

KARTA USŁUGI

SPORZĄDZANE DOKUMENTY

Wydawanie legitymacji emeryta-rencisty



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?

Osoby mającej ustalone prawo do emerytury, renty lub nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

- Wniosek o wydanie legitymacji emeryta-rencisty
- oświadczenie dotyczące faktu uszkodzenia lub zniszczenia legitymacji
- oświadczenie o utracie legitymacji wraz z zobowiązaniem do zwrotu utraconej legitymacji w przypadku jej odzyskania.

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek należy złożyć tylko w przypadku konieczności wydania nowej legitymacji z powodu jej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia.

GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek można złożyć:

- osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce organizacyjnej ZUS (pisemnie lub ustnie do protokołu)
- za pośrednictwem: operatora pocztowego, polskiego urzędu konsularnego.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Wniosek rozpatruje organ rentowy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej lub jednostka organizacyjna Zakładu wyznaczona przez Prezesa ZUS. Po analizie wniosku i załączonej dokumentacji oraz ewentualnym przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego organ rentowy wydaje legitymację w terminie 30 dni od wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do jej wydania.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Nie przysługuje odwołanie.

INFORMACJE DODATKOWE

Przy załatwianiu formalności można skorzystać z pomocy pracowników ZUS:

- w Centrum Obsługi Telefonicznej
 - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
 - za pośrednictwem e-maila cot@zus.pl
 - przez komunikator Skype na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
 - przez czat na stronie www.zus.pl
 - w najbliższej jednostce organizacyjnej ZUS
- lub uzyskać informację na stronie internetowej www.zus.pl.

PODSTAWA PRAWNA

- Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 12 sierpnia 2004 r. w sprawie wzoru legitymacji emeryta-rencisty oraz trybu jej wydawania, wymiany lub zwrotu.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń.

Data aktualizacji: 5.11.2015 r.