

ZAŁATWIAJ SWOJE SPRAWY W ZUS PRZEZ INTERNET

Założ profil na portalu PUE ZUS



dla przedsiębiorcy



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

CO TO JEST PUE ZUS

Na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) na www.zus.pl masz dostęp do swoich danych w ZUS. Za jej pośrednictwem możesz skorzystać z naszych usług przez internet.

Od 1 stycznia 2023 roku profil na PUE ZUS jest obowiązkowy dla każdego płatnika składek.

CO MOŻESZ ZROBIĆ NA PUE ZUS

Jako płatnik składek na portalu PUE ZUS:

- sprawdzisz stan bieżących rozliczeń,
- sprawdzisz informacje o osobach, które zgłosiłeś do ubezpieczeń,
- będziesz mieć dostęp do elektronicznych zwolnień lekarskich (e-ZLA) swoich pracowników,
- złożysz wniosek o zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek i odbierzesz to zaświadczenie,
- złożysz wniosek o rozliczenie konta,
- złożysz wniosek o kontrolę zwolnienia swojego pracownika,
- wypełnisz i wyślesz dokumenty ubezpieczeniowe przez bezpłatną aplikację ePłatnik; jest to narzędzie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych),
- odbierzesz korespondencję z ZUS,
- samodzielnie utworzysz elektroniczne potwierdzenie z danymi z ZUS i przekażesz je instytucji, która tego oczekuje (np. bankowi).

Gdy masz swój profil na PUE ZUS, możesz również:

- sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS,
- rezerwować wizyty w wybranej naszej placówce,
- zgłosić, że chcesz otrzymywać powiadomienia e-mailem lub SMS-em.

Zaloguj się do PUE

Zaloguj się przez login i hasło >



> Zaloguj się przez profil
zaufany/login.gov.pl



> Zaloguj się przez certyfikat
kwalifikowany



> Zaloguj się przez bankowość
elektroniczną



Nie masz konta w PUE?

> Zarejestruj się

Uprawnienia do Twojego profilu PUE ZUS i obsługi aplikacji ePłatnik w Twoim imieniu możesz nadać innej osobie fizycznej – np. pracownikowi biura rachunkowego. Wystarczy, że przekażesz nam stosowne pełnomocnictwo. Możesz skorzystać z formularza ZUS PEL „Pełnomocnictwo do wykonywania czynności prawnych w relacjach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych”, który znajdziesz na PUE ZUS lub na stronie www.zus.pl. Możesz również napisać pełnomocnictwo samodzielnie. W pełnomocnictwie jasno określ jego zakres, tzn. do jakich czynności (lub spraw) go udzielasz.

Pełnomocnictwo możesz dostarczyć osobiście do naszej placówki, wysłać je pocztą lub elektronicznie przez PUE ZUS.

JAK SKORZYSTASZ Z PUE ZUS



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Aby korzystać z PUE ZUS, musisz zarejestrować swój profil na PUE ZUS i potwierdzić swoją tożsamość. Jeśli chcesz elektronicznie wysyłać do nas wnioski i inne dokumenty oraz odbierać od nas pisma, musisz mieć podpis elektroniczny.

KROK 1 – wybierz jeden ze sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu

- Zarejestruj profil na stronie **www.zus.pl** – wypełnij formularz elektroniczny (podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu). Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w dowolnej naszej placówce. Masz na to 7 dni od rejestracji. Na wizytę zabierz ze sobą dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.
- Wejdź na stronę **www.zus.pl**, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą serwisu login.gov.pl. W ramach niego możesz użyć np. profilu zaufanego lub e-dowodu (w kroku 2 wyjaśniamy, jak je uzyskać). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Wejdź na stronę **www.zus.pl**, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (w kroku 2 wyjaśniamy, jak go uzyskać). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Wejdź na stronę **www.zus.pl**, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który

świadczy taką usługę wspólnie z nami (lista banków na www.zus.pl w zakładce [Baza wiedzy] → [O Platformie Usług Elektronicznych (PUE)] → [Jesteś w banku – wpadnij do ZUS!]). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.

KROK 2 – uzyskaj podpis elektroniczny

Na PUE ZUS możesz korzystać z:

- podpisu potwierdzonego profilem zaufanym. Aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl. Następnie potwierdź swoją tożsamość w jednej z naszych placówek, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Jest to usługa bezpłatna;
- kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Taki podpis wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności certyfikatu;
- podpisu osobistego. Ten podpis umieszczony jest w dowodzie osobistym z warstwą elektroniczną. Aby z niego skorzystać, potrzebujesz czytnika podłączonego do komputera albo aplikacji mobilnej.

Jeśli chcesz wysyłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe za pomocą aplikacji ePłatnik na PUE ZUS, możesz korzystać z tych trzech form podpisu.

MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy w **Centrum Obsługi Telefonicznej** (nasi konsultanci czekają na Ciebie w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00**, (koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
- e-mailem pod adresem **cot@zus.pl**.

Pomocy udzielimy Ci również:

- podczas **e-wizyty** w ZUS, czyli wideorozmowy z naszym ekspertem – umów się na **<https://www.zus.pl/e-wizyta>**
- w **każdej naszej placówce** – ich wykaz jest na **www.zus.pl** w zakładce [O ZUS] → [Kontakt] → [Oddziały, inspektoraty, biura terenowe].

Więcej informacji na temat PUE ZUS jest na **www.zus.pl** w zakładce [PUE ZUS].



Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 4196/22