.
- 3.8. Uszkodzone/zużyte części i podzespoły wymontowane z Serwerów stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. Wymiana części i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i użycia naprawianych urządzeń.

Rozdział 6 - Usługi Wsparcia

1. Wykonawca, przez **<w zależności od Wariantu>** miesięcy od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia, zobowiązany jest świadczyć Usługi Wsparcia.
2. Usługi Wsparcia polegają na:
 - 2.1. Udostępnieniu, dostarczeniu oraz wgranie zmian mikroprogramowych (tzw. firmware), w tym poprawek, aktualizacji i nowych wersji. Wykonawca oceni potrzeby ich implementacji w środowisku Zamawiającego oraz zaimplementuje te zmiany w przypadku uzasadnionej potrzeby każdorazowo wyłącznie za zgodą Zamawiającego lub na prośbę Zamawiającego. Usługa musi być świadczona w sposób nie naruszający praw autorskich producenta oprogramowania mikroprogramowego (wewnątrz urządzeń). W celu zagwarantowania spełnienia niniejszego wymagania Wykonawca powinien posiadać dostęp do poziomów wsparcia producenta (m.in. dostęp do laboratoriów, fabryk oraz grup deweloperskich producenta urządzeń).
 - 2.2. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu oświadczenie producenta sprzętu o dostępie do wsparcia producenta.
 - 2.3. Bezprzerwowej instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego (tzw. firmware) w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania Naprawy. Wykonawca zapewni integrację i współpracę z pozostałymi urządzeniami środowiska Mainframe zgodnie z zaleceniami ich producentów.
 - 2.4. Rozwiązywaniu problemów, występujących podczas obsługi lub funkcjonowania Serwerów.
 - 2.5. Konserwacji profilaktycznej Serwerów, obejmującej ich regulację, testowanie, oraz wymianę części zgodnie z zaleceniami producenta.
 - 2.6. Wykonywaniu cyklicznych przeglądów Serwerów nie rzadziej niż co 3 miesiące, przy czym pierwszy przegląd zostanie przeprowadzony w następnym miesiącu po miesiącu w którym podpisano Protokół Odbioru Wdrożenia Serwerów, natomiast ostatni przegląd zostanie przeprowadzony w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy.
 - 2.7. Wykonywaniu cyklicznej analizy warunków eksploatacyjnych w jakich funkcjonują Serwery – raz na 12 miesięcy licząc od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy.

Rozdział 7 – Koordynacja

1. Wykonawca zapewni minimum jednego stałego, polskojęzycznego koordynatora, organizującego wszystkie prace związane z realizacją Umowy.
2. Zadaniem koordynatora będzie zapewnienie odpowiedniej organizacji w zakresie:
 - 2.1. analizy Incydentów;
 - 2.2. kontroli pracy Serwerów w celu bieżącego lokalizowania i usuwania Incydentów;
 - 2.3. rozwiązywania problemów związanych z użytkowaniem Serwerów;
 - 2.4. pracy inżyniera serwisowego podczas planowanego wyłączania i włączania Serwerów;
 - 2.5. pomocy i doradztwa w zakresie eksploatowanych Serwerów;
 - 2.6. udzielenia Zamawiającemu profesjonalnej pomocy niezbędnej do instalacji i użytkowania Serwerów, w szczególności w zakresie przeprowadzania testów wydajnościowych;

- 2.7. przeprowadzania u Zamawiającego kwartalnych spotkań, w celu omówienia aktualnych problemów oraz optymalnego wykorzystania możliwości Serwerów w instalacji Zamawiającego;
- 2.8. przekazywanie informacji o użytkowaniu Serwerów, między innymi w przypadku wprowadzenia zmian konstrukcyjnych;
- 2.9. sporządzania miesięcznych raportów z wykonywanych usług;
- 2.10. wykonywaniu usług w miejscu zainstalowania Serwerów.

Załącznik nr 2 do Zapytania o informację

Dane podmiotu	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu	

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa

FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

1. W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące **dostawy i wdrożenia nowej technologii serwerów Mainframe oraz świadczenie określonych usług**, przedstawiam poniższe informacje.

2. Poniższe informacje (**wybrać właściwe*):
 - *zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
 - *nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.

UWAGA: w przypadku gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnej z ww. opcji, ZUS przyjmie, że Wykonawca nie zastrzega przekazanych informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, co w konsekwencji oznaczać będzie, że takie informacje będą udostępniane przez ZUS w trybie dostępu do informacji publicznej, na stosowny wniosek innych podmiotów.

3. Przedstawione informacje dotyczące szacunkowych kosztów (**wybrać właściwe*):
 - *zawierają upusty na poziome% od „cen katalogowych”.
 - *nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome% od poniżej przedstawionych kosztów.

4. Poniżej przekazujemy rekomendacje¹, które pozwolą ZUS zoptymalizować (zmniejszyć) cenę za dostawę i wdrożenie nowej technologii serwerów Mainframe oraz świadczenie określonych usług:
 - (1)
 - (2)
 - (3)

¹ ZUS prosi o przekazanie wszelkich informacji które mogą mieć wpływ na zaoferowany poziom ostatecznych cen.

5. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na zapytanie o informację należy kierować na:

Imię i Nazwisko	
Nazwa podmiotu	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres e-mail	

Specyfikacja cenowa nowej technologii serwerów Mainframe

Wariant 1 (48 M) - Opcja 1 (LX)

0	1	2	3	4	5	6	7
Lp.	Zakres	Cena w PLN (bez VAT)	Stawka podatku VAT w %	Cena w PLN (z VAT)	Liczba miesiące	Cena miesięczna w w PLN (bez VAT)	Cena miesięczna w PLN (z VAT)
1.	Dostawa Serwera A i B wraz z Wdrożeniem, w tym:						
1.1.	Dostawa Serwera A						
1.2.	Dostawa Serwera B						
1.3.	Wdrożenie Serwera A						
1.4.	Wdrożenie Serwera B						
1.5.	Inne istotne elementy wpływające na cenę (do ewentualnego uzupełnienia przez Wykonawcę)						
2.	Udzielenie gwarancji oraz świadczenie Usług Serwisu Gwarancyjnego przez 48 miesięcy				48		
3.	Świadczenie Usług Wsparcia przez 48 miesięcy				48		
RAZEM							

Wariant 1 (48 M) - Opcja 2 (SX)

0	1	2	3	4	5	6	7
Lp.	Zakres	Cena w PLN (bez VAT)	Stawka podatku VAT w %	Cena w PLN (z VAT)	Liczba miesiące	Cena miesięczna w w PLN (bez VAT)	Cena miesięczna w PLN (z VAT)
1.	Dostawa Serwera A i B wraz z Wdrożeniem, w tym:						
1.1.	Dostawa Serwera A						
1.2.	Dostawa Serwera B						
1.3.	Wdrożenie Serwera A						
1.4.	Wdrożenie Serwera B						
1.5.	Inne istotne elementy wpływające na cenę (do ewentualnego uzupełnienia przez Wykonawcę)						
2.	Udzielenie gwarancji oraz świadczenie Usług Serwisu Gwarancyjnego przez 48 miesięcy				48		
3.	Świadczenie Usług Wsparcia przez 48 miesięcy				48		
RAZEM							

Zapytanie o informację
Dostawa i wdrożenie nowej technologii serwerów Mainframe oraz świadczenie określonych usług

Wariant 2 (12 M) - Opcja 1 (LX)

0	1	2	3	4	5	6	7
Lp.	Zakres	Cena w PLN (bez VAT)	Stawka podatku VAT w %	Cena w PLN (z VAT)	Liczba miesiące	Cena miesięczna w w PLN (bez VAT)	Cena miesięczna w PLN (z VAT)
1.	Dostawa Serwera A i B wraz z Wdrożeniem, w tym:						
1.1.	Dostawa Serwera A						
1.2.	Dostawa Serwera B						
1.3.	Wdrożenie Serwera A						
1.4.	Wdrożenie Serwera B						
1.5.	Inne istotne elementy wpływające na cenę (do ewentualnego uzupełnienia przez Wykonawcę)						
2.	Udzielenie gwarancji oraz świadczenie Usług Serwisu Gwarancyjnego przez 12 miesięcy				12		
3.	Świadczenie Usług Wsparcia przez 12 miesięcy				12		
RAZEM							

Wariant 2 (12 M) - Opcja 2 (SX)

0	1	2	3	4	5	6	7
Lp.	Zakres	Cena w PLN (bez VAT)	Stawka podatku VAT w %	Cena w PLN (z VAT)	Liczba miesiące	Cena miesięczna w w PLN (bez VAT)	Cena miesięczna w PLN (z VAT)
1.	Dostawa Serwera A i B wraz z Wdrożeniem, w tym:						
1.1.	Dostawa Serwera A						
1.2.	Dostawa Serwera B						
1.3.	Wdrożenie Serwera A						
1.4.	Wdrożenie Serwera B						
1.5.	Inne istotne elementy wpływające na cenę (do ewentualnego uzupełnienia przez Wykonawcę)						
2.	Udzielenie gwarancji oraz świadczenie Usług Serwisu Gwarancyjnego przez 12 miesięcy				12		
3.	Świadczenie Usług Wsparcia przez 12 miesięcy				12		
RAZEM							

Zapytanie o informację
Dostawa i wdrożenie nowej technologii serwerów Mainframe oraz świadczenie określonych usług

Wariant 3 (48M, 99,999%) - Opcja 1 (LX)

0	1	2	3	4	5	6	7
Lp.	Zakres	Cena w PLN (bez VAT)	Stawka podatku VAT w %	Cena w PLN (z VAT)	Liczba miesiące	Cena miesięczna w w PLN (bez VAT)	Cena miesięczna w PLN (z VAT)
1.	Dostawa Serwera A i B wraz z Wdrożeniem, w tym:						
1.1.	Dostawa Serwera A						
1.2.	Dostawa Serwera B						
1.3.	Wdrożenie Serwera A						
1.4.	Wdrożenie Serwera B						
1.5.	Inne istotne elementy wpływające na cenę (do ewentualnego uzupełnienia przez Wykonawcę)						
2.	Zapewnienie przez 48 miesięcy dostępności Serwera A i B na poziomie 99,999% w skali roku				48		
3.	Świadczenie Usług Wsparcia przez 48 miesięcy				48		
RAZEM							

Wariant 3 (48M, 99,999%) - Opcja 2 (SX)

0	1	2	3	4	5	6	7
Lp.	Zakres	Cena w PLN (bez VAT)	Stawka podatku VAT w %	Cena w PLN (z VAT)	Liczba miesiące	Cena miesięczna w w PLN (bez VAT)	Cena miesięczna w PLN (z VAT)
1.	Dostawa Serwera A i B wraz z Wdrożeniem, w tym:						
1.1.	Dostawa Serwera A						
1.2.	Dostawa Serwera B						
1.3.	Wdrożenie Serwera A						
1.4.	Wdrożenie Serwera B						
1.5.	Inne istotne elementy wpływające na cenę (do ewentualnego uzupełnienia przez Wykonawcę)						
2.	Zapewnienie przez 48 miesięcy dostępności Serwera A i B na poziomie 99,999% w skali roku				48		
3.	Świadczenie Usług Wsparcia przez 48 miesięcy				48		
RAZEM							

Nazwisko i imię osoby (osób) przedkładającej odpowiedź na RFI	Podpis(-y)	Miejscowość i data