

Doradca płatnika składek



Opłacasz składki do ZUS?

**Chcesz wiedzieć,
jaki jest stan Twoich rozliczeń?**

Zapytaj doradcę płatnika składek



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

W czym pomoże Ci doradca płatnika składek?

- odpowie na Twoje pytania, które dotyczą rejestracji działalności gospodarczej, zasad zgłaszania do ubezpieczeń, wysokości składek, zasad wypełniania i korygowania dokumentów,
- przekaze Ci „Pakiet informacyjny dla nowych płatników” – jeśli dopiero rozpoczynasz działalność,
- wyjaśni Ci, jakie są zasady opłacania składek i rozliczania wpłat,
- wydrukuje informację o Twoim indywidualnym numerze rachunku składkowego (NRS),
- wytłumaczy Ci, jak rozliczyliśmy Twoje wpłaty oraz w jakiej wysokości zostały opłacone składki na poszczególne ubezpieczenia,
- udzieli Ci porad w zakresie sporządzania i wysyłania dokumentów z programu Płatnik,
- poinformuje Cię, co możesz zrobić – jeśli masz zaległości w opłacie składek,
- założy Ci konto na portalu PUE ZUS – jeśli jeszcze go nie masz.

Gdzie znajdziesz doradcę?

Z usług doradcy płatnika składek możesz skorzystać w każdej placówce ZUS (ich wykaz jest na www.zus.pl). Na ekranie biletomatu w sali obsługi klientów wybierz „Składki/ Ubezpieczenia”, a następnie „Doradca płatnika”.

**PO PIERWSZE
KLIENT**



Jak uzyskasz informację o opłaconych składkach?

Od 1 stycznia 2018 r. wszyscy płatnicy opłacają składki na swój indywidualny numer rachunku składkowego (NRS). Składki są rozliczane od najstarszych wymagalnych należności na koncie. Wiemy, że do celów podatkowych niezbędne są Ci informacje o opłaconych składkach. Uzyskasz je na dwa sposoby, które zależą od Twojej sytuacji.

SPOSÓB 1 – gdy prowadzisz jednoosobową działalność lub sytuacja na Twoim koncie pozwala na udzielenie informacji „od ręki”

Doradca płatnika poinformuje Cię podczas Twojej wizyty, jaka wysokość składki została przeznaczona na ubezpieczenia społeczne, a jaka na ubezpieczenie zdrowotne.

SPOSÓB 2 – gdy zatrudniasz pracowników i masz zadłużenie na koncie

Taką informację otrzymasz po złożeniu wniosku. Wniosek złożysz:

- u doradcy,
- za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej,
- przez swoje konto na PUE ZUS.

Odpowiedź możesz odebrać w wybrany przez Ciebie sposób:

- elektronicznie na PUE ZUS,
- osobiście (lub przez pełnomocnika) w naszej placówce,
- listem.



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Czym jest Platforma Usług Elektronicznych ZUS www.zus.pl

Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) to wygodna forma kontaktu z naszym urzędem. Dzięki PUE ZUS możesz zrealizować większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez internet. W ten sposób sprawdzisz swoje dane zapisane na Twoim koncie w ZUS, prześlesz dokumenty, a także rezerwujesz wizytę w placówce ZUS.

Przez PUE ZUS możesz m.in.:

- sprawdzić dane osób zgłoszonych do ubezpieczeń,
- złożyć wniosek i uzyskać zaświadczenie o niezaleganiu,
- złożyć inne wnioski dotyczące rozliczeń,
- zobaczyć zestawienie deklaracji i wpłat.

Wnioski, które możesz złożyć elektronicznie na PUE ZUS:

- wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu składek,
- wniosek o rozliczenie konta,
- wniosek o przeksięgowanie wpłaty pomiędzy kontami płatników,
- wniosek o kontrolę prawidłowości wystawienia zaświadczenia lekarskiego pracownika,
- wniosek w sprawie postępowania egzekucyjnego,
- wnioski o zaświadczenia o ubezpieczeniu związane z umowami zawartymi między Rzeczpospolitą Polską a innymi państwami,
- wnioski o zaświadczenia związane z przepisami o koordynacji w dziedzinie zabezpieczenia społecznego w UE.

Jak zarezerwować wizytę w ZUS?

KROK 1 – załóż profil na PUE ZUS

Wybierz jeden z czterech sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

1. **Zarejestruj profil na stronie www.zus.pl** – wypełnij formularz elektroniczny: podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mailowy i numer telefonu kontaktowego. Musisz też ustalić hasło. **Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS. Zabierz ze sobą dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.**
2. **Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą profilu zaufanego ePUAP** (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) – wypełnij formularz elektroniczny: część danych uzupełnia się automatycznie. Musisz też ustalić hasło. Aby uzyskać profil zaufany ePUAP, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl. Następnie potwierdź swoją tożsamość w placówce ZUS, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
3. **Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą podpisu elektronicznego** (podpisu kwalifikowanego, który ma certyfikat) – wypełnij formularz elektroniczny: część danych uzupełnia się automatycznie. Musisz też ustalić hasło. Podpis kwalifikowany wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu, na jaki zostaje wydany podpis.



4. **Zarejestruj i potwierdź swoją tożsamość za pomocą bankowości elektronicznej** w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z ZUS (lista na www.zus.pl) – wypełnij formularz elektroniczny: część danych uzupełnia się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.

KROK 2 – zarezerwuj wizytę

Jeśli masz konto na portalu PUE ZUS, możesz zarezerwować wizytę u doradcy płatnika składek przez internet. Nie musisz wtedy czekać w sali obsługi na swoją kolejność.

1. Wejdź na stronę www.zus.pl i zaloguj się na PUE ZUS.
2. W panelu głównym PUE ZUS, po lewej stronie ekranu, wybierz opcję „Rezerwacja wizyt”.
3. Wybierz placówkę ZUS, w której chcesz zarezerwować wizytę.
4. Kliknij „Wybierz grupę spraw”, potem „Składki/Ubezpieczenia”, później „Doradca płatnika” i następnie „Dalej”.
5. Wybierz dzień i godzinę wizyty u doradcy.

Masz pytania?

Możesz skorzystać z naszej pomocy w **Centrum Obsługi Telefonicznej** (konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt. w godz. 7.00–18.00)

- pod numerem telefonu **22 560 16 00** (koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
- e-mailem pod adresem cot@zus.pl,
- przez Skype’a na stronie www.zus.pl lub pod [zus_centrum_obsługi_tel](http://www.zus.pl),
- przez czat na stronie www.zus.pl,

Informacje znajdziesz też na www.zus.pl.



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 746/18

www.zus.pl