

ePłatnik na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS)



ZUS

ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Specjalnie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych) na portalu PUE ZUS udostępniliśmy aplikację ePłatnik.

Dzięki niej możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez internet, wykorzystując dane bezpośrednio z naszej bazy. Aplikacja ePłatnik jest bezpłatna.



W CZYM POMOŻE CI ePŁATNIK?

Kartoteka płatnika

Tu znajdziesz swoje szczegółowe dane płatnika składek, w tym numer Twojego indywidualnego rachunku składkowego. Gdy rozpoczniesz pracę z aplikacją, dane zostaną automatycznie zsynchronizowane, czyli zaktualizowane w oparciu o dane z naszego systemu informatycznego.

Możesz tu korygować dane i wprowadzać zmiany.

Rejestr ubezpieczonych

Tu znajdziesz dane wszystkich osób, które są aktualnie zgłoszone przez Ciebie do ubezpieczeń. W zakładce „Zaświadczenia lekarskie” możesz sprawdzić elektroniczne zaświadczenia lekarskie Twoich pracowników i innych osób, które zgłosiłeś do ubezpieczeń, np. zleceniobiorców.

Dokumenty ubezpieczeniowe

W tej części ePłatnika możesz przeglądać dokumenty robocze, zatwierdzone i wysłane, a także ręcznie wypełniać wszystkie dokumenty ubezpieczeniowe.

Kreatory obsługi

Ułatwią Ci tworzenie dokumentów ubezpieczeniowych. Wystarczy, że wybierzesz odpowiedni kreator, a on krok po kroku przeprowadzi Cię przez czynności niezbędne do zgłoszenia do ubezpieczeń, zmiany lub korekty danych czy do stworzenia odpowiednich dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych.

W aplikacji ePłatnik dostępne są następujące kreatory:

- obsługa rozliczenia,
- obsługa ubezpieczonego,
- obsługa płatnika,
- obsługa członka rodziny,
- obsługa ZUS IWA,
- informacje dla osoby ubezpieczonej (tworzenie informacji miesięcznej i rocznej),
- zgłoszenie ZUS ZSWA.

WYSYŁANIE DOKUMENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Jeśli chcesz wysyłać do nas dokumenty przez aplikację ePłatnik, musisz mieć podpis elektroniczny. Możesz w tym celu skorzystać z:

- podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP – aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl, a następnie potwierdź swoją tożsamość w placówce ZUS, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej; jest to usługa bezpłatna;
- kwalifikowanego podpisu elektronicznego – taki podpis wydają centra certyfikacji; jest to usługa płatna, a jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat.



JAK SKORZYSTAĆ Z ePŁATNIKA?



KROK 1 – załóż profil na portalu PUE ZUS

Wybierz jeden z czterech sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

1. Zarejestruj profil na stronie **www.zus.pl** – wypełnij formularz elektroniczny: podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mailowy i numer telefonu kontaktowego. Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS. Na wizytę zabierz ze sobą dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.
2. Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą profilu zaufanego elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
3. Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (jak go uzyskać, patrz w punkcie „Wysyłanie dokumentów ubezpieczeniowych”). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
4. Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z ZUS (lista na **www.zus.pl**). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.

KROK 2 – aktywuj aplikację ePłatnik

Aplikacja ePłatnik wymaga jednorazowej aktywacji. Żeby ją aktywować, zaloguj się na portal PUE ZUS i kliknij w menu „Ustawienia. Konfiguracja profilu”, a następnie „Aktywacja ePłatnika.”

TWÓJ PROFIL NA PUE ZUS

Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) to narzędzie, które ułatwi Ci dostęp do świadczonych przez nas usług. Najważniejszym elementem PUE ZUS jest portal internetowy (www.zus.pl). Dzięki niemu możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez internet.

Na swoim profilu na PUE ZUS możesz:

- sprawdzać swoje dane zapisane na koncie w ZUS,
- rezerwować wizyty w wybranych naszych placówkach,
- wysyłać elektronicznie wnioski i otrzymywać odpowiedzi,
- zgłaszać, że chcesz otrzymywać powiadomienia e-mailem lub SMS-em o wybranych zdarzeniach.

Dodatkowo – jako płatnik składek – w zakładce „Płatnik” możesz:

- sprawdzać stan bieżących rozliczeń,
- sprawdzać informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń,
- mieć dostęp do elektronicznych zwolnień lekarskich swoich pracowników,
- składać wnioski o zaświadczenie o niezaleganiu w opłaceniu składek.

Uprawnienia do Twojego profilu PUE ZUS i obsługi aplikacji ePłatnik w Twoim imieniu możesz nadać także innej osobie fizycznej, np. pracownikowi biura rachunkowego. Wystarczy, że przekażesz nam stosowne pełnomocnictwo. Możesz skorzystać z formularza ZUS PEL „Pełnomocnictwo do wykonywania czynności prawnych w relacjach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych”, który znajdziesz na PUE ZUS lub na stronie www.zus.pl. Możesz również napisać pełnomocnictwo samodzielnie. W pełnomocnictwie

jasno określi jego zakres, tzn. do jakich czynności (lub spraw) go udzielasz. Pełnomocnictwo możesz dostarczyć osobiście do naszej placówki, wysłać je pocztą lub elektronicznie przez PUE ZUS.

MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy:

- **w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
(konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.-pt., w godz. 7.00–18.00)
 - pod numerem telefonu **22 560 16 00**
(koszt połączenia zależy od Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
 - e-mailem pod adresem **cot@zus.pl**,
 - przez Skype'a na stronie internetowej **www.zus.pl** lub pod **zus_centrum_obsługi_tel**,
 - przez czat na stronie internetowej **www.zus.pl**,
- **w każdej naszej placówce** (ich wykaz znajdziesz na stronie internetowej **www.zus.pl**), np. u doradcy płatnika składek.

Pomocne informacje znajdziesz też na stronie **www.zus.pl**



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 1921/18

www.zus.pl