

ePłatnik na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS



ZUS

ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Specjalnie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych) udostępniliśmy aplikację ePłatnik na PUE ZUS.

Dzięki niej możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez internet, wykorzystując dane bezpośrednio z naszej bazy. Aplikacja ePłatnik jest bezpłatna.



W CZYM POMOŻE CI ePŁATNIK?

Kartoteka płatnika

Tu znajdziesz swoje szczegółowe dane płatnika składek, w tym numer Twojego indywidualnego rachunku składowego. Gdy rozpoczniesz pracę z aplikacją, dane te zostaną automatycznie zsynchronizowane z danymi z naszego systemu informatycznego.

Za pomocą odpowiednich dokumentów możesz tu korygować dane i wprowadzać zmiany.

Rejestr ubezpieczonych

Tu znajdziesz dane wszystkich osób, które są aktualnie zgłoszone przez Ciebie do ubezpieczeń. W zakładce „Zaświadczenia lekarskie” możesz sprawdzić elektroniczne zaświadczenia lekarskie Twoich pracowników i innych osób, które zgłosiłeś do ubezpieczeń, np. zleceniobiorców.

Dokumenty ubezpieczeniowe

W tej części ePłatnika możesz przeglądać dokumenty robocze, zatwierdzone i wysłane, a także ręcznie wypełniać wszystkie dokumenty ubezpieczeniowe.

Kreatory obsługi

Ułatwią Ci tworzenie dokumentów ubezpieczeniowych. Wystarczy, że wybierzesz odpowiedni kreator, a on krok po kroku przeprowadzi Cię przez czynności niezbędne do zmiany lub korekty danych czy do stworzenia odpowiednich dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych.

W aplikacji ePłatnik dostępne są następujące kreatory:

- obsługa rozliczenia,
- obsługa ubezpieczonego,
- obsługa płatnika,
- obsługa członka rodziny,
- obsługa ZUS IWA,
- informacje dla osoby ubezpieczonej (tworzenie informacji miesięcznej i rocznej),
- zgłoszenie ZUS ZSWA,
- obsługa dokumentów płatniczych.

WYSYŁANIE DOKUMENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Jeśli chcesz wysyłać do nas dokumenty przez aplikację ePłatnik, musisz mieć podpis elektroniczny. Możesz w tym celu skorzystać z:

- profilu zaufanego – aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl, a następnie potwierdź swoją tożsamość w placówce ZUS, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej; jest to usługa bezpłatna;
- kwalifikowanego podpisu elektronicznego – taki podpis wydają centra certyfikacji; jest to usługa płatna, a jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat;
- podpisu osobistego (e-dowód) – aby móc korzystać z elektronicznych funkcji e-dowodu, musisz mieć odpowiedni czytnik i oprogramowanie do jego obsługi.



JAK KORZYSTAĆ Z ePŁATNIKA?



KROK 1 – załóż profil na PUE ZUS

Wybierz jeden z pięciu sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

1. Zarejestruj profil na stronie www.zus.pl – wypełnij formularz elektroniczny: podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego. Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w dowolnej placówce ZUS w ciągu 7 dni od rejestracji. Zabierz ze sobą dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.
2. Wejdź na stronę www.zus.pl, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą profilu zaufanego – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
3. Wejdź na stronę www.zus.pl, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
4. Wejdź na stronę www.zus.pl, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z ZUS (listę banków znajdziesz na stronie www.zus.pl) – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
5. Wejdź na stronę www.zus.pl, zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą serwisu login.gov.pl. Można zalogować się tam za pomocą profilu zaufanego lub e-dowodu. Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.

KROK 2 – aktywuj aplikację ePłatnik

Aplikacja ePłatnik wymaga jednorazowej aktywacji. Żeby ją aktywować, zaloguj się na PUE ZUS i kliknij w menu „Ustawienia. Konfiguracja profilu”, a następnie – „Aktywacja ePłatnika.”

TWÓJ PROFIL NA PUE ZUS

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS to narzędzie, które ułatwi Ci dostęp do świadczonych przez nas usług. Dzięki niemu możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez internet.

Na swoim profilu na PUE ZUS możesz:

- sprawdzać swoje dane zapisane na koncie w ZUS,
- rezerwować wizyty w naszych placówkach,
- wysłać elektronicznie wnioski i otrzymywać odpowiedzi,
- zgłaszać, że chcesz otrzymywać powiadomienia e-mailem lub SMS-em o wybranych zdarzeniach.

Dodatkowo – jako płatnik składek – w zakładce „Płatnik” możesz:

- sprawdzać stan bieżących rozliczeń,
- sprawdzać informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń,
- mieć dostęp do elektronicznych zwolnień lekarskich swoich pracowników,
- składać wnioski o zaświadczenie o niezaleganiu w opłacie składek.

Uprawnienia do Twojego profilu PUE ZUS i obsługi aplikacji ePłatnik w Twoim imieniu możesz nadać także innej osobie fizycznej, np. pracownikowi biura rachunkowego. Wystarczy, że przekażesz nam stosowne pełnomocnictwo. Możesz skorzystać z formularza ZUS PEL „Pełnomocnictwo do wykonywania czynności prawnych w relacjach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych”, który znajdziesz na PUE ZUS lub na stronie www.zus.pl. Możesz również napisać pełnomocnictwo samodzielnie. W pełnomocnictwie jasno określ jego zakres, tzn. do jakich czynności (lub spraw) go

udzielasz. Pełnomocnictwo możesz dostarczyć osobiście do naszej placówki, wysłać je pocztą lub elektronicznie przez PUE ZUS.

MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy:

- w **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
(konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00)
 - pod numerem telefonu **22 560 16 00**
(koszt połączenia zależy od Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
 - e-mailem pod adresem cot@zus.pl;
- w **każdej naszej placówce** (ich wykaz znajdziesz na stronie www.zus.pl), np. u **doradcy płatnika składek**;
- podczas **e-wizyty**, dzięki której możesz spotkać się z naszym pracownikiem bez wychodzenia z domu. Zarezerwuj ją na stronie www.zus.pl/e-wizyta.

Pomocne informacje znajdziesz też na stronie www.zus.pl



ZUS

ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 1613/21

www.zus.pl