

# KARTA USŁUGI

## USTALANIE UPRAWNIENI DO ŚWIADCZEŃ

### Renta rodzinna w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową powstałymi w szczególnych okolicznościach



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

#### KOGO DOTYCZY?

Uprawnionego członka rodziny, tj.:

- małżonka
  - dzieci: własnych, drugiego małżonka, przysposobionych
  - przyjętych na wychowanie i utrzymanie przed osiągnięciem pełnoletności wnuków, rodzeństwa i innych dzieci przyjętych na wychowanie i utrzymanie w ramach rodziny zastępczej
  - rodziców
- osoby, która zmarła wskutek wypadku lub choroby zawodowej powstałymi w szczególnych okolicznościach.

#### JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

- Wniosek o rentę rodzinną – pobierz ze strony [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Formularz wniosku jest również dostępny w punkcie informacyjnym w sali obsługi klientów w każdej jednostce organizacyjnej ZUS.

Dokumenty niezbędne do ustalenia prawa do renty są różne w zależności od tego, który członek rodziny osoby zmarłej ubiega się o rentę rodzinną:

- dokument stwierdzający datę urodzenia wnioskodawcy
- dokument stwierdzający datę urodzenia i datę zgonu osoby, po której ma być przyznana renta
- dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa (powinowactwa) z osobą zmarłą
- odpis skrócony aktu małżeństwa, jeżeli o rentę ubiega się wdowa lub wdowiec albo małżonka – małżonek pozostający w separacji lub rozwiedziony
- zaświadczenie o stanie zdrowia dziecka albo wdowy lub wdowca, wystawione przez lekarza prowadzącego leczenie, jeżeli przyznanie renty uzależnione jest od ustalenia niezdolności do pracy
- zaświadczenie o uczęszczaniu do szkoły, jeżeli dziecko ukończyło 16 lat
- dokument potwierdzający prawo w dniu śmierci osoby zmarłej do alimentów z jej strony, ustalonych wyrokiem sądu lub ugodą sądową, jeżeli o rentę ubiega się małżonek rozwiedziony, małżonek (wdowa, wdowiec), który do dnia śmierci osoby zmarłej nie pozostawał z nią we wspólności małżeńskiej lub jeśli została orzeczona separacja
- dokument potwierdzający istnienie obowiązku alimentacyjnego z mocy prawa, jeżeli rozwiedziona lub pozostająca w separacji małżonka nie miała ustalonych alimentów wyrokiem lub ugodą sądową
- zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu.

Do wniosku o rentę rodzinną po osobie, która nie miała ustalonego prawa do świadczenia, oprócz dokumentów wskazanych powyżej należy dołączyć:

- dokumentację potwierdzającą okoliczności i przyczyny wypadku w szczególnych okolicznościach
- decyzję o stwierdzeniu choroby zawodowej powstałej w szczególnych okolicznościach wydaną przez państwowego inspektora sanitarnego
- zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu.

#### KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Po śmierci emeryta, rencisty lub ubezpieczonego.

W przypadku złożenia wniosku o rentę rodzinną do końca miesiąca następnego po miesiącu zgonu, prawo do renty rodzinnej przysługuje od dnia zgonu.

Jeżeli wniosek zostanie złożony w kolejnych miesiącach, prawo do świadczenia zostanie ustalone od miesiąca zgłoszenia wniosku.

#### GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek można złożyć:

- osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce organizacyjnej ZUS (pisemnie lub ustnie do protokołu)
- za pośrednictwem: operatora pocztowego, polskiego urzędu konsularnego.

## JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Wniosek rozpatruje organ rentowy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej lub jednostka organizacyjna Zakładu wyznaczona przez Prezesa ZUS. Po analizie wniosku i załączonej dokumentacji oraz ewentualnym przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego organ rentowy wydaje decyzję w terminie 30 dni od wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do wydania decyzji.

## CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Od decyzji przysługuje odwołanie, które należy wnieść pisemnie lub ustnie do protokołu, za pośrednictwem jednostki organizacyjnej ZUS, która wydała decyzję, do sądu okręgowego – sądu pracy i ubezpieczeń społecznych, w terminie miesiąca od dnia doręczenia decyzji.  
Postępowanie odwoławcze jest wolne od opłat.

## INFORMACJE DODATKOWE

Jeżeli zgon nie nastąpił wskutek wypadku lub choroby zawodowej powstałej w szczególnych okolicznościach, uprawnieni członkowie rodziny mogą ubiegać się o rentę rodzinną po emerycie, renciście lub ubezpieczonym.

Wniosek może zostać wycofany, jednakże nie później niż do dnia uprawomocnienia się decyzji organu rentowego, tj. w przypadku, gdy nie zostało złożone odwołanie do sądu – w terminie miesiąca od daty doręczenia decyzji.

Przy załatwianiu formalności można skorzystać z pomocy pracowników ZUS:

- w Centrum Obsługi Telefonicznej
  - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
  - za pośrednictwem e-maila [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)
  - przez komunikator Skype na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) lub pod [zus\\_centrum\\_obsługi\\_tel](mailto:zus_centrum_obsługi_tel)
  - przez czat na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl)
- konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.– pt. w godz. 7.00–18.00
- w najbliższej jednostce organizacyjnej ZUS lub uzyskać informację na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

## PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach
- Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych
- Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 11 października 2011 r. w sprawie postępowania o świadczenia emerytalno-rentowe.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń o świadczenia.

PUE (Platforma Usług Elektronicznych ZUS) to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE można zrealizować wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez Internet. Klienci, którzy posiadają swój profil na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi z ZUS i zarezerwować wizytę w placówce ZUS. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z PUE oraz sposobu rejestracji profilu znajduje się na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).