

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

w liczbach 2025



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Renta wdowia

(zbięg świadczeń z rentą rodzinną)

Decyzje wydajemy od 1 lipca 2025 r.



Do 31 grudnia 2025 r.
wpłynęło w tych sprawach

1,2 mln wniosków

Uruchomiliśmy wypłatę
świadczeń w zbiegu dla

ponad
1 mln
osób

Decyzji
odmownych
wydaliśmy 127,6 tys.



Łączna kwota
wypłaconych
świadczeń w zbiegu

wyniosła ponad **3,5 mld zł**

Dzięki rencie wdowiej osoby otrzymujące
świadczenia zyskały średnio

+350,63 zł



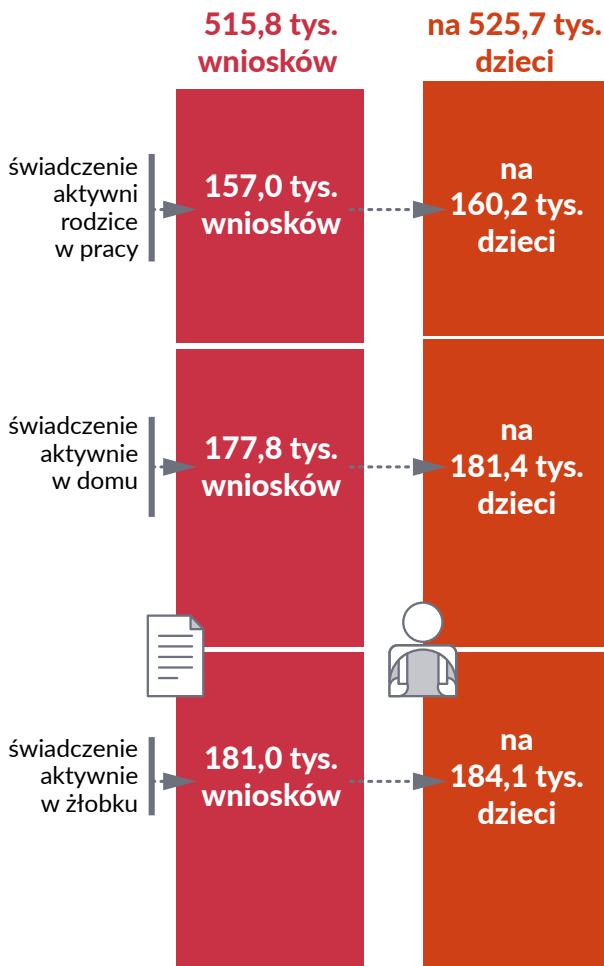
Obsługa programów rządowych



Rodzaj programu	liczba wniosków (w mln)	liczba dzieci objętych programem (w mln)	łączna kwota wypłaconych świadczeń (w mld zł)
Rodzina 800+	5,1	7,8	64,9
Program Dobry Start	3,4	4,9	1,4

Program Aktywny Rodzic

Od 1 października do 31 grudnia 2025 r. wpłynęło:

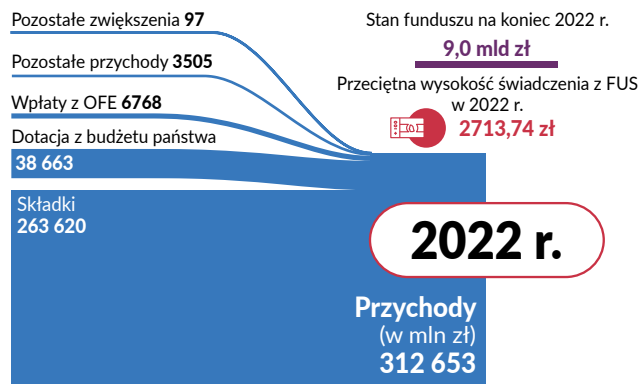
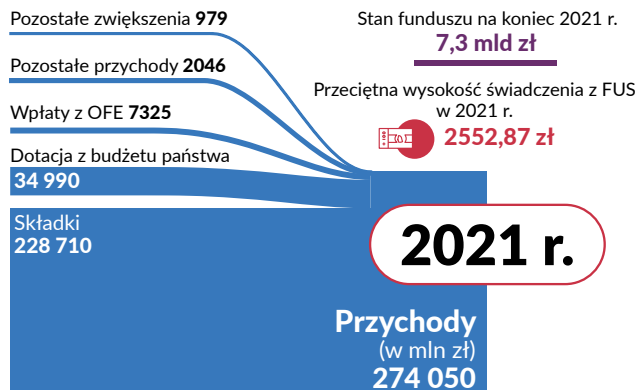
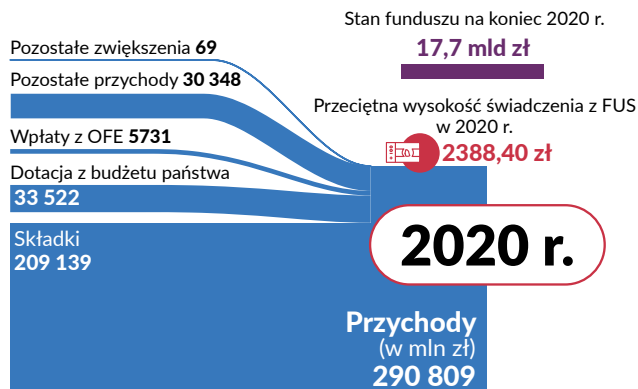


Do 31 grudnia 2025 r. do beneficjentów programu Aktywny Rodzic przekazaliśmy łącznie:

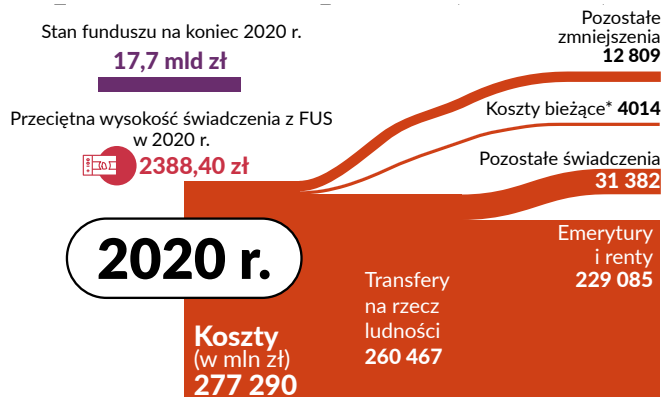
624,6 mln zł



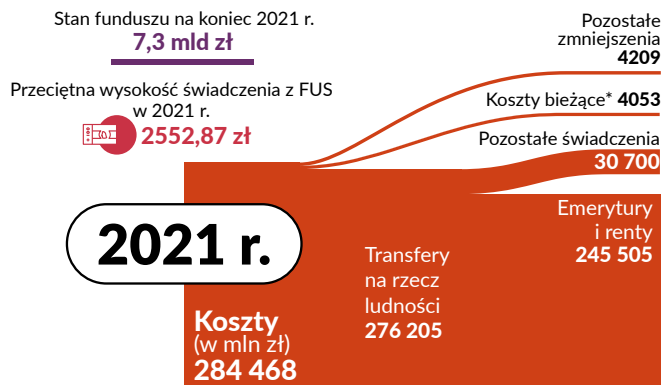
Przychody Ubezpieczeń



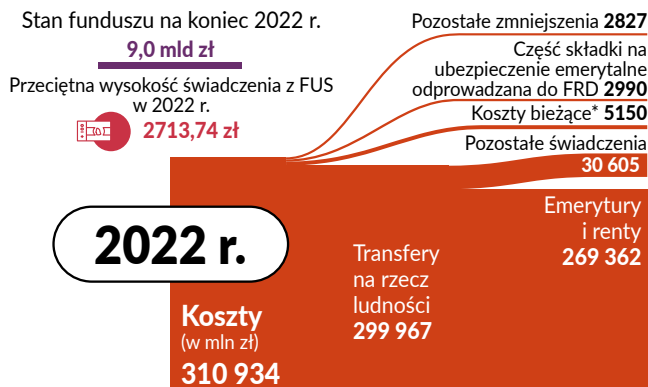
i koszty Funduszu Społecznych (cz. I)



*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS – 3865, prewencja rentowa – 67, prewencja wypadkowa – 73

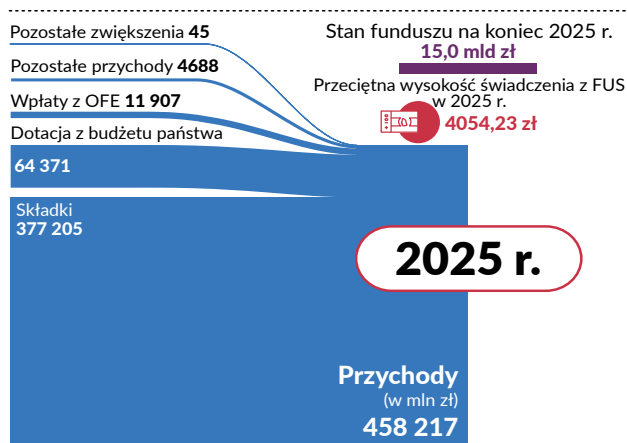
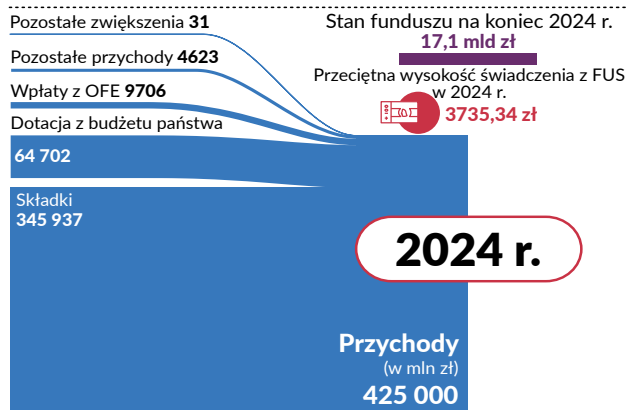
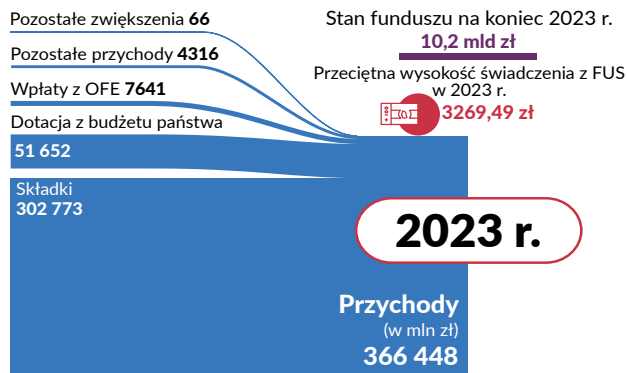


*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS – 3865, prewencja rentowa – 101, prewencja wypadkowa – 80

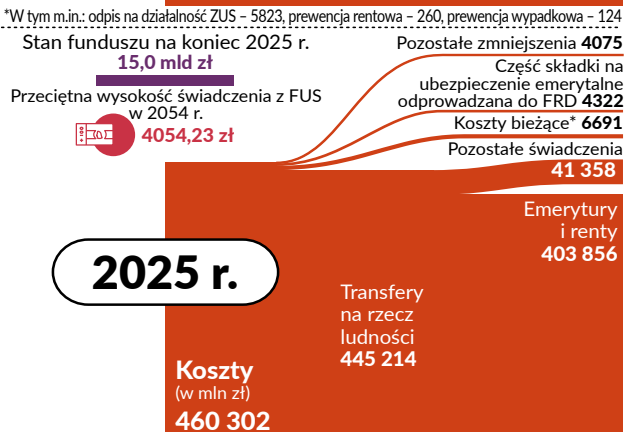
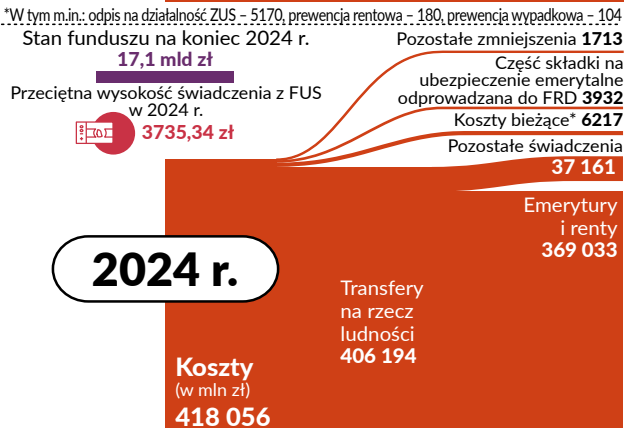
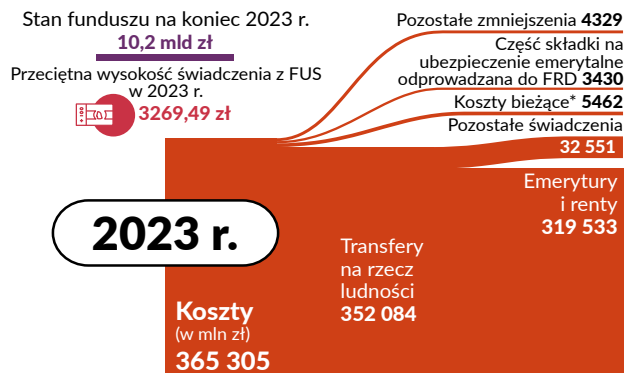


*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS – 4911, prewencja rentowa – 141, prewencja wypadkowa – 91

Przychody Ubezpieczeń



i koszty Funduszu Społecznych (cz. II)



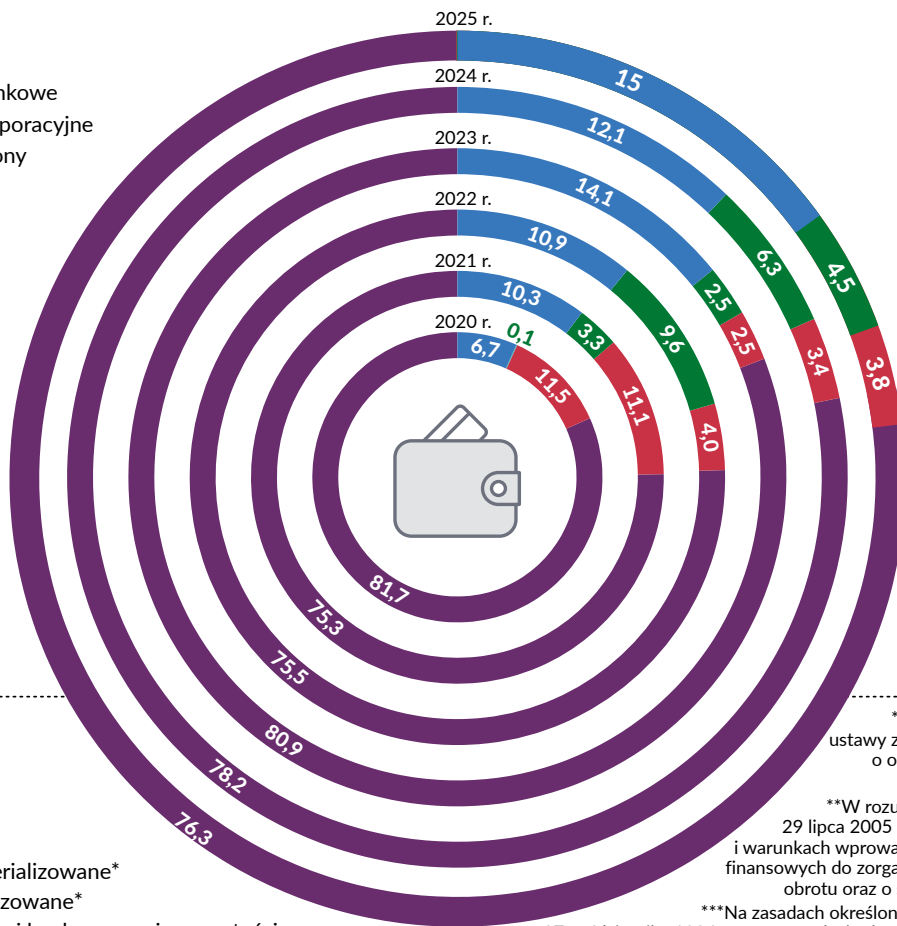
*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS - 6263, prewencja rentowa - 274, prewencja wypadkowa - 144

Struktura portfela Rezerwy

Funduszu Demograficznej (FRD)

(w %)

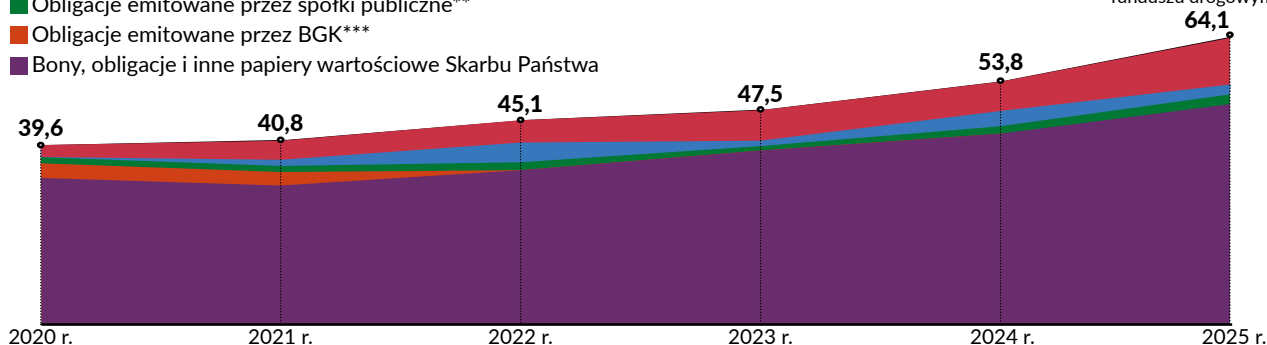
- Akcje
- Depozyty bankowe
- Obligacje korporacyjne
- Obligacje i bony skarbowe



Aktywa FRD

(w mld zł)

- Obligacje zdematerializowane*
- Akcje zdematerializowane*
- Depozyty bankowe i bankowe papiery wartościowe
- Obligacje emitowane przez spółki publiczne**
- Obligacje emitowane przez BGK***
- Bony, obligacje i inne papiery wartościowe Skarbu Państwa

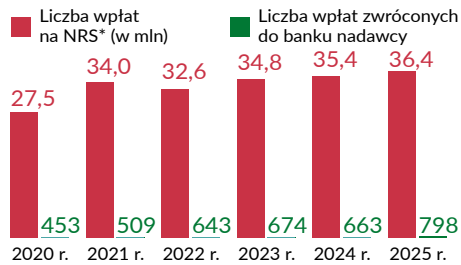


*Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi

**W rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych

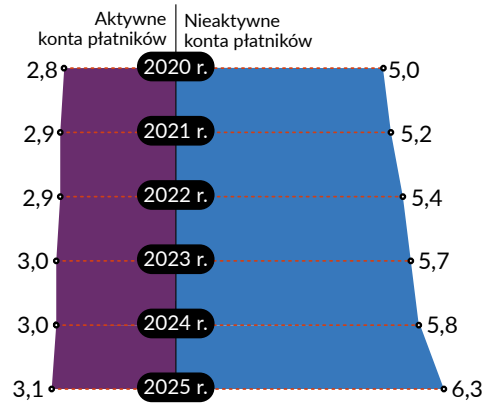
***Na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o krajowym funduszu drogowym

Konta płatników składek

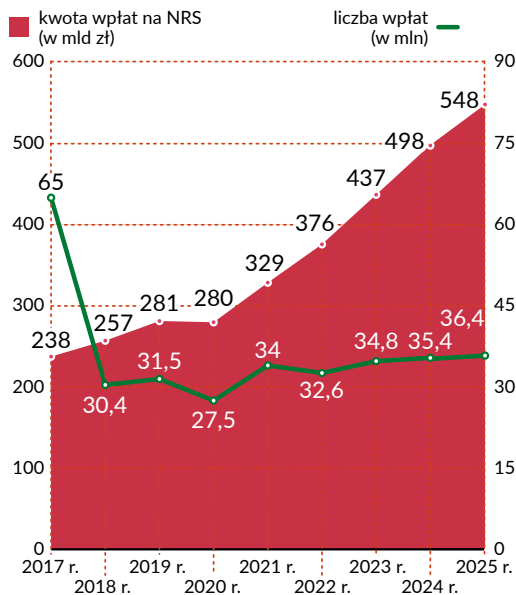


*Numer rachunku składowego indywidualny dla każdego przedsiębiorcy, na który wpłaca składki do ZUS

Płatnicy składek (w mln)

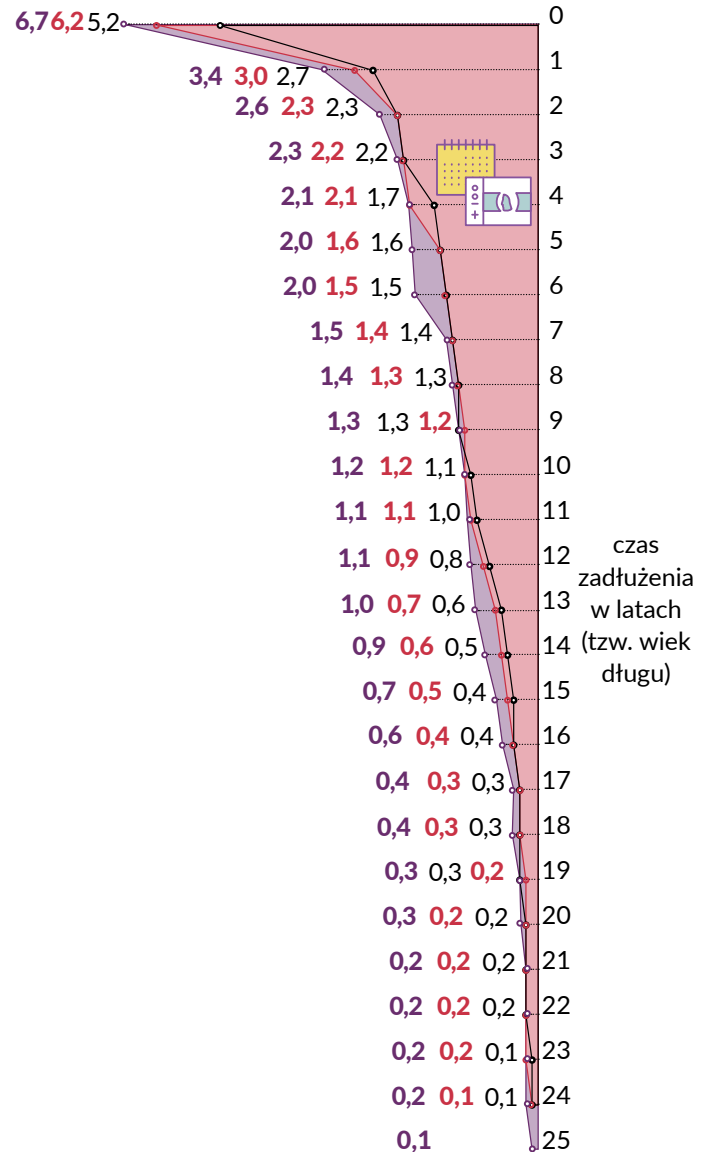


Liczba i kwota wpłat przekazywanych do ZUS



Zadłużenie w składkach na ubezpieczenia społeczne (w mld zł)

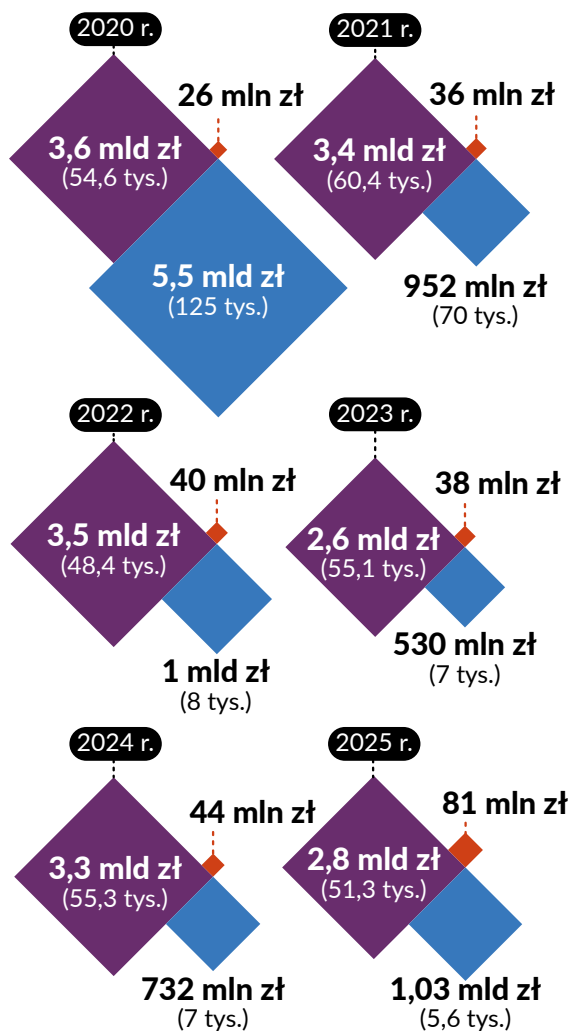
■ stan na 31 grudnia 2025 r.
■ stan na 31 grudnia 2024 r.
■ stan na 31 grudnia 2023 r.



czas
 zadłużenia
 w latach
 (tzw. wiek
 długu)

Wsparcie zadłużonych płatników

- kwota zadłużenia objętego układami ratalnych (liczba płatników objętych układami)
- kwota zadłużenia z odroczonym terminem płatności (liczba płatników, którym odroczyliśmy termin)
- kwota umorzonego zadłużenia



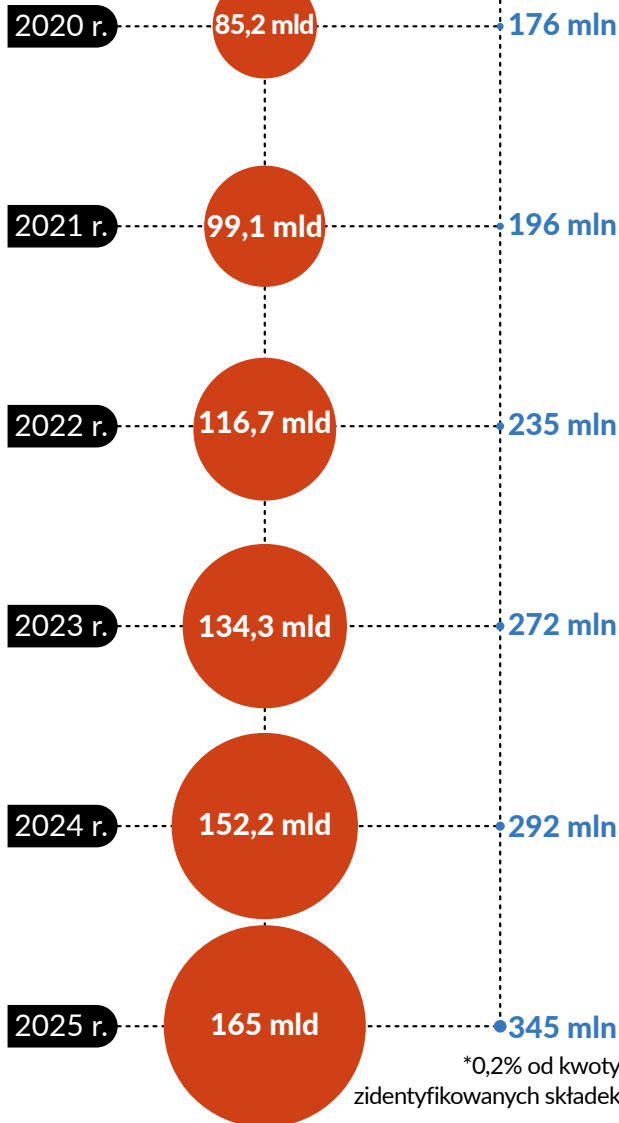
Pobór składek na ubezpieczenie zdrowotne

(w zł)



Kwota składek na ubezpieczenie zdrowotne, przekazana przez ZUS do NFZ

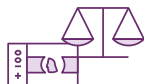
Należność ZUS z tytułu kosztów poboru i dochodzenia składek*



*0,2% od kwoty zidentyfikowanych składek

Obsługa osób ubezpieczonych

Przeprowadziliśmy waloryzację roczną składek emerytalnych zapisanych na kontach i subkontach ubezpieczonych i zwiększyliśmy kapitał na kontach ubezpieczonych o



566,6 mld zł

wskaźnik waloryzacji składek emerytalnych zapisanych w I filarze – **114,41%**,
wskaźnik waloryzacji subkonta – **109,49%**

Wydaliśmy

88 tys.

decyzji administracyjnych w sprawach spornych

Obsłużyliśmy

12,8 tys.

wniosków płatników o zbadanie prawidłowości wykazywanych składek za zleceniobiorców



Informowaliśmy OFE o osiągnięciu przez członka OFE wieku niższego o 10 lat od ustawowego wieku emerytalnego (w ramach tzw. suwaka bezpieczeństwa), informacje wystaliśmy do

457,2 tys. ubezpieczonych

W ramach suwaka bezpieczeństwa OFE przekazały środki w wysokości



11,9 mld zł

Realizowaliśmy podziały i wypłaty środków zapisanych na subkontach osób ubezpieczonych; wypłaciliśmy łącznie

1,69 mld zł

środków zapisanych na subkontach



z czego

1,4 mld zł

stanowiły jednorazowe wypłaty środków z subkonta

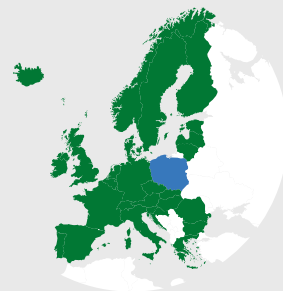
natomiast

301,5 mln zł

stanowiły jednorazowe wypłaty gwarantowane



w 2025 r.



Wydaliśmy następujące dokumenty osobom przemieszczającym się w celach zarobkowych na obszarze państw członkowskich **UE/EFTA oraz Wielkiej Brytanii:**

850,9 tys.



zaświadczeń **A1** potwierdzających zastosowanie polskiego ustawodawstwa na podstawie rozporządzenia UE nr **883/2004**

3,9 tys.



zaświadczeń **E104, S041** oraz formularzy wniosku o potwierdzenie zgłoszenia w Polsce do obowiązkowych ubezpieczeń społecznych po definitywnym opuszczeniu Szwajcarii, dotyczących zsumowania okresów ubezpieczenia, zatrudnienia lub zamieszkania

2 tys.



zaświadczeń potwierdzających zastosowanie polskiego ustawodawstwa na podstawie zawartych przez Polskę umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym

Otrzymałmy:

45

3 wnioski od polskich pracodawców

wniosków z instytucji zagranicznych w ramach realizacji porozumienia ramowego w sprawie telepracy transgranicznej

1,3 tys.



wniosków od polskich wnioskodawców o zawarcie porozumień wyjątkowych z zagranicznymi instytucjami ubezpieczeniowymi na podstawie rozporządzeń unijnych

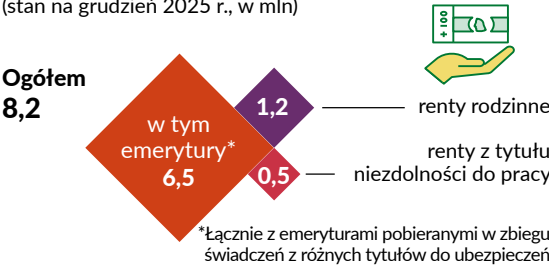
405



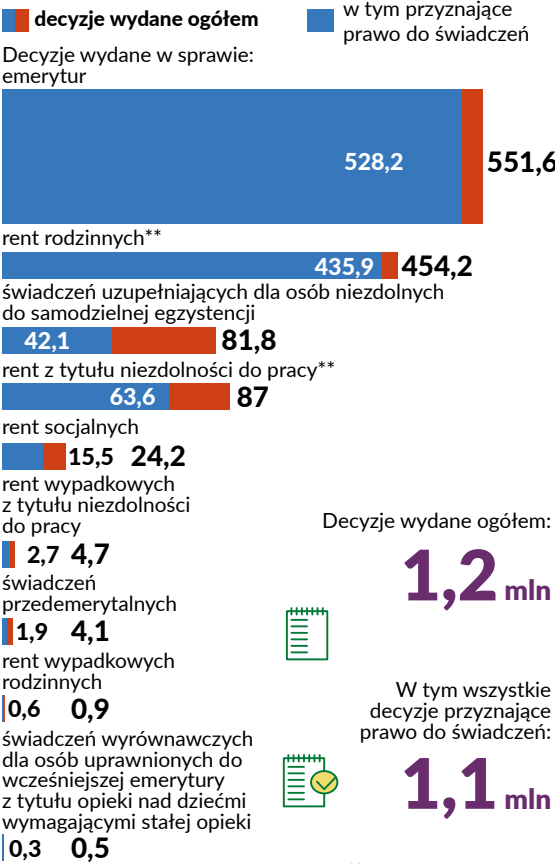
wniosków o zawarcie porozumień wyjątkowych od instytucji zagranicznych

Obsługa osób pobierających świadczenia z ZUS

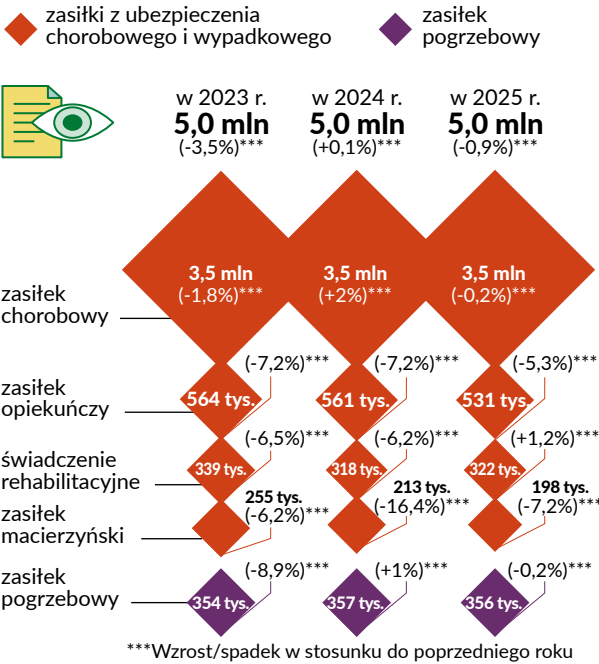
Ile emerytur i rent wypłaciliśmy
(stan na grudzień 2025 r., w mln)



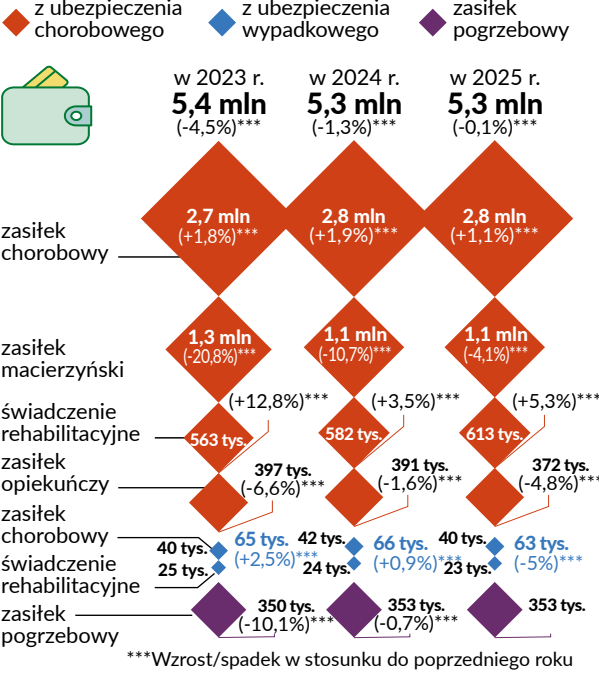
Ile wydaliśmy decyzji na wnioski złożone po raz pierwszy (w tys.)



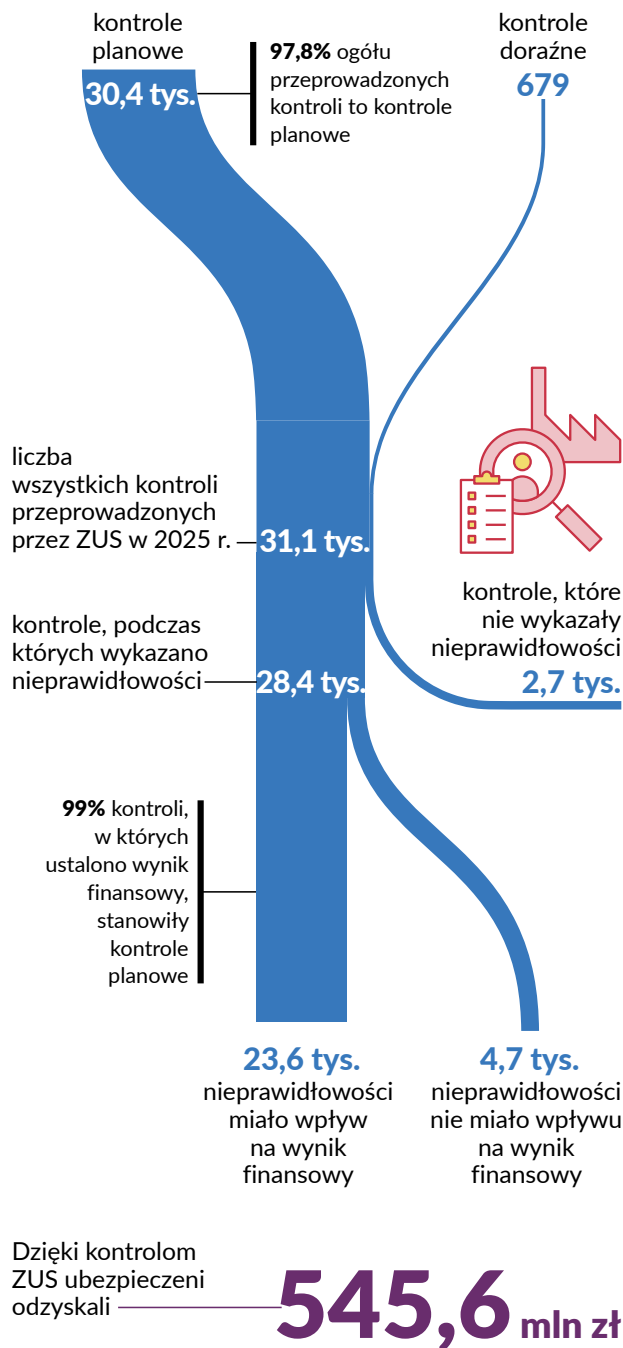
Ile spraw rozpatrzyliśmy



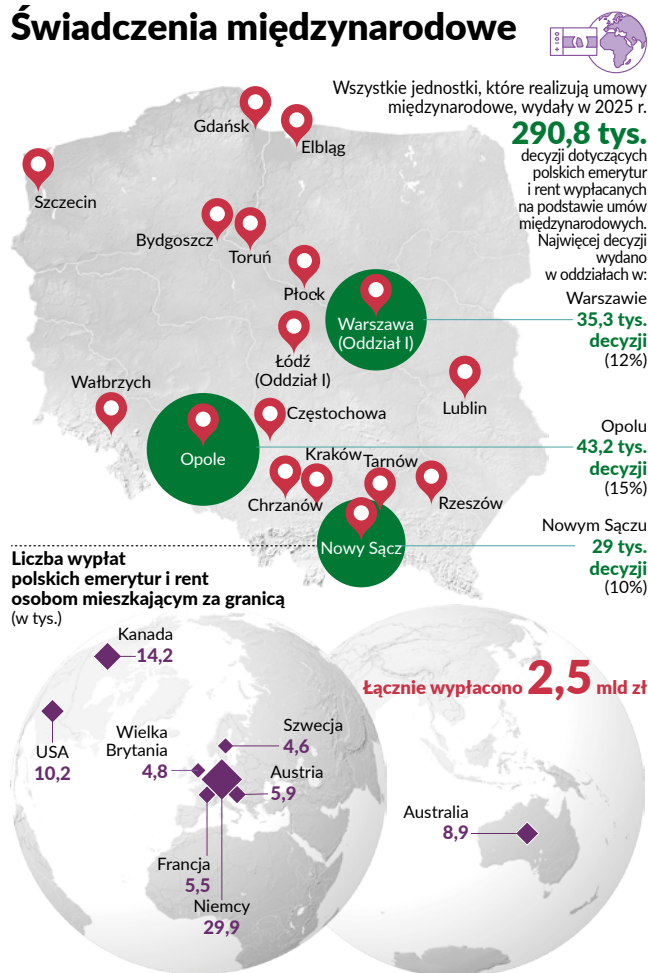
Ile zasiłków wypłaciliśmy



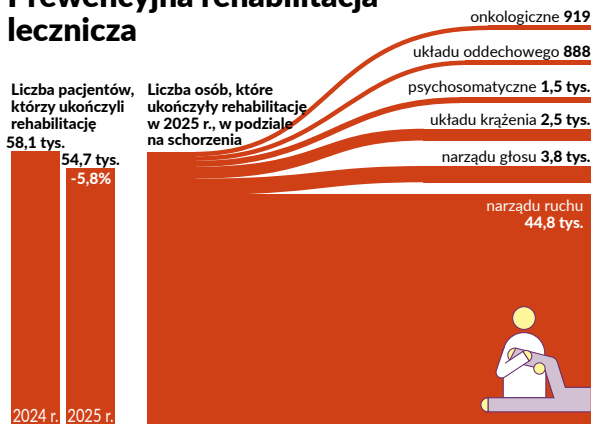
Kontrola płatników składek



Świadczenia międzynarodowe



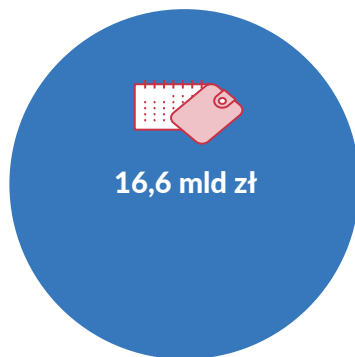
Prewencyjna rehabilitacja lecznicza



Świadczenia dodatkowe

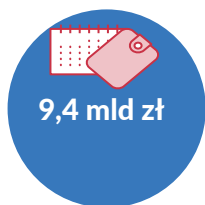
13. emerytura

w wysokości
1878,91 zł brutto,
wypłaciliśmy ją
8,8 mln
uprawnionych osób
na łączną kwotę



14. emerytura

w wysokości
1878,91 zł brutto
(pełna wysokość),
wypłaciliśmy ją
6,4 mln
uprawnionych osób
w łącznej wysokości



Świadczenie uzupełniające

W 2025 r. wypłaciliśmy
świadczenie uzupełniające
dla osób niezdolnych
do samodzielnej egzystencji
w łącznej wysokości ponad

1,52 mld zł



Świadczenie przedemerytalne

Wydatki związane z wypłatą zasiłków i świadczeń
przedemerytalnych w 2025 r. wyniosły:



Mama 4 plus

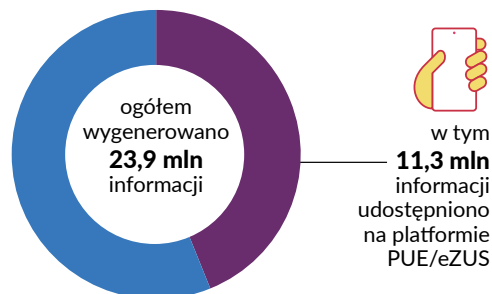
Do 31 grudnia 2025 r. zarejestrowaliśmy **109 tys.** wniosków
o rodzicielskie świadczenie uzupełniające,
z czego tylko **699** wniosków zgłosili mężczyźni.
Wydaliśmy **6851** decyzji, w tym **4803** decyzje przyznające
świadczenie. Najwięcej przyznaliśmy świadczeń
dopełniających (65%). Przeciętna wysokość przyznanego
świadczenia dopełniającego wyniosła:

dla kobiet **732,40 zł**

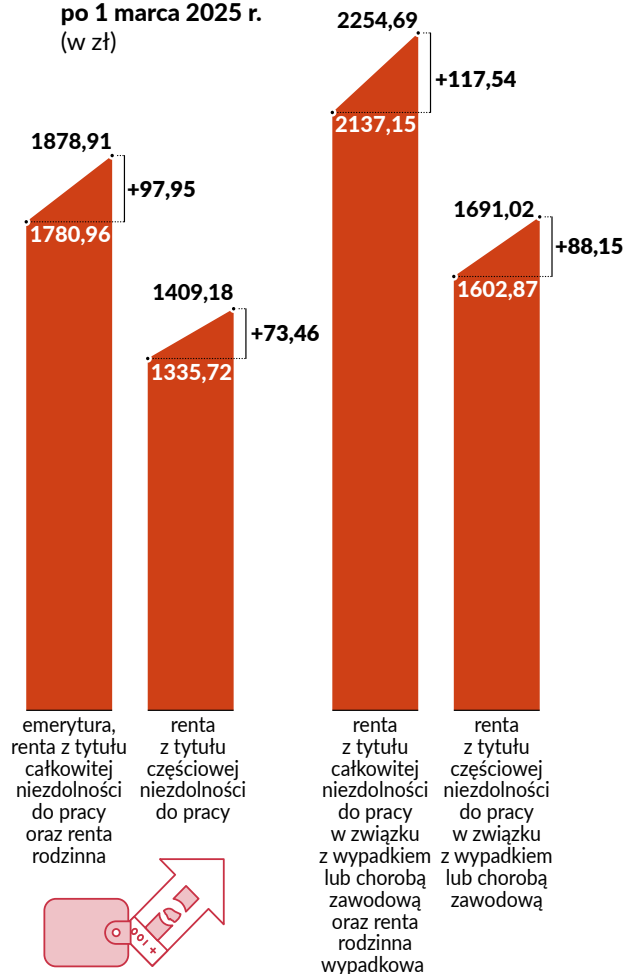
W 2025 r. nie przyznaliśmy żadnych dopełnień dla mężczyzn

Akcje masowe

Informacja o stanie konta w ZUS



Waloryzacja najniższych świadczeń po 1 marca 2025 r. (w zł)

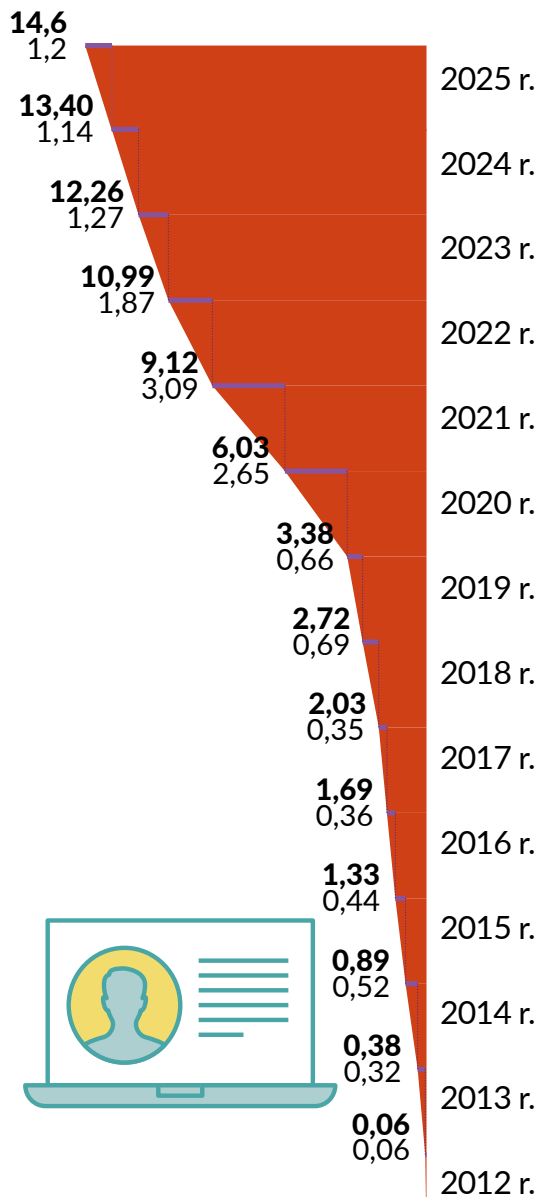


Liczba profili PUE/eZUS

(w mln)

■ Liczba wszystkich profili na ostatni dzień roku

■ Liczba nowych profili

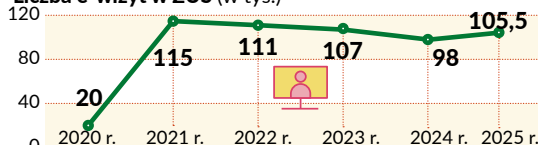


Obsługa klientów w liczbach

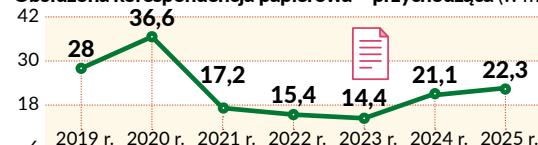
Liczba obsłużonych klientów w salach obsługi klientów (SOK) (w mln)



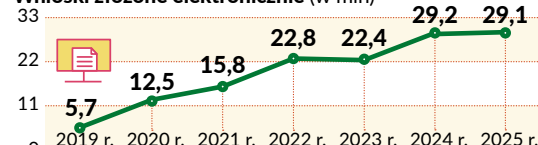
Liczba e-wizyt w ZUS (w tys.)



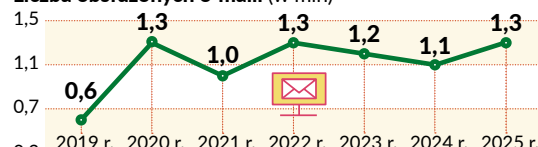
Obsłużona korespondencja papierowa – przychodząca (w mln)



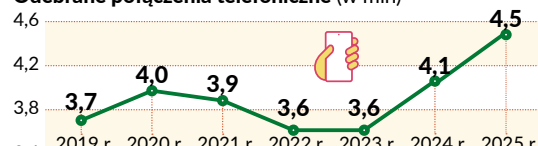
Wnioski złożone elektronicznie (w mln)



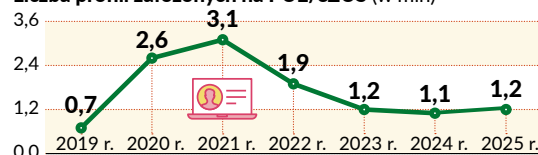
Liczba obsłużonych e-maili (w mln)



Odebrane połączenia telefoniczne (w mln)



Liczba profili założonych na PUE/eZUS (w mln)



Klienci ZUS



16,4 mln

osób ubezpieczonych



8,2 mln

emerytów i rencistów



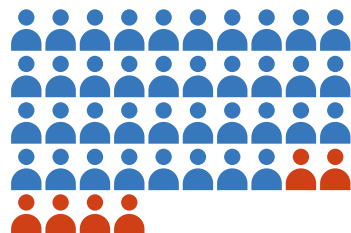
3,1 mln

płatników składek

Struktura zatrudnienia w ZUS

31 grudnia 2025 r. w ZUS
pracowało ogółem

44 tys. osób, w tym:



38,5 tys. kobiet

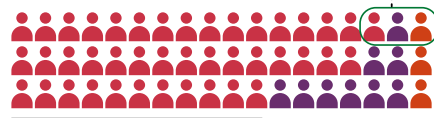


5,6 tys. mężczyzn



Pracownicy ZUS z orzeczeniami o niepełnosprawności

2723 osoby miały orzeczenia o niepełnosprawności:
zatrudnienie osób z orzeczeniami wzrosło w 2025 r. o 204 osoby



2120 osób
ze stopniem
umiarkowanym

441 osób
ze stopniem
lekkim

162 osoby
ze stopniem
znacznym



Pracownicy ZUS

Wykształcenie pracowników

wyższe

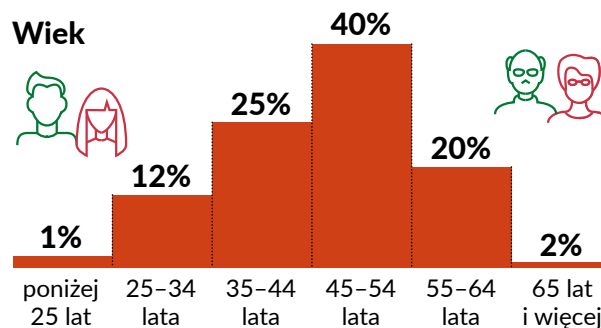
72%

28%

średnie
i poniżej
średniego



Wiek

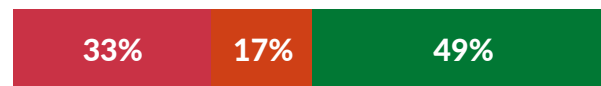


Staż pracy

krótszy
niż 10 lat

10-20 lat

powyżej 20 lat



Działalność informacyjna dla Polaków za granicą



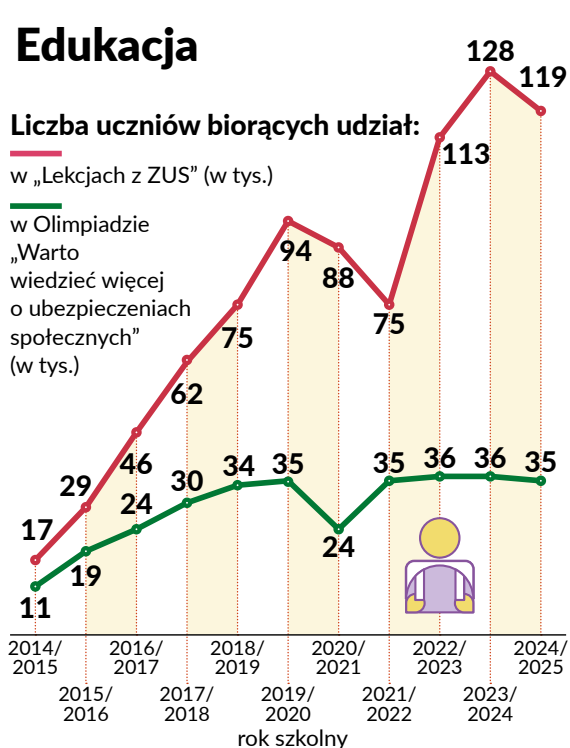
Edukacja

Liczba uczniów biorących udział:

w „Lekcjach z ZUS” (w tys.)

w Olimpiadzie

„Warto wiedzieć więcej o ubezpieczeniach społecznych” (w tys.)

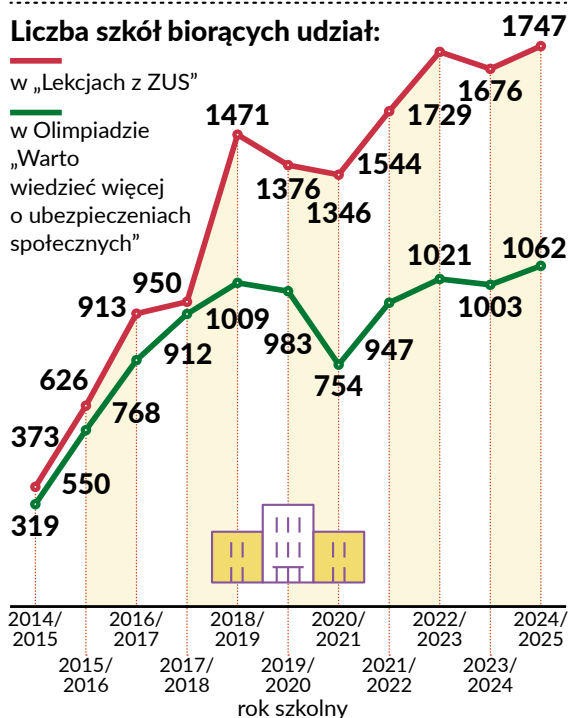


Liczba szkół biorących udział:

w „Lekcjach z ZUS”

w Olimpiadzie

„Warto wiedzieć więcej o ubezpieczeniach społecznych”



Struktura organizacyjna ZUS

Prezes

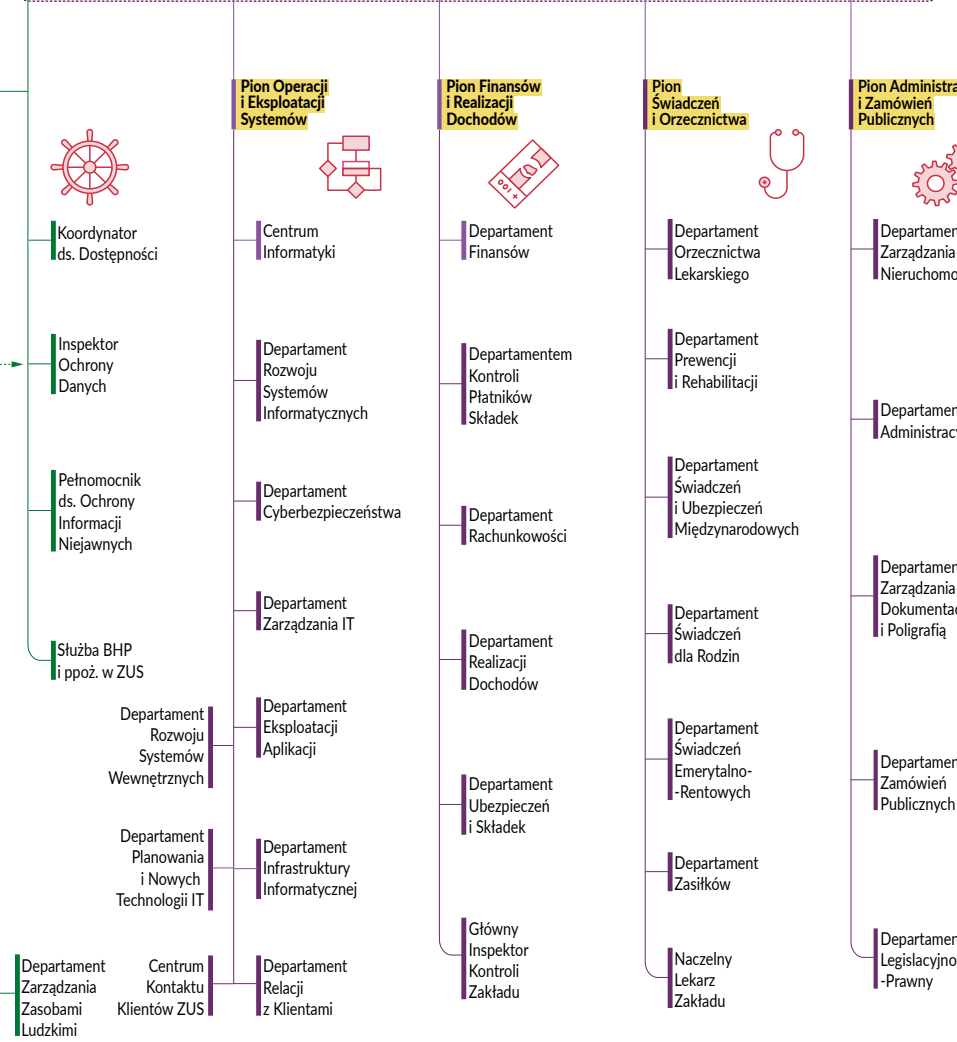
Powołuje go Prezes Rady Ministrów na wniosek ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego złożony po zasięgnięciu opinii Rady Nadzorczej Zakładu. Prezes ZUS kieruje działalnością ZUS i reprezentuje go na zewnątrz.

Zarząd

Składa się z prezesa ZUS oraz z 2-4 osób, które powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza ZUS, na wniosek prezesa ZUS. Obecnie, oprócz prezesa ZUS, w skład Zarządu ZUS wchodzi 4 członków.

Rada Nadzorcza

Organ ten reprezentuje główne grupy interesariuszy systemu ubezpieczeń społecznych, tj. ubezpieczonych, świadczeniobiorców, pracodawców i administrację rządową. Rada Nadzorcza ZUS przy pełnej obsadzie miejsc liczy 10 członków.



Członkowie wskazani przez ministra właściwego ds. zabezpieczenia społecznego w porozumieniu z ministrem właściwym ds. finansów publicznych



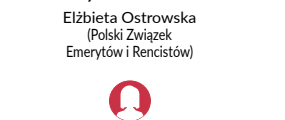
Członkowie wskazani przez związki zawodowe



Członkowie wskazani przez organizacje pracodawców



Członkowie wskazani przez ogólnokrajowe organizacje emerytów i rencistów



Opracowanie merytoryczne

Jacek Dziekan
Gabinet Prezesa

przy współpracy

Departamentu Finansów
Departamentu Rachunkowości
Departamentu Legislacyjno-Prawnego
Departamentu Relacji z Klientami
Departamentu Orzecznictwa Lekarskiego
Departamentu Prewencji i Rehabilitacji
Departamentu Realizacji Dochodów
Departamentu Świadczeń dla Rodzin
Departamentu Świadczeń i Ubezpieczeń Międzynarodowych
Departamentu Statystyki i Prognoz Aktuarnych
Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych
Departamentu Ubezpieczeń i Składek
Departamentu Zasiłków
Gabinetu Prezesa

Redakcja i korekta

Agnieszka Kostrowiecka, Alicja Bojko
Gabinet Prezesa

Projekt graficzny infografik

Lech Mazurczyk
(poza infografiką „Renta wdowia” na s. 2
oraz częścią infografik na s. 24 i 25)

ISBN 978-83-68286-21-2

Wydawca

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Warszawa 2026

Druk, korekty techniczne,
dostosowanie do formatu i skład publikacji oraz infografik
Departament Zarządzania Dokumentacją i Poligrafią. Zam. nr 945/26

