

WYGODNA WIZYTA W ZUS

przez internet lub w placówce
w dogodnym dla Ciebie terminie



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

ZAMÓW E-WIZYTĘ W INTERNECIE

Nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Możesz spotkać się z naszym pracownikiem przez internet – podczas e-wizyty. Potrzebujesz tylko:

- dostępu do internetu,
- komputera, tabletu lub telefonu z działającymi kamerką, głośnikiem i mikrofonem.

Na e-wizytę możesz się umówić:

- na stronie www.zus.pl/e-wizyta,
- na swoim koncie na eZUS,
- przez aplikacje mobilne mZUS,
- przez aplikację mObywatel.

PODCZAS E-WIZYTY ZAŁATWISZ SPRAWĘ Z ZAKRESU:

- emerytur i rent krajowych i międzynarodowych,
- zasiłków,
- ubezpieczeń i składek,
- ulg i umorzeń,
- potwierdzania profilu eZUS,
- świadczeń dla rodzin (np. 800+).

PODCZAS E-WIZYTY MOŻESZ:

- złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia; zaświadczenie wyślemy na adres zapisany na Twoim koncie klienta w ZUS,
- dowiedzieć się, jak wypełnić, skompletować i złożyć wniosek lub dokument,
- skonsultować z doradcą emerytalnym, jak wybrać najkorzystniejszy moment przejścia na emeryturę,
- skonsultować swoją sprawę z doradcą płatnika składek,
- skonsultować swoją sytuację z doradcą ds. ulg i umorzeń,
- potwierdzić konto na eZUS,
- dowiedzieć się, jakie są obowiązujące przepisy prawa z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Ważne!

Możesz zamówić e-wizytę w polskim języku migowym (PJM) z zakresu emerytur i rent krajowych oraz zasiłków.

ZAMÓW WIZYTĘ W PLACÓWCE

Na wizytę w placówce możesz umówić się na trzy sposoby:

- przez eZUS,
- przez aplikacje mobilne mZUS,
- przez telefon.

ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ eZUS

Zaloguj się do eZUS na stronie www.zus.pl.

Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] → [Rezerwacja wizyty] albo [Twoje wizyty w ZUS], jeśli pracujesz na koncie płatnika w eZUS.

Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty.

Ważne!

Na umówioną wizytę weź ze sobą dokument tożsamości oraz Twój login do eZUS – znajdziesz go w potwierdzeniu umówionej wizyty.

ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ APLIKACJE MOBILNE

Zaloguj się do aplikacji, z której korzystasz, tj. mZUS, mZUS dla Płatnika bądź mZUS dla Lekarza, i umów się na wizytę. Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty.

Ważne!

Na umówioną wizytę weź ze sobą dokument tożsamości oraz Twój login do eZUS – znajdziesz go w potwierdzeniu umówionej wizyty oraz w aplikacji mobilnej.

ZAREZERWUJ WIZYTĘ PRZEZ TELEFON

Aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższego oddziału ZUS. Numer telefonu znajdziesz na www.zus.pl: [Kontakt] → [Zarezerwuj wizytę].

Podczas rozmowy podaj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego) oraz sprawę, którą chcesz omówić z ekspertem ZUS. Wybierzesz

również placówkę, w której ma się odbyć wizyta i jej termin.

Na podany podczas rezerwacji numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. W naszej placówce wpisz ten numer na ekranie urządzenia do wydawania numerków.

WAŻNE!

Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości.

PORTAL eZUS

Przez portal dostępny na www.zus.pl możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi. Przez internet uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy w **Centrum Kontaktu Klientów ZUS** (nasi konsultanci czekają na Ciebie w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00**,
(koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
- e-mailem pod adresem cot@zus.pl.

ZAŁATWIAJ SVOJE SPRAWY PRZEZ INTERNET



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 3063/26. Rok wydania: 2026

www.zus.pl